

UNIVERSIDAD
CIENTÍFICA
DEL SUR



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA DE INGENIERIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
Y GESTION**

**“METODOLOGÍA PARA OPTIMIZAR EL CONSUMO DE
ACEROS DE PERFORACIÓN UTILIZADOS EN JUMBOS”**

**Trabajo profesional para optar el título de
Ingeniero de Sistemas de Información
“Tesis Aplicada”**

Presentado por:

Álex César Picón Berrocal

LIMA – PERU

2014

INDICE

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Índice de Tablas	viii
Índice de Figuras	ix
Índice de Anexos	x
Glosario	xi
Símbolos y Abreviaturas	xii
Resumen.....	xiii
Abstract	xiv
INTRODUCCION.....	1
CAPITULO I – COSTOS OPERATIVOS, EL RETO DE LAS EMPRESAS.....	3
1.1. Escenario del Mercado Peruano	3
1.2. Reducción de costos operativos en Perú y Chile.....	6
1.3. Formulación del Problema.....	8
1.3.1 Descripción del problema	8
1.3.2 Planteamiento del problema.....	8
1.4. Justificación	9
1.5. Objetivos	9
1.5.1 Objetivo general.....	9
1.5.2 Objetivos específicos.....	9
CAPITULO II – PERFORACIÓN SUBTERRÁNEA Y SISTEMA DE INFORMACIÓN.....	10
2.1. Equipamiento requerido para la Perforación Subterránea	10
2.1.1 Equipo de perforación.....	10
2.1.2 Aceros de perforación.....	12
2.1.3 Equipo para afilado de brocas.....	14
2.2. Sistema de Gestión de Información	16
2.2.1 Elementos del sistema de información.....	16
2.3. Desarrollo de Software	17
2.3.1 Uso de software libre	17
2.3.2 Metodologías para el desarrollo de software.....	18
2.3.3. Herramientas de desarrollo de software.....	20
2.3.4 Entorno de desarrollo	23
2.3.5 Lenguaje de programación:	25
2.3.6 Motor de base de datos:	27
2.3.7 Base de datos:	29

CAPITULO III – MARCO NORMATIVO.....	30
3.1. Salud y seguridad minera	30
3.2. Disposición de residuos.....	31
3.3. Guía para la Gestión de Proyectos	31
3.4. Guía para el Desarrollo de Software	33
CAPITULO IV – RECURSOS, EQUIPOS Y METODOS	34
4.1. Recursos y Materiales Empleados	34
4.1.1 Trabajos en obra.....	34
4.1.2 Trabajos de gabinete (Oficina)	34
4.2. Descripción del Plan de Trabajo.....	35
4.2.1. Revisión de la documentación en campo.....	35
4.2.2. Revisión de incidencias y costos.....	36
4.2.3. Seguimiento a los trabajos de perforación y control de aceros.....	37
4.2.4. Formulación del informe de diagnóstico.....	38
4.2.5. Formulación de nuevos estándares y procedimientos de trabajo.....	38
4.2.6. Capacitación al personal	38
4.2.7. Desarrollo del aplicativo SISCAP	38
4.2.8. Análisis de rendimientos y costos.....	39
CAPITULO V – RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACION.....	40
5.1. Diagnóstico de la Situación Encontrada.....	40
5.2. Análisis de la Problemática Identificada	42
5.2.1 Factores económicos.....	42
5.2.2 Factores de políticas / procedimientos	42
5.2.3 Factores de RR.HH	42
5.2.4 Factores de Gestión / Dirección	42
5.3. Planeamiento del Proyecto SISCAP	42
5.3.1. Cálculo del tamaño del software	42
5.3.2. Cálculo del esfuerzo (RR.HH).	44
5.3.3. Cálculo del tiempo	45
5.3.4. Project charter	46
5.3.5. Definición del alcance	48
5.3.6. Matriz de rastreabilidad de requisitos	49
5.3.7. Relevamiento de información	49
5.3.8. Descomposición del trabajo (WBS)	50
5.3.9. Cronograma GANTT del Proyecto	50
5.3.10. Plan de comunicaciones	51
5.4. Diseño Conceptual SISCAP	51
5.4.1. Diagrama de contexto.....	51

5.4.2.	Diagrama de registro de perforaciones	52
5.4.3.	Diagrama registro de log.	52
5.5.	Diseño Lógico SISCAP	53
5.5.1.	Diagrama de casos de uso.....	53
5.5.2.	Diagrama de clases.....	53
5.5.3.	Diagrama de actividades	54
5.5.4.	Diccionario de datos.	54
5.5.5.	Diseño de la base de datos.	58
5.6.	Prototipos SISCAP	59
5.6.1.	Ventana de logeo.....	59
5.6.2.	Ventana principal.	59
5.6.3.	Ventana registro de jumbo.....	61
5.6.4.	Ventana registro de labores.....	63
5.6.5.	Ventana registro de perforaciones.	64
5.6.6.	Ventana registro de aceros.....	66
5.6.7.	Listado de aceros.	67
5.7.	Instalación SISCAP	68
5.7.1.	Requisitos del sistema.....	68
5.7.2.	Paso 1: Descargar JAVA.	69
5.7.3.	Paso 2: Descargar WampServer.....	70
5.7.4.	Paso 3: copiar db siscap.....	74
5.7.5.	Paso 4: copiar archivos del sistema.	75
5.8.	Manual de Gestión de Aceros.	76
5.8.1.	Objeto.	76
5.8.2.	Campo de aplicación.	77
5.8.3.	Marco normativo.	77
5.8.4.	Definiciones.	77
5.8.5.	Responsabilidades.	78
5.8.6.	Procedimiento de afilado de brocas.	79
CAPITULO VI – FORMULACIÓN Y EVALUACION DEL PROYECTO.....		82
6.1.	Identificando el tipo de Negocio.	82
6.2.	Planeamiento estratégico del Proyecto.	83
6.2.1	Estudio del mercado.	83
6.2.2	Análisis del entorno.	83
6.2.3	Listado de Oportunidades y amenazas del entorno.	84
6.2.4	Matriz de Evaluación de Factores Externos (EFE).	84
6.3.	Estructura y Determinación del Mercado.	85
6.3.1	La actividad minera en el Perú.	85
6.3.2	Aumento del registro de empresas especializadas.	86

6.3.3	Establecimiento de Empresas Españolas en el Perú.....	86
6.4.	Demanda y Oferta Potencial	87
6.4.1	Mercado nacional	87
6.4.2	Estudio del mercado interno.....	88
6.5.	Estrategia Comercial	89
6.5.1.	Antecedentes generales	89
6.5.2.	Identificación de los clientes.....	90
6.5.3.	Justificación del proyecto.....	91
6.5.4.	Valoración y aceptación del producto.....	91
6.5.5.	Análisis de la competencia – Benchmarking	94
6.6.	Estimación y proyección de la venta interna.....	95
6.7.	Proyección Mensual de la Venta Interna.....	96
6.8.	Proyección Anual de la Venta Interna.....	96
6.9.	Estimación de los costos de Inversión.....	97
6.9.1.	Inversión en el Recurso Humano	97
6.9.2.	Inversión en Alquileres y Servicios	97
6.9.3.	Inversión en Activos Tangibles	98
6.9.4.	Inversión en Activos Intangibles	98
6.10.	Estimación de costos varios	99
6.10.1.	Pólizas, Seguros.....	99
6.10.2.	Costos Bancarios.....	99
6.11.	Estimación Total de Inversión para el Proyecto	100
6.12.	Estimación del flujo de inversión	100
6.12.1.	Gastos para el desarrollo de la metodología.....	100
6.12.2.	Gastos para el desarrollo del aplicativo SISCAP	101
6.12.3.	Gastos para análisis de resultados	102
6.12.4.	Gastos generales.....	103
6.13.	Decisiones de localización.....	103
6.13.1.	Ubicación de la oficina del proyecto	104
6.13.2.	Layout de la oficina del proyecto	106
6.14.	Estimación de los costos y gastos de producción	106
6.14.1.	Personal de soporte.....	106
6.14.2.	Gastos por servicios	107
6.14.3.	Gastos operativos	108
6.14.4.	Gastos por licencias	108
6.14.5.	Gastos visita a obra	108
6.14.6.	Gastos por capacitaciones	109
6.15.	El Capital Humano.....	109
6.15.1.	Funciones del RR.HH	109
6.15.2.	Requisitos para el RR.HH.....	110

6.16.	La Estructura Organizacional	111
6.16.1.	Antecedentes	111
6.16.2.	Servicios Ofrecidos	111
6.16.3.	Objetivos	112
6.16.4.	Estrategias	112
6.16.5.	Organigrama propuesto	112
6.16.6.	Organigrama SISCAP	113
6.17.	Determinación del Costo de Capital	113
6.17.1.	Determinación de la estructura del capital	114
6.17.2.	Cálculo del costo de capital (WACC)	114
6.18.	Riesgos del Proyecto	116
6.18.1.	Identificación del riesgo	116
6.18.2.	Valoración del riesgo	118
6.18.3.	Respuesta al riesgo	120
6.19.	Evaluación Financiera del Proyecto	121
6.19.1.	Cálculo del flujo de caja proyectado	121
6.19.2.	Flujo proyectado del IGV	122
6.19.3.	Cálculo de VAN o VPN del proyecto	123
6.19.4.	Cálculo de la tasa interna de retorno	124
6.19.5.	Cálculo del PAYBACK descontado del proyecto	124
6.19.6.	Indicadores económicos financieros	124
6.19.7.	Estado de Ganancias y Pérdidas Proyectadas	125
6.19.8.	Cálculo del valor de rescate	126
6.19.9.	Determinar el punto de equilibrio	127
6.20.	Financiamiento del Proyecto	128
6.20.1.	Fuentes alternativas de financiamiento	129
CAPITULO VII - CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....		130
6.1.	Conclusiones	130
6.2.	Recomendaciones	131
REFERENCIAS		132

INDICE DE TABLAS

TABLA 1. Equipo utilizados durante los trabajos en obra	34
TABLA 2. Equipo utilizado en la oficina del proyecto.....	35
TABLA 3. RR.HH empleado en el Proyecto.....	35
TABLA 4. Cálculo de incidencias y rendimiento de los aceros	36
TABLA 5. Incidencia y costo de los aceros asignados a la obra	37
TABLA 6. Conteo de los puntos de función	43
TABLA 7. Valores de ajuste de complejidad	43
TABLA 8. Cálculo de los puntos de función.	44
TABLA 9. Cálculo de las líneas de código	44
TABLA 10. Factores de ajuste del esfuerzo.....	45
TABLA 11. Ajuste al modelo.....	45
TABLA 12. Project charter.....	47
TABLA 13. Definición del alcance	48
TABLA 14. Matriz de rastreabilidad de requisitos	49
TABLA 15. Relevamiento de información.....	49
TABLA 16. Plan de comunicaciones	51
TABLA 17. Diccionario de datos.....	58
TABLA 18. Matriz de responsabilidades	78
TABLA 19. Análisis del contexto	84
TABLA 20. Listado de oportunidades y amenazas del contexto.....	84
TABLA 21. Matriz de evaluación de factores externos	85
TABLA 22. Determinación del tamaño de la muestra	87
TABLA 23. Ejecución de obras para el periodo 2015 - 2016	88
TABLA 24. Ejecución de obras para el periodo 2017	88
TABLA 25. Formulario de Encuesta, satisfacción del cliente.....	94
TABLA 26. Escala Valorativa, satisfacción del cliente	94
TABLA 27. Cálculo del costo por el consumo de aceros	95
TABLA 28. Cálculo de la venta interna mensual.....	96
TABLA 29. Inversión en RR.HH	97
TABLA 30. Inversión en alquileres y servicios	98
TABLA 31. Inversión en activos tangibles.....	98
TABLA 32. Inversión en activos intangibles	99
TABLA 33. Costos en pólizas, seguros	99
TABLA 34. Costos bancarios	99
TABLA 35. Inversión total para el proyecto.....	100
TABLA 36.Gastos para el desarrollo de la metodología	101
TABLA 37.Gastos para el desarrollo del aplicativo SISCAP.....	102
TABLA 38.Gastos para análisis de resultados	102
TABLA 39.Gastos generales	103
TABLA 40.Cálculo de incidencia del RR.HH de sistemas.....	107
TABLA 41.Gasto del pago de planilla de producción.....	107
TABLA 42.Gastos por alquiler de oficina y servicios básicos	108
TABLA 43.Gastos operativos	108
TABLA 44.Gastos por licencias	108

TABLA 45. Gastos visita a obra	109
TABLA 46. Gastos por capacitaciones.....	109
TABLA 47. Responsabilidades del RR.HH.	110
TABLA 48. Requisitos del RR.HH.	110
TABLA 49. Pasivos de la empresa.....	114
TABLA 50. Patrimonio de la empresa.....	114
TABLA 51. Cálculo del costo de capital.	115
TABLA 52. Factores de riesgo identificados.	117
TABLA 53. Consecuencias a los factores de riesgo.	118
TABLA 54. Valoración del riesgo.....	119
TABLA 55. Respuesta al riesgo.	120
TABLA 56. Leyenda para responsables.....	121
TABLA 57. Flujo de caja proyectado.	122
TABLA 58. Flujo proyectado del IGV.....	123
TABLA 59. Cálculo del VAN o VPN del proyecto.	123
TABLA 60. Indicadores del proyecto.	124
TABLA 61. Payback descontado del proyecto.	124
TABLA 62. Indicadores económicos.	125
TABLA 63. Indicadores financieros.	125
TABLA 64. Estado de GG y PP proyectado.	126
TABLA 65. Valor de rescate SISCAP.....	127
TABLA 66. Punto de equilibrio.	128
TABLA 67. Financiamiento del proyecto.	128

INDICE DE GRAFICOS

Gráfico 1. Inversión extrajera por país de origen - Dic.2013.....	4
Gráfico 2. Inversión extrajera por sector económico - Dic.2013	4
Gráfico 3. Empresas españolas establecidas en el Perú.....	5
Gráfico 4. Factores que originan los sobrecostos en los aceros	8
Gráfico 5. Jumbo electrohidráulico	10
Gráfico 6. Parámetros de perforación.	11
Gráfico 7. Martillo hidráulico	11
Gráfico 8. Shank Adapter	12
Gráfico 9. Coupling	12
Gráfico 10. Barra	13
Gráfico 11. Broca	13
Gráfico 12. Broca rimadora	14
Gráfico 13. Diagrama de acoplamiento del tren de varillaje.....	14
Gráfico 14. Máquina para el afilado de brocas.....	15
Gráfico 15. Copa de afilado.....	15
Gráfico 16. Elementos del sistema de información	17
Gráfico 17. Concepto de la POO	19
Gráfico 18. Logo de StarUML	21
Gráfico 19. Interfaz de StarUML	23
Gráfico 20. Logo IDE Eclipse	23
Gráfico 21. Interfaz IDE Eclipse	25
Gráfico 22. Logo JAVA	25
Gráfico 23. Logo phpMyAdmin	27
Gráfico 24. Interfaz phpMyAdmin	28
Gráfico 25. Logo MySQL	29
Gráfico 26. Análisis de la problemática identificada.....	41
Gráfico 27. WBS SISCAP	50
Gráfico 28. Diagrama de contexto	51
Gráfico 29. Diagrama registro de perforaciones.	52
Gráfico 30. Diagrama registro de log	52
Gráfico 31. Diagrama de casos de uso	53
Gráfico 32. Diagrama de clases	53
Gráfico 33. Diagrama de actividades	54
Gráfico 34. Diseño de la BD	58
Gráfico 35. Ventana de logeo	59
Gráfico 36. Ventana principal	60
Gráfico 37. Ventana registro de jumbo	61
Gráfico 38. Ventana registro de labores.....	63
Gráfico 39. Ventana registro de perforaciones.....	64
Gráfico 40. Ventana registro de aceros	66
Gráfico 41. Reporte de aceros	68
Gráfico 42. Instalación de JAVA.....	69
Gráfico 43. Confirmación de JAVA.....	70
Gráfico 44. Instalar WampServer	70

Gráfico 45. Ejecutar instalación WampServer	71
Gráfico 46. Confirmar instalación WampServer	71
Gráfico 47. Carpeta instalación WampServer	72
Gráfico 48. Confirmar servidor SMTP.	72
Gráfico 49. Mensaje de confirmación WampServer	73
Gráfico 50. Creación de ícono WampServer.....	73
Gráfico 51. Detener servicios WampServer	74
Gráfico 52. Reiniciar servicios WampServer	74
Gráfico 53. Diseño físico de la bd SISCAP.	75
Gráfico 54. Detalle carpeta SISCAP.....	76
Gráfico 55. Evolución de las ventas IESA S.A	89
Gráfico 56. Evaluación FODA al proyecto	90
Gráfico 57. Plano de ubicación.....	104
Gráfico 58. Fachada de ingreso	104
Gráfico 59. Plano de distribución general.....	105
Gráfico 60. Ubicación oficina del proyecto	105
Gráfico 61. Layout oficina del proyecto	106
Gráfico 62. Grupo Maquinarias.	111
Gráfico 63. Organigrama propuesto	113
Gráfico 64. Organigrama SISCAP	113
Gráfico 65. Categoría de riesgos SISCAP.	116
Gráfico 66. Tabla para valoración del riesgo.....	119

INDICE DE ANEXOS

- Anexo 1: "Cálculo de la venta interna"
- Anexo 2: "Cálculo de los puntos de función"
- Anexo 3: "Cálculo del esfuerzo en puntos de función"
- Anexo 4: "Cronograma GANTT"
- Anexo 5: "Planilla de sueldos"
- Anexo 6: "Presupuesto del proyecto"
- Anexo 7: "Flujo de inversiones"
- Anexo 8: "Tasa de acciones comunes y preferentes"
- Anexo 9: "Costo de capital (WACC)"
- Anexo 10: "Pago del financiamiento"
- Anexo 11: "Matriz de riesgos del proyecto"
- Anexo 12: "Costos de producción"
- Anexo 13: "Evalución económica financiera"
- Anexo 14: "Estado de ganancias y pérdidas"
- Anexo 15: "Flujo de caja proyectado"
- Anexo 16: "Valor residual del proyecto"
- Anexo 17: "Matrix de Responsabilidades"
- Anexo 18: "Procedimiento afilado de brocas (1)"
- Anexo 19: "Procedimiento afilado de brocas (2)"
- Anexo 20: "Encuenta de satisfacción del cliente"
- Anexo 21: "Planta general IESA"
- Anexo 22: "Ubicación oficina del proyectos"
- Anexo 23: "Layout oficinas del proyecto"
- Anexo 24: "Organigrama IESA"
- Anexo 25: "Obligaciones financieras IESA, Periodo 2013"
- Anexo 26: "Balance general IESA, Periodo 2013"
- Anexo 27: "Inversiones en subsidiaria IESA SRL."
- Anexo 28: "Registro fotográfico"

GLOSARIO

- **Jumbo Electrohidráulico:** carro perforador que lleva instalada sobre si una perforadora, que utiliza como fuente de energía la electricidad y aceite a alta presión para la perforación de agujeros en la roca.
- **Aceros de Perforación:** cada uno de los elementos que conforman el varillaje de perforación, fabricados de aleaciones de aceros cuya función es la de perforar la roca mediante la trasmisión de la energía generada por una perforadora.
- **Excavación Subterránea:** conjunto de actividades que tiene como objetivo de hacerse paso por el subsuelo para llegar a un punto determinado, pudiendo ser este un túnel, galería o labores mineras.
- **Sistema Trackless:** método de excavación subterránea de alta producción y de bajo costo que implementa el uso de equipos pesados y montados sobre llantas
- **Tren de Varillaje:** se llama así al conjunto de aceros de perforación cuando se encuentran acoplados e instalados en el brazo de perforación del jumbo.
- **Botones de la broca:** se llama así al conjunto de elementos insertados en el cuerpo de la broca y que pueden ser de forma esférica, parabólica, balística.
- **Equipo de protección personal:** conjunto de dispositivos utilizados por los trabajadores para protegerlos de los agentes que puedan causarle daño.

ABREVIATURAS

- **ml:** metro lineal.
- **pp:** pies perforados.
- **pp/ml:** pie perforado por metro lineal
- **pp/m³:** pie perforado por metro cúbico.
- **EPP:** equipo de protección personal.
- **PETS:** procedimiento escrito de trabajo seguro.
- **IPERC:** identificación de peligros, evaluación de riesgos y control.