

UNIVERSIDAD
CIENTÍFICA
DEL SUR

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**“RESENTIMIENTO Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS SOCIALES
EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES DE NIVEL SECUNDARIO
EN EL DISTRITO DE SURCUBAMBA VRAEM-2022”**

Tesis para optar el título profesional de:
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

Presentado por:

Kely Yasninda Lozano Olivar (0000-0002-3233-9557)
Anali Sandy Maravi Conopuma (0000-0002-0046-4433)

Asesor:

César Augusto Eguía Elías (0000-0002-6499-9971)

Lima – Perú

2023

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 22 de mayo de 2023.

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente:	Dr. Freddy Roberpierre Jaimes Alvarez	<input type="checkbox"/>
Miembro:	Mg. John Omar Espinoza Quiroz	
Miembro:	Dr. Jesús Manuel Guerrero Alcedo	

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

“Resentimiento y resolución de problemas sociales en estudiantes adolescentes de nivel secundario en el distrito de Surcubamba VRAEM-2022”

Presentado por las bachilleres:

- Kely Lozano Olivar
- Anali Maravi Conopuma

Para optar el Título Profesional de Licenciadas en Psicología.

Asesoradas por: Mg. César Augusto Eguía Elías

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de la estudiante de la carrera de Psicología en la sustentación, concluyen de manera unánime () por mayoría simple () calificar a:

Tesista: Kely Lozano Olivar	Nota: dieciocho (18)		
Aprobado ()	Aprobado - Muy buena (X)	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()
Tesista: Anali Maravi Conopuma	Nota: diecisiete (17)		
Aprobado ()	Aprobado - Muy buena (X)	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



Dr. Freddy Roberpierre Jaimes Alvarez
Presidente (a) del Jurado



Mg. César Augusto Eguía Elías
Asesor(a)



Mg. John Omar Espinoza Quiroz
Miembro 1



Dr. Jesús Manuel Guerrero Alcedo
Miembro 2

T // (51) 610 6738
informes@cientifica.edu.pe
cientifica.edu.pe

ANEXO: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN¹

Lima, 09 de junio del 2023
Señor,
Dr. Carlos Zavalaga Reyes

**Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación
Universidad Científica del Sur
Presente. –**

De nuestra consideración,

Yo: Kely Lozano Olivar y Anali Sandy Maravi Conopuma, egresadas de la carrera de Psicología de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el asesor César Augusto Eguía Elías, declaramos que este informe final de tesis de investigación titulado: Resentimiento y resolución de problemas sociales en estudiantes adolescentes de nivel Secundario en el distrito de Surcubamba VRAEM-2022, sustentado para obtener el título de Licenciadas en Psicología es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de nuestra investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos², que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,



Firma tesista
DNI: 71607112



Firma tesista
DNI: 74529481



Firma del asesor de tesis
DNI: 07512106

¹ En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD

² Los documentos están en: <https://investigacion.cientifica.edu.pe/reqlamentos/>

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Resentimiento y resolución de problemas sociales en estudiantes adolescentes de nivel secundario en el distrito de Surcubamba VRAEM-2022

Autores. Kely Lozano Olivar; Anali Maravi Conopuma.

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2133424655).

Resultado de la evaluación. 9%

Revisado por. Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.

v.2.0. Resentimiento y resolución de problemas

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	46.210.197.104.bc.googleusercontent.com Fuente de Internet	1%
5	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	revistas.javeriana.edu.co Fuente de Internet	<1%
7	ezproxybib.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	www.scielo.edu.uy Fuente de Internet	<1%
9	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	<1%

Dedicatoria:

- Al divino todo poderoso quien cuidó y guio mi camino en todo el proceso de mi formación profesional y personal.
- A mi padre Pedro Lozano Gómez y mi madre Herlinda Olivar Pérez quienes me apoyan día a día de manera incondicional y son mi mayor motivación en la vida terrenal.
- A mi abuelita Adela Pérez Huaranga quien me aconsejó las veces que pudo para continuar con mis estudios superiores.

- A mi madre Gladys Conopuma Julian y padre Pablo Maravi Julian quienes son los pilares de mi vida y quienes me apoyan cada paso que doy.
- A mi abuelita Luz Julian Monares, Tio Amilcar Conopuma Julian.
- A mis hermanos Guina y Rodrigo Maravi.

Agradecimiento:

- Al Mg. César Augusto Eguia Elías, quien como maestro de la Universidad y asesor de tesis nos brindó su apoyo durante todo el proceso y desarrollo de la investigación de manera responsable y empática.

- Al Mg. John Omar quien me brindó sus conocimientos y respondió mis dudas las veces que solicité su apoyo con respecto a la investigación Científica.

-Al Dr. Freddy Robespierre quien como docente del curso de investigación nos brindó sus conocimientos de manera eficaz para el desarrollo adecuado de la tesis.

- A Dios, por brindarme fortaleza para finalizar esta etapa tan importante de mi vida.

- Al programa Nacional de Becas y Crédito Educativo -PRONABEC, por la oportunidad de otorgarme una beca de acceso a una educación superior.

- A mis docentes de la universidad Científica del sur por su paciencia quienes se han esforzado por transmitirnos sus conocimientos.

- Al director y docentes de la IE Publica de Surcubamba, por su apoyo en la elaboración del estudio

INDICE DE CONTENIDO

RESUMEN.....	11
ABSTRACT	12
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
1.1 Descripción de la realidad problemática	13
1.2 Formulación del problema	15
1.3. Justificación	15
1.4 Viabilidad	16
1.4.1 Limitaciones previas del estudio.....	16
II. MARCO TEORICO	17
2.1. Antecedentes.....	17
2.1.1 Antecedentes internacionales	17
2.1.2 Antecedentes nacionales	19
2.2 Bases teóricas	21
2.2.1. Definición conceptual de adolescencia	21
2.2.2 Teoría y definición del resentimiento.....	21
2.2.3 Teoría y definición de resolución de problemas	24
III. OBJETIVOS Y/O HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	29
3.1. Objetivos.....	29
3.1.1 General:	29
3.1.2 Específicos:.....	29
3.2. Hipótesis	29
3.2.1 General:	29
3.2.2 Específicas:.....	29
IV. MATERIALES Y MÉTODOS	30
4.1 Tipo de investigación	30
4.2 Diseño de Investigación.....	30

4.3 Población y muestra	31
4.5 Técnica e instrumentos de recolección de datos	33
4.5.1 Ficha técnica de la Escala de Resentimiento	33
4.5.2 Ficha técnica de la Escala de Habilidades de Resolución de problemas Sociales.....	33
4.6 Procedimientos de recolección de datos	34
4.6.1 Técnicas de procesamiento y análisis de datos	35
4.7 Aspectos éticos.....	35
V. RESULTADOS	37
VI. DISCUSIÓN.....	52
VII. CONCLUSIONES	55
VIII. RECOMENDACIONES.....	56
IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	57
X. ANEXOS.....	62

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diseño de la muestra	30
Figura 2. Niveles de la variable resentimiento	38
Figura 3. Nivel de la variable resolución de problemas sociales	39
Figura 4. Niveles de la dimensión afrontamiento del problema	40
Figura 5. Niveles de la dimensión orientación al problema	41
Figura 6. Correlación resentimiento vs resolución de problemas sociales	44
Figura 7. Correlación resentimiento vs afrontamiento del problema	46
Figura 8. Correlación resentimiento vs orientación al problema	48

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variables.....	30
Tabla 2. características sociodemográficas de los participantes.....	37
tabla 3. niveles de la variable resentimiento.....	38
tabla 4. nivel de la variable resolución de problemas sociales	39
tabla 5. niveles de la dimensión afrontamiento del problema	40
tabla 6. niveles de la dimensión orientación al problema	41
tabla 7. prueba de normalidad.....	42
tabla 8. relación entre la variable resentimiento y resolución de problemas sociales	43
tabla 9. relación entre la variable resentimiento y la dimensión de afrontamiento de problemas	45
tabla 10. relación entre la variable el resentimiento y la dimensión orientación al problema	47
tabla 11. niveles de resentimiento y resolución de problemas sociales en estudiantes adolescentes.....	48
tabla 12. nivel de resentimiento y la dimensión de afrontamiento del problema	49
tabla 13. nivel de resentimiento y la dimensión de orientación al problema.....	51

INDICE DE ANEXO

Anexo A. Matriz de consistencia	62
Anexo B. Consentimiento informado	63
Anexo C. inventario de actitudes hacia la vida	69
Anexo D. Escala de habilidades de Resolución de problemas Sociales	70
Anexo E. Constancia N° 084-CIEI-cientifica-2022.....	72
Anexo F. Resolución Directoral Académica de Carrera N° 064	73
Anexo G. Autorización del autor para el uso del instrumento N° 1	74
Anexo H. Autorización del autor para el uso del instrumento N° 2	75

RESUMEN

La principal fuente de motivación de este estudio fue encontrar la correlación entre la variable resentimiento y resolución de problemas sociales en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de Surcubamba VRAEM.

El método de estudio es básico con alcance correlacional, diseño no experimental de corte transversal, el muestreo es no probabilístico en el cual la muestra estuvo constituida por 90 alumnos de tercero cuarto y quinto grado de secundaria de sexo femenino y masculino. Para medición de variables se utilizó los siguientes cuestionarios:

Inventario de Actitudes Hacia la Vida (Escala de resentimiento), Permitió evaluar la variable independiente y la Escala de Habilidades de Resolución de Problemas Sociales (EHRPS) evaluó la variable dependiente.

En cuanto a los hallazgos finales se demostró que existe una relación relevante entre la variable resentimiento y resolución de problemas sociales con valor de significancia menor $P= 0.032$ en la muestra investigada. Por otro lado; el nivel que predomina en la primera variable es la tendencia muy acentuada con un 93.3% y en la segunda variable el nivel que predomina es alto con un 97.8 %. En la dimensión de afrontamiento del problema el nivel que prima es alto con un 93.3% y en la dimensión orientación del problema el nivel que prevalece es alto con un 96.7%.

Las conclusiones indican que los estudiantes presentan resentimiento, pero también poseen la capacidad para resolver problemas de índole social.

Palabras claves: Resentimiento, resolución de problemas, adolescencia, estudiantes.

ABSTRACT

The main source of motivation for this study was to find the correlation between the variable resentment and social problem solving in adolescents of the secondary level of a public educational institution in the district of Surcubamba VRAEM.

The method of the study is basic with correlational scope, non-experimental cross-sectional design, non-probabilistic sampling in which the sample consisted of 90 male and female students in the third, fourth and fifth grades of secondary school. The following questionnaires were used to measure the variables:

Inventory of Attitudes Towards Life (Resentment Scale), It allowed evaluating the independent variable and the Social Problem Solving Skills Scale (EHRPS) evaluated the dependent variable.

As for the final findings, it was demonstrated that there is a relevant relationship between the variable resentment and social problem solving with a minor significance value $P= 0.032$ in the investigated sample. On the other hand; the level that predominates in the first variable is the very accentuated tendency with 93.3% and in the second variable the level that predominates is high with 97.8%. In the problem coping dimension the prevailing level is high with 93.3% and in the problem orientation dimension the prevailing level is high with 96.7%.

The conclusions indicate that the students present resentment, but also possess the capacity to solve problems of a social nature.

Keywords: Resentment, resolve, conflict, adolescent, resolution, resolution ability