



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**“ESTRÉS LABORAL Y DESEMPEÑO DOCENTE EN  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LIMA METROPOLITANA,  
2021”**

Tesis para optar el título profesional de:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

Presentado por:

Wendy Yahayra Paulino Alvarado (0000-0002-6071-0341)

Asesor:

Jesús Manuel Guerrero Alcedo (0000-0001-7429-1515)

Lima – Perú

2023

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 29 de mayo de 2023.

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente:	Dr. Julio Cesar Castro García	<input type="checkbox"/>
Miembro:	Dra. Jenny Raquel Adanaqué Velásquez	
Miembro:	Mg. Keiko Elizabeth Limache Mendoza	

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

**“Estrés laboral y desempeño docente en instituciones educativas de Lima Metropolitana, 2021”**

Presentada por la bachiller:

- Wendy Yahayra Paulino Alvarado

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología.

Asesorado por: Dr. Jesús Manuel Guerrero Alcedo

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de la estudiante de la carrera de Psicología en la sustentación, concluyen de manera unánime (X) por mayoría simple ( ) calificar a:

Tesisista:	Wendy Yahayra Paulino Alvarado	Nota (en letras):	17 (Diecisiete)
Aprobado ( )	Aprobado - Muy buena (X)	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



**Dr. Julio Cesar Castro García**  
*Presidente (a) del Jurado*



**Dr. Jesus Manuel Guerrero Alcedo**  
*Asesor(a)*



**Dra. Jenny Raquel Adanaqué Velásquez**  
*Miembro 1*



**Mg. Keiko Elizabeth Limache Mendoza**  
*Miembro 2*

**ANEXO: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR**

**DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN<sup>1</sup>**

Lima, 30 de mayo del 2023  
Señor,  
Dr. Carlos Zavalaga Reyes

**Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación  
Universidad Científica del Sur  
Presente. –**

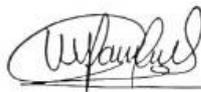
De nuestra consideración,

Yo: Wendy Yahayra Paulino Alvarado, egresado (a) de la carrera de Psicología de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el asesor Dr. Jesús Manuel Guerrero Alcedo, declaramos que este informe final de tesis de investigación titulado: "Estrés laboral y desempeño docente en instituciones educativas de Lima Metropolitana, 2021", sustentado para obtener el título de Licenciada en Psicología es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de nuestra investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos<sup>2</sup>, que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,



**Firma tesista  
DNI: 74806301**



**Firma del asesor de tesis  
DNI (CE): 002554886**

<sup>1</sup> En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD

<sup>2</sup> Los documentos están en: <https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/>

## INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

**Título del documento evaluado.** Estrés laboral y desempeño docente en instituciones educativas de Lima Metropolitana, 2021

**Autores.** Wendy Yahayra Paulino Alvarado.

**Mecanismo de revisión de originalidad.** Evaluación con Turnitin (ID 2112651265).

**Resultado de la evaluación.** 7%

**Revisado por.** Dr. Helbert Rubén Borja García.

**Comentarios sobre la revisión.** Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras, se excluyeron citas.



## DEDICATORIA

Esta investigación va dedicada en primer lugar, a Dios quien en todo momento supo guiar mi camino e interceder para que cada uno de mis anhelos se cumplan, en segundo lugar, a mi familia, es decir a mis hermanos, sobrinos y sobre todo padres quienes me apoyaron en el paso a paso de mi carrera y vida, en tercer lugar, a mi compañero de sueños y metas quien ha estado a mi lado en todo este proceso siendo mi apoyo y mi fortaleza.

## AGRADECIMIENTO

- A Dios por ser mi guía y mi esperanza
- A mis Padres por ser mi fortaleza
- A mis hermanos por ser mi aliento
- A mis sobrinos por ser mi alegría en momentos justos
- A mi abuelita que está en el cielo quien guía mis pasos y acompaña siempre
- A mis maestros por inculcarme sabiduría en estos 5 años
- A mi asesor Jesús Guerrero Alcedo por su paciencia, dedicación y apoyo

ESTRÉS LABORAL Y DESEMPEÑO DOCENTE

**Estrés laboral y desempeño docente en instituciones educativas de Lima**

**Metropolitana, 2021**

**Work stress and teaching performance in educational institutions of**

**Metropolitan Lima, 2021**

Wendy Yahayra Paulino Alvarado

Jesús Manuel Guerrero Alcedo

Carrera de Psicología, Universidad Científica del Sur, Lima, Perú

**Nota de los autores**

Wendy Yahayra Paulino Alvarado <https://orcid.org/0000-0002-6071-0341>

Jesús Manuel Guerrero Alcedo <http://orcid.org/0000-0001-7429-1515>

**Registro de Aval Ético:** la presente investigación ha sido realizado por la primera autora, revisado y aprobado por el comité de ética institucional de investigación de la Universidad Científica del Sur, Lima-Perú, bajo el código 015-CIEI-CIENTÍFICA-2022.

**Declaración de conflicto de interés:** Los autores exponen no poseer conflictos de interés en el presente estudio.

**Contribución de autoría:** *Wendy Yahayra Paulino Alvarado* realizó la conceptualización, idea y formulación de la investigación, hizo la elaboración de los datos, el análisis correspondiente, además de la metodología, gestión, planificación y ejecución del mismo por medio de los instrumentos, se encargó de los análisis estadísticos, redacción y corrección para así llegar al producto final. *Jesús Manuel Guerrero Alcedo* supervisó el estudio, realizó seguimiento del proceso de investigación, corrigió y dio comentarios para la mejoraría del mismo. Ambos autores ratificaron la versión final del manuscrito.

**Autor de correspondencia:**

Wendy Yahayra Paulino Alvarado. Universidad científica del Sur, Lima, Perú. Email:

[180000896@cientifica.edu.pe](mailto:180000896@cientifica.edu.pe)

## RESUMEN

El objetivo del este estudio fue determinar la correlación entre el “estrés laboral” y “desempeño docente” en instituciones educativas de Lima Metropolitana, 2021. La muestra fue seleccionada de manera probabilística, con un muestreo aleatorio simple, formado por 151 docentes de educación básica regular de Lima Metropolitana, siendo del género “femenino” el 76.3 % (N=115) y “masculino” 23.7% (N=36). El enfoque de esta investigación es cuantitativo, diseño no experimental y correlacional. Los instrumentos utilizados fue el cuestionario de “Estrés laboral” de Maslach y Jackson 1986 y el cuestionario “Desempeño docente” de Zaldívar 2011. Los resultados encontrados indican que el estrés laboral está en un nivel medio y existe un buen desempeño docente, asimismo, la correlación hallada es baja y significativa, finalmente, los predictores más significativos del desempeño docente está en primer lugar la despersonalización, presente en todas sus dimensiones con excepción del desarrollo profesional, seguida de la realización personal, presente en todas las dimensiones. Los resultados son datos importantes para dar soporte a la población docente en relación a las variables de estudio.

Palabras claves: estrés laboral, docente, correlación, desempeño.

## ABSTRACT

The objective of this study was to determine the correlation between "work stress" and "teaching performance" in educational institutions in Metropolitan Lima, 2021. The sample was selected probabilistically, with simple random sampling, consisting of 151 teachers of regular basic education in Metropolitan Lima, 76.3% of whom were "female" (N=115) and 23.7% "male" (N=36). The approach of this research is quantitative, non-experimental and correlational design. The instruments used were the "Job Stress" questionnaire by Maslach and Jackson 1986 and the "Teaching Performance" questionnaire by Zaldívar 2011. The results found indicate that job stress is at a medium level and there is a good teaching performance, also, the correlation found is low and significant, finally, the most significant predictors of teaching performance is in first place depersonalization, present in all its dimensions except professional development, followed by personal fulfillment, present in all dimensions. The results are important data to support the teaching population in relation to the study variables.

Key words: job stress, teacher, correlation, performance.