

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR  
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS EMPRESARIALES

UNIVERSIDAD  
CIENTÍFICA  
DEL SUR



**“SISTEMA DE CONTROL DE PRUEBAS EN LA  
EMPRESA LOCATION TECHNOLOGIES SAC”**

**Proyecto para optar el Título de  
Ingeniero de Sistemas Empresariales**

**Presentado por:**

**SUSANA ALICIA MAMANI CAYO**

**Lima – Perú**

**2010**

“El éxito en la vida consiste en seguir siempre adelante.”

—Samuel Johnson.

“Todos vivimos bajo un mismo techo, pero no tenemos el mismo horizonte”

—Adenauer, Konrad

## AGRADECIMIENTO

A Dios, a mi familia

En especial a Felisa, mi madre que siempre me dio el valor y ejemplo para seguir progresando en la vida.

A todas las instituciones donde he laborado en donde pude aprender un poco de cada una.



# INDICE

## CAPITULO I. DEFINICION DEL TRABAJO PROFESIONAL

1.1 TÍTULO.....	5
1.2 OBJETIVOS .....	5
1.2.1 Objetivo General.....	5
1.3. ALCANCE.....	5
1.4 ANTECEDENTES.....	6
1.5 JUSTIFICACION.....	7
1.6 DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO DONDE SE DESARROLLO E IMPLEMENTO EL SISTEMA.....	8
1.7 Objetivos específicos del uso del Sistema de Control de Pruebas.....	9

## CAPITULO II. MARCO DE REFERENCIA DEL SISTEMA DE CONTROL DE PRUEBAS

2.0 ESTUDIO DEL MERCADO.....	9
2.1 Introducción.....	9
3.0 Resumen.....	9
3.1 EL PRODUCTO.....	10
3.1.1 Producto principal.....	10
3.1.2 Producto competitivo.....	15
3.1.3 Productos sustitutivos.....	16
3.1.4 Productos complementarios.....	17
3.1.5 A quien se dirige.....	17
3.1.6 Consumidores actuales.....	17
3.1.7 Tamaño del Mercado.....	19
3.1.8 Demanda del Producto.....	21
3.1.9 Situación actual de la demanda.....	22
3.1.10 Estimación de la demanda actual .....	22
3.1.11 Oferta del Producto y Proyección de Venta.....	22
3.1.12 Precio del Producto.....	24
3.1.13 Comercialización, Publicidad, Marketing.....	24
3.1.14 Mercado Potencial.....	24
3.1.15 Comercialización.....	25
3.1.16 ANALISIS FODA del Sistema de Control de Pruebas .....	25
4.0 BENEFICIOS DEL SISTEMA DE CONTROL DE PRUEBAS.....	27
4.1 Introducción.....	27

4.2 Beneficios del Sistema de Control de Pruebas en una Empresa de desarrollo de Software.....	27
4.2.1 Detalle de Beneficios Generadores.....	28
5.1. LOCALIZACION Y RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA DONDE SE DESARROLLO E IMPLEMENTO EL SISTEMA.....	30
5.2. PERFIL DE LA EMPRESA.....	31
5.3 Estructura Organizacional.....	33
5.3.1 Organigrama de la Empresa Location Technologies.....	34
5.3.2 Área donde se implementara el Sistema de la Empresa Location Technologies.....	35
5.3.3 Organigrama del Proyecto para el desarrollo e implementación del Sistema .....	36
5.4 ANALISIS DE LAS ACTIVIDADES INVOLUCRADAS EN EL PROCESO DE CONTROL DE PRUEBAS ANTES DE LA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA.....	37
5.4.1 Registro de Planes de Pruebas y Casos de Pruebas. ....	37
5.4.2 Registro de ejecución de pruebas.....	39
5.4.3 Registro y asignación de errores y/o mejoras.....	40
5.4.4 Registro de solución del error.....	41
5.4.5 Realizar reportes de % Avance de Pruebas.....	42
5.4.6 Realizar reportes de Nro de errores por producto.....	42
5.4.7 Estructura de Almacenamiento de los Casos de Pruebas y Reportes.....	42
5.5 Descripción diagrama de Flujo del Proceso de Control de Pruebas sin Sistema.....	43
5.5.1 Diagrama de Flujo del Proceso antes del uso del Sistema .....	44
<b>CAPITULO III: METODOLOGIA USADA PARA LA SELECCIÓN DEL SISTEMA</b>	
6.1. EVALUACIÓN DEL SOFTWARE EXISTENTE EN EL MERCADO.....	45
6.1.1 Software para el registro y seguimiento errores. ....	45
6.1.2 Software a evaluar para el registro y seguimiento de errores.....	46
6.2 Software para el registro y seguimiento de casos de pruebas.....	51
6.2.1 Software a Evaluar para el registro y seguimiento de casos de pruebas.....	52
6.3.1 Resumen sobre la evaluación del Software para el registro y seguimiento de errores.....	54
6.3.2 Resumen sobre la evaluación del Software para el registro y seguimiento de Casos de Pruebas.....	54
<b>CAPITULO IV: DESARROLLO E IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE CONTROL DE PRUEBAS</b>	
7.0 Desarrollo del Sistema de Control de Pruebas .....	55
7.1 Instalación y Configuración del Sistema de Control de Pruebas.....	55
7.2 Desarrollo y Personalización del Sistema.....	56
7.3 Adaptación del proceso de control de pruebas después de la implantación del Sistema de Control de Pruebas.....	56

8.0 Procedimiento Obtenido para el uso del Sistema.....	63
9.0 Descripción del Diagrama de Flujo del proceso de Control de Pruebas con Uso del Sistema.....	64
9.1 Diagrama de Flujo del proceso de Control de Pruebas con Uso del Sistema.....	66
9.2 Uso de la Infraestructura de Cómputo Existente .....	67
9.3 Conclusiones del uso del sistema de control de pruebas.....	68
<b>CAPITULO V. ANALISIS DE LOS RESULTADOS DEL USO DEL SISTEMA</b>	
10.1 Breve Descripción del proceso de control de pruebas antes del uso del Sistema.....	69
10.2 Evaluación del Sistema de Control de Pruebas.....	70
10.3 Resultados del uso del Sistema.....	71
10.4 ENCUESTAS.....	73
10.4.1 Contenido de las Encuestas.....	74
10.4.2 RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS.....	75
<b>CAPITULO VI GESTION DEL PROYECTO DE IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE CONTROL DE PRUEBAS</b>	
11.1 DEFINICION DEL PROCESO DE GESTION DEL PROYECTO.....	75
11.1.1 Inicio y definición del alcance.....	75
11.2 Planificación del Proyecto.....	77
11.3 Monitoreo y Control.....	77
11.4 Cierre del Proyecto.....	78
11.5 Actividades para Proceso de Gestión del Proyecto.....	79
<b>CAPITULO VI COSTOS Y EVALUACION FINANCIERA DEL PROYECTO</b>	
12 INVERSION DEL PROYECTO.....	81
12.1 Tipo de Financiación.....	82
12.2 Análisis Económico, Financiero de la evaluación del proyecto.....	82
12.3 Tir.....	83
12.4 Playback.....	83
12.5 Riesgo Financiero del Proyecto y el Valor Actual Neto.....	83
<b>CAPITULO VII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
13.1 DESCRIPCION DE LOS PUNTOS TRABAJADOS.....	84
13.1.1 Sobre la metodología utilizada.....	84
13.1.2 Gestión de Costos.....	85
13.1.3 Gestión de Riesgos.....	85
13.1.4 Desarrollo e Implementación del SISTEMA DE CONTROL DE PRUEBAS DE SISTEMAS.....	86
13.1.5 Sobre el Software utilizado.....	86
13.1.6 Sobre el Hardware utilizado.....	87

13.1.7 Sobre el uso de la tecnología.....	87
14.1 Conclusiones.....	87
14.2 Recomendaciones.....	88
15 Bibliografía.....	89
<b>ANEXOS</b>	
Anexo A: DETALLE DE LA INSTALACION .....	91
Anexo B: GUIA DE OPERACIONES ESTANDAR DE PRUEBAS.....	99
Anexo C: INFRAESTRUCTURA DE COMPUTE EXISTENTE EN LA EMPRESA.....	106
Anexo D: DOCUMENTO PARA LA GESTION DEL PROYECTO.....	109
Anexo E: HERRAMIENTAS PRODUCIDAS.....	113
Anexo F: PARTE LEGAL DEL USO DE SOFTWARE LIBRE.....	116
Anexo G: ENCUESTAS.....	118