



**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR CON MENCIÓN  
EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

**“INFLUENCIA DE LA RETROALIMENTACIÓN DOCENTE EN EL  
RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN  
TIEMPOS DE PANDEMÍA SARS-CoV-2 EN UN INSTITUTO  
PRIVADO DE LIMA”**

Tesis para optar el grado académico de:

**MAESTRO EN EDUCACIÓN SUPERIOR CON MENCIÓN EN  
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

Presentado por:

Evelyn Smith Gonzales Cachi (0000-0001-5126-0046)

Francis Gisela Matta Ferreyra (0000-0002-2913-0912)

Asesor:

Mauricio Zeballos Velarde (0000-0001-9726-9062)

Lima – Perú

2022

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 8 de marzo de 2023.

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente:	Mg. Jose Antonio Cangalaya Sevillano
Miembro:	Mg. Henry Raúl Guillén Zambrano
Miembro:	Mg. Colbert Martin Carlos Soto Rivera

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

**“Influencia de la Retroalimentación Docente en el Rendimiento Académico en la Educación Virtual en tiempos de pandemia SARS-COV-2 en un Instituto privado de Lima”**

Presentada por las estudiantes:

**Lic. Gonzales Cachi, Evelyn Smith**

**Lic. Matta Ferreyra, Francis Gisela**

Para optar el Grado de Magister en Educación Superior con Mención en Docencia e Investigación Universitaria.

Asesorado por: Mg. Mauricio Zeballos Velarde

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño del estudiante de la carrera de Maestría en Educación Superior con mención en Docencia e Investigación Universitaria, concluyen de manera unánime ( ) a calificar a:

Tesis: <b>Gonzales Cachi, Evelyn Smith y Matta Ferreyra, Francis Gisela</b>			Nota ( 14 ):
Aprobado ( X )	Aprobado - Muy buena ( )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



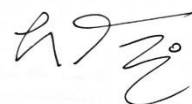
**Mg. Antonio Cangalaya Sevillano**  
**Presidente (a) del Jurado**



**Mg. Mauricio Zeballos Velarde**  
**Asesor(a)**



**Mg. Colbert Martin Carlos Soto Rivera**  
**Miembro 1**



**Mg. Henry Raúl Guillén Zambrano**  
**Miembro 2**

**ANEXO: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR**

**DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN<sup>1</sup>**

Lima, 16 de Marzo del 2023.

Señor,  
**Carlos Zavalaga Reyes**

**Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación  
Universidad Científica del Sur  
Presente. –**

De nuestra consideración,

Nosotras: Evelyn Smith Gonzales Cachi y Francis Gisela Matta Ferreyra, egresadas de la Maestría en Educación Superior con mención en Docencia e Investigación Universitaria de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el asesor de tesis Mg. Mauricio Zeballos Velarde, declaramos que este informe final de tesis/trabajo de investigación titulado: "INFLUENCIA DE LA RETROALIMENTACIÓN DOCENTE EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMÍA SARS-CoV-2 EN UN INSTITUTO PRIVADO DE LIMA"

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi (nuestra) investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos <sup>2</sup>, que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,

**Firma tesista  
DNI: 45480727**

**Firma del tesista  
DNI: 21546491**

**Firma del asesor de tesis  
DNI: 10135823**

<sup>1</sup> En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD

<sup>2</sup> Los documentos están en: <https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/>

## INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

**Título del documento evaluado.** Influencia de la retroalimentación docente en el rendimiento académico en la educación virtual en tiempos de pandemia SARS-COV-2 en un Instituto privado de Lima

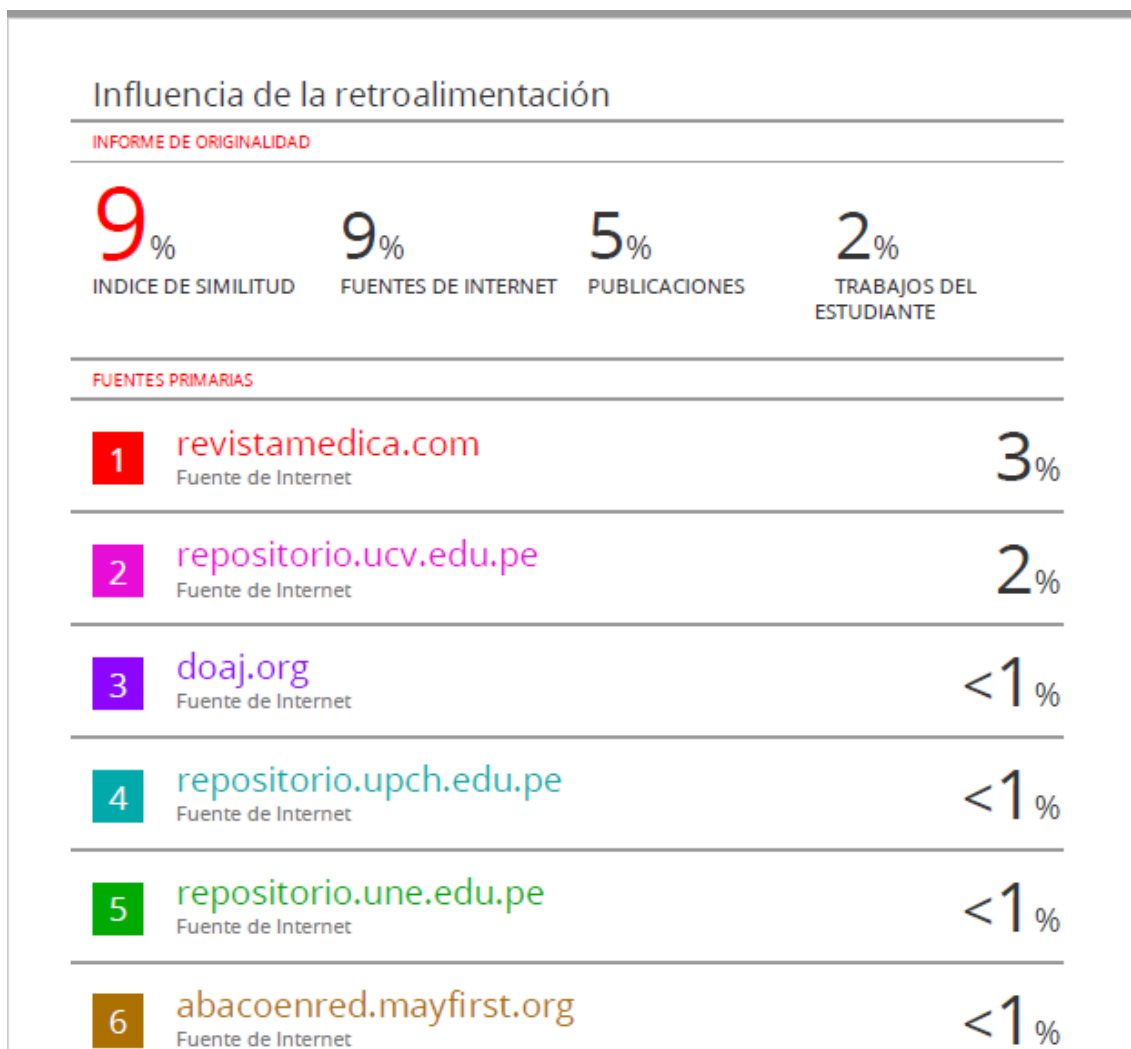
**Autores.** Evelyn Smith Gonzales Cachi; Francis Gisela Matta Ferreyra.

**Mecanismo de revisión de originalidad.** Evaluación con Turnitin (ID 2063186655).

**Resultado de la evaluación.** 9%

**Revisado por.** Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

**Comentarios sobre la revisión.** Filtros usados: excluir fuentes de menos de 15 palabras y se excluyeron citas.



#### Dedicatoria

A mi Madre en el cielo por su apoyo, cariño y su aliento a continuar a pesar de la situación tan difícil que vivimos por el COVID 19, también se lo dedico a mi hijo por ser mi motor y motivo en mi superación.  
Evelyn.

A Dios y a mis padres por siempre creer en mí y alentarme al logro de mis metas, a Pablo Jaime por ser la motivación para seguir en mi camino profesional.  
Francis.

### Agradecimientos.

Agradezco a mi familia por su apoyo, comprensión y su aliento y a compañera de tesis Francis por su amistad, tolerancia y ser la fuerza que me impulsa a mejorar cada día, para conseguir mis metas.  
Evelyn.

A Pablo Jaime por ser la persona que me impulsó y me dio todo su apoyo en mi crecimiento profesional.  
Francis.

A nuestro Asesor Mg. Mauricio Zeballos Velarde por ser nuestro mentor, maestro y guía por acompañarnos y apoyarnos durante el inicio, proceso y finalización de nuestra tesis.

Agradecemos a la Mg. Lorena Gaona, Directora del Instituto SISE, por abrirnos las puertas de la institución que dirige, y brindarnos todo su apoyo para la ejecución de la tesis  
Evelyn y Francis.

## Índice de General

RESUMEN .....	3
<i>Abstract</i> .....	4
INTRODUCCIÓN. ....	5
1. La Retroalimentación Docente en el Rendimiento Académico en la educación virtual durante la Pandemia COVID - 19. ....	11
METODOLOGÍA .....	16
1. Instrumentos .....	17
2. Normalidad de la Data .....	20
3. Fiabilidad de Instrumentos. ....	23
RECOLECCIÓN Y ANALISIS DE DATOS .....	25
RESULTADOS .....	26
1. Variable Retroalimentación Docente. ....	26
2. Variable Rendimiento Académico. ....	29
DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	35
CONCLUSIONES .....	39
RECOMENDACIONES .....	40
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	41
ANEXOS .....	45
Anexo 1: Constancia del Comité de Ética .....	45
Anexo 2: Resolución Directoral de Aprobación de Proyecto de Tesis. ....	46
Anexo 3: Consentimiento Informado. ....	47
Anexo 4: Instrumentos .....	53

**Índice Tablas.**

Tabla 1 .....	19
Tabla 2 .....	20
Tabla 3 .....	22
Tabla 4 .....	23
Tabla 5 .....	24
Tabla 6 .....	32

**Índice de Figuras**

Figura 1 .....	17
Figura 2 .....	27
Figura 3 .....	27
<b>Figura 4</b> .....	28
Figura 5 .....	29
Figura 6 .....	30

**Índice de Formulas**

Formula 1 .....	16
Formula 2 .....	19



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo por finalidad determinar la relación entre retroalimentación docente y el rendimiento académico en la educación virtual en tiempos de pandemia COVID - 19 para lo cual se tomó como referencia a estudiantes de la carrera de banca y finanzas de un instituto privado de Lima. Se trabajó con el enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, diseño no experimental, transeccional. En este estudio participaron 53 estudiantes entre varones y mujeres que se encontraban desarrollando sus clases de manera virtual a través de la plataforma Zoom.

Los instrumentos que se emplearon han sido elaborados por los tesisistas y validados por jueces expertos doctores en investigación fueron dos cuestionarios uno denominado Instrumento para la Medición de la Variable Retroalimentación Docente, conformado por 10 ítems a través de tres dimensiones: estrategia docente, frecuencia de la retroalimentación y habilidad del docente, y el otro cuestionario denominado Instrumento para la Medición de la Variable de Rendimiento Académico, conformado por 10 ítems. a través de las dimensiones: evaluación formativa, por el número de veces que se conectó el estudiante a clases y la evaluación sumativa por la calificación obtenida del estudiante en el examen parcial.

Luego de la aplicación de los instrumentos se evidenció a través del coeficiente de RHO Spearman que el valor del coeficiente correlación fue de **0.702**; por lo que existe una correlación significativa entre las variables Retroalimentación Docente y Rendimiento Académico en la educación virtual en tiempos de pandemia SARS-CoV-2 de los estudiantes de la carrera de Banca y Finanzas de un Instituto Privado de Lima, lo que determina que existe una relación significativa.

Palabras clave: Retroalimentación Docente, Rendimiento Académico, Educación Virtual y Sarv-Cov2.

### *Abstract*

The purpose of this research work was to determine the relationship between teacher feedback and academic performance in virtual education in times of the COVID - 19 pandemic, for which reference was made to students of the banking and finance career of a private institute of Lima. We worked with the quantitative, correlational approach, non-experimental, transectional design. In this study, 53 students between men and women participated who were developing their classes virtually through the Zoom platform.

The instruments that were used have been elaborated by the thesis students and validated by expert judges with doctors in research. They were two questionnaires, one called Instrument for the Measurement of the Teacher Feedback Variable, made up of 10 items through three dimensions: teaching strategy, frequency of feedback and teacher ability, and the other questionnaire called Instrument for the Measurement of the Academic Performance Variable, made up of 10 items. through the dimensions: formative evaluation, by the number of times the student was connected to classes and the summative evaluation by the grade obtained by the student in the partial exam.

After the application of the instruments, it was evidenced through the RHO Spearman coefficient that the value of the correlation coefficient was 0.702; Therefore, there is a significant correlation between the variables Teacher Feedback and Academic Performance in virtual education in times of the SARS-CoV-2 pandemic of students in the Banking and Finance major of a Private Institute in Lima, which determines that there is a meaningful relationship.

Keywords: Teacher Feedback, Academic Performance, Virtual Education and Sarv-Cov2.