



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y  
FINANZAS**

**“GESTIÓN ESTRATÉGICA DE COSTOS Y RENTABILIDAD EN  
EMPRESAS DE TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA,  
DISTRITO DE ATE (LIMA - PERÚ), 2022”**

Tesis para optar el título profesional de:  
LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y FINANZAS

Presentado por:

Lian Andrea Ventocilla Cerrón (0000-0002-3551-4664)

Pablo Antonio Alexander Torres Toledo (0000-0002-4747-3660)

Asesor:

Hugo Jesús Salas Canales (0000-0003-2754-9514)

Lima – Perú

2023

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 28 de febrero del 2023

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	Carmen Rosa Zenozain Cordero.
Miembro 1	Jaime Manuel Cohaila Flores.
Miembro 2	Edwin Paul Prado Cominges.

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

**"GESTIÓN ESTRATÉGICA DE COSTOS Y RENTABILIDAD EN EMPRESAS DE TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA, DISTRITO DE ATE (LIMA - PERÚ) 2022 "**

Presentado por los bachilleres:

**Lian Andrea Ventocilla Cerrón**

**Pablo Antonio Alexander Torres Toledo**

Para optar al título profesional de

**LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y FINANZAS**

Asesorado(a) por:

**Mgtr. Hugo Jesús Salas Canales.**

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de los estudiantes de la Carrera de **Contabilidad y Finanzas** en la sustentación, concluyen de manera unánime (X) por mayoría simple ( ) calificar a:

Tesista:	Lian Andrea Ventocilla Cerrón		
Nota (en letras):	<b>Trece</b>		
Aprobado ( x )	Aprobado - Muy buena ( )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Tesista:	Pablo Antonio Alexander Torres Toledo		
Nota (en letras):	<b>Catorce</b>		
Aprobado ( x )	Aprobado - Muy buena ( )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.

  
**Dra. Carmen Rosa Zenozain Cordero**  
*Presidenta del Jurado*

  
**Mgtr. Hugo Jesús Salas Canales**  
*Asesor*

  
**Mgtr. Jaime Manuel Cohaila Flores**  
*Miembro 1*

  
**Mgtr. Edwin Paul Prado Cominges**  
*Miembro 2*

**ANEXO: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR**

**DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN<sup>1</sup>**

Lima, 07 de marzo del 2023

Señor,  
**Dr. Carlos Zavalaga Reyes**

**Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación  
Universidad Científica del Sur  
Presente. –**

De nuestra consideración,

Yo: **Lian Andrea Ventocilla Cerrón** y **Pablo Antonio Alexander Torres Toledo**, egresados de la carrera de **Contabilidad y Finanzas** de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el asesor de tesis **Hugo Jesús Salas Canales**, declaramos que este informe final de tesis/trabajo de investigación titulado: **"GESTIÓN ESTRATÉGICA DE COSTOS Y RENTABILIDAD EN EMPRESAS DE TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA, DISTRITO DE ATE (LIMA - PERÚ), 2022"**, sustentado para obtener el título de **Licenciados en Contabilidad y Finanzas** es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi (nuestra) investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos <sup>2</sup>, que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,



Firma tesista  
DNI: 75507390



Firma tesista  
DNI: 75118144



Firma del asesor de tesis  
DNI: 46160527

<sup>1</sup> En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD

<sup>2</sup> Los documentos están en: <https://investigacion.cientifica.edu.pe/reqlamentos/>

## INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

**Título del documento evaluado.** Gestión estratégica de costos y rentabilidad en empresas de transporte de carga por carretera, distrito de Ate (Lima - Perú) 2022

**Autores.** Lian Andrea Ventocilla Cerrón; Pablo Antonio Alexander Torres Toledo.

**Mecanismo de revisión de originalidad.** Evaluación con Turnitin (ID 2069389131).

**Resultado de la evaluación.** 9%

**Revisado por.** Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

**Comentarios sobre la revisión.** Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.

v.2.0. Gestión estratégica de costos

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.cientifica.edu.pe">repositorio.cientifica.edu.pe</a>	2%
	Fuente de Internet	
2	<a href="#">Submitted to Universidad Cientifica del Sur</a>	1%
	Trabajo del estudiante	
3	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a>	1%
	Fuente de Internet	
4	<a href="https://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a>	1%
	Fuente de Internet	
5	<a href="https://www.scielo.org.mx">www.scielo.org.mx</a>	1%
	Fuente de Internet	
6	<a href="https://cmap.upb.edu.co">cmap.upb.edu.co</a>	1%
	Fuente de Internet	
7	<a href="https://www.slideshare.net">www.slideshare.net</a>	1%
	Fuente de Internet	
8	<a href="#">Submitted to Universidad Católica de Santa María</a>	<1%
	Trabajo del estudiante	
9	<a href="https://www.bbva.es">www.bbva.es</a>	
	Fuente de Internet	

### **Dedicatoria**

Dedicamos el presente trabajo en primer lugar a Dios,  
por darnos fortalezas y cuidarnos en todo momento; a  
nuestros padres por su apoyo incondicional en cada  
etapa nueva que empezamos y por forjarnos en las  
personas que somos hoy en día.

### **Agradecimientos**

Queremos agradecer de forma especial a nuestro asesor,  
el Mg. Hugo Jesús Salas Canales por su constante guía y  
asesoramiento a lo largo del desarrollo de esta  
investigación, y también a las personas que hicieron  
posible la culminación de este trabajo, de forma directa o  
indirecta.

**Gestión estratégica de costos y rentabilidad en empresas de transporte de carga por  
carretera, distrito de Ate (Lima - Perú), 2022**

**Strategic cost management and profitability in road freight transport companies,  
district of Ate (Lima - Peru), 2022**

Lian Andrea Ventocilla-Cerrón (ORCID: 0000-0002-3551-4664)

Pablo Antonio Alexander Torres-Toledo (ORCID: 0000-0002-4747-3660)

Hugo Jesús Salas-Canales (ORCID: 0000-0003-2754-9514)

### **RESUMEN**

Durante los últimos tiempos, el análisis de costos y la manera en que se relaciona con la rentabilidad ha ido cobrando mayor importancia, siendo un poco más delicada la problemática cuando se trata de empresas dentro del sector servicios. Para el presente estudio, se tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión estratégica de costos y la rentabilidad en empresas de transporte de carga por carretera ubicadas en el distrito de Ate (Lima - Perú) durante el 2022. El estudio se ciñó al enfoque cuantitativo, alcance correlacional y se utilizó el diseño no experimental transeccional correlacional-causal; los participantes fueron 40 responsables de este tipo de empresas (dos encargados por cada una de las 20 compañías consideradas), a los cuales se les aplicó un cuestionario de 23 ítems, y en cuya redacción se empleó la escala de Likert. Luego del procesamiento y análisis de la información, se evidenció la existencia de una asociación fuerte y significativa ( $p < 0.05$ ) entre las dos variables del

estudio, debido a que se halló un coeficiente de correlación de Spearman de 0.843. En consecuencia, se afirma que la gestión estratégica de costos se relaciona directa, fuerte y significativamente con la rentabilidad en empresas de transporte de carga por carretera del distrito de Ate; eso permite aseverar que, a una mejor gestión estratégica de costos, mayor rentabilidad.

*Palabras clave:* gestión estratégica de costos, rentabilidad, cadena de valor, posicionamiento estratégico, generadores de costos.

### ABSTRACT

To In recent times, cost analysis and the way in which it relates to profitability has become more important, with the problem being a little more delicate when it comes to companies within the service sector. For the present study, the objective was to determine the relationship between strategic cost management and profitability in road freight transport companies located in the district of Ate (Lima - Peru) during 2022. The study adhered to the quantitative approach, correlational scope and used the non-experimental correlational-causal cross-sectional design; the participants were 40 managers of this type of companies (two managers for each of the 20 companies considered), to whom a questionnaire of 23 items was applied, and in whose writing the Likert scale was used. After processing and analyzing the information, the existence of a strong and significant association ( $p < 0.05$ ) between the two study variables was evidenced, due to the fact that a Spearman correlation coefficient of 0.843 was found. Consequently, it is stated that the strategic cost management is directly, strongly and significantly related to the profitability in road freight transport



companies in the district of Ate; this allows us to assert that, with better strategic cost management, greater profitability.

*Keywords:* strategic cost management, profitability, value chain, strategic positioning, cost drivers.

## INTRODUCCIÓN

Según Flores y Vega (2022), el sector servicios cumple un rol fundamental en la economía de un país, dentro del cual destaca el transporte terrestre, el mismo que se efectúa a través de las carreteras que permiten la interconexión entre los pueblos y posibilitan el flujo de carga hacia distintos lugares de entrega. En la actualidad, una empresa prestadora de servicios de transporte de carga debe estar bien organizada, sistemática y flexible en su estructura, es decir, bien administrada en su sistema de costos empresariales, útil en la ejecución y control para lograr las metas establecidas, todo en aras de que su negocio ofrezca un mayor desarrollo. Asimismo, permite a la dirección de estas empresas tomar decisiones acertadas y oportunas, maximizando así sus utilidades, satisfaciendo las necesidades de los usuarios y pudiendo generar una mayor rentabilidad. Sin embargo, un problema frecuente en este tipo de empresas es que no cuentan con información gerencial oportuna sobre los costos de los servicios de fletes, y todo esto complica los procedimientos necesarios para analizar la rentabilidad de algunas de estas empresas.

A medida que las organizaciones coexisten en un mundo cada vez más globalizado, la industria del transporte de carga a nivel internacional desempeña un papel importante al brindar muchas oportunidades y mejoras a las economías