



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**  
**DE EMPRESAS**

**“Clima organizacional y el impacto en la productividad de los  
colaboradores de empresas que operan en Lima Moderna -  
Perú 2021”**

Tesis para optar el título profesional de:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN EMPRESAS

Presentado por:

Adoila Yanet Miranda Alcántara (0000-0002-9700-9276)  
Karen Vanessa Morales Morales (0000-0003-4169-1146)

Asesor:

Ana Cecilia Napán Yactayo (0000-0002-5754-8355)

Lima- Perú

2022

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 26 de octubre de 2022 «FSUS»

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	ANGELA VERÓNICA DIAZ NOEL
Miembro 1	JULIO CESAR POBLETE BENITES
Miembro 2	FELIX JOSE COLINA YSEA

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

**“CLIMA ORGANIZACIONAL Y EL IMPACTO EN LA PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES DE EMPRESAS QUE OPERAN EN LIMA MODERNA - PERÚ 2021”**

Presentado por el(la) bachiller.

**ADOILA YANET MIRANDA ALCÁNTARA  
KAREN VANESSA MORALES MORALES**

Para optar al título profesional de

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Asesorado(a) por:

**ANA CECILIA NAPAN YACTAYO**

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de(l) (los) estudiante de la Carrera de **Administración de Empresas** en la sustentación, concluyen de manera unánime ( x ) por mayoría simple ( ) calificar a:

Tesista:	ADOILA YANET MIRANDA ALCÁNTARA		
Nota (en letras):	Dieciséis		
Aprobado ( )	Aprobado - Muy buena ( x )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Tesista:	KAREN VANESSA MORALES MORALES		
Nota (en letras):	Dieciséis		
Aprobado ( )	Aprobado - Muy buena ( x )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.

  
\_\_\_\_\_  
ANGELA VERÓNICA DIAZ NOEL  
*Presidente(a) del Jurado*

  
\_\_\_\_\_  
ANA CECILIA NAPAN YACTAYO  
*Asesor(a)*

  
\_\_\_\_\_  
JULIO CESAR POBLETE BENITES  
*Miembro 1*

  
\_\_\_\_\_  
FELIX JOSE COLINA YSEA  
*Miembro 2*

T // (51) 610 6738  
informes@cientifica.edu.pe  
cientifica.edu.pe

**ANEXO: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR**

**DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN<sup>1</sup>**

Lima, 09 de Marzo del 2023

Señor,  
Dr. Percy Mayta Tristán

**Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación  
Universidad Científica del Sur  
Presente. –**

De nuestra consideración,

Yo: Karen Vanessa Morales Morales y Adoila Yanet Miranda Alcantara, estudiantes/egresados de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el asesor/la asesora de tesis Ana Cecilia Napán Yactayo, declaramos que este informe final de tesis/trabajo de investigación titulado: Clima organizacional y el impacto en la productividad de los colaboradores de empresas que operan en Lima Moderna – Perú 2021, sustentado para obtener el título/grado de Licenciado en Administración de Empresas, es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de nuestra investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos<sup>2</sup>, que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,



**Firma tesista  
Karen Vanessa Morales Morales  
DNI: 41064579**



**Firma tesista  
Adoila Yanet Miranda Alcantara  
DNI:40425263**



**Firma del asesor de tesis  
Ana Cecilia Napán Yactayo  
DNI:10066547**

<sup>1</sup> En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD

<sup>2</sup> Los documentos están en: <https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/>

## INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

**Título del documento evaluado.** Clima organizacional y el impacto en la productividad de los colaboradores de empresas que operan en Lima moderna - Perú 2021

**Autores.** Adoila Yanet Miranda Alcántara; Karen Vanessa Morales Morales.

**Mecanismo de revisión de originalidad.** Evaluación con Turnitin (ID 2037305457).

**Resultado de la evaluación.** 7%

**Revisado por.** Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

**Comentarios sobre la revisión.** Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.

### Clima organizacional y el impacto en la productividad

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorioacademico.upc.edu.pe">repositorioacademico.upc.edu.pe</a>	3%
	Fuente de Internet	
2	<a href="https://repositorio.lamolina.edu.pe">repositorio.lamolina.edu.pe</a>	2%
	Fuente de Internet	
3	<a href="https://repositorio.usil.edu.pe">repositorio.usil.edu.pe</a>	1%
	Fuente de Internet	
4	<a href="https://repositorio.urp.edu.pe">repositorio.urp.edu.pe</a>	<1%
	Fuente de Internet	
5	<a href="http://www.clubensayos.com">www.clubensayos.com</a>	<1%
	Fuente de Internet	
6	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a>	<1%
	Fuente de Internet	
7	Submitted to National University College - Online	<1%
	Trabajo del estudiante	
8	Wankel. 21st Century Management	<1%
	Publicación	
9	<a href="http://produccioncientificaluz.org">produccioncientificaluz.org</a>	
	Fuente de Internet	

CLIMA ORGANIZACIONAL Y EL IMPACTO EN LA PRODUCTIVIDAD DE LOS  
COLABORADORES DE EMPRESAS QUE OPERAN EN LIMA MODERNA

Organizational climate and the impact on the productivity of employees of  
companies operating in Modern Lima

Adoila Yanet Miranda Alcántara, Administración de empresas

[100039737@cientifica.edu.pe](mailto:100039737@cientifica.edu.pe)

Universidad Científica del Sur, Lima, Perú

<https://orcid.org/0000-002-9700-9276>

Karen Vanessa Morales Morales, Administración de empresas

[100039756@cientifica.edu.pe](mailto:100039756@cientifica.edu.pe)

Universidad Científica del Sur, Lima, Perú

<https://orcid.org/0000-003-4169-1146>

Docente investigador

Mg. Ana Cecilia Napán

Facultad de Ciencias Empresariales

[anapan@cientifica.edu.pe](mailto:anapan@cientifica.edu.pe)

Universidad Científica del Sur, Lima Perú

<https://orcid.org/0000-0002-5754-8355>

## RESUMEN

El Clima Organizacional se ha convertido en punto de agenda de los directivos de las organizaciones, mantener un clima saludable se ha convertido en una preocupación mayor para todas las organizaciones a consecuencia de la incertidumbre e inestabilidad que ha ocasionado la crisis sanitaria. Es imprescindible brindar al colaborador la posibilidad de trabajar en empresas con un clima basado en valores institucionales, ambientes adecuados y liderazgo que lo hagan sentir cuidado y atraído a la organización lo que se reflejará en su desempeño productivo y en la rentabilidad de la empresa, por ello, la investigación buscó establecer el nivel de impacto del clima organizacional sobre la productividad de los colaboradores de las empresas que operan en Lima Moderna - Perú 2021". La metodología que se utilizó fue de diseño no experimental, de tipo aplicada, enfoque cuantitativo y de alcance causal. La muestra la conformaron 384 colaboradores y fue probabilística aleatoria simple. Se determinó si el modelo es el más conveniente para explicar la relación causal a través de regresiones simples, hallando que el valor del coeficiente de determinación ( $R^2 = 0,714$ ), permite considerar que el modelo fue el más adecuado para poder explicar la relación causal entre las variables, concluyendo que el clima organizacional impacta en la productividad de los colaboradores de las empresas de Lima Moderna, siendo necesario aplicar estrategias motivaciones donde se valore los salarios emocionales-económicos, se fortalezca la comunicación horizontal, además se debe realizar feedback para conocer y desarrollar las habilidades blandas de los colaboradores.

**Palabras clave:** Clima organizacional, productividad, motivación y liderazgo.

## ABSTRACT

The Organizational Climate is an essential part of the agendas of the directors of the organizations, maintaining a healthy climate has become a major concern for all organizations due to the uncertainty and instability caused by the health crisis. It is necessary to offer the collaborator the possibility of working in companies with a climate based on institutional values, adequate environments and leadership that make him feel cared for and attracted to the organization, which will be reflected in his productive performance and in the profitability of the company. Therefore, the research sought to establish the level of impact of the organizational climate on the productivity of the employees of the companies that operate in Modern Lima - Peru 2021". The methodology, the non-experimental design, applied type, quantitative approach and causal scope was developed. The sample was simple random probabilistic and was made up of 384 collaborators. It was determined if the model is adequate to explain the causal relationship through simple regressions, finding that the value of the coefficient of determination ( $R^2 = 0.714$ ), allows us to consider that the model was the most adequate to explain the causal relationship between the variables, concluding that the organizational climate impacts the productivity of the employees of the companies in Modern Lima, making it necessary to apply motivational strategies in which the economic-emotional salaries are valued, horizontal communication is strengthen, and feedback should be given to develop soft skills of the employees.

**Keywords:** environment organization, productivity, motivation and leadership