



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE**  
**EMPRESAS**

**“COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL Y METODOLOGÍAS**  
**ÁGILES EN UNA ENTIDAD ASEGURADORA, SEDE SAN ISIDRO**  
**(LIMA- PERÚ), 2022”**

Tesis para optar el título profesional de:  
**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Presentado por:  
Rodrigo Reyes Freitas (0000-0003-4661-940X)

Asesor:  
Antonio Roberto Huachaca Urbina (0000-0003-4784-6524)

Lima – Perú  
2023

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 7 de febrero de 2023 «FSUS»

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	HUGO JESUS SALAS CANALES
Miembro 1	MARIO ENRIQUE ARAUCO LOYOLA
Miembro 2	MARIA CLAUDIA ESPIRITU MALLAUPOMA

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

**“COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL Y METODOLOGÍAS ÁGILES EN UNA ENTIDAD ASEGURADORA, SEDE SAN ISIDRO (LIMA- PERÚ), 2022”**

Presentado por el(la) bachiller.

**RODRIGO REYES FREITAS**

Para optar al título profesional de

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Asesorado(a) por:

**ANTONIO ROBERTO HUACHACA URBINA**


Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de(l) (los) estudiante de la Carrera de **Administración de Empresas** en la sustentación, concluyen de manera unánime (x) por mayoría simple ( ) calificar a:

Tesista:	RODRIGO REYES FREITAS		
Nota (en letras):	Quince		
Aprobado ( )	Aprobado - Muy buena ( x )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.

  
 HUGO JESUS SALAS CANALES  
*Presidente(a) del Jurado*

  
 ANTONIO ROBERTO HUACHACA URBINA  
*Asesor(a)*

  
 MARIO ENRIQUE ARAUCO LOYOLA  
*Miembro 1*

  
 MARIA CLAUDIA ESPIRITU  
 MALLAUPOMA  
*Miembro 2*

**ANEXO: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR**

**DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN<sup>1</sup>**

Lima, 08 de Febrero del 2023

Señor,  
**Dr. Percy Mayta Tristán**

**Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación  
Universidad Científica del Sur  
Presente. –**

De nuestra consideración,

Yo: Rodrigo Reyes Freitas, egresado de la carrera de administración de empresas de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el asesor Antonio Roberto Huachaca Urbina, declaramos que este informe final de tesis/trabajo de investigación titulado: "Comportamiento organizacional y metodologías ágiles en una entidad aseguradora, sede san isidro (Lima- Perú), 2022" sustentado para obtener el título/grado de licenciado, es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos<sup>2</sup>, que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,



Firma tesista  
DNI: 75829850



Firma del asesor de tesis  
DNI: 08665380

<sup>1</sup> En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD

<sup>2</sup> Los documentos están en: <https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/>

## INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

**Título del documento evaluado.** Comportamiento organizacional y metodologías ágiles en una entidad aseguradora, sede San Isidro (Lima- Perú), 2022

**Autores.** Rodrigo Reyes Freitas.

**Mecanismo de revisión de originalidad.** Evaluación con Turnitin (ID 2014848234).

**Resultado de la evaluación.** 9%

**Revisado por.** Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

**Comentarios sobre la revisión.** Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.

### Comportamiento organizacional y metodologías ágiles

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://www.scielo.org.pe">www.scielo.org.pe</a> Fuente de Internet	5%
2	Submitted to Universidad Nacional Mayor de San Marcos Trabajo del estudiante	3%
3	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
4	Submitted to unsaac Trabajo del estudiante	<1%
5	<a href="http://1library.co">1library.co</a> Fuente de Internet	<1%
6	Sergio M. Madero-Gómez, Miguel R. Olivas-Luján. "Análisis de los factores del comportamiento organizacional en jóvenes que están iniciando su carrera laboral", Estudios Gerenciales, 2016 Publicación	<1%
7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%

## **Dedicatoria**

A mi familia que siempre ha creído en mí y en todos mis proyectos, a mi crecimiento profesional y principalmente a mi hija Micaela que supo acoplarse a mis tiempos de estudio invertidos en este trabajo.

Rodrigo Reyes

## **Agradecimientos**

A Dios porque me demostró una vez más que sus tiempos son perfectos y a mi familia por su apoyo incondicional que siempre me han brindado.

Agradezco a la Universidad Científica del Sur, por la selección de docentes preparados, y la pasión de querer enseñarnos, íntegramente, algo nuevo.

Finalmente, el más honesto agradecimiento a mi asesor Antonio Roberto Huachaca Urbina, sin el cuál no hubiera sido posible presentar un trabajo de tal magnitud, su pasión y experiencia fueron claves en todo el proceso.

**“Comportamiento organizacional y metodologías ágiles en una entidad aseguradora,  
sede San Isidro (Lima- Perú), 2022”**

**“Organizational behavior and agile methodologies in an insurance company, San  
Isidro headquarters (Lima-Peru), 2022”**

Rodrigo Reyes Freitas  
Antonio Roberto Huachaca Urbina

### **Resumen**

Es posible que las organizaciones en general, cuando pasan por buenas épocas, no compartan la idea de realizar cambios en su gestión, justamente porque les va bien, lo cierto es que, hoy en día, en un mundo tan cambiante, quien no innova, está destinado a desaparecer del mercado, existe una posibilidad de permanecer e incluso mejorar, las metodologías ágiles no solo les permiten a las empresas el cambio, es un motivador para hacerlo, en Perú ya lo practican. Por ello, este trabajo tuvo como objetivo demostrar que existe una relación directa y significativa entre el comportamiento organizacional y las metodologías ágiles, en una entidad aseguradora sede San Isidro. Ambas variables se subdividieron en tres dimensiones, el tipo de alcance que tomó la investigación fue correlacional bajo un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental transeccional, la muestra por conveniencia fue de 30 colaboradores de uno de los equipos homogéneos que practican metodologías ágiles, a los cuáles se les pidió completar un cuestionario de 30 ítems (15 para cada variable) de tipo Likert, con una escala del 1 al 5, se pudo concluir que, si existe una relación directa y significativa entre el comportamiento organizacional y las metodologías ágiles, además una correlación fuerte y positiva entre las mismas, con un Spearman de 0.8650.

*Palabras clave:* Metodologías ágiles, comportamiento organizacional, motivación, talento humano, trabajo en equipo.

## Abstract

It is possible that organizations in general, when they are going through good times, do not share the idea of making changes in their management, precisely because they are doing well. The truth is that, today, in such a changing world, whoever does not innovate, it is destined to disappear from the market, there is a possibility of remaining and even improving, agile methodologies not only allow companies to change, it is a motivator to do so, in Peru they already practice it. Therefore, this work had the objective of demonstrating that there is a direct and significant relationship between organizational behavior and agile methodologies, in an insurance company based in San Isidro. Both variables were subdivided into three dimensions, the type of scope that the research took was correlational under a quantitative approach and a transectional non-experimental design, the sample for convenience was 30 collaborators from one of the homogeneous teams that practice agile methodologies, to which which were asked to complete a questionnaire of 30 items (15 for each variable) of the Likert type, with a scale from 1 to 5, it was possible to conclude that, if there is a direct and significant relationship between organizational behavior and agile methodologies, in addition a strong and positive correlation between them, with a Spearman of 0.8650.

*Keywords:* Agile methodologies, organizational behavior, motivation, human talent, teamwork.