



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**  
**DE EMPRESAS**

**“AISLAMIENTO SOCIAL VOLUNTARIO POR COVID 19 Y  
SU RELACIÓN EN EL ESTADO EMOCIONAL EN LOS  
TRABAJADORES DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO  
REBAGLIATI MARTINS, 2021”**

Tesis para optar el título profesional de:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN EMPRESAS

Presentado por:

Ofelia Brenda Maldonado Toribio (0000-0002-4021-0008)

Jessica Rita Torreblanca Chávez (0000-0001-5490-9373)

Asesor:

Ana Cecilia Napán Yactayo (0000-0002-5754-8355)

Lima - Perú

2022

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 12 de mayo de 2022 «FSUS»

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	<b>JULIO CÉSAR POBLETE BENITES</b>
Miembro 1	<b>ANTONIO ROBERTO HUACHACA URBINA</b>
Miembro 2	<b>FÉLIX JOSÉ COLINA YSEA</b>

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

**“AISLAMIENTO SOCIAL VOLUNTARIO POR COVID 19 Y SU RELACIÓN EN EL ESTADO EMOCIONAL EN LOS TRABAJADORES DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS, 2021”**

Presentado por el(la) bachiller.

**OFELIA BRENDA MALDONADO TORIBIO**  
**JESSICA RITA TORREBLANCA CHÁVEZ**

Para optar al título profesional de

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Asesorado(a) por:

**ANA CECILIA NAPÁN YACTAYO**

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de(l) (los) estudiante de la Carrera de **Administración de Empresas** en la sustentación, concluyen de manera unánime ( X ) por mayoría simple ( ) calificar a:

Tesista:	<b>OFELIA BRENDA MALDONADO TORIBIO</b>		
Nota (en letras):	<b>16 (DIECISÉIS)</b>		
Aprobado ( )	Aprobado - Muy buena ( X )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Tesista:	<b>JESSICA RITA TORREBLANCA CHÁVEZ</b>		
Nota (en letras):	<b>16 (DIECISÉIS)</b>		
Aprobado ( )	Aprobado - Muy buena ( X )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



**JULIO CÉSAR POBLETE BENITES**  
*Presidente(a) del Jurado*



**ANA CECILIA NAPÁN YACTAYO**  
*Asesor(a)*



**ANTONIO ROBERTO HUACHACA URBINA**  
*Miembro 1*



**FÉLIX JOSÉ COLINA YSEA**  
*Miembro 2*

T // (51) 610 6738  
informes@cientifica.edu.pe  
cientifica.edu.pe

## INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

**Título del documento evaluado.** Aislamiento social voluntario por Covid 19 y su relación en el estado emocional en los trabajadores del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, 2021

**Autores.** Ofelia Brenda Maldonado Toribio; Jessica Rita Torreblanca Chávez

**Mecanismo de revisión de originalidad.** Evaluación con Turnitin (ID 1988338939).

**Resultado de la evaluación.** 9%

**Revisado por.** Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

**Comentarios sobre la revisión.** Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.

v.2.0. Aislamiento social voluntario

### INFORME DE ORIGINALIDAD

9%

INDICE DE SIMILITUD

8%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

3%

2

renatiqa.sunedu.gob.pe

Fuente de Internet

3%

3

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

1%

4

cuadernosdeadministracion.univalle.edu.co

Fuente de Internet

1%

5

www.coursehero.com

Fuente de Internet

<1%

6

Submitted to Universidad Nacional de San  
Cristóbal de Huamanga

Trabajo del estudiante

<1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 12 words

Excluir bibliografía

Apagado

# AISLAMIENTO SOCIAL VOLUNTARIO POR COVID 19 Y SU RELACIÓN EN EL ESTADO EMOCIONAL EN LOS TRABAJADORES DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS, 2021

Voluntary social isolation due to covid 19 and its relationship in the emotional state of  
workers at the Edgardo Rebagliati Martins national hospital, 2021

Ofelia Brenda Maldonado Toribio, Administración de empresas

[100044952@cientifica.edu.pe](mailto:100044952@cientifica.edu.pe)

Jessica Rita Torreblanca Chávez, Administración de empresas

[100041638@cientifica.edu.pe](mailto:100041638@cientifica.edu.pe)

Universidad Científica del Sur, Lima, Perú

<https://orcid.org/0000-001-9147-9720>

Docente investigador asociado, Mg. Ana Cecilia Napán

Facultad de Ciencias Empresariales

[anapan@cientifica.edu.pe](mailto:anapan@cientifica.edu.pe)

Universidad Científica del Sur, Lima Perú

<https://orcid.org/0000-0002-5754-8355>

## RESUMEN

La pandemia originada por el coronavirus covid-19, cambio drásticamente la vida de los pobladores desde las actividades domésticas hasta las acciones laborales en todos los tipos de trabajo y estratos socioeconómicos. El área de salud no fue ajena a esta nueva normalidad e implantó medidas dictadas por el estado peruano que indicaban que el personal de salud en riesgo debía permanecer en aislamiento social voluntario, sin embargo, era necesario conocer la relación de esta medida con el estado emocional de los colaboradores de un centro hospitalario, por ello la investigación estuvo dirigida a verificar la relación de las variables propuestas, desarrollando una investigación de diseño no experimental, alcance descriptivo correlacional, con una muestra representativa de 325 trabajadores. La recogida de datos se desarrolló por encuesta online. Para la hipótesis general la correlación hallada fue de ( $r=0,568$ ) indicando que la relación es moderada (Bisquerra 2014), concluyendo que el Aislamiento Social se relaciona significativamente

con el Estado Emocional de los trabajadores del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins.

**Palabras clave:** Aislamiento Social; Estado Emocional; Covid 19

## ABSTRACT

The pandemic caused by the coronavirus covid-19 drastically changed the lives of the inhabitants from domestic activities to labor actions in all types of work and socio-economic strata. The health area was not alien to this new normal and implemented measures dictated by the Peruvian state that indicated that health personnel at risk should remain in voluntary social isolation, however, it was necessary to know the relationship of this measure with the emotional state of the collaborators of a hospital, therefore the research was aimed at verifying the relationship of the variables proposed, developing an experimental design research, correlative descriptive scope, with a representative sample of 325 workers. The data collection was developed by online survey. For the general hypothesis, the correlation found was ( $r=0.568$ ) indicating that the relationship is moderate (Bisquerra 2014), concluding that Social Isolation is significantly related to the Emotional State of the workers of the Edgardo Rebagliati.

**Keywords:** Social Isolation; Emotional State; Covid 19

## INTRODUCCIÓN

El Aislamiento Social se considera como un alejamiento total de la persona, de todo su entorno de forma voluntaria o involuntaria, las causas que la provocan pueden ser diversas, en algunos casos por indicación médica y también por alguna condición existente con respecto al individuo. La definición aislamiento es muy diversa y puede confundirse con los términos de soledad y exclusión. Según Gene-Badia et al. (2016), el aislamiento social es coloca al individuo en un estado de soledad, no solo emocional sino física, evitando contacto físico con sus pares.

La incertidumbre según Debreu (1959), puede tomar diversos estados, como las combinaciones del ajedrez, implica que la persona ni siquiera puede imaginar lo que sucederá, provocando angustia y preocupación afectando directamente el estado emocional en las personas o trabajadores.

El miedo según García-Herrera et al. (2013), es una reacción o respuesta natural del cuerpo ante situaciones que considere de peligro, basado en esta premisa, el miedo en los trabajadores es normal y hasta saludable ya que son respuestas a las emociones frente a diversas situaciones que podrían causar problemas, el miedo ayuda a mitigar las amenazas de la enfermedad, pero el excesivo miedo pueda acarrear consecuencias perjudiciales en la salud de los trabajadores ayudando a evitar la exposición innecesaria a lo que puede resultar peligroso.

Según la revista American Cancer Society (2020), la angustia es un sentimiento con diversos significados que va desde una emoción, sentimiento, pensamiento, condición o comportamiento desagradables que perturba al ser humano. Barnhill (2020), refiere que la ansiedad o miedo extremo inicia repentinamente y es acompañada de síntomas físicos y emocionales, que pueden conducir a una preocupación excesiva en crisis futuras.