



UNIVERSIDAD CIENTIFICA DEL SUR

FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS EMPRESARIALES

PROYECTO DE GESTION DE TI PARA EMPRESAS

MATRICIALES DESCONCENTRADAS

Proyecto de Investigación

Alumno: José Callirgos Paz

Dedicatoria	6
Agradecimiento	7
Resumen Ejecutivo	8
Capítulo 1: EL PROBLEMA	10
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
1.1.Introducción	10
1.2.Marco teórico	10
1.2.1.Casos de éxito	21
1.3.Problema	22
1.4.Justificación	23
1.5.Objetivos de solución	23
1.6.Alcances	23
1.7.Propuestas	24
Capítulo 2: LA EMPRESA	25
2. LA EMPRESA	25
2.1.Katari Solution SAC	25
2.2.Línea del Negocio	25
3. PLANEAMIENTO ESTRATEGICO DE LA EMPRESA	26
3.1.Misión	26
3.2.Visión	26
3.3.Objetivo	26
3.4.FODA	27
3.5.PEST	28
4. ORGANIZACIÓN DE LA EMPRESA	29
4.1.Aspectos legales de la constitución de la empresa	29
4.2.Aspectos organizacionales.	29
4.2.1.Organigrama	29

4.2.2.Organigramas secundarios	30
4.2.3.Manuales de organización y funciones	30
4.2.4.Manuales de procedimientos operativos y administrativos	34
4.2.5.Gráfica del macro proceso general	34
4.2.6.Costos y gastos organizacionales	35
Capítulo 3: EL MARKETING	37
5. MARKETING Y TENDENCIAS DEL MERCADO	37
5.1.Programa estratégico de la empresa	37
5.2.Estructura de determinación del mercado	37
5.3.Demanda y Oferta potencial	50
5.4.Mercado Nacional y/o Internacional	51
5.5.Estudio de Mercado	51
5.6.Estrategia comercial	64
5.7.Análisis de la competencia – BenchMarking	64
6. ESTIMACIÓN Y PROYECCIÓN DE LAS VENTAS POR PERIODOS DE TIEMPO	65
6.1.Mensual	65
6.2.Anual	65
6.3.Estimación de los costos y gastos de marketing	65
7. DETERMINACIÓN DEL TAMAÑO DEL PROYECTO	65
7.1.Determinación de la amplitud que abarca el proyecto propuesto	65
8. DESICIONES DE LOCALIZACION	65
8.1.Ubicación de la planta y oficinas principales	65
Capítulo 4: ASPECTOS DE LA INGENIERIA DEL PROYECTO	66
9. INGENIERÍA DEL PROYECTO	66
9.1.Procesos productivos	66
9.2.Macro y Micro procesos	66
9.3.La ingeniería productiva y sus etapas	67
9.4.Descripción de la plataforma tecnológica.	68

9.5.Desarrollo tecnológico	72
9.6.Implementación	73
9.7.Puesta en marcha	77
Capítulo 5: ASPECTOS FIINANCIEROS	84
10. ESTIMACION DE LOS COSTOS Y GASTOS DE PRODUCCION	84
10.1. Inversión de la Materia Prima	84
10.2. Costos directos e indirectos	84
10.3. Costos fijos y variables	84
10.4. Gastos Fijos y variables	84
10.5. Depreciaciones: equipamiento, planta y oficinas	84
10.6. Otros costos de producción	84
10.7. Proyección: mensual anual	84
11. EL CAPITAL HUMANO	84
11.1. Personal de operaciones y planta	84
11.2. Costos y gastos del capital humano	84
12. EVALUACIÓN FINANCIERA DEL PROYECTO	84
12.1. Determinación del flujo de caja proyectado	84
12.2. Determinación del VAN o NPV del proyecto	84
12.3. Determinación de la Tasa Interna de Retorno(TIR)	85
12.4. Determinación del Payback del proyecto	85
12.5. Estado de Ganancias y Pérdidas proyectadas	85
12.6. Punto de equilibrio	85
13. FINANCIAMIENTO DEL PROYECTO	85
13.1. Recursos propios	85
13.2. Fuentes alternativas de financiamiento	85
14. DETERMINACIÓN DE LA TASA DE DESCUENTO O DEL COSTO DE CAPITAL	85
14.1. Determinar la estructura del capital	85
14.2. Costo del capital	85

14.2.1. Propio	85
14.2.2. Costo del Capital	85
14.2.3. Deuda	85
14.3. Costo de oportunidad del dinero a invertir	85
15. RIESGOS DEL PROYECTO	85
15.1. Monto estimado a invertir	85
15.2. Monto estimado a financiar	85
15.3. Fuentes alternativas de financiamiento	85
15.4. Riesgos del sector	86
15.5. Riesgo país e internacional	86
15.6. Riesgo inherente al tipo de proyecto o sector a invertir	86
15.7. Otros riesgos por tipo de proyecto	86
CAPITULO 6: ASPECTOS FINALES	87
16. CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN	87
17. CONTROL PERMANENTE DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO	87
18. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES FINALES	88
19. LISTA DE ANEXOS	88
20. INDICE DE TABLAS Y CUADROS	88
21. INDICE DE GRAFICOS	89
22. BIBLIOGRAFIA	89

Dedicatoria

Dedico mi mejor esfuerzo a mi hijo José Alonso motivo de inspiración de esta investigación, con cariño a mi esposa, familia y amigos los cuales me brindaron su apoyo incondicional y sin ellos me hubiera costado más esfuerzo lograr mis objetivos, me debo a ellos.

Agradecimiento

Desde lo más profundo de mi ser agradezco cada momento de aprendizaje de las personas que han rodeado mi entorno amical, laboral y académico.

A mis padres por el mejor ejemplo que supieron impartirme y hacer de mí, ahora un esposo, padre y profesional.

A mi hijo, esposa y hermanos por la paciencia, comprensión por el sacrificio y dejar de compartir con ustedes momentos de entera felicidad.

Y no quiero dejar de mencionar a Dios quien sé que camina conmigo e ilumina cada paso que doy para ser mejor persona en esta sociedad tan competitiva.

Resumen Ejecutivo

El mundo empresarial nacional e internacional, se ha visto tocado de manera directa o indirecta por unas de las crisis mundiales más feroces de la historia, recientemente acontecidas en el Perú, es así, como los empresarios de todo perfil de negocio han seguido de cerca dichos acontecimientos, motivo por el cual, nos ha servido para reflexionar y repensar el mundo de los negocios.

Las tendencias de gestión empresarial han desarrollado muchas teorías para reducir costos de producción, servicios y consultoría, una de las que más me entusiasma es el teletrabajo, concepto muy usado actualmente en el Perú sólo por transnacionales, para lo cual se apoyan sólidamente en las Tecnologías de la Información y Comunicaciones, para lograr el éxito de los objetivos.

Según la consultora internacional SONICWALL INC, indica que las 10 principales tendencias del teletrabajo están divididas en 2 grupos: Tendencia Empresarial y la Tecnológica.

Tendencia Empresarial: limitar los gastos operativos, encontrar talentos y retenerlos, brindar cumplimientos de normas legales, preparación para posibles desastres y Trabajo “Verde”, por otro lado en las Tendencias Tecnológicas tenemos: Acceso a la banda Ancha, Colaboración WEB 2.0, Movilización de las comunicaciones y protección contra amenazas sofisticadas.

En tal sentido, baso el análisis de mi trabajo profesional en dicha teoría desde un enfoque tecnológico, orientándolo hacia las herramientas, accesorios y equipamiento de TICs, necesario para el éxito de las comunicaciones, bajo una plataforma segura y confiable, como solución al problema identificado.

Katari Solutions SAC, es un proyecto de empresa que nace para cubrir ese vacío generado entre las organizaciones y las “clásicas” consultoras de Sistemas, utilizando una plataforma tecnológica muy económica, segura y estandarizada.

Por otro lado, Katari Solution SAC, para afianzar su relación con los clientes ha ideado una alianza estratégica con una consultora de RRHH especializada en la transición en modalidades de trabajo a distancia, asimismo contaremos con el respaldo de un abogado especialista en el ámbito laboral para minimizar los riesgos contractuales.

En adición, Katari Solution SAC, lanzará al mercado 2 productos los cuales cubrirán las necesidades de las Pymes y de las Medianas y Grandes Empresas, incluyendo en su propuesta, el análisis de estado, implementación de la solución y comparación de resultados.

The national and international business world, has been touched directly or indirectly by some of the fiercest global crisis of history, recent events in Peru entrepreneurs around business profile have closely followed these events, why which has served us to reflect and rethink the business world.

Business management trends have developed many theories to reduce production costs, services and consulting, one that excites me most is teleworking, a concept now widely used in Peru for transnational which rely strongly on Technology Information and Communications for the success of the objectives.

According to international consultancy SONICWALL INC, indicates that the top 10 trends of telework are divided into 2 groups: Business and Technology Trends.

Business Trend: limiting operating expenses, finding and retaining talent, providing regulatory compliance, preparing for possible disasters and Work "Green" on the other side we Technological Trends: Broadband Access, Collaboration, Web 2.0, Mobilizing communications and protection against sophisticated threats.

In this regard, I base my analysis of professional work in the theory from a technology focus, directing it towards tools, ICT equipment and accessories necessary for successful communications in a secure and reliable.

Katari Solutions SAC, is a project company created to cover the gap created between organizations and the "classical" systems consulting, technology platform using a very inexpensive, safe and standardized.

On the other hand, Katari Solution SAC, to strengthen its relationship with customers has developed a strategic alliance with a consulting firm specializing in HR transition telework arrangements also will have the backing of a lawyer in the workplace for minimize contractual risk.

In addition, Katari Solution SAC, will launch 2 products which meet the needs of SMEs and the Medium and Large Companies, including in its proposal, the state analysis, solution implementation and benchmarking.