



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**CARRERA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA**

**“RELACIÓN ENTRE EL ACOSO LABORAL Y EL AUSENTISMO  
DE TRABAJADORES OPERARIO Y EMPLEADO DE UNA  
EMPRESA INDUSTRIAL DE LIMA”**

Tesis para optar el grado académico de:

**MAESTRO EN SALUD OCUPACIONAL CON MENCIÓN EN  
MEDICINA OCUPACIONAL Y DEL MEDIO AMBIENTE**

Presentado por:

Carlos Manuel Enríquez Meléndez (0000-0002-3347-2931)

Asesor:

Oscar Fausto Munares García: (0000-0001-7705-0530)

Lima – Perú

2021





**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**CARRERA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA**

**“RELACIÓN ENTRE EL ACOSO LABORAL Y EL AUSENTISMO  
DE TRABAJADORES OPERARIO Y EMPLEADO DE UNA  
EMPRESA INDUSTRIAL DE LIMA”**

Tesis para optar el grado académico de:

**MAESTRO EN SALUD OCUPACIONAL CON MENCIÓN EN  
MEDICINA OCUPACIONAL Y DEL MEDIO AMBIENTE**

Presentado por:

Carlos Manuel Enríquez Meléndez (0000-0002-3347-2931)

Asesor:

Oscar Fausto Munares García: (0000-0001-7705-0530)

Lima – Perú

2021

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 18 de febrero del 2021.

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente: Doctora, Leda Yamilée Hurtado Roca
Miembro: Maestro, Fermín Paúl Ruíz Gutiérrez
Miembro: Maestra, Miluska Lisbeth Bromley Cueva

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

Relación entre el acoso laboral y el ausentismo de trabajadores operario y empleado de una empresa industrial de Lima

Presentada por el bachiller:

Carlos Manuel Enriquez Melendez

Para optar el grado de Maestro en Salud Ocupacional con Mención en Medicina Ocupacional y del Medio Ambiente

Asesorada por: Doctor, Oscar Fausto Munares García

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño del bachiller en la sustentación, se concluye de manera unánime ( ) por mayoría simple ( ) calificar a:

Tesis: Carlos Manuel Enriquez Melendez			Nota (en letras): Catorce
Aprobado (X)	Aprobado - Muy buena ( )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



Doctora, Leda Yamilée Hurtado Roca  
Presidente(a) del Jurado



Doctor, Oscar Fausto Munares García  
Asesor(a)



Maestro, Fermín Paúl Ruíz Gutiérrez  
Miembro 1



Maestra, Miluska Lisbeth Bromley Cueva  
Miembro 2

## INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

**Título del documento evaluado.** Relación entre el acoso laboral y el ausentismo de trabajadores operario y empleado de una empresa industrial de Lima

**Autores.** Carlos Manuel Enriquez Melendez.

**Mecanismo de revisión de originalidad.** Evaluación con Turnitin (ID 1957956060).

**Resultado de la evaluación.** 9%

**Revisado por.** Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

**Comentarios sobre la revisión.** Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.

### Relación entre el acoso laboral

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a>	2%
	Fuente de Internet	
2	<a href="http://worldwidescience.org">worldwidescience.org</a>	1%
	Fuente de Internet	
3	<a href="http://repositorio.upch.edu.pe">repositorio.upch.edu.pe</a>	1%
	Fuente de Internet	
4	<a href="http://repositorio.uasb.edu.ec">repositorio.uasb.edu.ec</a>	1%
	Fuente de Internet	
5	<a href="http://ri-ng.uaq.mx">ri-ng.uaq.mx</a>	1%
	Fuente de Internet	
6	Submitted to Universidad Científica del Sur	1%
	Trabajo del estudiante	
7	<a href="http://revistas.unicolmayor.edu.co">revistas.unicolmayor.edu.co</a>	<1%
	Fuente de Internet	
8	Submitted to Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas	<1%
	Trabajo del estudiante	
9	<a href="http://revistas.javerianacali.edu.co">revistas.javerianacali.edu.co</a>	
	Fuente de Internet	

## RESUMEN

**Objetivo.** Determinar la relación entre el acoso laboral y el ausentismo laboral. **Material y Métodos.** Estudio cuantitativo retrospectivo transversal en 797 trabajadores de una empresa industrial en Lima, Perú, durante el período junio a diciembre de 2019. Incluimos aquellos que contaron con examen médico ocupacional anual, ser trabajador varón, obrero o empleado con más de 6 meses en la organización. Se clasificó el ausentismo laboral en dos tipos de causa médica y no médica, ambos evaluados en horas. La presencia de violencia laboral se clasificó en nula, mediana y alta. La intensidad de la violencia fue clasificada en: nula, baja y mediana. El acoso psicológico fue clasificado en: mediana y nulo/bajo. Se aplicó estadístico Kruskal-Wallis ( $p < 0,05$ ). **Resultados.** El 64,7% se encontró entre los 30 a 59 años, 75,5% fue Obrero. Se encontró asociación entre ausentismo laboral de causa médica y presencia de violencia en el trabajo entre 60 a más años ( $p=0,009$ ). Por otro lado se encontró asociación entre el ausentismo laboral de causa no médica y el acoso psicológico en el trabajo entre los 15 a 29 años ( $p=0.041$ ), que al realizar la división entre empleados y obreros, se ratifica la asociación entre el grupo de obreros ( $p=0.041$ ). **Conclusiones.** Se evidenció asociación entre la presencia de violencia en el trabajo, acoso psicológico en el trabajo y ausentismo de acuerdo a grupos etáreos y en personal obrero.

**Palabras clave:** acoso laboral, ausentismo laboral, acoso psicológico.

## ABSTRACT

**Objective.** Determine the relationship between workplace harassment and absenteeism. **Material and methods.** Cross-sectional retrospective quantitative study in 797 workers of an industrial company in Lima, Peru, during the period from June to December 2019. We include those who had an annual occupational medical examination, being a male worker, worker or employee with more than 6 months in the organization. Work absenteeism was classified into two types of medical and non-medical causes, both evaluated in hours. The presence of workplace violence was classified as null, medium and high. The intensity of violence was classified as: null, low and medium. Psychological harassment was classified as: medium and null / low. **Results.** 64.7% were between 30 to 59 years old, 75.5% were Laborer. An association was found between medical absenteeism and the presence of violence at work in Age Group 3 ( $p = 0.009$ ). On the other hand, an association was found between absenteeism from work due to non-medical causes and psychological harassment at work in age group 1 ( $p = 0.041$ ), which when making the division between employees and workers, the association between the group of workers ( $p = 0.041$ ). **Conclusions.** There was evidence of an association between the presence of violence at work, psychological harassment at work and absenteeism according to age groups and workers.

**Keywords:** workplace harassment, absenteeism, psychological harassment.