



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS

**“Gestión del talento humano y su impacto en el desempeño
laboral en la agencia BCP Miraflores, 2021”**

Tesis para optar el título profesional de:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Presentado por:
Lidia Kathya Estrada Casas (0000-0002-1863-4752)
Yessenia Rossmery Yarlequé Ramírez (0000-0002-8544-3147)

Asesor:
Erwin Harold Terrones Perez (0000-0003-0778-0217)

Lima – Perú

2021

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 21 de abril de 2022 «FSUS»

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	ANA CECILIA NAPÁN YACTAYO
Miembro 1	LUIS FRANCISCO GUANIPA RAMÍREZ
Miembro 2	FÉLIX JOSÉ COLINA YSEA

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

“GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y SU IMPACTO EN EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA AGENCIA BCP MIRAFLORES, 2021”

Presentado por el(la) bachiller.

LIDIA KATHYA ESTRADA CASAS
YESSENIA ROSSMERY YARLEQUÉ RAMÍREZ

Para optar al título profesional de

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Asesorado(a) por:

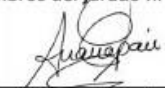
ERWIN HAROLD TERRONES PÉREZ

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de(l) (los) estudiante de la Carrera de **Administración de Empresas** en la sustentación, concluyen de manera unánime (x) por mayoría simple () calificar a:


Tesista:	LIDIA KATHYA ESTRADA CASAS		
Nota (en letras):	CATORCE		
Aprobado (X)	Aprobado - Muy buena ()	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Tesista:	YESSENIA ROSSMERY YARLEQUÉ RAMÍREZ		
Nota (en letras):	CATORCE		
Aprobado (X)	Aprobado - Muy buena ()	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.




ANA CECILIA NAPÁN YACTAYO
Presidente(a) del Jurado



ERWIN HAROLD TERRONES PÉREZ
Asesor(a)



LUIS FRANCISCO GUANIPA RAMÍREZ
Miembro 1



FÉLIX JOSÉ COLINA YSEA
Miembro 2

Gestión del talento humano y su impacto en el desempeño laboral en el sector financiero

Management of human talent and its impact on work performance in the financial sector

Lidia Kathya Estrada Casas y Yessenia Rossmery Yarlequé Ramírez

Universidad Científica del Sur, Perú

Resumen

La investigación tendrá como finalidad determinar el grado de impacto entre las variables gestión de talento humano y desempeño laboral de los colaboradores de una agencia bancaria. La investigación asumió un enfoque cuantitativo, de diseño correlacional causal, no experimental de corte transversal; la muestra estuvo integrada por 38 colaboradores del área de plataforma y de ventanilla de la agencia bancaria.

Se recopiló datos empleando la encuesta como instrumento, estuvo compuesta por 24 preguntas en modelo Likert, se validó por tres especialistas, posteriormente se procedió a pasar por la confiabilidad “Alpha de Cronbach”; obteniéndose GTH. (0.909) y DL. (0.934), indicando que, si existe un alto impacto entre las variables.

En los resultados de la tabla de la regresión logística ordinal se obtuvo un puntaje Wald=10,657, posicionándose en un nivel adecuado de la variable GTH en contraposición con DL.

Palabras clave: Gestión del talento humano, desempeño laboral, impactó, colaboradores, organización.

Abstract

The objective of this research is to determine the degree of impact between the human talent management variables and the work performance of the employees of a bank agency. The research assumed a quantitative approach, causal correlational design, non-experimental cross-sectional design; the sample consisted of 38 employees of the platform and teller area of the bank agency.

Data was collected using the survey as an instrument, which consisted of 24 questions in likert model, validated by three specialists, then proceeded to go through the reliability "Cronbach's Alpha", obtaining GTH. (0.909) and DL. (0.934), indicating that there is a high impact between the variables.

In the results of the ordinal logistic regression table, a Wald score=10.657 was obtained, placing it at an adequate level for the GTH variable as opposed to DL.

Keywords: Talent management human, job performance, impact, collaborators, organization.

Introducción

En la actualidad las empresas han enfrentado diversos episodios de cambios en el entorno de los negocios, dicha transformación va de desde la demanda de personas talentosas en todo el mundo, para hacerle frente al entorno empresarial inestable, los empresarios están demandando personal con diversas habilidades que aporten beneficio a la organización, sé precisa que actualmente, es complicado hallar aspirantes que cuenten con todos los requerimientos esenciales dentro de una empresa.

Por la trascendencia que representa para la organización disponer de personal destacado que demuestren un sólido compromiso con la organización, la GTH es un proceso por el que hoy en día las organizaciones apuestan cada vez más. Y en efecto, esto no es insignificante, porque el motivo principal de cualquier organización son los recursos humanos, porque esto pone en movimiento a la empresa, además de atender no sólo a los intereses personales, le interesa también lograr el bien común; lo que significa que una gestión esplendida de la