



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y**  
**FINANZAS**

**“CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD DE LAS MYPES DEL  
MERCADO MAYORISTA RUBRO TRANSPORTE, SANTA ANITA,  
2021”**

Tesis para optar el título profesional de:  
Licenciada en Contabilidad y Finanzas

Presentado por:

Edith Milagros Cabanillas Machacuay (0000-0002-0095-5187)

Josselin Navarro Pacheco (0000-0002-3067-6111)

Asesora:

Esther Rosa Sáenz Arenas (0000-0003-0340-2198)

Lima – Perú

2022

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 16 de febrero de 2022

Los integrantes del Jurado de tesis:

|            |                              |
|------------|------------------------------|
| Presidente | EDWIN PAUL PRADO COMINGES    |
| Miembro 1  | CARMEN ROSA ZENOZAIN CORDERO |
| Miembro 2  | JAIME MANUEL COHAILA FLORES  |

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

“CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD DE LAS MYPES DEL MERCADO MAYORISTA RUBRO TRANSPORTE, SANTA ANITA, 2021”

Presentado por el(la) bachiller.

EDITH MILAGROS CABANILLAS MACHACUAY  
 JOSSELIN NAVARRO PACHECO

Para optar al título profesional de

LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y FINANZAS

Asesorado(a) por:

ESTHER ROSA SÁENZ ARENAS

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de(l) (los) estudiante de la Carrera de **Contabilidad y Finanzas** en la sustentación, concluyen de manera unánime (X) por mayoría simple ( ) calificar a:

|                   |                                     |                              |                 |
|-------------------|-------------------------------------|------------------------------|-----------------|
| Tesista:          | EDITH MILAGROS CABANILLAS MACHACUAY |                              |                 |
| Nota (en letras): | Quince                              |                              |                 |
| Aprobado (x)      | Aprobado - Muy buena ( )            | Aprobado - Sobresaliente ( ) | Desaprobado ( ) |

|                   |                          |                              |                 |
|-------------------|--------------------------|------------------------------|-----------------|
| Tesista:          | JOSSELIN NAVARRO PACHECO |                              |                 |
| Nota (en letras): | Quince                   |                              |                 |
| Aprobado (x)      | Aprobado - Muy buena ( ) | Aprobado - Sobresaliente ( ) | Desaprobado ( ) |

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



EDWIN PAUL PRADO COMINGES  
*Presidente(a) del Jurado*



ESTHER ROSA SÁENZ ARENAS  
*Asesor(a)*



CARMEN ROSA ZENOZAIN CORDERO  
*Miembro 1*



JAIME MANUEL COHAILA FLORES  
*Miembro 2*

“CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD DE LAS MYPES DEL MERCADO  
MAYORISTA RUBRO TRANSPORTE, SANTA ANITA, 2021”

"INTERNAL CONTROL AND PROFITABILITY OF MYPES IN THE WHOLESALE  
MARKET TRANSPORTATION, SANTA ANITA, 2021"

Cabanillas Machacuay Edith Milagros

[100071319@cientifica.edu.pe](mailto:100071319@cientifica.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0002-0095-5187>

Navarro Pacheco Josselin

[100071316@cientifica.edu.pe](mailto:100071316@cientifica.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0002-3067-6111>

Universidad Científica del Sur, Lima-Perú

Dra. Sàenz Arenas Esther Rosa

[esaenza@cientifica.edu.pe](mailto:esaenza@cientifica.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0003-0340-2198>

Universidad Científica del Sur, Lima- Perú

## Resumen

El presente trabajo de investigación titulado *Control interno y rentabilidad de las MYPES del mercado mayorista de rubro transporte, Santa Anita, 2021*; se realizó con finalidad de que los sistemas de control interno puedan mejorar la rentabilidad de las empresas de transporte del mercado mayorista Santa Anita.

Al comienzo de esta investigación, encontramos que había una la falta de supervisión en las empresas de transporte. Estas informaciones se obtuvieron mediante el análisis de los datos facilitados por los transportistas, y una de las principales razones puede considerarse la falta de comunicación y capacitación al personal.

Donde vimos una realidad distinta que nos ha demostrado la falta de control por parte de los transportistas, esta información se obtuvo a través de la observación y análisis de los datos proporcionados por las empresas de transportes, por lo cual se pudo ver que una de las principales razones es la falta de comunicación capacitación al personal.

Para la investigación, se utilizaron los siguientes métodos: el enfoque cuantitativo, el alcance descriptivo correlacional, se utilizó un diseño no experimental transversal, con población de 40 transportistas, se utilizó como herramienta el cuestionario, que consta de 20 preguntas con cinco alternativas, permitiéndonos recoger la información necesaria.

Para la hipótesis de contracción se empleó la correlación de Spearman, logrando una correlación positiva de 0.433, lo que indica que el control interno tiene un impacto significativo en la rentabilidad de las empresas de transportes ubicadas en el mercado mayorista de Santa Anita, 2021. Asimismo, podemos confirmar que la característica principal es el manejo de control interno y su efecto importante en la rentabilidad.

**Palabras claves:** control interno, rentabilidad, empresa de transporte de carga.

## ABSTRACT

The present research work entitled "internal control and profitability of the MYPES of the wholesale transport market, Santa Anita, 2021"; It was carried out with the purpose that the internal control systems can improve the profitability of the transport companies of the Santa Anita wholesale market.

At the beginning of this investigation, we found that there was a lack of supervision in the transport companies. This information was obtained through the analysis of the data provided by the carriers, and one of the main reasons may require the lack of communication and training of personnel.

Where we saw a different reality that has shown us the lack of control by the carriers, this information was obtained through the observation and analysis of the data provided by the transport companies, for which it was possible to see that one of the Main reasons is the lack of communication training to staff.

For the investigation, the following methods were used: the quantitative approach, the correlational descriptive scope, a non-experimental cross-sectional design was shown, with a population of 40 carriers, the questionnaire was presented as a tool, which consists of 20 questions with five alternatives, allowing us to collect the necessary information.

Spearman's coincidence was used for the contraction hypothesis, achieving a positive coincidence of 0.433, which indicates that internal control has a significant impact on the profitability of transport companies located in the Santa Anita wholesale market, 2021. , We can confirm that the main characteristic is the management of internal control and its important effect on profitability.

Keywords: internal control, profitability, freight transport company.