



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS

**“CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD DE LAS MYPES DEL
MERCADO MAYORISTA RUBRO TRANSPORTE, SANTA ANITA,
2021”**

Tesis para optar el título profesional de:
Licenciada en Contabilidad y Finanzas

Presentado por:

Edith Milagros Cabanillas Machacuay (0000-0002-0095-5187)

Josselin Navarro Pacheco (0000-0002-3067-6111)

Asesora:

Esther Rosa Sáenz Arenas (0000-0003-0340-2198)

Lima – Perú

2022

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 16 de febrero de 2022

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	EDWIN PAUL PRADO COMINGES
Miembro 1	CARMEN ROSA ZENOZAIN CORDERO
Miembro 2	JAIME MANUEL COHAILA FLORES

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

“CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD DE LAS MYPES DEL MERCADO MAYORISTA RUBRO TRANSPORTE, SANTA ANITA, 2021”

Presentado por el(la) bachiller.

EDITH MILAGROS CABANILLAS MACHACUAY
 JOSSELIN NAVARRO PACHECO

Para optar al título profesional de

LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y FINANZAS

Asesorado(a) por:

ESTHER ROSA SÁENZ ARENAS

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de(l) (los) estudiante

de la Carrera de **Contabilidad y Finanzas** en la sustentación, concluyen de manera unánime

(X) por mayoría simple () calificar a:

Tesista:	EDITH MILAGROS CABANILLAS MACHACUAY		
Nota (en letras):	Quince		
Aprobado (x)	Aprobado - Muy buena ()	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Tesista:	JOSSELIN NAVARRO PACHECO		
Nota (en letras):	Quince		
Aprobado (x)	Aprobado - Muy buena ()	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



EDWIN PAUL PRADO COMINGES
Presidente(a) del Jurado



ESTHER ROSA SÁENZ ARENAS
Asesor(a)



CARMEN ROSA ZENOZAIN CORDERO
Miembro 1



JAIME MANUEL COHAILA FLORES
Miembro 2

“CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD DE LAS MYPES DEL MERCADO
MAYORISTA RUBRO TRANSPORTE, SANTA ANITA, 2021”

"INTERNAL CONTROL AND PROFITABILITY OF MYPES IN THE WHOLESALE
MARKET TRANSPORTATION, SANTA ANITA, 2021"

Cabanillas Machacuay Edith Milagros

100071319@cientifica.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-0095-5187>

Navarro Pacheco Josselin

100071316@cientifica.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-3067-6111>

Universidad Científica del Sur, Lima-Perú

Dra. Sàenz Arenas Esther Rosa

esaenza@cientifica.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0003-0340-2198>

Universidad Científica del Sur, Lima- Perú

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado *Control interno y rentabilidad de las MYPES del mercado mayorista de rubro transporte, Santa Anita, 2021*; se realizó con finalidad de que los sistemas de control interno puedan mejorar la rentabilidad de las empresas de transporte del mercado mayorista Santa Anita.

Al comienzo de esta investigación, encontramos que había una la falta de supervisión en las empresas de transporte. Estas informaciones se obtuvieron mediante el análisis de los datos facilitados por los transportistas, y una de las principales razones puede considerarse la falta de comunicación y capacitación al personal.

Donde vimos una realidad distinta que nos ha demostrado la falta de control por parte de los transportistas, esta información se obtuvo a través de la observación y análisis de los datos proporcionados por las empresas de transportes, por lo cual se pudo ver que una de las principales razones es la falta de comunicación capacitación al personal.

Para la investigación, se utilizaron los siguientes métodos: el enfoque cuantitativo, el alcance descriptivo correlacional, se utilizó un diseño no experimental transversal, con población de 40 transportistas, se utilizó como herramienta el cuestionario, que consta de 20 preguntas con cinco alternativas, permitiéndonos recoger la información necesaria.

Para la hipótesis de contracción se empleó la correlación de Spearman, logrando una correlación positiva de 0.433, lo que indica que el control interno tiene un impacto significativo en la rentabilidad de las empresas de transportes ubicadas en el mercado mayorista de Santa Anita, 2021. Asimismo, podemos confirmar que la característica principal es el manejo de control interno y su efecto importante en la rentabilidad.

Palabras claves: control interno, rentabilidad, empresa de transporte de carga.

ABSTRACT

The present research work entitled "internal control and profitability of the MYPES of the wholesale transport market, Santa Anita, 2021"; It was carried out with the purpose that the internal control systems can improve the profitability of the transport companies of the Santa Anita wholesale market.

At the beginning of this investigation, we found that there was a lack of supervision in the transport companies. This information was obtained through the analysis of the data provided by the carriers, and one of the main reasons may require the lack of communication and training of personnel.

Where we saw a different reality that has shown us the lack of control by the carriers, this information was obtained through the observation and analysis of the data provided by the transport companies, for which it was possible to see that one of the Main reasons is the lack of communication training to staff.

For the investigation, the following methods were used: the quantitative approach, the correlational descriptive scope, a non-experimental cross-sectional design was shown, with a population of 40 carriers, the questionnaire was presented as a tool, which consists of 20 questions with five alternatives, allowing us to collect the necessary information.

Spearman's coincidence was used for the contraction hypothesis, achieving a positive coincidence of 0.433, which indicates that internal control has a significant impact on the profitability of transport companies located in the Santa Anita wholesale market, 2021. , We can confirm that the main characteristic is the management of internal control and its important effect on profitability.

Keywords: internal control, profitability, freight transport company.

INTRODUCCIÓN

Actualmente en el Perú se puede observar el crecimiento exponencial de las MYPES de transporte, ya que buscan sus propios medios de generar ingresos y, como resultado por sus necesidades, buscan crear sus propios negocios que son las pequeñas empresas y lo hacen sin tener conocimientos básicos de cómo administrar su empresa, ya que la mayoría de los empresarios de transporte están controlados por personas con poco conocimiento.

Según el informe de diagnóstico y evaluación anual de las MYPES (2019), determina con las cifras de Enaho que el 74.7% de MYPES no llevan ningún registro, el 21.5% lleva apuntes de gastos o ingresos personales, (3.8%) lleva libros contables completo y en cuanto a su propiedad el 49% de las MYPES cuentan con un local exclusivo para su negocio, alquilan, prestan o son propios y 51% no cuentan con un local fijo. Por su parte, Bravo (2018) señala que es necesaria una mayor gestión en cuanto a nuevas estrategias y planes para una buena gestión y desarrollo de la rentabilidad con problemas financieros, especialmente para las pequeñas empresas de transporte cuando enfrentan dificultades con las instituciones bancarias.

Al respecto, Lázaro y Alvarado (2018) Establece claramente que las empresas deben tener el conocimiento y el desempeño financiero para poder tomar mejores decisiones y actuar adecuadamente para administrar con éxito sus recursos financieros, evitando riesgos o crisis, puede surgir una crisis económica y así obtener un buen beneficio.

Las MYPES de transporte ubicada en el mercado mayorista de Santa Anita, tienen muchos años brindando servicios de transporte ya que es el punto eje donde llegan de diferentes provincias a este mercado de limeño haciendo ingresar variedades de mercaderías.

Es por ello que las MYPES de transporte que prestan servicios en el gran mercado mayorista, no cuentan con un control interno apropiado y no tienen el conocimiento apropiado para llevar un registro de ingresos o gastos, sobre cuánto de flete al día realizan, entre otros. También las competencias que hay entre las microempresas, hacen que los empresarios cobren fletes a bajo precio,

es por esta razón que solo ven en sustentarse económicamente, y la mayoría de los empresarios no están capacitados para brindar un buen servicio y no saben cómo emprender su negocio y eso hace que afecte al desarrollo de la empresa, sin embargo, el inapropiado control hace que no cuenten con una correcta evaluación de riesgo por parte de los empresarios o la organización que está conformada, causando así un descenso en la rentabilidad de las MYPES de transporte que prestan servicios al mercado mayorista.

Por esta razón la finalidad, de proponer a las MYPES de transporte sobre el uso del control interno es para que puedan tomar decisiones convenientes para el desarrollo y crecimiento económico, y con esta investigación, se les facilitará a los empresarios a que tienen que utilizar herramientas estratégicas de control interno para la mejora de la rentabilidad.

Al revisar trabajos internacionales Mafla (2016), en su investigación estableció que su objetivo es proporcionar el área contable una guía que oriente el adecuado desarrollo del proceso financiero, ya que se descubrió que la entidad no posee un proyecto y un diseño apropiado para el control y manejo de las actividades de las empresas. Por otro lado, Melo y Uribe (2017), propone que las técnicas de control interno contable son las adecuadas herramientas para perfeccionar su nivel de competencia y así garantizar la calidad de información para la compañía, de esta manera definir y comprender la noción de cómo aplicar los instrumentos del control interno en la entidad (Cruz, 2019) considero que es fundamental implantar un sistema de control interno esencial, ajustados a sus necesidades con el fin de ver el crecimiento de su compañía y mejorar el desempeño operativo.

Esmeraldas y Miranda (2020), afirman que el control interno facilita concluir los resultados de cada fase de maneja eficaz y rápida, para así tomar buenas decisiones certeras en caso de descubrir que los resultados sean negativos o encontrar errores durante la aplicación, almacenamiento y mantenimiento de sus productos. Vásquez (2017) considera que la contribución del control interno en las empresas mejora los niveles de rentabilidad, estableciendo estrategias para incrementar los niveles de los

ingresos y planificación de gastos y costos, hallando así una eficiencia en las operaciones y procedimientos que incrementan el impacto de los riesgos.

Por otro lado, Valles (2019) Se considera que el control interno es importante para la rentabilidad de la entidad, pues contar con estos sistemas y una mejor comunicación mejorará la rentabilidad si se desarrollan de manera continua y podemos decir que el control interno está ausente en las organizaciones pequeñas y esto las hace ineficaces. Polo (2018) concluye que las empresas de transporte buscan establecer sistemas de control interno para que puedan desarrollar cada área y gestionar bien el trabajo administrativo, logrando así mejores resultados en términos de ganancias e incentivos. Fomentar a las empresas a implementar el sistema, capacitar o brindar retroalimentación e información a los empleados.

Yulgo (2019), Concluyo que la empresa está buscando propuestas para mejorar su financiamiento, rentabilidad y controles internos, para mejorar el apoyo económico, y que puede recurrir a una institución financiera en caso de necesidad de utilizarla, pero que estas le den facilidades de préstamo y bajos intereses ya que son microempresarios. Asimismo, Infantes (2016) considero que la empresa busca implementar, arreglar y mejorar las diversas actividades que se desarrollan en el área de tesorería, también desarrollar un proceso adecuado con temas contables y administrativos para que pueda tener informaciones reales y hacer un trabajo de manera correcta para que así tengan información correcta y no improvisada y de esa manera el empresario pueda tomar decisiones veraces con su negocio y mojar la rentabilidad.

Sánchez (2019), afirma que las empresas de transportes incrementan el desarrollo de las MYPES realizando operaciones con eficiencia y teniendo un amplio crédito y facilidades con bajo interés, plazos, entre otros por parte de las entidades financieras.

Según la teoría acerca del control interno y la rentabilidad, Meléndez (2016), indica que una herramienta de gestión donde se utilizan estrategias y métodos es importante para los procesos que se implementan en la empresa, realizado por la dirección gerencia y personal de la entidad, para así proteger sus activos y patrimonios fomentando el mayor grado de la rentabilidad.

Según (Salvador 2016) el control interno tiene 5 componentes, donde el informe coso abarca principales lineamientos de ejecutar, gestionar y controlar un sistema de control que les permite ver los riesgos y efectuar acciones según la organización orientada para el mejor logro de la entidad.

Según Gea (2019), indica que la rentabilidad es una referencia a los resultados obtenidos después de una inversión, y mide la capacidad de generar una utilidad en un periodo determinado, esto quiere decir que, previamente antes de realizar cualquier inversión siempre se tiene que planificar en cuanto a la economía y su financiamiento de la empresa, con el motivo que las inversiones retornen de manera eficaz.

Así mismo, Segura (2019) menciona, para evaluar la rentabilidad de una entidad es actuar con mucha cautela para que así los empresarios sepan cómo actuar con mayor o menor responsabilidad en cuanto a los activos financieros, ya que de esta manera se podrá determinar si un negocio está siendo suficientemente beneficiosa para que así la empresa pueda sostenerse y crecer en su negocio.

Podemos determinar, con acotaciones de los autores que declaran en cuanto a la rentabilidad, que es el rendimiento y la remuneración que se obtiene de las operaciones ejecutadas en determinados giros de negocios, también para iniciar una inversión es necesario realizar una planificación económica, para que así el negocio sepa en qué periodo podrá ser recuperado y retribuido en cuanto a sus ganancias.

Gironella (2017), indica que la rentabilidad económica es fundamental para el estudio de detalle del financiamiento de la entidad, el cual es de suma importancia para las personas externas de la compañía o para los inversionistas, como también nombrada el cálculo de retorno sobre inversión, retorno sobre activos o rentabilidad de activos empleados. En su determinación, se puede decir que el activo total de la entidad se establece como una solución sin verificar los gastos, con el propósito de calcular la eficacia de procesos utilizados, esto quiere decir que mide un determinado beneficio para las inversiones realizadas.

El cual, es que los dos ratios son márgenes de beneficios sobre las ventas y giros de los activos de esta manera la compañía posee coacción de estos dos

factores, para que así pueda incrementar el precio de sus ventas y disminuir los costos con el propósito de modificar el margen de sus utilidades.

Luego del planteamiento de problema aparece la interrogante ¿De qué manera el control interno se relaciona con la rentabilidad de las MYPES del mercado mayorista rubro transporte, Santa Anita, 2021?

El presente trabajo se **justifica** de manera práctica debido a que el control interno y su relación con la rentabilidad de las MYPES de transporte del mercado mayorista de Santa Anita permita determinar que el negocio microempresario tenga criterios de control interno, Metodológicamente, el estudio ayudará a mejorar los resultados de las MYPES de transporte con la medición de la rentabilidad, el cual se debe estimar los aspectos fundamentales para la aplicación del control interno y la rentabilidad, para que así puedan reforzar y crear un área donde se ocupe de minimizar y fiscalizar los riesgos que puedan aparecer y busca tener respuestas para que puedan tomar conciencia sobre el control de su negocio y así de esta manera administrar las MYPES tomando buenas decisiones y a futuro obtener mejores resultados en su rentabilidad, las conclusiones a las que llegara el trabajo servirá para todas las empresas MYPES de transporte sepan y tener conocimiento de cual importante es el control interno dentro de la entidad.

El presente estudio tuvo como **objetivo general**: Analizar de qué manera el control interno se relaciona con la rentabilidad de las MYPES del mercado mayorista rubro transporte, Santa Anita, 2021. Asimismo se busca establecer la información y comunicación que se relaciona con la rentabilidad de las MYPES del mercado mayorista rubro transporte: la supervisión se relaciona con la rentabilidad de las MYPES del mercado mayorista rubro transporte y la evaluación de riesgos se relaciona con la rentabilidad de las MYPES del mercado mayorista rubro transporte y las políticas prácticas se relaciona con la rentabilidad de las MYPES del mercado mayorista rubro transporte y el ambiente de control se relaciona con la rentabilidad de las MYPES del mercado mayorista rubro transporte, Santa Anita, 2021.

Del objetivo general se derivó la siguiente hipótesis: El control interno se relaciona de manera significativa en la rentabilidad de las MYPES del mercado mayorista rubro transporte, Santa Anita, 2021. Del mismo modo se planteó las

siguientes hipótesis específicas: se relaciona significativamente la información y comunicación en la rentabilidad de las MYPES del mercado mayorista rubro transporte : se relaciona significativamente la supervisión en la rentabilidad de las MYPES del mercado mayorista rubro transporte: se relaciona significativamente la evaluación de riesgo en la rentabilidad de las MYPES del mercado mayorista rubro transporte: se relaciona significativamente las políticas prácticas en la rentabilidad de las MYPES del mercado mayorista rubro transporte: se relaciona significativamente el ambiente de control en la rentabilidad de las MYPES del mercado mayorista rubro transporte, Santa Anita, 2021.

Definiendo nuestras variables según Vivanco (2017), describe que el control interno es una sucesión que ayuda desarrollar y controlar de manera eficiente los procedimientos de la empresa que se delegan a una persona o actividades de la organización en base a una elaboración de procedimientos como: la Información, comunicación, Supervisión, Evaluación de riesgo, Políticas prácticas y Ambiente de control.

Según Ccaccya (2015) nos dice que, la rentabilidad es la capacidad que se acomoda en la actividad económica en la que se reclutan todos los medios financieros, para así obtener ciertos beneficios. De tal manera también, la rentabilidad de una entidad puede manipularse verificando el resultado final y los valores de los medios utilizados para así generar resultados, teniendo 2 dimensiones, la económica y financiera.

MÉTODO

El presente estudio de investigación fue de tipo básica, el diseño fue no experimental, ya que tiene como finalidad estudiar la correlación de control interno y rentabilidad como también no se manipularon deliberadamente las variables y en el enfoque cuantitativo, donde se recolectó y examinó los datos de acuerdo a las variables y dimensiones de la investigación de estudio. (Hernández & Mendoza, 2018)

Asimismo, se consideró una población que abarca en el crecimiento y el objetivo del estudio, de esta forma se consideró a un grupo de transportistas de MYPES

del mercado Mayorista de Santa Anita, teniendo una base de datos de cincuenta (50) personas. La muestra estuvo compuesta por 40 trabajadores en el mercado mayorista, que se empleo el método de muestreo no probabilístico. La técnica usada para el estudio de las dos variables, Se utilizó técnica de encuesta e instrumento de cuestionario con estilo de escala de Likert relacionada a las variables de control interno y rentabilidad, ya que cuentan con validez de contenido por juicio de expertos, los coeficientes de confiabilidad de ambas variables tienen fuerte relación ya que tiene el valor de 0.867 según el Alpha de Cronbach. Para la contratación de la hipótesis tuvo el valor de 0.005 según los resultados obtenidos por la prueba de normalidad Shapiro Wilks

N°PER	Variable 1: Control Interno											Variable 2: Rentabilidad						DIMENSIONES						VARIABLE							
	D 1 = INFORMACION Y COMUNICACION			D 2 = SUPERVISION			D 3 = EVALUACION DE RIESGO			D 4 = POLITICAS PRACTICAS		D 5 = AMBIENTE DE CONTROL		D 6 = ECONOMIA						D 7 = FINANCIERA											
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	Y1	Y2
1	3	5	4	5	5	4	4	3	3	2	4	3	2	5	3	4	4	3	3	1	2	2	12	10	8	6	6	21	11	42	32
2	3	5	5	4	4	3	5	3	4	5	4	3	4	5	3	3	5	2	3	2	2	3	13	8	8	7	3	23	12	45	35
3	3	3	4	3	4	3	3	4	2	4	3	4	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	10	7	6	6	7	13	14	36	33
4	3	4	4	5	4	5	2	2	1	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	11	3	7	3	6	13	15	36	34	
5	3	3	4	4	4	4	3	2	2	3	3	4	3	3	2	3	4	3	2	3	5	2	10	8	7	4	6	13	15	35	34
6	2	4	3	4	5	5	3	2	3	1	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	8	5	3	20	14	34	34
7	3	3	5	4	5	5	2	2	1	1	3	3	2	4	4	4	3	4	3	3	2	1	11	3	7	3	4	20	13	34	33
8	2	4	3	5	5	1	2	2	2	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	10	6	4	5	20	14	34	34	
9	3	3	4	5	5	5	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	10	10	7	5	6	13	15	38	34	
10	3	3	4	5	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	5	2	3	4	3	10	3	7	6	6	20	17	38	37
11	2	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	10	3	3	7	8	24	16	43	40
12	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	5	4	2	3	4	3	1	1	3	3	11	7	8	7	6	21	11	33	32
13	2	4	3	4	5	4	2	3	2	3	4	3	4	3	4	3	5	3	2	1	5	1	3	3	6	5	7	22	12	36	34
14	2	4	3	5	4	3	3	3	2	2	3	4	5	3	3	5	3	1	2	4	1	3	3	3	6	6	4	23	11	34	34
15	3	5	4	4	4	4	4	5	2	3	2	4	5	3	3	3	5	3	2	3	4	4	12	8	8	7	5	23	16	40	39
16	5	4	5	4	5	5	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	5	3	3	4	5	3	14	3	8	6	6	23	18	43	41
17	2	3	4	3	4	5	3	4	2	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	1	4	3	3	7	8	6	5	13	15	35	34
18	4	3	4	4	5	5	3	3	2	4	2	4	3	5	5	4	4	4	5	4	2	11	3	8	5	6	25	13	33	44	
19	2	4	5	4	4	3	3	3	2	3	4	4	3	5	3	3	3	2	2	3	2	3	11	8	6	5	7	20	12	37	32
20	2	4	3	5	5	4	2	1	2	2	3	4	4	3	3	3	4	3	1	3	5	3	3	10	6	3	5	21	15	33	36
21	2	2	3	4	4	4	3	2	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	2	2	4	2	7	8	7	5	4	13	14	31	33
22	2	4	3	5	5	4	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	1	3	10	6	3	4	13	15	32	34
23	2	3	4	5	5	5	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	1	3	4	2	3	10	7	4	5	13	13	35	32	
24	2	3	4	5	5	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	2	3	10	6	6	6	21	16	37	37
25	3	3	4	5	5	4	2	2	2	2	2	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	1	10	10	6	4	4	13	14	34	33
26	2	4	3	3	5	5	2	3	1	2	3	3	5	3	3	4	5	4	3	2	5	1	3	8	7	4	5	23	15	33	38
27	1	4	3	4	4	5	3	1	1	2	3	2	3	2	2	3	5	3	2	2	5	1	8	8	2	5	17	13	31	30	
28	2	4	4	4	4	5	2	2	1	2	4	3	3	3	4	3	5	3	2	3	5	3	10	8	7	3	6	21	16	34	37
29	2	4	3	4	4	4	5	2	2	2	4	3	4	3	3	4	5	3	2	3	5	3	3	8	7	4	6	22	16	34	38
30	2	4	3	4	4	5	2	2	2	2	4	3	3	3	3	5	4	3	3	5	3	3	3	8	7	4	6	20	18	34	38
31	1	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	8	8	6	8	22	20	33	42
32	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	1	11	8	3	8	6	13	15	42	34
33	1	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	4	2	10	8	3	10	8	21	15	45	36	
34	5	5	5	4	5	4	4	4	2	4	3	4	3	3	3	4	5	5	3	3	3	3	15	3	8	6	7	22	17	45	39
35	4	5	4	5	4	4	4	4	3	5	4	3	3	3	4	4	5	3	3	3	5	3	13	3	8	7	3	22	17	46	39
36	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	1	3	3	3	12	8	3	6	7	20	14	42	34
37	2	4	3	5	5	5	2	1	2	3	3	3	3	4	3	3	5	4	3	2	4	3	3	10	7	3	5	21	16	34	37
38	1	5	4	5	4	4	5	4	3	4	4	3	3	3	3	4	5	4	3	4	5	3	10	3	3	7	8	21	13	43	40
39	2	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	5	3	4	4	4	4	3	2	4	3	10	8	8	6	23	16	40	33	
40	2	4	4	5	4	5	4	4	3	5	3	4	3	3	4	5	5	3	5	4	4	4	10	3	3	7	8	22	21	43	43

RESULTADOS

Para la investigación de tesis en este caso utilizamos la escala de Likert para así calcular el nivel de confiabilidad, aplicando según las preguntas del instrumento.

Dada la interpretación la confiabilidad es aceptable a los resultados de las 40 MYPES de encuestas realizadas a los ENCUESTADOS. La escala de valores de confiabilidad es lo que se muestra en el siguiente cuadro, a través del software estadístico SPSS V26. (Hernández, 2018)

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i}{S_t} \right)$$

K= Número de ítems del instrumento

Si2= Varianza de cada ítem

St2= Varianza de instrumento

Tabla 1:

PRUEBA DE ALPHA DE CROMBACH

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,867	31

Nota: elaboración propia utilizando el software SPSS

Análisis de la tabla 1:

Según los resultados obtenidos con Alpha de Cronbach resultó el 0.867 siendo un valor aceptable con enfoque de fuerte confiabilidad de las ambas variables para así aplicarlo al grupo de estudio.

Tabla 2:

PRUEBA DE NORMALIDAD

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control Interno	,153	40	,020 [*]	,925	40	,011
Rentabilidad	,222	40	,000	,939	40	,032

Nota: elaboración propia utilizando el software SPSS

Análisis de tabla 2:

Se obtuvo los siguientes resultados

Para la variable de Control Interno, la prueba de normalidad del proyecto de tesis se obtuvo como resultado de 0.011 donde podemos explicar entonces que el Sig. es menor a 0.05 es decir que se acepta el H1. Por ende, se aplica una prueba no paramétrica aplicando el enfoque de Shapiro-Wilk. (Hernández, 2018).

Respecto a la variable de Rentabilidad, la prueba de normalidad del proyecto de tesis se obtuvo como resultado de 0.032 donde podemos explicar entonces que el Sig. es menor a 0.05 es decir que se acepta el H1. Por ende, se aplica una prueba no paramétrica aplicando el enfoque de Shapiro-Wilk. (Hernández, 2018).

Tabla 3:

PRUEBA ESTADISTICA EL RHO DE SPEARMAN PARA LA PRUEBA DE HIPOTESIS

		Correlaciones		
			Control interno	Rentabilidad
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	1,000	,433
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	40	40
	Rentabilidad	Coefficiente de correlación	,433	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	40	40

Nota: elaboración propia utilizando el software SPSS

Análisis de tabla 3:

Asimismo, para realizar el análisis se utilizó el software de SPSS y Microsoft Excel, donde este software nos permitió hacer cálculos y sus correspondientes estudios.

La variable de control interno, en la prueba de RHO SPEARMAN del proyecto de tesis se obtuvo como resultado de 0.005 donde podemos explicar entonces que el Sig. es menor a 0.05, es por ello que se admite la hipótesis de investigación es decir el H1 en el nivel de 0.005. Por ende, la relación entre el control interno y la rentabilidad es admitida y aprueba la hipótesis del investigador. (Hernández, 2018).

Asimismo, para la variable de la rentabilidad, la prueba de RHO SPEARMAN del proyecto de tesis se obtuvo como resultado de 0.005 donde podemos explicar entonces que el Sig. es menor a 0.05, es por ello que se adopta a la hipótesis de investigación lo cual el H1 en el nivel de 0.005. Por ende, la relación entre el control interno y la rentabilidad es admitida y aprueba la hipótesis del investigador. (Hernández, 2018).

La información obtenida se desarrolló durante todo el proceso de investigación de las MYPES de transporte, donde se extrajeron datos de las personas que

trabajan como conductores y empresarios, participando activamente con las encuestas respetando siempre la reservación de su privacidad, es por ello que todas las informaciones presentados son con pleno conocimiento por todos los empresario de MYPES, y las **limitaciones** que se nos presentaron fueron en caso a la disponibilidad de los transportistas, y a nuestra disponibilidad de tiempo ya que trabajamos, también en las bibliografías internacionales según a nuestro tema, y sin embargo, estas limitaciones fueron superadas para poder desarrollar la presente investigación con bastante dedicación y cumplir con las metas planteadas.

DISCUSIÓN

A partir de los resultados obtenidos se puede indicar la hipótesis planteada, nos muestra que hay relación entre ambas variables, y es aceptable al tener una correlación positiva fuerte; como un valor de 0.005. Eso significa que hay un control interno alto reflejando la rentabilidad de 2021, por ende, el resultado se adecua a lo mencionado, en relación que el control interno es importante para mejorar la rentabilidad. (Hernández, 2018).

Asimismo, se puede decir que los resultados obtenidos con la hipótesis específica son en base al resultado obtenido según, la prueba estadística hallando la correlación de Rho Spearman. El control interno tiene relación positiva con la rentabilidad con un valor de 0.005. Por lo tanto, se determina que el control interno es muy importante para que así puedan mejorar su rentabilidad y eso se debe de aplicar en todas las MYPES de transporte.

Se finalizó, que para establecer el control interno en todas las entidades MYPES de transporte, debemos de capacitarnos más y hacer un análisis de qué manera se va a controlar y hacer el seguimiento económico, es por ello, que las pequeñas empresas deben de aplicar el control interno para que así puedan mejorar su rentabilidad y tener más oportunidades en el mundo de los negocios. Es este contexto el control interno te ayuda a evitar de correr riesgos, irregularidades y corrupciones, ya que al aplicar este método y utilizar estrategias, ayuden a mejorar a todas las empresas MYPES de transporte en todos los ámbitos que se maneje en la entidad como también mejorar su rentabilidad y evitar de correr riesgo de quizás cerrar la empresa.

CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados del estudio, la conclusión general del control interno tiene un impacto significativo en la rentabilidad de las empresas de transporte, teniendo una correlación de Spearman de 0.005, alcanzando una correlación positiva. Se concluye que los transportistas de carga mejoran su rentabilidad al tener mas información y comunicación, además de la formación continua de todos los transportistas también se llevan a cabo actividades de seguimiento y control permanente.

A partir de los resultados de estudio, se concluyó que las informaciones del control interno tienen un impacto significativo en la rentabilidad de las entidades de transportes ubicadas en el mercado mayorista de Santa Anita, habiendo obtenido una correlación de Spearman de 0.005, que es la correlación positiva promedio, con la aceptación de la primera hipótesis teóricas. Se concluye que la información y comunicación, del control interno, se debe realizar tantas veces como sea necesario, con el fin de obtener información confiable y veraz, y así tomar las mejores decisiones para los transportistas.

Así mismo, se recomienda utilizar estrategias de control interno para mejorar la economía de las entidades de transportes.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda que todas las empresas de transporte, implementen sistemas de control interno para el control de sus actividades.
- Se recomienda a todas las empresas de transporte, implementar controles internos oportunos para lograr buenos resultados en su rentabilidad, utilizando así la información precisa realizando seguimientos y evaluando cualquier riesgo, y esto permitirá a los empleados lograr mejores resultados.
- Se recomienda a todas las empresas de transporte realizar capacitaciones, obteniendo así información y comunicación veraz sobre datos confidenciales, y ser capaz de identificar, recopilar y notificar adecuadamente posibles infracciones.

- Se recomienda a todas las empresas de transporte, evaluar los riesgos posibles que puedan afectar su negocio a corto y largo plazo debido a que necesitan identificar, analizar, pronosticar y planificar soluciones alternativas.