



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
DE EMPRESAS**

**“EL IMPACTO DE LAS MEDIDAS DEL ESTADO DE EMERGENCIA
EN EL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN LOGÍSTICA EN ICA DURANTE
EL 2020”**

Tesis para optar el título profesional de:
Licenciado en Administración de Empresas

Presentado por:

Angela Carolina Díaz Baquerizo (0000-0002-8996-6033)

Dilan César Vicente Checalla (0000-0003-3116-7826)

Asesor:

Erwin Harold Terrones Perez (0000-0003-0778-0217)

Lima – Perú

2021

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 19 de octubre de 2021 «FSUS»

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	JULIO CÉSAR POBLETE BENITES
Miembro 1	ÁNGELA VERÓNICA DIAZ NOEL
Miembro 2	GIOVANNA GIANCARLA PINTO DIAZ

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

“EL IMPACTO DE LAS MEDIDAS DEL ESTADO DE EMERGENCIA EN EL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN LOGÍSTICA EN ICA DURANTE EL 2020”

Presentado por el(la) bachiller.

DÍAZ BAQUERIZO, ANGELA CAROLINA
VICENTE CHECALLA, DILAN CÉSAR

Para optar al título profesional de
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Asesorado(a) por:

ERWIN HAROLD TERRONES PÉREZ

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de(l) (los) estudiante de la Carrera de **Administración de Empresas** en la sustentación, concluyen de manera unánime (X) por mayoría simple () calificar a:

Tesista:	DÍAZ BAQUERIZO, ANGELA CAROLINA		
Nota (en letras):	Dieciséis		
Aprobado ()	Aprobado - Muy buena (x)	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Tesista:	VICENTE CHECALLA, DILAN CÉSAR		
Nota (en letras):	Dieciséis		
Aprobado ()	Aprobado - Muy buena (x)	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



JULIO CÉSAR POBLETE BENITES
Presidente(a) del Jurado



ERWIN HAROLD TERRONES PÉREZ
Asesor(a)



ANGELA VERONICA DIAZ NOEL
Miembro 1



GIOVANNA GIANCARLA PINTO DIAZ
Miembro 2

DEDICATORIA:

A dios por haberme brindado la fuerza necesaria para poder seguir avanzando y así poder haber concluido mi carrera.

A mi familia por haberme guiado en el camino correcto lo que me dio fuerza y decisión en cada proyecto, no fue sencillo, pero gracias a su aporte y su cariño pude salir adelante.

A todas las personas y docentes que me aportaron su conocimiento y experiencias durante mi paso por la universidad.

Y a los dueños de la empresa de Transportes Cavero E.I.R.L. por permitirnos realizar la investigación, brindándonos la información requerida y por sus buenos deseos.

Angela Carolina Díaz Baquerizo

DEDICATORIA:**A mi familia:**

A mis padres por sus palabras de aliento que me han ayudado a crecer como persona dándome más disciplina para poder seguir en momentos difíciles y por enseñarme valores que han hecho que cumpla con la meta establecida

A mis familiares y abuelos que me brindaron consejos sobre su experiencia enseñándome cosas vitales a lo largo de este tiempo, a mi tío Víctor Cavero y Nancy Acasiete por brindarme su apoyo para poder realizar el proyecto compartiendo su experiencia empresarial conmigo.

A los asesores:

A los asesores por brindarme su apoyo de manera constante para la realización del trabajo para poder culminarlo de manera clara y así aliviándome con el objetivo de sentirme más orientado.

A Dios:

Por brindarme bienestar y sabiduría en estos tiempos difíciles a lo largo del camino para tener fortaleza guiándome por el camino de lo sensato.

A mis amigos y maestros:

Por haber tenido el tiempo de orientarme en los temas a investigar usando sus habilidades, de este modo se pudo llegar lejos ampliando y descubriendo nuevos conocimientos.

Dilan Cesar Vicente Checalla

EL IMPACTO DE LAS MEDIDAS DEL ESTADO DE EMERGENCIA EN EL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN LOGÍSTICA EN ICA DURANTE EL 2020

ANGELA CAROLINA

DÍAZ BAQUERIZO*

Universidad Científica del Sur

100020303@cientifica.edu.pe

VICENTE CHECALLA

DILAN CÉSAR*

Universidad Científica del Sur

100021092@cientifica.edu.pe

TERRONES ERWIN HAROLD**

Universidad Científica del Sur

eterrones@cientifica.edu.pe

Resumen

El objetivo de la investigación es determinar de qué manera las medidas del Estado de Emergencia dispuestas por el gobierno peruano frente al Covid-19 impactan en una empresa iqueña de distribución logística de materiales de construcción y otros agregados, para lo cual se realizó una investigación de enfoque cuantitativo, de alcance explicativo de diseño no experimental - transversal, comprendido en el periodo de marzo a diciembre del 2020, en el cual se aplicó una encuesta para una muestra no probabilística por conveniencia de 88 trabajadores de la empresa en estudio.

Se concluye, luego de la realización de una regresión lineal, que existe un impacto positivo en promedio entre la variable independiente (medidas de Estado de Emergencia) y la variable dependiente (el servicio de distribución logística de la empresa en estudio). Asimismo, se obtuvo que cada una de las tres dimensiones principales de la variable independiente (medidas de salud pública, restricciones en actividades económicas y restricciones a la libertad de circulación) impactaron en la distribución logística de la empresa. Estos impactos fueron principalmente económicos, debido a que las medidas causaron un incremento en costos fijos y variables como, por ejemplo, implementación de protocolos sanitarios, adquisición de repuestos, mantenimiento de vehículos de carga o pago del personal. Así, se espera que este artículo motive la discusión y estudio de los efectos de las medidas gubernamentales sobre las empresas de distribución logística en contextos similares al de la pandemia, tales como desastres naturales, crisis sociales, políticas, económicas o ambientales.

Palabras clave : COVID-19, Distribución Logística, Medidas de Estado de Emergencia, Políticas de Gobierno, Impacto

* Bachiller en Administración de Empresas de la Universidad Científica del Sur.

** Catedrático de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Científica del Sur.

Abstract

The research objectives is to determine the impact of the State of Emergency measures ordered by the Peruvian government regarding Covid-19 in an Iqueña company of logistic distribution of construction materials and other aggregates, for which a quantitative approach research was carried out, with an explanatory scope of non-experimental - transversal design, from March to December 2020, in which a survey was applied to 88 workers of the company under study, using non-probability convenience sampling.

It concludes, after applying a linear regression, that there is a positive impact on average between the independent variable (State of Emergency measures) and the dependent variable (the logistics distribution service of the company under study). It was also found that each of the three main dimensions of the independent variable (public health measures, restrictions on economic activities and restrictions on freedom of movement) had an impact on the company's logistic distribution. These impacts were mainly economic, as the measures caused an increase in fixed and variable costs such as, for example, the implementation of health protocols, the purchase of spare parts, the maintenance of cargo vehicles or the payment of personnel. Thus, this article is expected to motivate the discussion and study of the effects of governmental measures on logistics distribution companies in pandemic-like contexts, such as natural disasters, social, political, economic or environmental crises.

Keywords: COVID-19, Logistics Distribution, State of Emergency Measures, Government Policies, Impact