



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“ADICCIÓN A LAS REDES SOCIALES Y HABILIDADES SOCIALES
EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA”

Tesis para optar el título profesional de:
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

Presentado por:

Eva Omega Bustamante Campos (0000-0002-9231-8440)

Asesor:

Jesús Manuel Guerrero Alcedo (0000-0001-7429-1515)

Lima – Perú

2021



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 07 de Julio de 2021.

Los integrantes del Jurado de tesis:

| | | |
|-----------------|--|-------------------------------------|
| Presidente (a): | Dra. Francis Angélica Vilela Tragodara | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Miembro: | Mg. Luis Alfredo Guzmán Robles | |
| Miembro: | Mg. María José Vermejo | |

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

"ADICCIÓN A LAS REDES SOCIALES Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA"

Presentada por la bachiller:

- Eva Omega Bustamante Campos

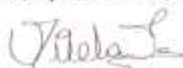
Para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología.

Asesorada por: Mg. Jesús Manuel Guerrero Alcedo.

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de la estudiante de la carrera de Psicología en la sustentación, concluyen de manera unánime (X) por mayoría simple () calificar a:

| | | | |
|--|--------------------------|------------------------------|------------------------------------|
| Tesisista: Eva Omega Bustamante Campos | | | Nota (en letras): 1 8 (Dieciocho) |
| Aprobado () | Aprobado - Muy buena (X) | Aprobado - Sobresaliente () | Desaprobado () |

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



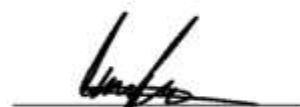
Dra. Francis Angélica Vilela Tragodara
Presidente (a) del Jurado



Mg. Jesús Manuel Guerrero Alcedo
Asesor(a)



Mg. Luis Alfredo Guzmán Robles
Miembro 1



Mg. María José Vermejo
Miembro 2

T // (51) 610 6738
 ifomes@cientificadupes
 cientificadupes

Dedicatoria:

Al Padre Eterno
creador del Universo
por ser mi fuente de
motivación.

A mis padres, mi
novio, y amigos por
siempre apoyarme y
motivarme a seguir
adelante.

A los profesores que
me orientaron.

Agradecimientos:

Al profesor Jesús Guerrero por ayudarme en la revisión de esta investigación.

A mi novio y a mi amiga Hillary por siempre motivarme en el desarrollo de la investigación.

A la institución que me permitió realizar la investigación.

ÍNDICE

| | |
|---|--------------------------------------|
| RESUMEN | 14 |
| ABSTRACT..... | ¡Error! Marcador no definido. |
| INTRODUCCIÓN | 16 |
| CAPÍTULO I | 18 |
| PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | 18 |
| 1.1. Descripción del problema | 18 |
| 1.2. Formulación del problema | 19 |
| <i>1.2.1. General:</i> | 19 |
| <i>1.2.2. Preguntas específicas:</i> | 20 |
| 1.3. Justificación e importancia | 20 |
| 1.4. Viabilidad | 21 |
| <i>1.4.1. Limitaciones del estudio</i> | 21 |
| CAPÍTULO II | 22 |
| MARCO TEÓRICO | 22 |
| 2.1 Antecedentes de la investigación | 22 |
| 2.1.2. Antecedentes internacionales | 22 |
| 2.1.3. Antecedentes nacionales | 24 |
| 2.2. Bases teóricas | 28 |
| 2.2.1. Adolescencia | 28 |
| 2.2.2. Adicción a las redes sociales | 30 |
| a. Definiciones conceptuales | 30 |
| b. Teorías | 34 |
| c. Factores de riesgo y protección | 37 |
| 2.2.3. Habilidades sociales | 39 |
| a. Definiciones conceptuales | 39 |
| b. Teoría de las Habilidades Sociales de Gismero | 40 |

| | |
|--|----|
| c. Desarrollo de Habilidades Sociales | 42 |
| CAPÍTULO III..... | 46 |
| OBJETIVOS E HIPÓTESIS..... | 46 |
| 3.1. Objetivos | 46 |
| 3.1.1. General | 46 |
| 3.1.2. Específicos | 46 |
| 3.2. Hipótesis | 47 |
| 3.2.1. General | 47 |
| 3.2.2. Específicas | 47 |
| CAPÍTULO IV | 48 |
| METODOLOGÍA..... | 48 |
| 4.1. Tipo y diseño de estudio | 48 |
| 4.2. Población y muestra | 49 |
| 4.3. Operacionalización de variables | 50 |
| 4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 54 |
| 4.4.1. Técnica | 54 |
| 4.4.2. Instrumentos | 54 |
| a. Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales (ARS) | 54 |
| b. Escala de Habilidades Sociales de Gismero | 59 |
| 4.5. Procesamiento y análisis de los datos | 65 |
| 4.6. Aspectos éticos | 66 |
| CAPÍTULO V..... | 68 |
| RESULTADOS | 68 |
| 5.1. Descripción de la muestra | 68 |
| 5.2. Presentación de resultados | 69 |
| 5.2.1. Prueba de Normalidad | 79 |
| 5.2.2. Comprobación de hipótesis general | 80 |
| 5.2.3. Comprobación de hipótesis específicas | 81 |
| 5.2.3.1. Comprobación de hipótesis específica 1 | 82 |

| | |
|--|-----|
| 5.2.3.2. <i>Comprobación de hipótesis específica 2</i> | 83 |
| 5.2.3.3. <i>Comprobación de hipótesis específica 3</i> | 84 |
| 5.2.4. <i>Relación entre dimensiones</i> | 86 |
| CAPÍTULO VI | 88 |
| DISCUSIÓN | 88 |
| CAPITULO VII | 99 |
| CONCLUSIÓN..... | 99 |
| CAPITULO VIII..... | 100 |
| RECOMENDACIONES..... | 100 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS | 101 |
| ANEXOS | 112 |

INDICE DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| Figura 1. Diseño Correlacional | 48 |
| Figura 2. Nivel de Adicción a Redes Sociales de estudiantes de secundaria de un Colegio Particular de Lima Metropolitana | 69 |
| Figura 3. Nivel de Obsesión por las Redes Sociales de estudiantes de secundaria de un Colegio Particular de Lima Metropolitana..... | 70 |
| Figura 4. Nivel de Falta de control personal en el uso de las Redes Sociales de estudiantes de secundaria de un Colegio Particular de Lima Metropolitana | 71 |
| Figura 5. Nivel de Uso excesivo de las Redes Sociales de estudiantes de secundaria de un Colegio Particular de Lima Metropolitana..... | 72 |
| Figura 6. Nivel de Habilidades Sociales de estudiantes de secundaria de un Colegio Particular de Lima Metropolitana | 73 |
| Figura 7. Nivel de Autoexpresión en Situaciones Sociales de estudiantes de secundaria de un Colegio Particular de Lima Metropolitana..... | 74 |
| Figura 8. Nivel de Defensa de los propios derechos como consumidor de estudiantes de secundaria de un Colegio Particular de Lima Metropolitana..... | 75 |
| Figura 9. Nivel de Expresión de Enfado o Disconformidad de estudiantes de secundaria de un Colegio Particular de Lima Metropolitana..... | 76 |
| Figura 10. Nivel de Decir No y Cortar interacciones de estudiantes de secundaria de un Colegio Particular de Lima Metropolitana..... | 77 |
| Figura 11. Nivel de Hacer Peticiones de estudiantes de secundaria de un Colegio Particular de Lima Metropolitana | 78 |
| Figura 12. Nivel de Interacciones Positivas con el Sexo Opuesto de estudiantes de secundaria de un Colegio Particular de Lima Metropolitana..... | 79 |

INDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Criterios diagnósticos de la Adicción al Internet según Young (1996)..... | 35 |
| Tabla 2. Dimensiones de la Adicción a las redes sociales según Ecurra y Salas (2014) | 36 |
| Tabla 3. Respuestas verbales frecuentes según Gismero (2000)..... | 41 |
| Tabla 4. Dimensiones de las habilidades sociales según Gismero (2000) | 42 |
| Tabla 5. Criterios de evaluación para la muestra..... | 49 |
| Tabla 6. Operacionalización de la variable | 50 |
| Tabla 7. Técnica a utilizar para la investigación | 54 |
| Tabla 8. Variable Adicción a Redes Sociales..... | 55 |
| Tabla 9. Ficha técnica del Cuestionario de Adicción a Redes Sociales (ARS)..... | 55 |
| Tabla 10. Confiabilidad por dimensiones según el Coeficiente de Alfa de Cronbach... | 57 |
| Tabla 11. Variable Habilidades Sociales | 60 |
| Tabla 12. Ficha Técnica de la Escala de Habilidades Sociales (EHS) | 61 |
| Tabla 13. Análisis de items del coeficiente de validez item – test corregido de cada una de las áreas de la Escala de Habilidades Sociales (EHS) | 62 |
| Tabla 14. Confiabilidad de la prueba | 64 |
| Tabla 15. Confiabilidad por Consistencia Interna a través del Coeficiente Alfa de Cronbach..... | 64 |
| Tabla 16. Confiabilidad por Test Retest a través del Coeficiente Alfa de Cronbach..... | 65 |
| Tabla 17. Análisis descriptivo de la muestra | 68 |
| Tabla 18. Nivel de Adicción a Redes Sociales de estudiantes de secundaria de un Colegio Particular de Lima Metropolitana | 69 |
| Tabla 19. Nivel de Obsesión por las Redes Sociales de estudiantes de secundaria de un Colegio Particular de Lima Metropolitana | 70 |
| Tabla 20. Nivel de Falta de control personal en el uso de las Redes Sociales de estudiantes de secundaria de un Colegio Particular de Lima Metropolitana..... | 71 |
| Tabla 21. Nivel de Uso excesivo de las Redes Sociales de estudiantes de secundaria de un Colegio Particular de Lima Metropolitana | 72 |
| Tabla 22. Nivel de Habilidades Sociales de estudiantes de secundaria de un Colegio Particular de Lima Metropolitana..... | 73 |
| Tabla 23. Nivel de Autoexpresión en Situaciones Sociales de estudiantes de secundaria de un Colegio Particular de Lima Metropolitana | 74 |

| | |
|--|----|
| Tabla 24. Nivel de Defensa de los propios derechos como consumidor de estudiantes de secundaria de un Colegio Particular de Lima Metropolitana | 75 |
| Tabla 25. Nivel de Expresión de Enfado o Disconformidad de estudiantes de secundaria de un Colegio Particular de Lima Metropolitana | 76 |
| Tabla 26. Nivel de Decir No y Cortar interacciones de estudiantes de secundaria de un Colegio Particular de Lima Metropolitana | 77 |
| Tabla 27. Nivel de Hacer Peticiones de estudiantes de secundaria de un Colegio Particular de Lima Metropolitana..... | 78 |
| Tabla 28. Nivel de Interacciones Positivas con el Sexo Opuesto de estudiantes de secundaria de un Colegio Particular de Lima Metropolitana | 79 |
| Tabla 29. Prueba de Normalidad Kolmogorov-Smirnov..... | 80 |
| Tabla 30. Relación entre la adicción a redes sociales y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria..... | 81 |
| Tabla 31. Relación entre la dimensión Obsesión por las Redes Sociales de la adicción a redes sociales y los componentes de las Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria de un Colegio Particular de Lima Metropolitana. | 82 |
| Tabla 32. Relación entre la dimensión Falta de control personal en el uso de las Redes Sociales de la adicción a redes sociales y los componentes de las Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria de un Colegio Particular de Lima Metropolitana..... | 83 |
| Tabla 33. Relación entre la dimensión Uso excesivo de las Redes Sociales de la adicción a redes sociales y los componentes de las Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria de un Colegio Particular de Lima Metropolitana. | 85 |
| Tabla 34. Relaciones entre las dimensiones de la Adicción de Redes Sociales y las dimensiones de las Habilidades Sociales | 86 |

INDICE DE ANEXOS

| | |
|--|-----|
| Anexo 1. Matriz de consistencia | 112 |
| Anexo 2. Aprobación por Comité de Ética..... | 114 |
| Anexo 3. Resolución directoral | 115 |
| Anexo 4. Instrumentos de evaluación | 116 |
| Anexo 5. Consentimiento informado | 120 |
| Anexo 6. Asentimiento informado | 123 |
| Anexo 7. Base de Datos..... | 125 |

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar si existía relación entre la adicción a las redes sociales y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de un colegio particular de Lima Metropolitana. Fue un estudio cuantitativo, no experimental, correlacional y transversal. La muestra fue no probabilística siendo de 64 estudiantes de primero a quinto de secundaria de 12 a 17 años. Se les aplicó el Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales (ARS) de Ecurra y Salas (2014) y la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero (2000) adaptada por Cesar Ruiz Alva (2008) al contexto peruano. Los resultados muestran que existe una correlación negativa baja significativa entre la Adicción a las Redes Sociales y las habilidades sociales ($r = -0.336$, $p = 0,007$), indicando que a mayor adicción a redes sociales menos habilidades sociales en los adolescentes. Sin embargo, no se encontró una relación significativa entre las dimensiones de la adicción a las redes sociales y la Expresión de Enfado o Disconformidad y las Interacciones Positivas con el Sexo Opuesto y entre la dimensión Uso excesivo de las Redes Sociales con la dimensión Hacer Peticiones ($P > 0.05$). Estos resultados contribuirán a la implementación de programas de intervención enfocados en un uso adecuado de las nuevas tecnologías y el fomento de habilidades sociales en los estudiantes.

Palabras claves: Adicción; redes sociales; habilidades sociales, adolescentes.

ABSTRACT

This study aimed to find out if there was any relationship between social network addiction and social skills in high school students from a private school of Lima Metropolitana. It was a quantitative non-experimental correlational and cross-sectional study. The sample was represented by 64 students from 1st to 5th grade of high school, who were from 12 to 17 years old. Two instruments were used: The Social Network Addiction Questionnaire (SNA) by Ecurra & Salas (2014), and the Social Skills Scale (EHS) by Gismero (2000), and this was adapted to the Peruvian context by Cesar Ruiz Alva (2008). Results showed that there was a negative significant low relationship between social network addiction and social skills ($r = -0.336$, $p = 0,007$), indicating that the greater the social network addiction is, the lower social skills in adolescents is observed. Nevertheless, there wasn't a significant relationship among the factors of social network addiction and the expression of Anger or Disagreement and Positive Interactions with the opposite sex, and also between Excessive Use of Social Networks and Making Requests ($P > 0.05$). These results will contribute to implementing intervention programs focusing on the adequate use of new technologies and the promotion of social skills in students.

Keywords: Addiction; social networks; social skills; adolescents.