



FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS

“EVALUACIÓN DEL NIVEL DE CALIDAD DE UN ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA, 2020”

Tesis para optar al grado académico de:

MAESTRO EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Presentado por:

JUAN JOSÉ MARTÍN RAMOS VALDEZ (0000-0003-3745-6581)

Tesis para optar al grado académico de:

MAESTRO EN EDUCACIÓN SUPERIOR CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA

Presentado por:

JOSÉ GUILLERMO RAMOS LEGUA (0000-0001-9266-934X)

Asesor:

José Luis Albites Sanabria (0000-0001-7688-6221)

Lima – Perú

2021

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 12 de febrero de 2021.

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente: Dr. Félix Colina Ysea	<input type="checkbox"/>
Miembro: Mg. Miguel Angulo Giraldo	<input type="checkbox"/>
Miembro: Mg. Luis Guanipa Ramírez	<input type="checkbox"/>

Se reúnen para evaluar la tesis titulada: **EVALUACIÓN DEL NIVEL DE CALIDAD DE UN ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA, 2020**

Presentada por los estudiantes/bachilleres:

**JUAN JOSÉ RAMOS VALDEZ
JOSÉ RAMOS LEGUA**

Para optar el Título Profesional de **MAGÍSTER EN EDUCACIÓN SUPERIOR CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

Asesorada por: **JOSE ALBITES SANABRIA**

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño del estudiante de la carrera de **MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA** en la sustentación, concluyen de manera unánime (X) por mayoría simple () calificar a:

Tesis de: JUAN JOSÉ RAMOS VALDEZ / JOSÉ RAMOS LEGUA		Nota (en letras): QUINCE	
Aprobado (X)	Aprobado - Muy buena ()	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



Dr. Félix Colina Ysea
Presidente(a) del Jurado



Mg. Jose Albites Sanabria
Asesor



Mg. Miguel Angulo Giraldo
Miembro 1



Mg. Luis Guanipa Ramirez
Miembro 2

DEDICATORIA

A mis padres, José y Ale, por todo su esfuerzo y apoyo en la vida. A mi querida esposa e hijos, quienes me motivan a dar siempre lo mejor de mí.

Dedico esta investigación a mi familia toda, en especial a mi esposa e hijos por su comprensión y aliento en este largo camino que ha sido coronado con este trascendental logro académico.

Resumen

La importancia del idioma inglés se hace cada vez más evidente, convirtiéndose en una competencia necesaria para cualquiera que pretenda incorporarse al mundo laboral. El desarrollo de las TIC's, la penetración de las redes sociales en nuestra vida cotidiana, la fácil accesibilidad a desplazarse a cualquier parte del mundo, aumentan ese desafío que tenemos al frente en relación al dominio del idioma inglés. Si a esto se le suma la normativa que instituciones como SUNEDU, imponen a los estudiantes para alcanzar algún grado académico, tenemos elementos gravitantes para justificar esta investigación.

Entender cómo perciben los estudiantes los elementos que intervienen en su proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés bajo la modalidad virtual, nos ayudará a descubrir las fortalezas que existen en este sistema de aprendizaje de idiomas, pero a la vez nos permitirá saber aquellas oportunidades de mejora que se deben tener en cuenta a la hora de diseñar un programa de enseñanza de idiomas on line.

Esta investigación analiza las percepciones de la calidad de un entorno virtual de aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes de un centro de idiomas de una universidad privada en Lima en el 2020, y para ello utiliza un modelo de análisis en base a seis dimensiones, que abarcan los principales procesos por los que el alumno tiene contacto con el entorno virtual.

Este estudio brindará resultados y recomendaciones con el fin de mejorar la calidad del entorno de aprendizaje de idiomas de cualquier universidad, que tenga algún programa de enseñanza virtual.

Abstract

The importance of the English language becomes increasingly evident, becoming a necessary competence for anyone seeking to join the workforce. The development of ICTs, the penetration of social networks in our daily lives, the easy accessibility to travel to any part of the world, increase the challenge that we face in relation to mastering the English language. If to this is added the regulations that institutions such as SUNEDU, impose on students to achieve an academic degree, we have gravitating elements to justify this research.

Understanding how students perceive the elements that intervene in their teaching-learning process of the English language under the virtual modality will help us discover the strengths that exist in this language learning system, but at the same time it will allow us to know those opportunities for improvement that must be taken into account when designing an online language teaching program.

This research analyzes the perceptions of the quality of a virtual English language learning environment of the students of a language center of a private university in Lima in 2020, and for this it uses an analysis model based on six dimensions, which They cover the main processes by which the student has contact with the virtual environment.

This study will provide results and recommendations in order to improve the quality of the language learning environment of any university that has a virtual teaching program.