



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS

“OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DEL CONTROL
DE INVENTARIO EN LA EMPRESA INNOVATION AND MINING
SOLUTIONS EIRL. - SANTA ANITA, 2019”

Trabajo de investigación para optar el grado de
Bachiller en CONTABILIDAD Y FINANZAS

Presentado por:

Quintano Huaccache, Janeth Nelly (0000-0002-5969-0830)

Cárdenas Cosavalente, Susan Rut (0000-0002-5659-4253)

Lima - Perú

2020

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ANEXO 6
ACTA DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE BACHILLER POR JURADO

Fecha: 05/10/2020

El Jurado del trabajo de investigación de Bachiller:

Dr. Félix José Colina Ysea

Luego de evaluar el trabajo de investigación de Bachiller titulado:

OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DEL CONTROL DE INVENTARIO EN LA EMPRESA INNOVATION AND MINING SOLUTIONS EIRL. - SANTA ANITA, 2019.

Presentada por los estudiantes:

CÓDIGO	ALUMNO	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO
100071897	Quintano Huaccache, Janeth Nelly	janethnicol9@gmail.com	921127840
100071909	Cardenas Cosavalente, Susan Rut	scardenascosavalente@gmail.com	988976029

Para optar al grado de Bachiller en: **Contabilidad y Finanzas** en la carrera de **Contabilidad y Finanzas**, de la Facultad de Ciencias Empresariales.

Luego de haber evaluado el informe final del trabajo de investigación de Bachiller, concluye en calificar a:

CÓDIGO	ALUMNO	CALIFICACION	
100071897	Quintano Huaccache, Janeth Nelly	Aprobado (14)	Desaprobado (nota)
100071909	Cardenas Cosavalente, Susan Rut	Aprobado (14)	Desaprobado (nota)

El jurado firma en señal de conformidad.



Dr. Félix José Colina Ysea

INDICE DE CONTENIDO

INDICE DE CONTENIDO	4
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO I: DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	9
1.1. Planteamiento del problema	9
1.2. Objetivos de la Investigación	10
1.2.1. Objetivo General	10
1.2.2. Objetivos Específicos	10
1.3. Justificación de la Investigación	11
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	13
2.1. Antecedentes	13
2.2 Bases teóricas	18
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	30
3.1. Descripción de la metodología de la investigación	30
3.1.1. Tipos de estudios	30
3.1.2. Diseño metodológico	30
3.1.3. Población y Muestra	30
3.1.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos	32
3.2. Descripción de las variables	33
3.3. Fiabilidad del diseño de investigación	34
CAPÍTULO IV: CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	35
CAPÍTULO V: PRESUPUESTO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	36
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	37
CAPÍTULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	40
ANEXOS	44

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Tabla de operacionalización de las variables.....	33
Tabla 2: Cronograma de actividades	35
Tabla 3: Presupuesto del trabajo de investigación	36

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Requisitos para el control del proceso 23

INTRODUCCIÓN

La empresa Innovations and Mining Solutions Eirl, es una empresa peruana del sector de manufactura especializada en fabricación y comercialización de Premezclado de Construcción en la ciudad de Lima, teniendo un portafolio de clientes y el crecimiento de sus ventas se ha incrementado los últimos, debido a la calidad de sus productos y servicios realizados.

Como cualquier empresa de un sector económico, Innovations and Mining Solutions Eirl, tiene su planeamiento estratégico desarrollado para el cumplimiento de objetivos, pero tiene inconvenientes en el cumplimiento de las actividades normadas para control de inventarios, debido a falta capacitar al personal, errores en las tomas de inventarios y supervisión de los mismos, lo que genera en la empresa mermas e incrementos de costos de ventas y perjudicando la rentabilidad del negocio.

El proyecto de investigación es proponer un sistema de optimización del procedimiento de inventarios, a través de un buen registro, manejo y control de los insumos, materiales e repuestos en la empresa Innovation and Mining Solutions Eirl, para evitar costos innecesarios de ventas en la empresa.

El capítulo I, se determina el problema, explicamos la problemática del tema de investigación a desarrollar y exponemos los objetivos generales y específicos, para evaluar la investigación, y justificamos porque escogimos esa empresa.

El capítulo II, se desarrolla el marco teórico, este punto es muy importante debido a que se realizó una investigación bibliográfica sobre antecedentes internacionales y nacionales, que se encuentran relacionadas con inventarios.

El capítulo III, detalla el marco metodológico, siendo el tipo de enfoque cuantitativo, técnicas e instrumentos a considerar en la investigación.

El capítulo IV, se considera el cronograma del proyecto con sus fechas respectivas de elaboración del proyecto.

El capítulo V, se determinó el presupuesto de gastos y costos para realizar toda nuestra investigación.

El capítulo VI, se determina las conclusiones y recomendaciones a dar a la empresa Innovation and Mining Solutions Eirl.

El capítulo VI, se elabora la cita bibliografía de los autores que hemos considerado para nuestra investigación, considerando la normativa APA de todas las fuentes.

CAPÍTULO I: DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

Actualmente en el país, existen empresas que no llevan correctamente el control de inventarios de los ingresos y salidas debido al desconocimiento de políticas y manual de procedimientos o personal capacitados que puedan aportar en el control, lo que afecta directamente en la situación financiera de las empresas, debemos de resaltar la importancia del control de inventarios, de acuerdo a Sierra, Guzmán y García (2015) mencionan que el control de inventarios es de suma importancia, debido a que las empresas invierten en materiales e insumos para proveer a sus líneas de producción e invierten un capital que debe ser controlado y cuidado adecuadamente, además que los procesos de producción no sufran de paralizaciones o dejar de atender a clientes .

Actualmente la empresa Innovation and Mining Solutions Eirl., no tiene un control de inventario de entradas y egresos de mercancías, personal de almacén no realiza los conteos físico de las mercaderías, materia prima, insumos, productos en proceso y productos terminados o faltantes de existencias, por falta de personal capacitado para optimizar el manejo del control, no tiene política y manual establecidas, por lo cual genera diferencia de datos para la información contable, este inconveniente produce en una alteración en los resultados económicos y financieros de la empresa, reduciendo los indicadores de liquidez y rentabilidad, afectando el pago de los compromisos en el corto plazo.

El control y gestión de inventarios según Carro y Gonzáles (2014) definido que el control de inventarios o gestión de stocks es importante para los administradores de cualquier

empresa y del sector económico que sea, debido que su incremento según producción de la empresas es superior al pedido de unidades de ventas por parte de clientes, por eso debe de controlarse sus niveles de stock e utilizar controles tecnológicos adecuados, para controlar cantidades, fecha de vencimiento, tipo de material (perecible, explosivo, frágiles, etc.).

En conclusión, Innovation and Mining Solutions Eirl., no realiza un control correcto de inventarios, generando inconvenientes al momento de recepción de materiales e insumos, debido a que se tiene implementado formatos para recepción y registro de comprobantes de pago e igualmente no se tiene implementado un proceso sistema de reportes de las existencias, para conocimiento de todas las áreas involucradas.

1.2. Objetivos de la Investigación

1.2.1. Objetivo General

- Establecer influencia de optimización de procedimientos de recepción y despacho en el Control de Inventario de la empresa Innovation and Mining Solutions Eirl, Santa Anita 2019.

1.2.2. Objetivos Específicos

- Determinar qué efectos ocasionaría la optimización del procedimiento en el registro del Control de Inventario de la empresa Innovation and Mining Solutions Eirl., Santa Anita 2019.
- Determinar qué efectos ocasionaría la optimización del procedimiento en el manejo del control de inventario de la empresa Innovation and Mining Solutions Eirl., Santa Anita 2019.

- Determinar qué efectos ocasionaría la optimización del procedimiento en la gestión del control de inventario de la empresa Innovation and Mining Solutions Eirl., Santa Anita 2019.

1.3. Justificación de la Investigación

Se desarrolló el trabajo de investigación debido a la problemática actual que afronta la empresa Innovation and Mining Solutions Eirl., con respecto al mal manejo del control de los inventarios, no cuenta con políticas y manual de procedimientos y personal capacitado, por lo que el desconocimiento ha ocasionado problemas en la solvencia de la empresa. A través del estudio se busca optimizar el procedimiento del control de inventario en la empresa, con finalidad de brindar reportes eficientes y confiables para la toma de decisiones, para mejorar procesos en la organización.

Según estudio y los respectivos análisis de información contable obtenida, estos son necesarios para validar la investigación, asimismo, con relación al manual y políticas de procedimientos para control de inventarios de la empresa Innovation and Mining Solutions Eirl., este debe de replantearse por los responsables de almacén y que este documento sirva para perfeccionar los controles en almacenes y que los registros de información coincidan con las guías de ingreso y salida de materiales e insumos.

La justificación práctica se considera porque la Gerencia de Innovation and Mining Solutions Eirl., en optimizar procedimientos en el control de inventarios, facilitando una información real como conteo físico, clasificación y reconocimiento de todas las existencias del almacén, así como también el uso adecuado gestión en la recepción y despacho, se podrá ejercer lineamientos para el diseño de políticas y procesos.

Debido al estudio efectuado, se pudo recopilar información evidente y correcta, para poder obtener una visión de los diversos problemas que tienen la empresa Innovation and Mining Solutions Eirl., sobre todo la administración realizada en la empresa para control de inventarios, considerando que los datos recopilados se ajustarán a una

descripción del estudio, con propósito en brindar información correcta que refuerce el diseño y análisis propuesto.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

De acuerdo a Cabrales y Troya (2016) según su tesis administrativa titulado “Optimización de procesos de control de inventario en bodegas de Industrial Juvenalis S.A.”, su objetivo fue implementar un manual de procedimientos de supervisión de inventarios, con finalidad de mejorar los procedimientos y resguardo en el almacén de las existencias. El tipo de estudio fue de campo y el uso de tecnicismos, la población total fue de 52 personas incluyendo al personal del área de la bodega, administrativa, operativa, contable y expertos en el área de control interno. Los resultados alcanzados fueron que el control de existencia en la empresa no es llevado correctamente, existe merma de materiales e insumos, afectando los costos de ventas y la liquidez de la empresa, por lo que es indispensable optimizar procesos en el área de almacén para mejorar sus resultados operativos.

Según Velásquez (2020) su tesis “El control de inventarios y la gestión financiera de las empresas ferreteras de la de la ciudad de Tingo María - 2019”, planteó el objetivo de verificar relación existente entre inventarios y el aspecto financiera de empresas ferreteras de la ciudad de Tingo María - 2019. Teniendo como diseño la investigación no experimental con un enfoque cuantitativo y según el nivel es descriptivo correlacional. La muestra fue la misma que la población (20 empresas dedicadas al rubro ferretero) por ser una cantidad pequeña del cual se pudo acceder a ella sin restricciones. El tipo de muestreo fue no probabilístico porque la muestra fue tomada de acuerdo a juicios del investigador. La presente investigación determinó que existe relación entre ambas variables consideradas en la investigación sobre las empresas ferreteras en la ciudad de

Tingo María 2019, y esto genera un capital financiero invertido e innecesario por falta de un control de inventario adecuada

De acuerdo a Señalín y Farez (2016) en su investigación titulado: “EL control de los inventarios y su afectación en los Estados Financieros en el sector bananero”, tuvo como objetivo verificar el control de existencias y como estas afectan la situación económica de empresas del sector de producción de bananas en el Ecuador, realizaron una metodología del tipo aplicada y cuantitativa, con la finalidad de obtener información sobre el manejo de los inventarios, ingresos y salidas de insumos y repuestos, sistemas considerados en su control y si existen programas de capacitación al personal. Llegaron a la conclusión que existe un mal manejo en el sistema de almacenes como la falta de preparación del personal, para poder desarrollar las actividades en forma correcta y proporcionar una información válida para el proceso contable.

Según Castillo (2018) en su tesis de la Universidad Católica de los Ángeles- Chimbote, en su tesis titulada: “Caracterización del control interno del área de inventarios de las empresas del sector comercio del Perú: caso empresa ‘Comercial Rosita Eirl’ - HUARMEY, 2016” su objetivo principal fue detallar todas las actividades del manejo de materiales e insumos por todas las jefaturas de las empresas del sector comercial en la ciudad de Huarmey. Teniendo como diseño la investigación es no experimental, descriptivo y documental; para recopilar la información se utilizó notas bibliográficas e igualmente un cuestionario pertinente de preguntas cerradas en una entrevista realizada al Gerente General. La investigación concluye que los manejos de inventarios en las empresas

investigadas no se encuentran implementadas, no se toman correctas decisiones para comprar insumos y materiales, por tanto, debe implementar un sistema adecuado de control de inventario teniendo en cuenta el sistema COSO, teniendo la prioridad de supervisión y control de inventarios, para reducir los costos operaciones e incrementar los beneficios económicos para la empresa.

Considerando a López (2018) su tesis “Control interno al ciclo de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la ferretería Ángel López”, su investigación fue estudiar y analizar el control interno del periodo en inventarios de los productos y accesorios, con finalidad de determinar su efecto en la utilidad de la ferretería, para poder implementar procesos en la gestión de inventarios, que sean eficientes y adecuados, para lograr una adecuada ubicación de los productos en inventarios y atender rápidamente los pedidos a clientes. La población considera es de 112 personas en el que incluye a clientes externos, personal de venta y administrativo. Se extraerá la muestra utilizando procedimientos estadísticos, obteniendo una muestra representativa y por tanto agrupa prácticamente las características de la población que son necesarios para el estudio. Para definir la muestra se usará una fórmula de una población finita por proporciones. Se empleó el procedimiento aleatorio por conglomerado para la selección de la muestra de 80.

Considerando a Atencia (2017) su tesis: “El sistema de control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Industrias Alipross S.A.C. 2016”, su planteamiento es determinar si un sistema de control en inventarios se relaciona directamente con la utilidad en la empresa. El diseño utilizado fue descriptivo correlacional, con un enfoque

cuantitativo. La muestra fue no probabilística constituida por cinco trabajadores correspondientes de las áreas involucradas en el tema de investigación, como Logística y Contabilidad. La recolección de los datos se utilizó el cuestionario como instrumento con 16 preguntas relacionadas al control de inventarios. Llegó a la conclusión, la empresa no tiene un implementado un sistema de control de existencias, lo que influye negativamente en los resultados y su efecto negativo es por el alto inventario de productos.

De acuerdo Fajardo y Lorenzo (2017) de la tesis titulada “Implementación de un sistema web para el control de inventario en la ferretería Christopher, Los Olivos - 2017”, propuso como objetivo ejecutar un adecuado sistema web para optimizar el manejo y supervisión de inventario de las mercancías, que brinda la ferretería Christopher con el objetivo de tener información útil y suficiente para reducir costos, incrementar la solvencia, proveer un nivel de inventario eficiente y brindar una excelente atención al cliente. La población de este trabajo estuvo integrada por los trabajadores y la dueña de la ferretería, así mismo la muestra se deducirá utilizando procesos específicos que incluye el método de observación y recolección de datos. La recopilación de información sobre los procesos de la empresa es a través de cuestionarios.

Según Terrones (2018) de la Universidad de Huánuco desarrolló su tesis “El sistema de control de inventario y la optimización de recursos para las ventas de la Empresa Corporación Papelera San Pedro EIRL, 2017”. Su investigación tuvo de objetivo establecer cómo influyo la optimización de los recursos de la entidad, mediante un control y supervisión de inventarios. La población de estudio está representada por 30

trabajadores, así mismo la muestra está conformada por un grupo de personas que se tomó de la población que fue de un total de 20 trabajadores. En esta investigación el instrumento y técnica, que se utilizó fue la encuesta realizada a los trabajadores de la entidad información que fue recopilada de las variables de estudio, el cual consta de 15 preguntas. Concluye que el implementar un control de inventario influye significativamente la optimización de recursos en una organización.

Misari (2016) en su trabajo de investigación de tesis, para optar el grado de Magíster como auditor y contador público en el grado académico de licenciado con su tema titulado “El control interno de inventarios y la gestión en las empresas de fabricación de calzado en el distrito de Santa Anita - Lima”, su objetivo fue determinar cómo los inventarios influyen las operaciones de empresas que elaboran calzado en Lima. Su investigación fue nivel descriptivo - explicativo, completándose con la síntesis y análisis. La población estuvo conformada por 500 personas integradas por trabajadores, ejecutivos, contadores y empresarios de ocho entidades dedicadas a fabricar calzados. El resultado de la muestra aplicada a 40 trabajadores, determinaron que control de inventarios influye directamente la gestión de empresas, y además recomienda a los administradores que se debe de tener un control y procedimiento adecuado de inventarios.

De acuerdo a Chucos-Fernández y Chucos (2016) autoras de la tesis “Control de Inventarios en la toma de decisiones de la Empresa Lubricantes Victoria de la Provincia de Huancayo”, tuvo de objetivo primordial el analizar si el control de inventario incide

la toma de decisiones en una empresa, llegando a la conclusión que la entidad no tiene un control de los inventario y que según la encuesta realizada a los trabajadores un adecuado control de las mercaderías influirá de manera positiva en la toma de decisiones en la entidad. La población estuvo conformada por todos los trabajadores de la entidad con un total de 38 personas, se aplicó un muestreo y se definió a solo 25 trabajadores de la entidad la Victoria. El tipo de investigación es aplicada - descriptiva, se utilizó el método histórico, deductivo y científico; el diseño fue descriptivo correlacional que permitió al investigador estudiar la relación de los hechos del fenómeno con la realidad, buscando establecer el nivel de relación entre las variables de estudio. Las técnicas utilizadas en esta investigación son la entrevista, encuesta, recopilación de información y su análisis respectivo.

2.2 Bases teóricas

2.2.1. Optimización de procedimientos

La evolución de los procedimientos se dio a inicios de los años 90 en el que surge la necesidad de organizar y administrar las áreas de recepción y despacho de acuerdo al tamaño y grado de organización de la empresa para proporcionar un servicio eficiente en el área del depósito.

La optimización de procesos es un método mediante la cual la organización es capaz de analizar sus técnicas con el propósito reducir errores, hacer que estos sean eficientes y eficaces para mejores resultados en la organización.

Según García (2013) definen:

“Es un instrumento de apoyo en el que se encuentran de manera sistemática los pasos a seguir, para ejecutar las actividades de un puesto

determinado y/o funciones de la unidad administrativa” (pág. 180). La importancia del procedimiento es el cumplir eficientemente todas las actividades señaladas en el manual a ejecutarse, con finalidad de cumplir sus procesos en la actividad a realizar.

Considerando a Vivanco (2017) el cumplimiento de los procedimientos es esencial en cualquier organización para cumplir sus objetivos, la capacitación del personal en cumplir eficientemente los pasos en un proceso ya sea de producción, inventarios y archivos es importante, para la mejora del servicio integral de una organización tanto para el servicio interno o externo a brindarse.

De acuerdo a Carro y González (2016) considera que para poder elaborar o producir productos de calidad, se debe de cumplir eficientemente las actividades definidas en los procedimientos para poder manufacturarlos, estas son las condiciones elementales para cumplir la calidad total y una de la áreas importantes en ese proceso son la gestión y control de inventarios, donde debe de verificarse la calidad de las materias primas e insumos para llegar a un producto de calidad adecuado.

2.2.1.1. Pasos de optimización de procedimiento

De acuerdo a Mallar (2010) los principales pasos a seguir para una optimización son los siguientes:

- a) Identificación de problemas: Plantear todas las dudas que tengas
¿En qué está fallando la empresa? ¿Dónde se invierte más tiempo? ¿Están los clientes, proveedores o trabajadores descontentos? Estas preguntas ayudan a determinar por dónde debes empezar el análisis.

- b) Replantear la situación: Ahora es el momento de replantear los procedimientos en los puntos de mejora. ¿Crees que se pueda mejorar? de tal forma ayudará a tomar buenas decisiones.
- c) Implementar: Una vez tengas claro qué mejorar y cómo es importante ayudarte de herramientas de procesos.
- d) Control: Es fundamental llevar un control de los procesos y los cambios que se han desarrollado.

Considerando a Oliva, Silva, Rodríguez, Alpuin y Vila (2014) para la optimización de los procesos se debe de considerar las siguientes actividades:

- a) Identificar que problemas existen en el proceso.
- b) Sugerencias de mejora en los procesos.
- c) Implementar las mejoras ya analizadas
- d) Seguimiento y control de los cambios.

2.2.1.2. El manual de procedimientos

Según la Universidad autónoma del Estado de Hidalgo UAEH (2016) afirma que un manual de procedimientos como un documento que contiene todos los procedimientos que el área de una empresa define un proceso de actividades a efectuarse en forma ordenada, además considera que los principales objetivos son:

- a) Ser fuente permanente de información y está orientado a cumplir los pasos para cualquier trabajo a realizar.
- b) Establecer los adecuados lineamientos y mecanismos para su ejecución correcta.

- c) Debe de fácil entendimiento para su supervisión.
- d) Instrumento ideal para capacitar al personal.
- e) Servir de base para análisis de estudios de métodos y sistemas corporativos.

2.2.2. Control

De acuerdo a Narváez, Lavell y Pérez (2009) manifestaron que desde la antigüedad el “ser humano ha fijado herramientas de control, así surgieron los números por la necesidad de controlar sus ganados, cosechas y pertenencias” (pág. 45), igualmente (Carro & González, 2016) mencionó en su libro que “el ámbito empresarial la evolución de las entidades impulsada por la globalización y avances tecnológicos de los mercados, conlleva al incremento en volumen de las operaciones, dispersión de activos, variedad de niveles jerárquicos, delegación de funciones” (pág. 39), estas definiciones nos conducen a tener en cuenta que implementar procesos de optimización en cualquier parte de una empresa, debe de conllevar un control adecuada de los procesos, para poder verificar y tomar decisiones ante cualquier inconveniente.

2.2.2.1. Definición

De acuerdo a Carro (2009) en su libro “Investigaciones de Operaciones en Administración” define que el control es una técnica indispensable para poder medir el cumplimiento de los procedimientos aprobados para el buen desarrollo de las actividades a realizarse en la gestión de operaciones logísticas en una empresa, lo que incluye control de inventarios por la alta rotación de insumos y materiales.

Según Cenzo y Robbins (1996) definen que el control “es el proceso de regular las actividades que aseguren que se están cumpliendo como fueron planificadas y corrigiendo cualquier desviación significativa” (pág. 654), por eso de la importancia del control, es el complemento ideal de optimizar procedimientos para la mejora en los procesos.

2.2.2.2. Fases del control

De acuerdo a Chiavenato (2004) sostiene que “para poder implementar correctamente los procedimientos de control sobre la administración de la empresa, es necesario definir con anterioridad las fases en las que es posible englobar las etapas de trabajo” (pág. 145), por eso las fases de control son importantes para verificar las actividades en cualquier empresa, las fase son la siguientes:

- Concepto de evaluación. Utilizar indicadores que faciliten el poder relacionar y hacer valoraciones de los elementos reales en una entidad, y poder medir objetivos empresariales fijados para compararlos con otras empresas.
- Medición del desempeño. La entidad intenta medir y evaluar los procedimientos que se llevan a cabo para la obtención de resultados internos operativos.
- Relación de valores y mediciones. Para poder controlar los resultados estadísticos, llevar un control histórico para que a futuro se puede

realizar comparaciones de resultados para tomar decisiones para mejora.

2.2.2.3. Características de un buen control

Según Terry y Franklin (2005) menciona que para ser certeros y efectivos en un control, se necesita cumplir una serie de requisitos que se detallan a continuación en la figura siguientes: (ver figura 1):

Figura 1: Requisitos para el control del proceso

Simplicidad	Indica que el proceso es sencillo, todos deben entender perfectamente que es lo que se pretende con él.
Adaptabilidad	El sistema de control debe incorporar mecanismos capaces de adaptarse a las condiciones cambiantes del entorno.
Eficacia y eficiencia	Las señales deberán generarse en el momento oportuno, lo más rápidamente posible y las medidas correctoras aplicarse en el momento idóneo para que generen los efectos esperados
Continuidad	El control debe efectuarse con regularidad
Aceptación	El control debe ser aceptado por todos.
Enfoques sobre puntos estratégicos	Deben controlarse áreas donde las desviaciones sean más relevantes. Los controles son más efectivos cuando se aplican selectivamente en puntos críticos”

Fuente: (Perry & Franklin, 2005)

2.2.2.4. Importancia del control

Munch (2006) menciona en su libro que la importancia del control en la supervisión es vital para la supervisión de operaciones y detalla, los siguientes puntos:

- Determina medidas correctivas en proceso de actividades y para la mejora.
- Determina y verifica causas que generaron las desviaciones.

- Focaliza a las áreas administrativas responsables al aplicarse las acciones correctivas.
- Supervisa y controla adecuadamente el avance de la ejecución de actividades para el logro de objetivos planteados.
- Reducción de costos al ahorrarse tiempo en posibles errores.
- La aplicación correcta conduce a la organización al logro de los objetivos a menor costo e incremento de beneficios para la organización.

2.2.3. Inventario

Toda organización siempre dispone de un almacén, el cual debe de estar destinado para preservar la calidad de los diversos productos y/o activos que la organización a invertido, que pueden ser usadas en cualquier momento de acuerdo a requerimientos y destinados para servir a la empresa.

De acuerdo a Sierra, Guzmán y García (2015) para su concepto es el cuidado de materiales, insumos, bienes y otras existencias de una organización, que son destinados para la producción y/o ventas de productos terminados.

2.2.3.1. Definición

De acuerdo a Ballou (2004) los inventarios “son acumulaciones de materias primas, provisiones, componentes, trabajo en proceso y productos terminados que aparecen en numerosos puntos a lo largo del canal de producción y de logística de una empresa” (pág. 326).

Asimismo, Rodríguez (Rodríguez, 2015) define que los inventarios son todos aquellos insumos que se deben de usar en la manufactura de productos en proceso, o en actividades de apoyo y finalmente, inventarios de mantenimiento que corresponden al control de herramientas y/o equipos.

2.2.3.2. Tipos de inventarios

Para Carro y Gonzáles (2014) existen diversos tipos de inventarios, de acuerdo a los procesos operativos de la organización, que detallamos a continuación:

- Inventario de materias primas: integrado por insumos destinados para elaborar productos terminados o en proceso.
- Inventario productos en proceso: Forman los productos y/o viene que se encuentran pendientes de completar su fabricación y se cuantifica según insumos, personal y gastos de fabricación.
- Inventario de productos terminados: Son los materiales comprados y se transforman con la finalidad de ser ofrecidos en el mercado de objetivo como producto final.
- Inventario de suministros ubicados en planta de producción: aquellos insumos destinados para producción de bienes y/o productos.

2.2.3.3. Características del inventario

El inventario tiene un rol destacado en los planes operativos de cualquier empresa. Según Ballou (2004) el inventario tiene las siguientes características:

- Capacidad de predecir: Fija un cronograma de producción, para saber cuántas se procesan en una oportunidad indicada.
- Demanda de productos: Mantener un stock de productos para cumplir ante cualquier demanda de los clientes.
- Proveedores no confiables: tener en cuenta una relación adecuada de proveedores para cumplir exigencias de producción.
- Negociación de precios: estrategia de celebrar contratos con empresas para asegurar precios económicos en las compras de insumos.
- Descuentos: Hay límites para ofrecer descuentos por las compras al por mayor.

2.2.3.4. Importancia del inventario

Teniendo en cuenta a Martínez et al. (2008) mencionan que:

“Los inventarios revisten una gran importancia, por lo que las empresas realizan un gran esfuerzo, no solo por gestionarlos adecuadamente, sino porque además los resultados en cuanto a eficiencia y control del problema sean lo más satisfactorio posible. Es importante que las empresas tengan su inventario controlado, vigilado y ordenado, dado a que de éste depende el proveer y distribuir adecuadamente, los cuales le van a permitir tener un

control de la mercancía y a su vez generar reportes de la situación económica de la empresa” (p.251) .

Algunos beneficios en el uso adecuado de los inventarios son:

- Facilidad de informar sobre las órdenes urgentes a despachar para la producción.
- Facilidad al cumplir con los plazos de entrega.
- Tener claridad de los productos disponibles.

2.2.3.5. Control de Inventario

2.2.3.5.1. Definición

Según Rodríguez (2015) define que controlar inventarios “consiste en el periodo del control de las mercaderías, materias primas e insumos, como en procesos de producción y su comparación con las necesidades presentes y futuras para establecer el ritmo del consumo, los niveles de las existencias y las adquisiciones precisas para atender la demanda” (pág. 25).

Asimismo, controlando los inventarios es importante para una empresa, debido a los alto activos que se encuentran en los almacenes de diversos insumos, materiales y/o herramientas, se debe de supervisar y control que solamente personal autorizado ingrese a los mismos y evitar que ocurran faltantes a la hora de tomas de inventarios, y afecte directamente al costo de ventas.

2.2.3.5.2. Importancia del control de inventarios

Carro y Gonzáles (2014)“Tener un apropiado registro de inventarios y contar con la información suficiente y útil para minimizar costos de producción, aumentar liquidez, mantener un nivel de inventario óptimo y a la vez comenzar a utilizar la tecnología para disminuir gastos operativos, así también conocer el final del periodo contable un estado real y confiable de la situación financiera de la empresa” (pág. 58).

2.2.3.5.3 Alcance del manual de procedimiento para el control de inventario.

El manual de procedimientos para el control y gestión de inventarios es básico, debido a que indica todas las actividades que debe desarrollar el personal del almacén en el control de las existencias, desde el inicio de los procesos de operaciones en el almacén, que son los siguientes:

- a) Recepción de materiales e insumos, verificación de los mismos con respecto a la solicitud de pedido.
- b) Verificación de la calidad e ingreso del pedido en el sistema.
- c) Los materiales e insumos deben ser trasladados a su lugar de almacenamiento.
- d) Se debe de colocar en su lugar de almacenamiento de acuerdo a su fecha de vencimiento, (control FIFO), especialmente para productos perecibles.

- e) Reportes diarios de existencias, para control de despacho de pedidos.
- f) Responsabilidad del manejo y cumplimiento del manual de Jefe de Almacén.

2.2.3.5.4 Políticas Generales

De acuerdo a Ballou (2004), las principales políticas para el control y supervisión y manejo de inventarios son las siguientes:

- Control de los inventarios según manual de procedimientos.
- Registro actualizado en el sistema del ingreso y salida de materiales.
- Reporte de control de inventarios verificado por la toma de inventarios diarios.
- Control de reporte de guías, facturas y/o boletas de despacho de productos a clientes.
- Responsabilidades estarán a cargo del Jefe de Almacén, asistentes y auxiliares, según estipulado en el manual de procedimientos.
- Existirá auditorias inopinadas para verificar las existencias.
- Las mermas del inventario no podrán ser mayor al 0.02%

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Descripción de la metodología de la investigación

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) la metodología de la investigación es aquel conjunto de procedimientos y técnicas los cuales son aplicados en forma ordenada y sistemática con la finalidad de proceder a investigar un estudio.:

3.1.1. Tipos de estudios

El tipo de investigación es aplicada, debido a que se analiza la información de inventarios obtenida directamente de la empresa Innovation and Mining Solutions Eirl ubicada en la ciudad de Lima, distrito de Santa Anita; y explicativo porque se tiene una variable independiente y otra dependiente, una relación de causa-efecto.

De acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2014) un estudio descriptivo es aquel al que se aplica para analizar las diversas razones que ocurren en un fenómeno y sus componentes, siendo esto un estudio explicativo, debido a que se busca cuáles fueron las causas que provocaron el fenómeno ocurrido, asimismo, el investigador Niño (2011) considera que la investigación descriptiva tiene el propósito de describir el aspecto real de un tema u objeto de estudio,

3.1.2. Diseño metodológico

El modelo de diseño de investigación utilizado es “no experimental” de corte transversal, no se manipula ninguna de las variables utilizadas en la presente investigación y la misma se realizó con la información financiera del periodo 2019.

Tenemos a los siguientes autores sobre el diseño de investigación que estamos planteando, Behar (2008) menciona en su libro que una investigación no experimental,

es aquella que se realiza sin alterar o modificar; y Fernández, Hernández y Baptista (2014) lo considera como que “la investigación no experimental como aquella que se efectúa sin manipular deliberadamente las variables” (pág. 156).

3.1.3. Población y Muestra

De acuerdo a Gómez (2016) considera que toda investigación debe ser transparente, e identificar el público objetivo a estudiar que es la población y realizar una buena selección de la muestra.

La empresa Innovation and Mining Solutions Eirl., cuenta con una población de 25 empleadores incluyendo al personal administrativo, producción y ventas.

Muestra

Según Gómez (2016) lo define como aquella parte o grupo perteneciente a una población, asimismo puede ser definida, como el subconjunto de elementos que pertenecen a un grupo llamado población.

Muestreo

De acuerdo a Avila (2006), el muestreo es una muestra censal y de tipo no probabilística, debido a que el investigador selecciona la cantidad de personas para la investigación a realizarse, para nuestra investigación se ha seleccionado toda la población que es de 25 colaboradores, involucrados en todo el proceso administrativo en la empresa Innovation and Mining Solutions Eirl.,

3.1.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos

En la investigación se consideran a las siguientes técnicas e instrumentos:

Cuestionario:

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) el cuestionario es uno de los instrumentos más utilizados para poder recolectar los datos e información que se necesita para medir resultados; como igualmente Behar (2008) considera al cuestionario como un conjunto de diversas preguntas considerando una, dos o más variables que se necesita medir, teniendo en cuenta al momento de formular dichas preguntas que deben ser relacionadas con respecto al planteamiento o hipótesis del problema.

Análisis documental:

De acuerdo a Gómez (2016) explican que el análisis documental representa un elemento básico y complementario en la cadena de suministro de la información, que, a su vez, es una “investigación técnica que describe y representa los documentos de forma unificada sistemática para facilitar su recuperación, centrando su atención en la producción documental que se genera diariamente” (pág. 68), por eso de la importancia del manejo del análisis documental en una investigación.

Los instrumentos a usarse en la investigación son las siguientes:

La Encuesta:

Para Behar (2008) define que la encuesta es uno de los instrumentos en una investigación de mercados que será descriptiva, detalla y ordenada de las preguntas a formular, que se aplica a las personas designadas de la población representativa en este caso la muestra escogida.

Según Parreño (2016) define que una encuesta es un instrumento utilizado para obtener información de la población de interés para una determinada investigación, la misma que depende del tamaño elegido, en este caso la muestra.

3.2. Descripción de las variables

Tabla 1: Tabla de operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES
Optimización de los procedimientos	Según García (2013) definen: “Es un instrumento de apoyo en el que se encuentran de manera sistemática los pasos a seguir, para ejecutar las actividades de un puesto determinado y/o funciones de la unidad administrativa” (pág. 180).	Manual de procedimiento	Procesos
			Políticas
Control de Inventarios	De acuerdo a Carro (2009) en su libro “Investigaciones de Operaciones en Administración” define que el control es una técnica indispensable para poder medir el cumplimiento de los procedimientos aprobados para el buen desarrollo de las actividades a realizarse en la gestión de operaciones logísticas en una empresa, lo que incluye control de inventarios por la alta rotación de insumos y materiales.	Registro de Inventarios	Entradas y salidas de mercancías
		Manejo de Control de Inventario	Orden de compra Pecosá

Fuente: Elaboración propia

3.3. Fiabilidad del diseño de investigación

Para la evaluación de la optimización de los procedimientos del control de inventarios de la empresa Innovation and Mining Solutions Eirl., periodos 2018 - 2019, se evaluó los estados de resultados de la empresa con respecto al saldo de existencias, empleando el análisis documental como la técnica de recolección de datos. (Ver anexo A3).

CAPÍTULO IV: CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

De acuerdo al plan de desarrollo de las actividades, se adjunta el siguiente cronograma de actividades para desarrollo del proyecto de investigación.

Tabla 2: Cronograma de actividades

ACTIVIDAD	AÑO 2020										
	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1. Designación de asesor											
2. Formulación y presentación del proyecto											
3. Revisión de la ortografía											
4. Elaboración de instrumentos											
5. Recolección de datos											
6. Aplicación de instrumentos											
7. Procesamiento de datos											
8. Primera redacción											
9. Dictamen del informe											
10. Presentación del informe final (sustentación)											

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO V: PRESUPUESTO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El presupuesto de investigación considerado para la presente investigación será de S/ 4,608.50 soles, el cual será financiado por recursos propios de los investigadores.

Tabla 3: Presupuesto del trabajo de investigación

Material	Cantidad	Unidad de medida	Precio unitario	Total
Bienes				
Papel Bond A4	4	Millares	22.00	88.00
Folder manila	15	Unidades	0.50	7.50
Lápiz	5	Unidades	1.00	5.00
Lapiceros	5	Unidades	2.00	10.00
USB 16 Gb	1	Unidades	38.00	38.00
			Sub Total	148.50
Servicios				
Internet	6	Meses	70.00	420.00
Empastados	4	Unidades	60.00	240.00
Honorarios	1	Servicio	3,800.00	3,800.00
			Sub Total	4,460.00
			Total	4,608.50

Fuente: Elaboración propia

CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Las conclusiones que se determinan en la presente investigación considerando los antecedentes citados y bases teóricas citadas, se concluye:

1. El objetivo general: Establecer la influencia de la optimización de los procedimientos de recepción y despacho en el Control de Inventario de la empresa Innovation and Mining Solutions Eirl, Santa Anita 2019., este objetivo ha sido sustentado por los autores Carro (2009) como Ballou (2004), quienes en sus libros de sobre la Administración y Gestión Logísticas de inventarios, manifiestan que debido a la importancia de los inventarios este debe ser debidamente controlado y supervisado por sus altos inventarios.
2. El objetivo específico 1: Determinar qué efectos ocasionaría la optimización del procedimiento en el registro del Control de Inventario de la empresa Innovation and Mining Solutions Eirl., Santa Anita 2019; considerando a Atencia (2017) que concluye en su investigación la importancia del control de las existencias o inventarios que toda empresa dispone en sus almacenes, debido a su alto valor y además que estos influyen directamente en los costos de ventas y en los resultados de beneficios para cualquier empresa.. De acuerdo a Castillo (2018) tesis, demostró que existe una influencia los inventarios en los resultados de cualquier organización, en su caso en la empresa Comercial Rosita Eirl, debido que tener altos inventarios afecta su liquidez y genera en el corto plazo la falta de compromiso de pago con compromisos. Teniendo en cuenta los antecedentes referidos se demuestra el objetivo 1 que es Determinar qué efectos ocasionaría

la optimización del procedimiento en el registro del Control de Inventario de la empresa Innovation and Mining Solutions Eirl., Santa Anita 2019.

3. El objetivo 2: Determinar qué efectos ocasionaría la optimización del procedimiento del manejo del control de inventario en la empresa Innovation and Mining Solutions Eirl., Santa Anita 2019.; considerando a López (2018) concluye en su investigación como un alto valor en inventarios sin control de abastecimiento y sin supervisión afecta directamente la rentabilidad en cualquier empresa; asimismo, Señalín y Farez (2016) en su investigación llegaron a la conclusión que un elevado nivel de existencias en los almacenes afecta directamente los resultados económicos de una empresa y debe existir una optimización adecuada de las existencias. En conclusión, teniendo en cuenta los antecedentes referidos se demuestra el objetivo 2 que es Determinar qué efectos ocasionaría la optimización del procedimiento del manejo del control de inventario en la empresa Innovation and Mining Solutions Eirl., Santa Anita 2019.

Recomendaciones

Las recomendaciones que hacemos llegar de nuestra investigación a los directores de la empresa Innovation and Mining Solutions Eirl., es con la finalidad de aplicar adecuadamente un control y optimización de inventarios para evitar que afecte económicamente a la empresa, se llegan a las siguientes conclusiones:

1. La empresa Innovation and Mining Solutions Eirl., debe de hacer un estudio y análisis para la optimización de los procedimientos para mejor control de inventarios, para evitar alto valor de existencias inmovilizados y que afecten la liquidez y resultados de la empresa.
2. La empresa Innovation and Mining Solutions Eirl., debe de implementar un Manual de Procedimientos, para que todos los procesos de manejo de inventarios se cumplan y que los inventarios se encuentren siempre actualizados y se disponga de información permanente, actualizada y válida para cualquier toma de decisiones.

CAPÍTULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Atencia, D. (2017). El sistema de control de inventarios y la rentabilidad de la empresa "Industria Alipross S.A.C.", 2016. *Título Contador Público*. Universidad de Huánuco, Huánuco, Perú.
- Ballou, R. (2004). *Logística: administración de la cadena de suministro*. México DF, México: Pearson Educación.
- Behar, D. (2008). *Metodología de la Investigación*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Shalom 2008.
- Carro, R. (2009). *Investigación de Operaciones en Administración*. Mar del Plata, Argentina: Pincu.
- Carro, R., & Gonzáles, D. (2014). *Gestión de stocks*. Mar del Plata, Argentina: Universidad Nacional de Mar del Plata.
- Carro, R., & González, D. (2016). *Administración de la calidad total*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Universidad Nacional de Mar del Plata.
- Castillo, A. (2018). Caracterización del control interno del área de inventarios de las empresas del sector comercio del Perú: caso empresa "Comercial Rosita EIRL"-Huarmey, 2016. *Título Contador Público*. Universidad Católica Los Ángeles - Chimbote, Chimbote, Perú.
- Chiavenato, I. (2004). *Introducción a la teoría general de la Administración*. México DF, México: McGraw-Hill Interamericana.
- Chucos-Fernández, E., & Chucos, A. (2016). Control de inventarios en la toma de decisiones de la empresa Lubricantes Victoria de la provincia de Huancayo. *Título Contador Público*. Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú.
- Fajardo, J., & Lorenzo, K. (2017). Implementación de un sistema web para el control de inventario en la Ferretería Christopher. *Título Ingeniero de Sistemas e Informática*. Universidad de Ciencias y Humanidades, Lima, Perú.

- García, A. (2013). La gestión por procesos en la Editorial Universitaria Félix Varela. *Ediciones Universidad Félix Varela*, 174-188.
- Gómez, C. (2016). *Metodología de la Investigación*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Brujas.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México DF, México: McGraw-Hilli / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- López, A. (2017). Control interno al ciclo de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la Ferreteria Ángel López. *Título Ingeniero en Contabilidad y Auditoría*. Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.
- Miguel, M. (1 de Junio de 2010). La gestión por procesos: Un enfoque de gestión eficiente. *Revista Científica "Visión de Futuro"*, 1-23. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3579/357935475004.pdf>
- Misari, M. (2016). El control interno de inventarios y la gestión en las empresas de fabricación de calzado en el distrito de Santa Anita. *Título Contador Público*. Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.
- Munch, L. (2006). *Fundamentos de administración: casos y prácticas* (2da. ed.). México DF, México: Pearson Educación.
- Narvaéz, L., Lavell, A., & Pérez, G. (2009). *La gestión del riesgo de desastres: Un enfoque basado en procesos*. Lima, Perú: Comunidad Andina del Perú.
- Niño, V. (2011). *Metodología de la Investigación: Diseño y Ejecución*. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.
- Oliva, F., Silva, M., Rodríguez, I., Alpuin, D., & Villa, D. (2014). La Gestión por procesos en las Organizaciones: La forma en la que los resultados se logran. *Visión Deloitte*, 1-12.
- Perry, G., & Francklin, S. (2005). *Principios de administración* (3ra ed.). México DF, México: Continental.

- Ríos, F., Martínez, A., Palomo, T., Cáceres, S., & Díaz, M. (Febrero de 2008). Inventarios probabilísticos con demanda independiente de revisión continua, modelos con nuevos productos. *Ciencia Ergo Sum*, 251-258.
- Robbins, S. C. (1996). *Fundamentos de administración, concepto y aplicaciones*. México DF, México: Pearson Educación.
- Rodríguez, R. (2015). *Guía de seguridad en procesos de almacenamiento y manejo de cargas*. Madrid, España: FREMAP.
- Señalín, L., & Farez, X. (2016). El control de los inventarios y su afectación en los estados financieros en el sector bananero. *Título Contador Público*. Universidad Técnica de Machala, Machala, Ecuador.
- Sierra, J., Guzmán, M., & García, F. (2015). *Administración de almacenes y control e inventarios*. Buenos Aires, Argentina: Enciclopedia Virtual Eumed.
- Terrones, A. (2018). El sistema de control de inventario y la optimización de recursos de recursos para las ventas . *El sistema de control de inventario y la optimización de recursos para las ventas de la empresa Corporación Papelera San Pero E.I.R.L, periodo 2017*. Universidad de Huánuco, Huánuco, Perú.
- Troya, J., & Cabrales, A. (2016). Optimización de procesos de control de inventarios en Bodegas de Industrial Juvenalis S.A. *Título Contador Público*. Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
- UAEH. (2016). *Guñía técnica para la elaboración de manuales de procedimientos*. Hidalgo, México: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- Velásquez, M. (2020). El control interno de inventarios y la gestión financiera de las empresas ferreteras de la ciudad de Tingo María,2019. *Título Contador Público*. Universidad de Huánuco, Huánuco, Perú.

Vivanco, M. (Agosto de 2017). Los manuales de procedimientos como herramientas de control interno de una organización. *Universidad y Sociedad*, 247-252.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Operacionalización de variables

Objetivos específicos	Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems
1.- Analizar qué efectos ocasionaría la optimización del procedimiento en el registro del Control de Inventario de la empresa Innovation and Mining Solutions Eirl., Santa Anita 2019.	Optimización de los procedimientos	“El propósito de la optimización de procesos es reducir la pérdida de tiempo, recursos, gastos innecesarios, llegando a un resultado” (José Pacheco, 2017, pag.23)	Manual de procedimientos	Proceso	2,7
2.- Analizar qué efectos ocasionaría la optimización del procedimiento en el manejo del control de inventario de la empresa Innovation and Mining Solutions Eirl., Santa Anita 2019.				Política	8,15
3.- Analizar qué efectos ocasionaría la optimización del procedimiento en la gestión del control de inventario de la empresa Innovation and Mining Solutions Eirl., Santa Anita 2019.	Control de inventario	“El control de inventarios es una herramienta fundamental, ya que permite a las organizaciones a conocer las cantidades existentes de productos disponibles para la venta, en un lugar y tiempo determinado, así como las condiciones de almacenamiento aplicables en las industrias” (Orlando Espinoza, 2011, pag.12).	Nivel de inventario	Nivel mínimo Nivel máximo	17 18
			Control de inventario	Ingreso y salida de mercaderías	1,3,4,5,10,11,13,14
			Registro de mercadería	Orden de compra Pecosá	12,9,6,16

Fuente: Elaboración propia

Anexo N° 2: Técnica e Instrumento de Recolección de datos

Técnica – Encuesta

Anexo 2: Datos personales de entrevistados

A.-Sexo	B.-Edad	C.- Estado Civil
a.-Masculino:	a.- De 22 a 30 años:	a.- Casado (a):.....
	b.- De 31 a 39 años:	b.- Soltero (a):.....
b.- Femenino:	c.- De 40 a 48 años:	c.- Divorciado (a):
		d.- Viudo (a):
		e.- Concubinato (a):.....
D.- Nivel de Instrucción	E.- Años de Servicio en la empresa:	
a.- Licenciado (a):	a.- De 0 a 5 años:.....	
b.- Magister:	b.- De 6 a 10 años:	
c.- Dr. (a):	c.- De 11 a 15 años:	
	d.- Mas de 15 años:	
F.- Area donde labora:	G.- Categoría:	
a.- Almacén:	a.- Instructor:	
b.- Kardex:	b.- Asistente:	
c.- Logística:	c.- Agregado:	
d.- inventario:	d.- Asociado:	
e.- Otro:	e.- Titular:	

Fuente: Elaboración propia

Instrumento – Cuestionario
Anexo 3: Cuestionario de preguntas

Nro.	CUESTIONARIO SOBRE LA OPTIMIZACION DEL PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE INVENTARIO	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Muy pocas	Nunca
1	Tiene capacitación sobre el control de inventarios.					
2	Está interesado en asistir a charlas de proceso de control de inventario.					
3	Con que frecuencia se realiza el control de inventarios.					
4	Tiene acceso al registro del control de inventarios.					
5	Controla las entradas y salidas de las mercaderías, materias primas e insumos.					
6	Requiere documentos para gestionar los ingresos y salidas de las mercaderías, materias primas e insumos.					
7	Tiene un sistema para controlar las existencias.					
8	Emplea un manual de normas y políticas para el control de inventarios.					
9	Las compras están debidamente autorizadas por el encargado competente.					
10	Lleva registros de inventarios adecuadamente valorizados.					
11	Realiza informes de inventarios para facilitar los motivos de pérdidas (si las hubiera).					
12	Verifica las cantidades recibidas en el almacén.					
13	Las mercancías se encuentran debidamente aseguradas.					
14	El encargado del almacén se encuentra debidamente capacitado para brindar charlas.					
15	Recomendarías poner en práctica el manual de procedimientos para mejoras en la empresa.					
16	Lleva un control de las salidas de las mercancías.					
17	Mide periódicamente la cantidad de inventario para conocer la caducidad y desgaste de los inventarios por baja rotación.					
18	Determina la cantidad suficiente para atender los pedidos a los clientes.					

Fuente: Elaboración propia