



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS

“PROCESO DE REGISTRO CONTABLE PARA EL CONTROL
INTERNO DE LAS PYMES QUE PRESTAN SERVICIO DE
TRANSPORTE DE CARGA EN YERBATEROS – LA VICTORIA,
2019”

Trabajo de investigación para optar el grado de
Bachiller en Contabilidad y Finanzas

Presentado por:

Edith Milagros Cabanillas Machacuay (0000-0002-0095-5187)

Josselin Navarro Pacheco (0000-0002-3067-6111)

LIMA- PERÚ

2020

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ANEXO 6

ACTA DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE BACHILLER POR JURADO

Fecha: 02/10/2020

El Jurado del trabajo de investigación de Bachiller:

Dr. Félix José Colina Ysea

Luego de evaluar el trabajo de investigación de Bachiller titulado:

PROCESO DE REGISTRO CONTABLE PARA EL CONTROL INTERNO DE LAS PYMES QUE PRESTAN SERVICIO DE TRANSPORTE DE CARGA EN YERBATEROS – LA VICTORIA, 2019.

Presentada por los estudiantes:

CÓDIGO	ALUMNO	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO
100071319	Cabanillas Machacuay, Edith Milagros	emilagros9618@gmail.com	957112373
100071316	Navarro Pacheco, Josselin	navarropacheco@gmail.com	962202574

Para optar al grado de Bachiller en: **Contabilidad y Finanzas** en la carrera de **Contabilidad y Finanzas**, de la Facultad de Ciencias Empresariales.

Luego de haber evaluado el informe final del trabajo de investigación de Bachiller, concluye en calificar a:

CÓDIGO	ALUMNO	CALIFICACION	
100071319	Cabanillas Machacuay, Edith Milagros	Aprobado (14)	Desaprobado (nota)
100071316	Navarro Pacheco, Josselin	Aprobado (14)	Desaprobado (nota)

El jurado firma en señal de conformidad.



Dr. Félix José Colina Ysea

INDICE DE CONTENIDO

INDICE DE CONTENIDO	2
INDICE DE TABLAS	3
CAPÍTULO I: DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2.- Objetivos del proyecto	3
1.2.1. Objetivo general	3
1.2.2. Objetivos específicos	3
1.3. Hipótesis de la investigación	3
1.3.1. Hipótesis general	3
1.3.2. Hipótesis específicas	3
1.4. Justificación de la investigación.....	4
1.5. Delimitación de la investigación.....	5
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	6
2.1.- Antecedentes	6
2.2. Bases Teóricas.....	10
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	14
3.1. Descripción de la metodología de la investigación	14
3.1.1. Enfoque de la investigación	14
3.1.2. Diseño de investigación	15
3.1.3. Tipo de investigación	15
3.1.4. Población y Muestra	15
3.1.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.1.6. Fiabilidad del diseño de investigación	17
CAPITULO IV: CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	18
CAPITULO V: PRESUPUESTO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	19
CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	21
CAPITULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	23
ANEXO	26

INDICE DE TABLAS

Tabla 1:Matriz de la variable 16

CAPÍTULO I: DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

En la actualidad en el Perú el servicio de transportes de carga se ha podido observar que hay un crecimiento de problema en el control de sus ingresos y egresos, donde no existe un orden económico para fijar sus ganancias y pérdidas, de las cuales se observa movimientos inadecuados en el tema de sus gastos, el traslado del fletes, contratación de personales entre otros egresos que se pueda presentar, por lo tanto, es necesario un formato contable adecuado y fácil de proceder ya que las empresas son manejados o controlados por personas de poco conocimiento por ende, el llenado del registro de todos los informes dadas en las empresas son con la ayuda de las tecnologías que van avanzando cada día.

Según Choqquesaca y Lara (2017), expresa que “La repercusión de la elaboración de una hoja de costos de servicios permitirá al transportista fijar sus tarifas denominados en este tipo de empresas de manera técnica, contable y de costos; alcanzándoles así información que les permita tomar decisiones y mejorar la rentabilidad “(p.14), se refiere que dentro de la empresa de transporte de carga pesada Leiva H.E.I.R.L. Debe haber una administración más favorable entre sus ingresos y gastos para que así puedan mejorar su rentabilidad, de tal manera estableciendo sus costos y mejorando la estabilidad en los cobros por el servicio de traslado de carga y se podrá ver el cambio en la proporción del costeo de fletes.

En este orden de ideas, Flores e Hidalgo (2018) expresa que, en la empresa debe haber un control desde el primer producto que ingresa a la empresa y todo el proceso que se realiza, el control debe ser importante ya que se evalúa los costos, financiamiento, mano de obra, producción y más aspectos que se encuentra dentro de la empresa para el mejoramiento y orden dentro de ello.

Por lo tanto, las empresas han tenido que afrontar una serie de problemas que se han presentado en su entorno, tanto a nivel económico, social y político lo cual ha causado conflictos tales como: atraso de entrega de mercancías a los clientes, escasez del

personal y pérdidas de mercancías. Por ende, el valor de la información que están fijadas son contable y administrativas donde se señala que las líneas son entendibles y que la Contabilidad en su trabajo administrativo es respaldar apuros de información por parte de los clientes, la cual no son valoradas en su exacta dimensión, analizando que la mayoría de las organizaciones no capacitan la aplicación y preferencia que ofrece un registro contable de control de ingresos y egresos, esta situación afecta al mal manejo de los avances tecnológicos que le van ofreciendo.

La SUNAT (2006) “estableció con Resolución de Superintendencia N° 234-2006/SUNAT las disposiciones relacionadas con los libros y registros contables vinculados a asuntos tributarios”, es decir, que estableció esa resolución para que las empresas puedan presentar sus registros contables correspondientes y se rigen a las normas tributarias y reglamentos que están establecidos según la Sunat.

En tal sentido, las empresas de transporte de carga como persona natural ubicadas en la zona de Yerbateros La Victoria, donde realizan servicios a diferentes lugares del País trasladando diversas mercaderías como frutas, verduras, bienes, etc. Por la cual, en su fundación solo optaron por cumplir con los trámites legales y formativos que exige la ley, y durante su trayectoria de funcionamiento de las empresas de carga se observa que no han tenido un control adecuado en sus ingresos y egresos teniendo el mal manejo de su registro tanto en lo económico y en recursos humanos que provoca un incorrecto manejo de su dinero, por lo tanto, dificulta saber la verdadera ganancia, afectando al crecimiento y desarrollo de la empresa.

Por ende, el proceso de registro contable y el control interno es necesario que sirva como herramienta para determinar los recursos humanos, traslados de bienes e ingresos y gastos que incurren las empresas durante cada periodo, y que el formato contable sirva para que puedan medir el índice de ganancias de las empresas y ver el cumplimiento de sus tributos para evitar problemas con sus proveedores, trabajadores y con el estado.

1.2.- Objetivos del proyecto

1.2.1. Objetivo general

Analizar la influencia del registro contable para el control interno de las PYMES que prestan servicios de transporte de carga, yerbateros-La Victoria, 2019.

1.2.2. Objetivos específicos

-Evaluar el control interno para el uso del devengado en las PYMES que prestan servicios de transporte de carga, yerbateros-La Victoria, 2019.

-Realizar el control interno en las empresas para el respectivo procedimiento contable en las PYMES que prestan servicios de transporte de carga, yerbateros-La Victoria 2019.

-Determinar un apropiado control interno para el uso de registro fácil para las pymes que prestan servicios de transporte de carga, yerbateros-La Victoria, 2019.

1.3. Hipótesis de la investigación

1.3.1. Hipótesis general

-El registro contable incide en el control interno de manera favorable para las PYMES que prestan servicios de transporte de carga, yerbateros-La Victoria, 2019.

1.3.2. Hipótesis específicas

- La evaluación del control interno permitirá el uso del devengado en las PYMES que prestan servicios de transporte de carga, yerbateros-La Victoria, 2019

- La realización del control interno en las empresas permitirá el respectivo procedimiento contable en las PYMES que prestan servicios de transporte de carga, yerbateros-La Victoria, 2019.

-La determinación de un adecuado control interno permitirá el uso de registro fácil para las PYMES que prestan servicios de transporte de carga, yerbateros-La Victoria, 2019.

1.4. Justificación de la investigación

Se realiza el trabajo de investigación del proceso de registro contable para el control interno en la prestación de servicios de transporte de carga en las pymes de yerbateros La Victoria, porque, a través de los criterios del registro de control se desea saber cuál es la modalidad de calidad de servicio que brinda el proceso de registro y la forma de cómo se debe abordar en realizar el proceso adecuado en el servicio con el valor y ventaja competitiva en los mercados, estructurando el proceso de sistema contable para llevar un registro organizado en la empresa, para así, saber de mes a mes la marcha organizativa que se registra dentro de su empresa viendo con los datos detallados de sus trabajadores, de sus ingresos y egresos económicos, movimientos o traslados de cada bienes, las declaraciones legales por ley, entre otros.

La importancia se enfoca en el aspecto social y económico. En el campo social a través del proceso de registro contable para el control interno será conveniente, para que capaciten a todos sus trabajadores y así poder incentivarlos y trabajar en equipo para un objetivo favorable para y los demás clientes, logrando así integrarse en fuentes de trabajo más relevantes. En el campo económico será favorable para la empresa de transporte de carga porque tendrán mayor participación en el mercado interno y externo como también poder controlar sus ingresos y gastos para su mayor financiamiento o rentabilidad de su capital e inversión hacia la empresa.

La investigación beneficiaria a las empresas que prestan servicios de transporte de carga de personas naturales, clientes, proveedores, instituciones financieras y demás sectores sociales y económicos dependientes de las pymes lo cual genera efectos beneficiosos como: orden, más control, seguridad, ahorro de horas y eficiencia para la sociedad de todo nivel de transportes.

A relevancia del tema objeto de estudio de mi proyecto de tesis, es una necesidad inmediata para las pymes de transportes de carga ya que están en riesgo de ir a la quiebra por un mal manejo de registro y control, dada por una ejecución y cumplimiento permitirá un adecuado orden con el registro contable en sus cálculos realizados de sus estados financieros con datos reales.

El trabajo de proyecto de tesis contará con el empleo de encuesta que permitirá obtener información para desarrollar la investigación. Asimismo, servirá para que otros

investigadores lo utilicen o mejoren su contenido de acuerdo con sus intereses desarrollados en la empresa.

El tema de investigación se orientó al diseño de un manual de procedimiento contable para la empresa de transportes, permitiendo conocer las normas contables y financieras vigentes, dando seguridad al proceso contable operativo de la misma.

1.5. Delimitación de la investigación

Después de haber explicado la problemática, que como está relacionado con el tema de investigación de estudio será delimitado en lo siguiente:

1.5.1. Delimitación temporal

El periodo en el cual se llevó a cabo la investigación se basa desde el periodo de abril 2019 - diciembre 2019.

1.5.2. Delimitación espacial

El presente trabajo investigado se basará en el estudio de realizar un proceso de registro contable para el control interno en las pymes que prestan servicios de transporte de carga, yerbateros-La Victoria, 2019.

1.5.3. Delimitación social

Las técnicas que se utilizaran como parte de la investigación con el fin de recopilar información son las encuestas que se realizaron a los trabajadores transportistas que prestan servicio de carga y también para tener un mejor resultado se encuestó a algunos clientes de los transportistas.

1.5.4. Delimitación conceptual

- **Registro contable.-** Determina el ingreso de información que se detalla en los libros de contabilidad con el fin de ver los movimientos económicos que se realiza en una empresa. Los registros contables son transacciones que se realizan en el movimiento de los recursos de la empresa, dada que,

cada movimiento realizado se registra en el libro correspondiente para así saber en nivel económico que tiene la empresa.

- **Control interno.**- Son un conjunto de normas, principios y fundamentos de control, encargado de verificar y evaluar las actividades que se desarrolla en la empresa, teniendo en cuenta que se administra de acuerdo a las políticas proyectadas por la directiva encargada de la empresa, con el fin de proteger de cualquier riesgo que pueda afectar.

CAPÍTULO II: MARCO TEORICO

2.1.- Antecedentes

2.1.1. Nacional

Ocaña (2016), en su tesis titulada “El control interno en la gestión de la empresa de transportes “Huascarán” S.A.”, Universidad Católica los Ángeles Chimbote. Tuvo como objetivo “determinar y analizar la incidencia del control interno de la empresa de transportes Huascarán S.A.” con la problemática del estudio que se observó, las diferentes faltas y control interno en la dirección administrativa y en recursos humanos sobre la capital de la empresa, identificando el aspecto metodológico permite utilizar información existente obtenidas por encuestas es decir que tiene una población conformada por los trabajadores de la empresa Huascarán, que se agrupa de manera coherente utilizando informaciones que recolecto para su investigación, para así, tener al final un resultado confiable dada a su investigación.

En conclusión la empresa Huascarán S.A. encabezada por un directorio y la gerencia, afirman tener un control interno adecuado para transferir toda información a los directivos y en entorno a las personas que desarrollan sus actividades y cumplan con responsabilidades dentro de la empresa para así, asegurar que se ponga en práctica dichos objetivos y evitar de caer en riesgos. En relación a nuestro proyecto de investigación y la empresa Huascarán, se vio que no hay un control interno, comunicación e información adecuado en sus diferentes actividades realizadas en las empresas.

Tito (2018), en su tesis titulada “Modelo de control para mejorar el proceso contable y administrativo de la empresa inversiones totti-2018”, Universidad Continental. Planteó como objetivo principal determinar el “modelo de control que mejorará los procesos contables y procesos administrativos de la empresa inversiones Totti año 2018”. Con la problemática del estudio que se observó las deficiencias que tienen en controlar las inversiones de la empresa y la falta de un modelo de control para mejorar el proceso de sus registros que realizan en el área contable y administrativo. Identificando con el aspecto teórico y metodológico descriptiva correlacional, explica en su investigación

hechos y procedimientos que realizo teniendo una población de 10 colaboradores de distintas áreas de la empresa inversiones toti con el cual se trabajó con una muestra de acorde a las unidades de medida y personal que labora en la entidad de las que ascienden a 10 colaboradores.

Por ende, la conclusión de la empresa de inversiones Totti busca mejorar su proceso contable y administrativo realizando seguimientos y controles por todos los movimientos que se hace en la empresa con el fin de llegar a una visión correcta y exitosa. En relación a la investigación y la empresa Totti falta realizar controles internos y procesos contables a la empresa, como también capacitar y retroalimentar al personal enfocada en el área administrativa.

Baca (2017), en su investigación titulada: “Diseño de un sistema de información gerencial y su contribución en el proceso contable de la empresa de transportes Bagua grande S.R.L”, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. El objetivo general fue “generar y brindar información útil por la oportuna toma de decisiones de los diferentes usuarios externos de una organización económica”. Con la problemática del estudio observada, es donde, antes los sistemas de información eran manuales ahora en el transcurso del tiempo fue modernizándose, y eso implica que la empresa tiene que desarrollar una capacidad nueva y más competente y actualizada. Utilizando un marco teórico y metodológico descriptivo, cuenta con habitantes para esta investigación que está constituida por la “Empresa de Transportes Bagua Grande S.R.L.” el muestreo se considera censal pues se seleccionó el 100% de la población al considerar un número manipulable de sujetos”. De las cuales utilizo teorías, para mejorar el proceso de su sistema contable con informaciones actualizadas.

Por ende, en conclusión, la empresa de transportes Bagua grande S.R.L. tiene como finalidad “diseñar un sistemas de información gerencial”, para que así dentro de la empresa pueda contribuir más en su proceso contable y así adaptarse a nuevos cambios, y en relación a nuestro proyecto de investigación se basa en los cambios que se va dando en el país ya que cada empresa debe estar actualizando su sistema, es por ello que la empresa Bagua y la pymes de transporte de carga también tienen esa meta de adaptarse al cambio tanto que es en su proceso de sistema contable como a su personal de trabajo.

Choquehuanca (2016), en su tesis titulada: “Diseño de un sistema de control interno para mejorar la rentabilidad de la empresa transportes Lucs E.I.R.L. en la ciudad de Jaén – 2015”, en la Universidad Señor de Sipán. Estableció como objetivo principal, “determinar en qué medida el diseño de control interno contribuirá a mejorar la rentabilidad de la empresa Transportes Lucs EIRL.” Ya que tiene una situación problemática donde en el mundo actual exige ahora a las empresas a estar más preparados a adaptarse a cambios tecnológicos que exige el mundo sin importar en el rubro que se encuentre.

Mediante esta investigación se utilizó el método descriptivo y explicativo. Con habitantes para la investigación está conformada por un grupo de trabajadores de la empresa Transportes Lucs EIRL, siendo un conjunto pequeño. “Se consideró como muestra los 24 trabajadores que laboran en la empresa. Para el tamaño de la muestra no se utilizan los criterios de muestreo, pues dado el tamaño de la población no se justifica dicho muestreo y se aplican los instrumentos de recolección de la información a toda la población”, donde se observa ciertos criterios en la investigación que sirvió para indagar y adjuntar información para así tener un conocimiento más detallado para la investigación.

En conclusión, la empresa transportes Lucs EIRL propone mejorar la comunicación con todos sus trabajadores y que haya un control interno adecuado, donde se deben cumplir las normas y políticas que se establezca, para así tener un soporte deseable en el funcionamiento de sus actividades económicas. En relación a la investigación y la empresa de transportes Lucs , se basa que la empresa debe de tener un registro de control interno y procedimientos, de la cuales deben de seguir los trabajadores dentro de una empresa para que mejoren y lleven un control más estable y así tengan una rentabilidad más satisfactoria.

2.1.2. Internacional

Cruz (2019), en su tesis titulada: “Propuesta de sistema de control para mejorar el desempeño operativo en el sector de transporte de carga pesada. Caso empresa Faquimstran S.A.”, en la Universidad Católica del Ecuador. Estableció como objetivo “Diseñar e implementar un sistema de control interno de los principales procesos en la

empresa familiar Faquimstran S.A.”, Teniendo una situación problemática en el control interno, abarcando riesgos y falencias en los procesos identificados en la empresa que es una traba para su mejoramiento. Utilizando un marco teórico que trata de variadas teorías que ayuda a detallar y a especificar un trabajo más claro sobre la investigación y que utiliza una metodología básica y empírica.

En conclusión, la empresa necesita implementar un sistema para que pueda mejorar en el control interno y también contratar trabajadores que tengan el conocimiento respectivo a las funciones de asistencia y que trabajen de manera organizada generando así una competitividad deseable en su sector de transporte. En relación a la investigación con la empresa Faquimstran S.A. se basa en realizar un proceso de registro y control para que pueda haber un buen manejo en la empresa, y así mejorar sus ingresos a las empresas de transporte de carga que se encuentran en riesgo de quiebra.

- Melo y Uribe (2017), en su tesis titulada: “Propuesta de procedimientos de control interno contable para la empresa Sajoma S.A.S.” Pontifica Universidad Javeriana Cali (Santiago de Cali). Planteó en su investigación, “proponer los procedimientos de control interno contable para la empresa Sajoma S.A.S.”, qué como problema se encontró una dificultad de no saber plantear los procedimientos del control interno para su manejo de contabilidad de la empresa Sajoma S.A.C, y en el Aspecto Teórico vemos como permitirá aclarar ideas, conceptos y elementos del control interno que busca guiar en el diseño y su aplicación del enfoque de planeación de riesgo en las organizaciones, y en su Metodología vemos que un problema de investigación debe estar determinado bajo un método de estudio.

En conclusión, plantea implementar procedimientos de control que determine el desarrollo y que identifiquen factores de riesgo y maniobras de control, y el vínculo que hay de ambos proyectos es que se trata de pretender y plantear procedimientos del manejo de control interno con el fin de enriquecer su competitividad y garantizar la calidad de su información financiera de las empresas.

Mafla (2016), en su tesis titulada: “Métodos de evaluación y control interno para la compañía de transporte pesado Express de la sierra Sierrcarrex S.A.” De la Universidad

Regional Autónoma de los Andes de la ciudad de Quito. Tiene como objetivo “diseñar métodos de evaluación y control interno que permita la optimización de los recursos empresariales de la empresa”, como problema se encontró que la entidad no cuenta con sistemas de planificación ni un adecuado control de sus actividades, y en su Aspecto Teórico nos da a conocer la medición sobre la transformación del control interno con el paso del tiempo, y en su Metodología encontramos que la Empresa Sierrcarex S.A está cumpliendo con todos sus trámites y permisos para su funcionamiento.

En conclusión, se dio a conocer que la comunicación en la entidad debe mejorar a través de un plan estratégico adecuado y tomar acciones para la mejora del control interno de la empresa, la relación que tiene ambos proyectos es la mala información de cómo realizar un adecuado control interno y llevar adecuadamente sus finanzas en cuanto a sus actividades realizadas por la empresa.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Registro contable

Es un conjunto de registros que cumple funciones en el área administrativa donde se recopila información y se lleva de forma detallada el control de sus ingresos y egresos por la cual puede ser de manera heterogéneas y homogéneas, donde contienen informaciones importantes que te ayudan a controlar tus efectivos de tal manera logrando así identificar los dilemas que pueda haber en una organización (Organización internacional del trabajo).

2.2.1.1. Tipos de registros contables

- **Contabilización de gastos.** - Consiste en contabilizar y registrar todos los gastos realizados en la empresa donde representa el costo de operación diario durante un corto periodo, de las cuales son costos que se presentan en toda entidad ya sea en pagos de trabajadores, suministros de oficinas, pagos de seguro y entre otros gastos que se puede presentar.
- **Contabilización de ingresos.** - consiste en registrar todos los ingresos que la empresa recauda por las ventas de algún bien o servicio que pueda brindar.

En una entidad es importante ver sus ventas y gastos ya que al generar buenas ventas logra un buen ingreso, pero si logra malas ventas solo obtiene bajos ingresos, entonces analizando sus ingresos y gastos se puede ver un resultado de ganancias o pérdidas que pueda efectuar.

- **Activos.** - son registros que se realiza en un balance donde los activos provienen de un valor efectivo que la empresa posee ya sea que los activos vienen hacer tangibles como mercaderías, propiedades entre otros o intangibles las marcas, patentes o software entre otros que la empresa paga por ellos.
- **Registros de pasivos.** - Comprende compromisos a tiempos futuros de dinero que la empresa tiene en su balance. Los registros de pasivos tienen registrados gastos a largo tiempo ya que pueden ser para pagos de deudas de préstamo, impuestos y obligaciones de deuda.
- **Registros de capital.** - cada empresa tiene un balance, donde realizan el registro de su capital indicando de cuánto ha aportado cada accionista, ya que el capital depende de los activos que posee. Sabiendo que el valor de los activos cambia depende de sus depreciaciones de mercado.
- **Registro de salarios.** -Sirve para el registro de costeo de mano de obra, teniendo como información las boletas de pago de los trabajadores. Sabiendo que es por tipo de negocio que se desarrolla de las cuales se agrupa de acuerdo a las categorías ya sea una empresa con un solo negocio que recibe de proveedores un solo servicio.
- **Registro de cuentas de clientes.**- en este registro se sabe con exactitud de cuánto le debe el cliente a la empresa, también suelen verificar y saber que clientes pagan sus créditos puntuales y quienes no pagan, entonces el que realiza el seguimiento del registro de cuentas sabe que hay un cliente con deuda y ya no le da más a crédito hasta que pague sus deudas, es por ello tener un registro para hacer los seguimientos correspondientes de nuestros clientes.

- **Registro de estado de pérdidas y ganancias.** - este registro le ayuda a calcular de cuanto de ingreso o pérdida de dinero pueda tener la empresa, es fundamental ya que todas las empresas deben de contar con este registro y elaborarlo al final de cada ejercicio financiero, dado que si la empresa lo realiza mes a mes puede saber más de cómo está yendo su negocio y evitar problemas a más adelante.
- **Registro de balance general.** - Te sirve para ver de cómo ha administrado la empresa en el transcurso del tiempo basado en ello se presenta la situación financiera ya que viendo el balance general muestra con cuánto de dinero se encuentra y cuánto de dinero debe para así tener el resultado del patrimonio llegando a determinar si el banco le presta dinero o no a la empresa.

2.2.1.2. Tipos básicos de registros contables:

- Transacciones en efectivo: se basa en el registro de dinero de su empresa y luego gasta cada día el monto que tiene de dinero en caja.
- Detalles de los deudores: indica el registro de importe que deben sus clientes. Este registro muestra el importe que le deben sus clientes.
- Ventas: en este registro se realiza el llenado de información de ventas realizadas ya sea diarias, mensuales y anuales.
- Costos: indica una muestra de cuánto de dinero se gasta en una empresa y se detalla en qué se gastó. Es importante calcular los costos de un producto o servicio realizado.

2.2.2. Principio de devengado

Se comprende que los ingresos y gastos que tienen las empresas se deben hacer en base a bienes y servicios que representan al momento de generar situación monetaria.

2.2.3. Garantizar la rentabilidad

Los registros contables para las empresas observan que a partir de este sistema se puede determinar si una empresa es rentable o no, controlando de cuánto de dinero está

saliendo y las deudas que se pueda generar. Por ende, es muy importante en las empresas de servicios que trabajan con facturaciones constantes de recursos económicos, ya que ellos son que confirman si se realiza el reporte financiero y así establecerlas.

2.2.4. Clave del éxito

Son registros contables con situaciones financieras de la empresa, donde muestran al grupo de trabajadores indicados que ven la situación y mecanismo de la empresa donde debe aplicar un buen manejo y correcta decisión en sus registros contables de la empresa.

2.2.5. Control interno

Comprende un plan en la empresa, establecido por métodos y pasos que debe verificar la información financiera que desarrolla la empresa, así también se busca ver con la eficiencia que se trabaja en las políticas prescritas por el área administrativa. (María Lara). Se clasifica en:

Por función:

- **Administrativo.** -Analiza un plan de organización, seguir pasos y registrar los procesos que se llega a tomar la decisión de las actividades de venta que se va a realizar. Proponiendo al objetivo que se va a llegar o establecer, sabiendo que la base está en implantar un control contable en la empresa.
- **Contable.** - Es un conjunto de planificación y pasos a seguir para así dar la seguridad de los activos y brindar una confianza en los registros financieros que se pueda diseñar ya sea con las transacciones de acuerdo con la autorización que se acuerde o transacciones que ayuda a realizar los estados financieros viendo los principios o normas contables que están establecidas.

Por ende, el control interno es un grupo de acciones, actividades, planificaciones, políticas y demás posibles contingencias que pueda afectar a una empresa pública ya que el control interno se encarga de la misma empresa pública.

2.2.5.1. Limitaciones del sistema de control interno

Se basa en el planteamiento del sistema de control interno sabiendo que hay una responsabilidad de la directiva, quien está encargada de verificar y supervisar de cómo funciona el sistema en cada proceso que se da. También observando las limitaciones que tiene el control interno, donde aplica y ve los procedimientos y paso del control que pueda ocurrir por algún error al momento de no recopilar bien la información.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Descripción de la metodología de la investigación

3.1.1. Enfoque de la investigación

Para López y Sandoval (2016), el enfoque cuantitativo son técnicas planificadas que recolecta datos para una medición de variables establecidas, de las cuales facilita comparaciones entre estudios mediante cuestionarios. La forma que se aplicó es cuantitativa en razón del análisis de información que se manifestó en la presente investigación, ya que busca dar explicación de una realidad desde un punto de vista mediante entrevistas realizadas a las personas (conductores) de las pymes de transporte de carga de yerbateros- La Victoria.

3.1.2. Diseño de investigación

Según Hernández, Fernández & Baptista (2016) dice que el diseño no experimental “se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde nos hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables.”(p.205). El presente trabajo de estudio de investigación está desarrollado bajo un diseño no experimental, debido a que no se manipularon de manera deliberada las variables, y por qué se observó la problemática en el entorno de las pymes de transporte de carga de yerbateros - La Victoria.

3.1.3. Tipo de investigación

El tipo de investigación es correlacional en razón que detalla y mide las variables; por lo que, Hernández, Fernández y Baptista (2016), dice que la investigación es correlacional, ya que busca comprender la relación entre la variable de registro contable y control interno de las pymes que prestan servicio de transporte de carga yerbateros - La Victoria, y así evaluar en qué medida varia el desempeño de las actividades de las empresas.

3.1.4. Población y Muestra

La población para la investigación corresponde al distrito de la Victoria en la cochera de transportistas de carga zona de Yerbateros representados por 40 personas (conductores) de las pymes siendo grupos pequeños de personas naturales no se hace difícil la recolección de datos.

La muestra es considerada por 40 conductores en tal sentido, para tomar criterios del muestreo se consideraran, que sean conductores que vienen trabajando de 6 meses a más en las pymes de transporte de carga de yerbateros, donde se aplicó recolección de información a todos los trabajadores.

Tabla 1: Matriz de la variable de la operacionalización

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES
Registro contable	Es un conjunto de registros que cumple funciones en el área administrativa donde se recopila información y se lleva de forma detallada el control de sus ingresos y egresos donde te ayuda a controlar tus efectivos de tal manera logrando así identificar los obstáculos que se muestran en la empresa.	-Devengado - Procedimientos contables. -Estrategias para el registro fácil	-Análisis de egresos e ingresos. -Análisis de cuentas -office -Asientos contables -Procedimientos de registro.

Control interno	Comprende un plan en la empresa, establecido por métodos y pasos que debe seguir de manera conjunta adaptando al negocio para así proteger los activos y verificar la información financiera que desarrolla la empresa.		-% de disminución de errores
		-Acciones de control interno	-ganancias obtenidas por el proceso de registro
		-Aspectos estratégicos	-Nivel de orden para la satisfacción del cliente
		-Aspectos de control	-% de nivel de contratos

3.1.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para el procesamiento del análisis de investigación se utilizó encuestas como técnicas de recolección de datos de información de los conductores de las pymes de transporte de carga, yerbateros-La Victoria, de tal manera es de carácter descriptivo que permitió analizar cuestiones que hacen y al mismo tiempo recolectar información.

3.1.6. Fiabilidad del diseño de investigación

El cuestionario que se utilizó en la investigación fue validado a juicio de contenido, siendo revisado por 3 docentes profesionales de la Universidad Científica del Sur, cuyo método radica en las opiniones de los expertos del instrumento diseñado para el objetivo propuesto. Los mismos revisaron el instrumento en atención a las variables de estudio, dimensiones e indicadores. Asimismo el instrumento se someterá a una prueba de piloto para determinar la confiabilidad del mismo, utilizándose el coeficiente de alfa de cronbach para dicho proceso.

CAPÍTULO IV: CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Proceso	2020					
	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE
Designación de asesor	X					
Elaboración del proyecto	X	X	x	X	X	X
Recolección de datos			X	X		
Organización y procesamiento de datos			X	X	X	
Análisis e interpretación de los datos			X	X	X	
Redacción del informe final				X	X	X
Dictamen del informe final						X
Aprobación del proyecto (ejecución)						X
Aprobación						x

CAPÍTULO V: PRESUPUESTO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

RECURSOS HUMANOS		
INVESTIGADORES	COSTO POR 6 MESES	TOTAL
Josselin Navarro Pacheco	S/. 500.00	S/. 1,000.00
Edith Cabanillas Machacuay	S/. 500.00	

RECURSOS MATERIALES			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	COSTO UNITARIO S/.	COSTO TOTAL
Libros	2 unidades	30.00	S/. 60.00
Memoria USB	1 unidad	50.00	S/. 50.00
Folder manila	20 unidades	1.5	S/. 30.00
Agenda	2 unidades	20.00	S/. 40.00
Tajador	2 unidades	1.00	S/. 2.00
Resaltador	2 unidades	2.00	S/. 4.00
Lapicero	4 unidades	1.50	S/. 6.00
Lápiz	4 unidades	1.00	S/. 4.00
Corrector	2 unidades	2.00	S/. 4.00
Borrador	2 unidades	1.00	S/. 2.00
Engrapador	1 unidad	40.00	S/. 40.00
Perforador	1 unidad	10.00	S/. 20.00
Grapas	1 caja de 26/6	3.00	S/. 3.00
Sub total			S/. 265.00

UTILIZACIÓN DE SERVICIO			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	COSTO UNITARIO S/.	COSTO TOTAL
Internet	6 meses	80.00	S/. 480.00
Impresiones	200 hojas	0.30	S/. 60.00
Movilidad	20 viajes	20.00	S/. 400.00
Otros gastos		100.00	S/. 100.00
Sub total			S/. 1,040.00

GASTOS	TOTAL
Gastos propios	S/. 2,305.00

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIÓN

- ❖ En las pymes de transporte de carga se identificó mediante encuestas y entrevistas los problemas que tenían las empresas en cuanto a su desconocimiento sobre el control interno y la falta de registros contables que se debe de llevar de manera interna, es por ello que no les ha permitido crecer su negocio y competir ante las demás empresas de su mismo rubro.
- ❖ A través del proceso de control interno, se pudo observar como resultado, que no han aplicado el control interno dentro de las pymes de transporte de carga en relación a los fletes, facturas, guía de transportista y mantenimientos de los carros de la cuales hizo que las empresas no tengan una determinada organización en cada actividad desarrollada.
- ❖ A través de un proceso de registro contable, se pudo observar como resultado que no han aplicado ningún sistema de registro interno dentro las pymes de transporte de carga, ya que desconocían el uso y manejo de dichos formatos, de las cuales, al no utilizar el registro hizo que sus informaciones no se establecieran de manera eficaz.
- ❖ En las pymes de transporte de carga en conclusión se pudo observar que el propietario no aplica un análisis de cobro de fletes ya que esto le permite mostrar sus ingresos y egresos por cada traslado de bien, de las cuales al no optar por un costeo, hace que el servicio que realiza sea desfavorable, por ende no puede establecer con claridad los fletes que realmente deba cobrar.

RECOMENDACIÓN

- ❖ Que cada pymes de transporte de carga debería de manera interna de realizar un control y supervisión mensual a su empresa de forma adecuada, con el fin de poder tener una buena organización y responsabilidad para sus actividades posteriores.
- ❖ Se sugiere realizar una información y seguimiento de control interno mensual dentro de cada empresa, para poder evaluar la efectividad y desarrollo de sus procesos, logrando así un orden de cada movimiento realizado por la prestación de sus servicios.
- ❖ A todos los titulares de las pymes de transporte de carga se sugiere implementar de manera interna un control de registro fácil, para que así pueda identificar y controlar de manera rápida, como cuántos trabajadores tuvo, cobro de fletes, servicios realizados, gastos e ingresos y ver las ganancias o pérdidas que puede tener, de tal manera pueda tomar precauciones y decisiones oportunas.
- ❖ La mayoría de los transportistas cobran sus fletes en base a un cálculo o experiencia que tienen en el trabajo, entonces se sugiere detallar un análisis de costo en base por el kilometraje y peso de la carga y así fijar una tarifa deseable.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Baca, V. (2017). *Diseño de un sistema de información gerencial y su contribución en el proceso contable de la empresa de transportes Bagua Grande S.R.L.* Ciudad de Chiclayo. (Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo). Recuperado de http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12423/949/TL_BacaTelloVictorFarley.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Choquesaca, E. & Lara, J. (2017). *Costos de servicios de transporte de carga y fijación de los fletes de la empresa transportes de carga Leiva H.E.I.R.L.- Cusco, periodo 2016.* Ciudad de Cusco. Perú. (Universidad Andina del Cusco). Recuperado de http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/1479/3/Eber_Juan_Tesis_bachiller_2017.pdf

Choquehuanca, M. (2016). *Diseño de un sistema de control interno para mejorar la rentabilidad de la empresa transportes Lucs EIRL en la ciudad de Jaén 2015.* Jaén-Perú. (Universidad Señor de Sipán). Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3106/TESIS%20CHOQUEHUANCA%20CATAN%20MATILDE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cruz, E. (2019). *Propuesta de sistema de control interno para mejorar el desempeño operativo en el sector de transporte de carga pesada, caso empresa Faquimstran S.A.* Ciudad de Quito. (Pontificia Universidad Católica del Ecuador). Recuperado de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/16425/Trabajo%20de%20titulacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- López N. y Sandoval, I. (2016). *Métodos y técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa*. (Universidad de Guadalajara). Recuperado de <https://pdfs.semanticscholar.org/e003/a41b5cc870ce1c1945cd82da745ff5ca962b.pdf?ga=2.121558344.1578322836.1599408944-1097247219.1599408944>
- Mafla, G. (2016). *Métodos de evaluación y control interno para la compañía de transportes pesado express de la sierra "sierrcarrex S.A." de la ciudad de Quito. Ibarra-ecuador*. (Universidad Regional Autónoma de los Andes). Recuperado de <http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/3918/1/TUICYA034-2016.pdf>
- Melo, P. & Uribe, M. (2017). *Propuesta de procedimientos de control interno contable para la empresa Sajoma S.A.S.* (Pontificia universidad javeriana Cali). Recuperado de http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/8609/Propuesta%20de_procedimientos_contro_nterno.pdf?sequence=1&isAllowed=
- Mogollón, E. (2019). *Propuesta de un sistema de control interno en el almacén para mejorar la gestión de inventarios de la Empresa Constructora Heda Ingenieros E.I.R.L., Jaén*. Ciudad de Chiclayo. (Universidad César Vallejo). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36469/Mogoll%c3%b3n_AER.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ocaña, L. (2016). *El control interno en la gestión de la empresa de transportes "Huascaran" S.A. 2015*. Ciudad de Huaraz. (Universidad Católica los Ángeles Chimbote). http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1191/CONTROL_INTERNO_GESTION_OCANA_VILLON_LUSBET_DORILA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tito, J. (2018). *Indica que el modelo de control para poder mejorar el proceso contable y administrativo de la empresa inversiones toti 2018*. Ciudad de Huancayo. (Universidad Continental). Recuperado de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4914/2/IV_FCE_310_TE_Tito_Leiva_2018.pdf

Flores, C. & Hidalgo, C. (2018). *El control de los elementos de costos de producción en el proceso contable para mejorar la competitividad y productividad en las mypes manufactureras de la provincia de Oxapampa*. Ciudad de Pasco. (Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión). Recuperado de <http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/730/1/BORRADOR%20DE%20TESIS%20CARMEN%20FLORES%20TUEROS%20Y%20CLAUSIA%20HIDALGO%20%20ALUMN.VILLA%20RICA%20ORIGINAL.pdf>

Hernández, Fernández y Baptista, (sexta edición). (2016). *Metodología de la investigación*, México: Cámara nacional de la industria editorial mexicana.

ANEXOS
CUESTIONARIO

PROCESO DE REGISTRO CONTABLE PARA EL CONTROL INTERNO DE LAS PYMES QUE PRESTAN SERVICIO DE TRANSPORTE DE CARGA, YERBATEROS - La Victoria, 2019.

El siguiente cuestionario es parte de la investigación. Es por eso que solicito a usted, se digne a responder con buena fe las preguntas realizadas que a continuación vera, marcar con una (x) la respuesta correcta que usted cree conveniente.

S = siempre

MPV = muy pocas veces

CS = casi siempre

N = nunca

AV = algunas veces

ITEM	CUESTIONARIO	S	CS	AV	MPV	N
1	¿El encargado de control interno realiza sus funciones de control interno en la empresa?					
2	¿Se registran adecuadamente las operaciones comerciales de los servicios que brinda su empresa?					
3	¿Se realiza evaluaciones de control interno dentro de su empresa?					
4	¿Se lleva un registro adecuado de ingresos y egresos dentro de la empresa?					
5	¿Se elabora y difunde documentos que orienten la comunicación interna?					
6	¿La falta de registro contable influye en el control interno de la empresa?					
7	¿Registrar las actividades realizadas en los registros contables ayudarían a mejorar su negocio?					
8	¿La empresa consolida la información de las ganancias obtenidas por el proceso contable?					
9	¿Los titulares de las pymes tienen información contable que proporcione información oportuna?					
10	¿La empresa le capacita en cursos de office?					
11	¿La empresa le capacita en cursos de software contable y tributario?					
12	¿La empresa le capacita en cursos de contabilidad?					

ANEXO



El investigador entrevistando a conductores de carga de yerbateros la victoria.



Transportistas de carga empresa "kokis"



Cochera de transportistas de carga de yerbateros La Victoria.



Conductores de transporte de carga respondiendo las encuestas.



Transporte de carga "Paita" trasladando mercaderías.



Transportistas de carga de personas naturales llegando de provincias a Lima con traslados de alimentos.