



Facultad de Ciencias Humanas
Carrera Profesional de Turismo Sostenible y Hotelería

“Turismo receptivo y su relación con la inseguridad ciudadana en el
Centro de Lima, 2019”

Trabajo de Investigación para optar el grado académico de
Bachiller en: Turismo Sostenible y Hotelería

Presentado por:
Kendra Bet-Sua Vargas Sosa (0000-0002-6098-6647)

Asesor:
Christian Jesús Mesías Montenegro (0000-0002-6707-1351)

Lima – Perú
2020



UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR
RESOLUCIÓN DIRECTORAL DE CARRERA N° 014-DATSH- CIENTÍFICA-2020

Lima 08 de octubre 2020

Visto la revisión realizada y la aprobación del Trabajo de Investigación titulado: **“Turismo Receptivo y su relación con la Inseguridad Ciudadana en el Centro De Lima, 2019”**.

Presentado por:

Kendra Vargas Sosa

Que, de acuerdo al reglamento general de la Universidad Científica del Sur y lo lineamientos de Pre Grado para obtener el grado de Bachiller de Turismo Sostenible y Hotelería en la Facultad de Ciencias Humanas, se debe de desarrollar un trabajo de investigación.

Que de acuerdo a la normativa vigente en la Universidad Científica del Sur, en uso de las atribuciones conferidas al Director Académico de la Carrera.

SE RESUELVE:

Aprobar e inscribir el trabajo de investigación titulado: **“Turismo Receptivo Y su Relación con la Inseguridad Ciudadana en el Centro De Lima, 2019”**., con número de registro de la carrera:

Nombrar al docente colaborador: **Christian Jesús Mesías Montenegro** como asesor de dicho trabajo de investigación.

Regístrese, comuníquese y archívese,



Mg. Inés Ruiz Alvarado
Directora Académica
Turismo Sostenible y Hotelería

ESTRUCTURA DEL PROYECTO DE TESIS

2. Pregunta de investigación

- **Problema General**
¿Cuál es la relación existente entre el turismo receptivo y la inseguridad Ciudadana en Lima, 2016?
- **Problemas Específicos**
¿Qué relación existe entre demanda turística y la inseguridad ciudadana en Lima, 2016?
¿Qué relación existe entre la oferta turística y la inseguridad ciudadana en Lima, 2016?

3. Introducción

El distrito del Cercado de Lima, es uno de los puntos de mayor concentración de turistas tanto nacionales como internacionales, esto se debe a que en él se encuentra el Centro de Lima, lugar donde se puede encontrar la Catedral de Lima, el Palacio de Gobierno, como otros puntos de gran atracción, gracias a la gran variedad de espacios llenos de costumbres y tradiciones, al igual que los atractivos históricos, como los mencionados y algunos otros, es un gran potencial para el desarrollo de la actividad turística, siendo de gran importancia para el su desarrollo socio económico.

Motivo por el cual, para que se desarrolle con armonía la actividad turística en un destino como el Centro de Lima es esencial brindar confort y seguridad a las personas que visitan a este destino turístico y a sus residentes, para satisfacer sus requerimientos y exigencias.

A partir de lo expuesto anteriormente, surgió la interrogante de realizar esta Investigación titulada: El Turismo Receptivo y su relación con La Inseguridad Ciudadana en el Cercado de Lima en el año 2016, buscando de esta manera como es que el factor de la inseguridad tiene repercusión en el libre desarrollo de la actividad turística, partiendo del análisis de las opiniones emitidas por los propios turistas que son los actores involucrados en la actividad turística y su vez partiendo de las bases teóricas para poder entender esta problemática. De igual manera proponer posibles soluciones que quizás no ayuden a solucionar el problema, pero sería de mucha ayuda para reducir el nivel de inseguridad existente en la actualidad. En tal sentido la investigación se estructura de la siguiente forma:

Parte I: Se expone la situación del problema en relación a su alcance en el distrito de Cercado de Lima y cómo afecta el desarrollo del turismo en esta zona, basándonos en la importancia que tiene la inseguridad, es el interés de investigar sobre esta problemática. Luego de ello, se plantean los objetivos que direccionan la investigación: el general y los específicos, además se emiten las justificaciones por la cual se realizó el presente estudio tanto en lo teórico, práctico y socialmente.

Parte II: Se estudiarán antecedentes nacionales e internacionales mediante que hayan abordado la misma problemática, como a su vez las bases teóricas que se relacionan de manera directa con la problemática existente mediante las variables y las dimensiones. Finalmente, el desarrollo del marco teórico o

glosario de términos que se usarán en la investigación y que requieren precisarse para una mayor comprensión en el desarrollo del trabajo.

Parte III: Se planteará la hipótesis general y de ella se derivará las hipótesis generales. Por otro lado, se hará la identificación de variables de la problemática planteada ya sean dependientes, cualitativas y algunas otras.

Para finalizar se hará la definición operacional de la variable.

Parte IV: Se mostrará el tipo y diseño de la investigación de manera experimental en el caso de esta investigación mediante un esquema de representación gráfica de manera de demostrar cómo se relacionan las variables. Se continuará con la unidad de análisis donde se especificará el estudio realizado a las personas que están dentro este. Luego con la población y muestra de las cuales se hará sus conclusiones de los resultados de esta. Se pondrá a continuación la selección de muestra, donde se hará una descripción de los procedimientos usados para la selección de la muestra. Finalizando con las técnicas e instrumentos para la recolección de datos y se pasará a explicar el procedimiento, lugar y condiciendo de la recolección de datos.

Parte V: Se presentará los resultados mediante gráficos e interpretación de estos mediante comentarios.

Parte VI: Se terminará la investigación con conclusiones y recomendaciones, luego de todo lo explicado y los resultados obtenidos, se planteará si responde a las hipótesis planteadas, entre otros.

Parte VI: Se adjuntará las referencias bibliográficas consultadas para esta investigación y los anexos de los cuadros usados para esta investigación.

Antecedentes internacionales:

- Se puede mencionar el trabajo presentado en la Facultad de Turismo y Hospitalidad de la Universidad Abierta Interamericana, Comisión de Grado en el trabajo especial de grado titulado Responsabilidad del hotelero frente al robo o hurto dentro del establecimiento hotelero de los efectos personales de los huéspedes donde Penna (2008) menciona que:

El presente trabajo de investigación se va a desarrollar en función de la evolución y desarrollo de los factores en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires: por un lado, el crecimiento del turismo internacional, considerando la cantidad de turistas arribados a Buenos Aires, destinos elegidos por estos turistas, motivos de los viajes, tipo de alojamiento elegidos por estos turistas, motivos de viajes, y gastos de estos turistas.

Por otro lado, se va a tener en cuenta la evolución y desarrollo del crecimiento del delito en los últimos diez años. Asimismo, se va a proceder a realizar un relevamiento y análisis de las actuales normas jurídicas que regulan las responsabilidades del hotelero en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires por la desaparición y daños causados en los efectos personales de los huéspedes. (p.10)

Siendo el objetivo general el analizar cómo se evalúa en el aspecto jurídico actual del país la responsabilidad legal de las empresas del rubro hotelero frente a actos ilícitos ocurridos dentro de sus establecimientos hoteleros a las pertenencias de los huéspedes en Buenos Aires. La investigación tiene como

finalidad estudiar la problemática de la inseguridad y como esta se da en la ciudad de Buenos Aires, teniendo como algunas conclusiones los siguientes puntos: Por un lado, en función de las actuales normas jurídicas respecto a los robos en hoteles, como así también las doctrinas y jurisprudencias sobre este tema, queda en claro que, si un huésped fue víctima de un robo dentro de un hotel, tiene derecho de exigir la reparación del daño sufrido, y el hotelero tiene la obligación de hacerse cargo de la situación, siempre y cuando pruebe la culpabilidad del establecimiento hotelero. Como también se considera fundamental tomar medidas y acciones para prevenir y evitar que ocurran actos ilícitos en la ciudad de Buenos Aires, los cuales son hechos no deseados tanto para las autoridades como para los visitantes, los que nos da a demostrar que la hipótesis planteada sobre la inseguridad, fue acertada siendo una problemática que afecta duramente a esta ciudad.

En la recolección de datos de esta tesis podemos encontrar que se realizó entrevistas de manera estructurada a jefes de seguridad de hoteles de 5 estrellas en la ciudad de Buenos Aires, dando una información más precisa, utilizando fuentes primarias, teniendo una comunicación interpersonal entre el investigador o a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas en la investigación. En las fuentes bibliográficas consultadas podemos encontrar libros consultados desde gestión y manual de derechos civiles como a su vez, publicaciones de revistas y periódicos.

- También se consultó el trabajo presentado a la Universidad para la Cooperación Internacional titulado Turismo de Seguridad Ciudadana: Su incidencia en la Industria Turística Nacional donde Arquimedes (2010) menciona que:

El presente trabajo pretende, mediante la investigación documental bibliográfica en medios masivos de comunicación, así como en documentos de fuentes oficiales como el Ministerio de Gobernación, establecer las principales causas de la inseguridad ciudadana y turística en el país, así también, identificar las acciones estratégicas que se llevan a cabo o son propuestas por los sectores público y privado con el objetivo de garantizar una estancia tranquila y segura en El Salvador.

Siendo el objetivo general el evaluar el impacto que causa sobre la industria del turismo y su desarrollo la inseguridad ciudadana, sobre todo en aquellas regiones cuya actividad preponderante es la turística. (p.6)

Las conclusiones que se puede obtener de esta tesis mencionada son muy variadas, algunas de ellas:

Los principales sitios y lugares turísticos de El Salvador se encuentran amenazados por la problemática existente en dichos lugares, y que cuentan con alto índice delictivo y no cuentan con seguridad hacia empresas privadas como son los restaurantes y hoteles.

Es fundamentalmente necesario que se trabaje de manera coordinada y permanente contra esta problemática, siendo de importancia la presencia y participación de la ciudadanía para crear un plan que mediante acciones, pueda tacer el problema, ya que de lo contrario se vería en peligro la industria

turística y su desaparición, que es un alternativa productiva y una esperanza para el desarrollo económico de los habitantes.

En la recolección de datos de esta tesis podemos encontrar que se realizó la técnica de recolección de datos de fuentes secundaria ya que la información obtenida se basa en documentos; estadísticas, encuestas nacionales, etc. En las fuentes bibliográficas consultadas encontramos desde libros sobre la inseguridad en el Salvador hasta diarios.

- Por otro lado, se pudo encontrar la tesis titulada efectos sociales en el turismo cultural a consecuencia de la inseguridad ciudadana presentado a la Universidad Autónoma de San Luis de Potosí. Donde Jasso y Marfil (2013) mencionan que:

Esta tesis se basa en poder analizar de qué manera se ha visto afectado el turismo cultural en los principales museos a consecuencia de la inseguridad ciudadana en la capital potosina. Entre las principales preocupaciones de la sociedad mexicana se encuentra la inseguridad ciudadana, es por ello que se ha visto una disminución del número de visitantes extranjeros que llegaron a San Luis Potosí capital durante el periodo 2007-2012.

Siendo el objetivo general el describir cómo la inseguridad ciudadana ha afectado socialmente al turismo local, nacional y extranjero que reciben los principales museos de San Luis Potosí capital del periodo 2006-2012. (p.7)

En la recolección de datos para la tesis y su sustentación encontramos la realización de entrevistas a entidades responsables de los diferentes museos que hay en esta ciudad y a su vez un grupo focal, de esta manera podemos ver que se usó fuentes primarias.

En las fuentes bibliográficas consultada encontramos libros tanto nacionales como internacionales basados en derechos penales algunos de ellos como a su vez de encuestas realizadas por diferentes entidades competentes.

Teorías o Investigaciones

Teoría Ecológica del Crimen (Kubrin y Weitzer, 2003)

Se puede resumir la teoría como:

Estudia el impacto de lo que rodea a los individuos, la ruptura de las normas y su propensión a involucrarse en actos ilegales y criminales. Para crear la teoría, Park y Burgess dividieron a la ciudad en círculos concéntricos diferenciados económica y socialmente. Para ellos, el equilibrio de las ciudades se rompe ante la invasión (migración, crecimiento poblacional, aumento de violencia, etc.) derivada de la expansión de un círculo hacia los otros, abriendo paso al conflicto. Las ciudades mutan constantemente y operan en equilibrios sub óptimos, por lo que su diseño y urbanización varían constantemente. (Kubrin y Weitzer, 2003).

Teoría y Estructura Social (Merton, 1938)

El autor menciona:

“El esquema conceptual [su propuesta] que se describe está diseñado para proporcionar un enfoque coherente y sistemático para el estudio de las fuentes socio-culturales de la conducta desviada. Nuestro principal objetivo consiste en descubrir cómo algunas estructuras sociales ejercen una presión definida sobre ciertas personas en la sociedad a participar en una conducta inconformista y no [en una] conformista” (Merton 1938, p. 672).

A su vez, sugiere:

“Cada grupo social invariablemente acopla su escala de objetivos deseados con la regla moral o institucional de los procedimientos permitidos y requeridos para la consecución de estos fines. Estas normas regulatorias y los imperativos morales no necesariamente coinciden con las normas técnicas o de eficiencia. Muchos de los procedimientos que desde el punto de vista de los individuos particulares serían más eficientes en la obtención de los valores deseados [...] se excluyen del ámbito institucional de las conductas permitidas”. (Merton 1938, p. 673).

Finalmente, indica que:

“El énfasis extremo en la acumulación de la riqueza como un símbolo de éxito en nuestra propia sociedad se opone por completo al control efectivo de los modos de regulación institucional de la adquisición de una fortuna. El fraude, la corrupción, el vicio, la delincuencia, en fin, todo el catálogo de conductas prohibidas se hace cada vez más común cuando el énfasis en el origen cultural de éxito objetivo está divorciado de un énfasis institucional coordinado” (Merton 1938, pp. 675-676).

Teoría de las ventanas rotas (Zimbardo, 1969)

Empezando como un experimento social por el profesor Philip Zimbardo en la Universidad de Stanford (EEUU) en 1969. Para luego ser difundida como una teoría en 1982, el autor menciona:

“Esta teoría nos habla de que, si un edificio tiene una ventana rota por días, quiere decir que al dueño no le interesa, pronto habrá más ventanas rotas y si no se arreglan, luego tendrá grafitis en él, gente habitándolo, e incluso algún incendio” (Safir 2004).

Siendo aplicada a mediados de los años 80 en el metro de New York ya que éste punto se había vuelto el más peligroso en esa época. Empezando a combatirse pequeñas transgresiones y viéndose grandes cambios de manera progresiva, bajo la premisa de una tolerancia cero hacia los actos que vayan en contra del orden público, que puede sonar como una solución autoritaria, pero que en la realidad su principal objetivo es el de la prevención y ofrecer condiciones sociales seguras.

Teoría de la Elección Racional

Esta teoría según sus autores plantea, que

“Cometer un hecho ilícito el delincuente hace un cálculo entre costes y beneficios que por ventura puede obtener con su conducta; es decir, cuando el delincuente percibe una buena oportunidad, es cuando se dan las condiciones para que cometa un delito, entonces la conducta delictiva es el fruto de una elección racional” (Cid Moliné y Larrauri Pijoan, 2001).

Inseguridad en el Perú y el mundo

Según menciona recientemente Asongu y Kodila-Tedika (2017), más del 13% de la PIB anual mundial se gasta en la lucha y prevención de los problemas relacionados con la inseguridad. Esta parte sustancial del PIB mundial representa la riqueza anual producida por un combinado número significativo de países técnicamente avanzados, a saber: Brasil, Canadá, Francia, Alemania, España y el Reino Unido.

Las percepciones de riesgo de los viajeros sobre su seguridad personal tienen un gran impacto en los patrones de demanda turística. La seguridad debe reconocerse como una de las condiciones más fundamentales para el desarrollo de destinos turísticos (Fletcher & Morakabati, 2008). Si un turista se siente inseguro o amenazado en un destino específico, es probable que se produzca una impresión negativa general (George, 2003). En consecuencia, los destinos percibidos como más seguros pueden ser preferidos, y aquellos percibidos como riesgosos o inseguros pueden ser rechazados (Beirman, 2002; Gu & Martin, 1992; Mansfeld, 1996; Sönmez, 1998).

Los países que están asociados con niveles moderadamente bajos de actividades terroristas y riesgos políticos están inesperadamente también vinculados con llegada moderadamente significativa de turistas. Saha and Yap (2014).

Sönmez (1998) llegó a la conclusión anterior de que las luchas políticas sustancialmente afectan a las decisiones a largo plazo sobre la elección de los destinos de viaje.

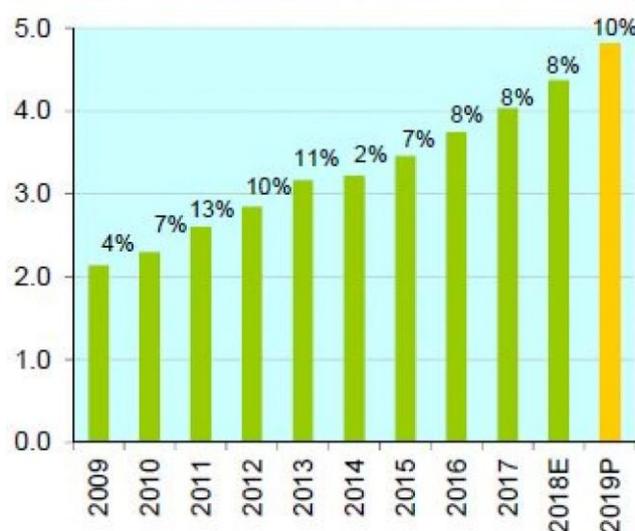
Datos de MINCETUR

En el diario El Comercio (2018), se menciona “El Perú recibió 3,8 millones de turistas extranjeros en el 2016 y cerró el 2017 con 4,3 millones”. Siendo estas cifras oficiales del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (Mincetur). Además, según Gestión (2019), “la llegada de turistas internacionales al Perú bordearía los 4.8 millones durante el 2019, lo que representaría un crecimiento cercano a 10%, proyectó el banco Scotiabank. Esta tasa sería mayor al 8% registrado durante los últimos años y estaría explicada por la realización de varios eventos puntuales durante el presente año. Tal es el caso de los Juegos Panamericanos y Parapanamericanos Lima 2019 -entre julio y agosto- que

atraerían a cerca de 75,000 visitantes, y el desarrollo de la Copa Mundial de Fútbol Sub-17 que se realizará en octubre.”

Todo lo antes mencionado demuestra que el crecimiento del desarrollo del turismo viene mejorando de manera constante durante los últimos años, lo que trae consigo que haya un mejor desarrollo económico y oportunidades laborales dentro de éste rubro. Teniendo de la mano el apoyo de entidades del Estado que son las que han apostado por la realización de actividades como es el caso de los Panamericanos y Parapanamericanos que se van a realizar éste año en todo el departamento de Lima.

PERÚ: LLEGADA DE TURISTAS
(En millones y var. % anual)



Fuente: Mincetur Elaboración: Estudios Económicos-Scotiabank

4. Justificación

- Debido al gran déficit que hay hoy en día en la seguridad ciudadana, en el distrito de Cercado de Lima, esto afecta de manera directa al libre desarrollo y llegada de turistas internacionales, por esta razón, es más que necesario estudiar el clima de inseguridad. Por ello, consideramos que la investigación es de suma importancia ya que su principal finalidad es un análisis sobre los factores influyente, como el factor asociado a la explicación de la disminución del turismo receptivo, y de esta manera, buscar propuestas de solución para combatir esta problemática, debido al que el turismo es de suma importancia y fundamental para el aumento y el desarrollo del país, en diferentes rubros, como es el caso del desarrollo económico.
- **Justificación social:** Esta problemática no afecta solo al turismo y a los turistas que vienen de diferentes partes del mundo, sino a la ciudadanía limeña que se siente vulnerable y amenazada, es por ello, que se busca que sean ellos, junto con el Estado y entidades responsables, los encargados de buscar

posibles soluciones para revertir este problema, ofreciendo una mejor calidad de vida y un desarrollo libre del turismo receptivo.

Para que esto sea posible, es fundamental realizar diferentes investigaciones de la ciudadanía, para que, de esta manera, junto con estadísticas de INEI o PROMPERU, se busque los factores que provocan el aumento de la inseguridad ciudadana en los últimos años, como también de cuáles son las modalidades que afectan más a los turistas y la poca seguridad que ellos sienten al llegar al país.

- **Justificación práctica:** Desde el punto de vista social y práctico, tiene importancia porque los resultados que se esperan obtener en esta investigación ayudarán a plantear estrategias que al aplicarse pueden contribuir para la soluciones concretas o disminución de esta problemática y esto no solo sería beneficioso para el rubro turístico, sino para la población en general, por lo que su aporte podría traer más de un beneficio. Consideramos que metodológicamente es importante, ya que, para lograr los objetivos de este estudio, se plantea utilizar técnicas como el cuestionario o métodos precisos para una mayor asertividad y los resultados de este puede ser de ayuda o guía para investigaciones afines.
- **Justificación teórica:** Se parte de diferentes teorías planteadas que busca encontrar las diferentes razones y motivos por los cuales se da esta problemática que no solo se puede percibir entre los ciudadanos y los turistas, sino hablamos de una problemática que afecta a diferentes países de Latinoamérica. Esto se da a pesar de que ya es de conocimiento público que desde hace ya muchos años el turismo como actividad económica es rentable y positivo para el desarrollo del país, la decisión política por parte de las autoridades y la participación organizada de la población, al trabajar estas partes de manera conjunto, traerá consigo que se puedan tomar las medidas correctivas oportunas y esto conlleve a disminuir y eliminar esta problemática que afecta de manera negativa el libre desarrollo del turismo, como también una buena calidad de vida para los ciudadanos. Asimismo, el presente trabajo podría significar información valiosa a las empresas y entidades que se dedican a diferentes actividades turísticas como PROMPERU (Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo), MINCETUR (Ministerio de Comercio Exterior y Turismo), Marca Perú, entre otras. Esto se debe a que dicho aporte tiene como finalidad poder encontrar posibles soluciones a esta problemática. Además, esta investigación puede ser un punto de partida ya sea como antecedente o una fuente más de información para posibles futuros estudios relacionado de manera directa o indirecta del tema.

5. Objetivos y/o hipótesis de la investigación.

- **Objetivo General**
Determinar la relación entre el turismo receptivo y la inseguridad ciudadana en el distrito de Cercado de Lima, 2016.
- **Objetivos Específicos**
Determinar la relación existente el demanda turístico y la inseguridad ciudadana en el distrito de Cercado de Lima, 2016.

Determinar la relación existente entre la oferta turística y la inseguridad ciudadana en el distrito de Cercado de Lima, 2016.

6. Materiales y métodos.

- **Según el propósito:** Pura o básica, ya que la finalidad es buscar información para desarrollar un modelo o una teoría sobre el problemática que se está haciendo mención.
- **Según el diseño de investigación:** La investigación de campo porque recolecta datos directamente de los las personas entrevistadas.
- **Diseño de la investigación**

Hipótesis

Planteamiento de la Hipótesis

La mayor parte de los turistas que visitan el Centro de Lima fueron víctimas de hechos delictivos

Operación de variables

En esta investigación se cuenta con tres variables independientes y una dependiente:

Variable independiente: Victimización

Es el proceso por el que una persona sufre las consecuencias de un hecho traumático. (Torres, 2018). El victimismo o victimización es la tendencia de una persona a considerarse víctima o a hacerse pasar por tal. Una víctima es quien sufre un daño personalizable por caso fortuito o culpa ajena. (La voz del Sandinismo, 2014).

Variable dependiente: Percepción de inseguridad

“...la víctima sufre a menudo un severo impacto psicológico que se añade al daño material o físico en que el delito consiste. La vivencia criminal se actualiza, revive y perpetúa en la mente de la víctima. La impotencia ante el mal y el temor a que éste se repita producen agudos procesos neuróticos, prolongadas sensaciones de angustia, ansiedad, depresión, etc” (García-Pablos, (1988).

Población y muestra

Población

La población está conformada por turistas netamente extranjeros que realicen turismo en el distrito de Cercado de Lima. Según MINCETUR (2017), el turismo receptivo en Lima conforma el 72% de los turistas que llegan al Perú. La población de los turistas extranjeros que llegan a Lima es 2'696012.

Muestra

Según el tamaño de muestra, la encuesta se deberá aplicar a 150 turistas extranjeros.

Diseño de constatación

El diseño de contrastación de la hipótesis para esta investigación es de tipo aplicada, se quiere corroborar a través de las encuestas en donde se recolectará la información necesaria para nuestra investigación.

Además, se empleará la descripción en donde no es posible manipular la realidad.

Técnicas, procedimientos e instrumentos

Recolección de datos

Para la recolección de información se utilizará formatos de encuestas, tratando de buscar resultados precisos y concretos que nos ayuden con la recopilación de información para llevar a cabo este proyecto.

De procesamiento de datos

Para analizar de manera sistemática y siguiendo un orden lógico de los datos recopilados a través de encuestas, se empleará los siguientes instrumentos de análisis de información:

- Cuadros estadísticos.
- Gráfico de barras.

7. Limitaciones del estudio.

- La limitación más importante es la gran variedad de turistas que llegan al país de diferentes puntos y por ello, será difícil la comunicación con ellos y recabar su opinión o posición sobre este tema. Falta de acceso de información de las instituciones públicas. La falta de integración y comunicación entre los entre las entidades locales contra la inseguridad ciudadana trajo como resultado que fue difícil integrar todo el proceso de toma de datos en la investigación.

Tamaño de muestra

TAMAÑO DE MUESTRA			
Error (e)	0.08	no=	$\frac{z^2 * pq}{e^2}$
Nivel de confianza	95%		
p	0.5		
q	0.5	no=	$\frac{(1.96)^2 * 0.5 * 0.5}{(0.08)^2}$
Población (N)	2'696012		
		no=	150

Habiendo aplicado la fórmula para hallar el tamaño de muestra, nos trasladamos al Centro de Lima para poder encuestar a los 150 turistas que serán nuestra muestra (n).

8. Cronograma de trabajo.

Agosto - Diciembre

21

Cronograma de Actividades para la elaboración del Paper																				
Nombre: Kendra Bet-sua Vargas Sosa																				
Carrera: Turismo Sostenible y Hotelería																				
Periodo: Del 01 de Agosto del 2019 al 10 de Diciembre del 2019.																				
Actividades	Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Recolección de datos en campo				■																
Recolección de datos en campo				■																
Análisis					■	■														
Corrección del proyecto								■												
Conclusiones								■												
Recomendaciones									■	■			■	■			■			
Corrección del proyecto											■			■			■	■		
Presentación del final																	■	■		
Sustentación																		■		

9. Presupuesto

Gastos	Por día	N° de Semanas	Cantidad
Pasajes	12	3	36
Alimentación	10	3	30
TOTAL			66

10. Resultados

Se puede observar un marcado rango de las personas que visitan en mayor cantidad el distrito de Lima y es entre los 37 y 42 años, siendo la mayoría del sexo masculino pero dicha diferencia no se ve marcada a la hora de que dichas personas sufran de algún robo o hurto. Por otro lado, existe una gran predominancia en el acto delictivo en las noches con un (46%) del total de los entrevistados, lo que da un alto índice de la actividad que ahora no solo está afectando a ciudadanos, sino a turistas de diferentes nacionalidades. Es por ello, que es consecuente que la mayoría de personas encuestadas consideran la ciudad como muy insegura (33%). Pero esto también va muy a la par con la poca o casi nula presencia de seguridad en el Centro de Lima y alrededores a cargo de policías y serenazgos que son los encargados de generar esta sensación hacia las personas. Sin embargo, esta sensación se ve variada por

parte de los turistas, los cuales se sienten seguros (38%), dentro de las instalaciones hoteleras como para dejar sus pertenencias dentro de las mismas. Dichas repercusiones de la actividad delictiva a pesar de que tienen un gran efecto en el visitante extranjero, éste último no deja de marcar el gran cambio y crecimiento de la actividad turística en el Centro de Lima y esto se ve reflejado en el interés que poseen por compartir todo lo vivido positivamente y lo que tiene éste lugar para mostrar a todo el mundo, que se encuentran dispuestos a recomendar el país y sobretodo el Centro de Lima a parientes o familiares (63%).

11. Discusión

Con los datos obtenidos y la investigación previa hecha sobre el tema en discusión, se debe mencionar que la hipótesis es acertada ya que es existente un efecto en el libre desarrollo de la actividad turística con respecto a la inseguridad que se encuentra presente hoy en día en sitios de gran presencia turística como es el caso del Centro de Lima y sus alrededores. La alta tasa de los resultados obtenidos sirve para confirmar que dicha problemática se encuentra presente en diferentes partes del país pero solo a nivel nacional sino internacional, ya que dentro de los diferentes antecedentes que se consideró para esta investigación, se puede percibir que en lugares como Argentina y Buenos Aires, no son diferentes a las que se puede percibir en la capital. Por otro lado, las teorías estudiadas y mencionadas en esta investigación nos ayuda a darnos una idea de cómo estas actividades delictivas tiene un problemas de trasfondo dentro de la sociedad y buscando desde diferentes puntos de vista demostrar cómo esta actividad puede tener su origen en las grandes brechas de diferencias socioeconómicas en una sociedad, que en el Perú y sobretodo en Lima no es diferente.

10. Referencias bibliográficas.

- a) Suarez, E., & Alfonso, M. (2006). La seguridad como factor de apoyo al turismo en la Isla de Margarita Estado Nueva Esparta. (Tesis de pregrado). Universidad de Oriente Núcleo Nueva Esparta. Guatamare.
- b) Moreira, H. (2010). Turismo y Seguridad Ciudadana: Su incidencia en la Industria Turística Nacional. (Tesis de maestría). Universidad para la Cooperación Internacional.
- c) Penna, P. (2008). Responsabilidad del hotelero frente el robo o hurto dentro del establecimiento hotelero de los efectos personales de los huéspedes. (Tesis de Pregrado). Universidad Abierta Interamericana.
- d) Rodríguez, E. & Marfil, M. (2013). Efectos Sociales en el Turismo Cultural a consecuencia de la Inseguridad Ciudadana En San Luis de Potosí. (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma de San Luis de Potosí.
- e) Villalba, M. (2016). Diagnóstico de la situación actual de la seguridad en el turismo del Cerro Santa Ana, área de la regeneración urbana del cantón Guayaquil. (Tesis de pregrado). Universidad de Guayaquil.
- f) Merton, R.K. (1938), "Social Structure and Anomie", American Sociological Review 3: 672-682.
- g) Kubrin, C. y R. Weitzer (2003). New directions in social disorganization theory. Journal of research in crime and delinquency, 40(4), 374-402.
<http://dx.doi.org/10.1177/0022427803256238>
- h) Organización Mundial del Turismo. (s.f). Entender el turismo: Glosario básico. Recuperado el 8 de julio de 2016 de:
<http://media.unwto.org/es/content/entender-el-turismo-glosario-basico>
- i) (18 de julio de 2018). Turismo: ¿Cuántos visitantes extranjeros recibe el Perú al año?. El comercio. Recuperado de:
<https://elcomercio.pe/economia/peru/turismo-receptivo-generara-ingresos-us-5-000-millones-ano-noticia-537310>
- j) (09 de enero de 2019). Llegarán 4.8 millones de turistas internacionales a Perú este año, 10% más que en el 2018. Gestión. Recuperado de:
<https://gestion.pe/economia/llegaran-4-8-millones-turistas-internacionales-peru-ano-10-2018-258028>
- k) Pentur. (s.f.). Plan estratégico Nacional de Turismo. Recuperado el 8 de julio de 2016 de:
https://www.snip.gob.pe/contenidos/politicas/lineamientos/sectoriales/externo_turismo/PENTUR-2021.pdf
- l) Mincetur. (s.f.). Conceptos fundamentales del Turismo. Recuperado el 8 de julio de 2016 de:
http://www.mincetur.gob.pe/TURISMO/Producto_turistico/fit/fit/Guias/Amazonas.pdf
- m) PromPeru. (s.f.). El perfil del turista extranjero. Recuperado el 8 de julio de 2016 de: <http://media.peru.info/IMPP/2014/Perfil-Turista-Extranjero/Presentacion-PTE-2014.pdf>

- n) (21 de abril de 2015). ¿Perú es el país con mayor inseguridad ciudadana en Latinoamérica?. Capital. Recuperado de:
<http://www.capital.com.pe/actualidad/peru-es-el-pais-con-mayor-inseguridad-ciudadana-en-latinoamerica-noticia-789822>
- o) Vásquez, L. (31 de julio de 2015). El boom del turismo en el Perú: de solo Machu Picchu a un país multidestino. Gestión. Recuperado de:
<http://gestion.pe/economia/boom-turismo-solo-machu-picchu-pais-multidestino-2138679>
- p) Asongu, S. A., & Kodila-Tedika, O., (2017). "Trade, aid and terror", International Journal of Development Issues, 16(1), pp. 2-24.
- q) Fletcher, J., & Morakabati, Y. (2008). Tourism activity, terrorism and political instability within the commonwealth: the cases of Fiji and Kenya. International Journal of Tourism Research, 10(6), 537 - 556.
- r) George, R. (2003). Tourists' perceptions of safety and security while visiting Cape Town. Tourism Management, 24(3), 575-585
- s) Saha, S. & Yap, G., (2014). "The Moderation Effects of Political Instability and Terrorism on Tourism Development." Journal of Travel Research, 53(4), pp. 509-521.
- t) Sönmez, S. F. (1998). "Tourism, Terrorism, and Political Instability." Annals of Tourism Research, 25(2), pp. 416-456.
- u) Safir, H (2004). Seguridad. Buenos Aires: Planeta.
- v) Cid Moliné, J. y Larrauri Pijoan, E.(Febrero 2001) Teorías criminológicas. Barcelona : Bosch,S.A.
- w) Garcia-Pablos, A. (1988). Manual de Criminología. Introducción y Teorías de la Criminalidad. España: Espasa. En: Montoya, C. (s.f.). La Protección de la Víctima en el Nuevo Ordenamiento Procesal Penal. Manuscrito Presentado para su publicación
- x) Kubrin, C. y R. Weitzer (2003). New directions in social disorganization theory. Journal of research in crime and delinquency, 40(4), 374-402
- y) Torres (2018). Victimología, el altavoz de las víctimas para hacerse oír y dejar de ser invisible para la sociedad. Recuperado de:
<https://www.unir.net/derecho/revista/victimologia-el-altavoz-de-las-victimas-para-hacerse-oir-y-dejar-de-ser-invisible-para-la-sociedad/#:~:text=Por%20tanto%2C%20el%20primer%20paso,de%20un%20determinado%20hecho%20delictivo%3F>
- z) La voz del Sandinismo. (2014). Victimismo patológico. Recuperado de:
<https://www.lavozdelsandinismo.com/salud/2014-11-18/victimismo-patologico/>

11. Anexos.**a) Encuesta 1**

Nacionalidad

b) Encuesta 2

Sexo

c) Encuesta 3

¿Ha sufrido usted algún intento de robo o hurto?

1. Sí

2. No

d) Encuesta 5

En qué nivel considera que se encuentra la seguridad en Lima para realizar el turismo?

1. Muy inseguro

2. Inseguro

3. Ni seguro ni inseguro

4. Inseguro

5. Muy inseguro

e) Encuesta 6

¿Al hacer turista en Lima en qué dimensión ha encontrado usted policías y serenazgo en las calles?

1. En alta cantidad

2. En regular cantidad

3. En baja cantidad

4. En muy baja cantidad

f) Encuesta 7

¿En su estadía en el hotel donde se hospeda, se siente segura usted para dejar sus pertenencias en su habitación?

1. Muy segura

2. Segura

3. Ni seguro ni insegura

4. Insegura

5. Muy insegura

g) Encuesta 8

¿Considera que existe inseguridad en Lima?

1. Si hay

2. No hay

3. No sabe / no opina

h) Encuesta 9

¿Recomendaría la ciudad de Lima para hacer turismo?

1. Si lo recomendaría

2. No lo recomendaría

3. No sabe / no opina

i) Encuesta 10

¿Considera usted que el turismo ha aumentado o disminuido en la ciudad de Lima?

1. Ha aumentado
2. Ha disminuído
3. Se mantiene igual
4. No sabe/ no opina

j) Encuesta 11

¿Volvería a visitar la ciudad de Lima?

1. Sí
2. No
3. No sabe / no opina