





CARRERA DE ESTOMATOLOGIA

"Prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes del pregrado de la Facultad de Estomatología de la UCSUR - Lima 2013-I."

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE CIRUJANO DENTISTA

Autor: Bach. Laura Stefanie García Castro

Asesores: Mg. Esp. Luis Ernesto Arriola Guillén

C.D. Esp. Luis Carlos Espino Cumpa

Lima – Perú

2013





Miembros del Jurado

Presidente: Dr. Hugo Pérez Suasnabar

Vocal : Dra. Carmen Rosa García Rupaya

Secretario: Dr. Julio César Gonzales Mendoza





ABREVIATURAS

SBO Síndrome de Burnout

AE Agotamiento Emocional

DP Despersonalización

RP Realización Personal

MBI Maslach Burnout Inventory





CONTENIDO

	Pág.
I. INTRODUCCIÓN	1
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
III. MARCO TEORICO	3
IV. JUSTIFICACIÓN	18
V. OBJETIVOS	19
V.1. OBJETIVO GENERAL	
V.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	
VI. MATERIALES Y MÉTODO	21
VI. 1. TIPO DE ESTUDIO	
VI.2. POBLACIÓN Y MUESTRA / GRUPON DE ESTUDIO	
VI.2.1 CRITERIOS DE SELECCIÓN	
VI. 3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE	23
VARIABLES	
VI.4. MÉTODO, TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS	30
VI.4.1. MÉTODO	
VI.4.2. TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS	
VI.5. CONSIDERACIONES ÉTICAS	34
VI.6. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	34
VII. RESULTADOS	35
VIII. DISCUSION	45
IX. CONCLUSIONES	52
X. RECOMENDACIONES	53
X. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	55





XI. ANEXOS 60