



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“ESTUDIO DE UN CASO: DINÁMICA FAMILIAR DISFUNCIONAL Y SU
IMPACTO EN EL ÁMBITO ESCOLAR”

Trabajo de investigación para optar el Grado de Bachiller en:
PSICOLOGÍA

Presentado por:

Ened Jefersson Aquino Alvarado (0000-0002-0282-9301)

Isabel Celina Huerta Briceño (0000-0003-3528-4376)

Alvaro Medina Díaz (0000-0001-8742-2721)

Asesor:

César Augusto Eguía Elias (0000-0002-6499-9971)

Lima – Perú



ACTA DE SUSTENTACIÓN/APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE BACHILLER

Lima, 31 de mayo de 2020.

Los integrantes del Jurado evaluador del trabajo de investigación:

Presidente: Doctor Carlos Ramón Ponce Díaz
Miembro: Magister John Omar Espinoza Quiroz
Miembro: Doctor Freddy Roberpierre Jaimes Álvarez

Se reúnen para evaluar el trabajo de investigación de Bachiller:

Estudio de un caso: Dinámica familiar disfuncional y su impacto en el ámbito escolar.

Presentada por los estudiantes:

- Ened Jefersson, Aquino Alvarado
- Isabel Celina, Huerta Briceño
- Alvaro, Medina Díaz

Para optar al grado de Bachiller en Psicología

Asesorada por: Licenciado, César Augusto Eguía Elías

Luego de haber evaluado el informe final del trabajo de investigación de Bachiller, concluyen de manera unánime (3) calificar a:

Tesisistas: Ened Jefersson, Aquino Alvarado Isabel Celina, Huerta Briceño Alvaro, Medina Díaz	Nota (en letras): 17 Diecisiete
Aprobado <input type="checkbox"/> Aprobado - Muy buena <input checked="" type="checkbox"/> Aprobado - Sobresaliente <input type="checkbox"/> Desaprobado <input type="checkbox"/>	

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.

Doctor, Carlos Ramón Ponce Díaz
Presidente del Jurado

Licenciado, César Augusto Eguía Elías
Asesor

Magister, John Omar Espinoza Quiroz
Miembro 1

Doctor, Freddy Roberpierre Jaimes Álvarez
Miembro 2

INDICE

Resumen

Una familia disfuncional, ocasiona dificultades en el desenvolvimiento de distintos ámbitos que cada miembro se desempeña, el presente caso trata sobre la dinámica familiar disfuncional y su impacto en el ámbito escolar, donde analizaremos las dificultades que ello genera en una niña de 10 años, que cursa el quinto grado de educación primaria. El objetivo fue evaluar la dinámica familiar disfuncional y su impacto en el ámbito escolar en una estudiante. La investigación se reforzó con la teoría estructural del funcionamiento familiar de Minuchin. El método del estudio es de carácter descriptivo, analizando la información que se recepcionó, donde se utilizarán técnicas como la observación (Ficha de conducta), entrevistas (anamnesis) y encuestas, mediante instrumentos de corte psicométrico (Test de Factor “G” de Cattell- Escala 2, Escala de Ansiedad Zung e Inventario de autoestima de Coopersmith), además de proyectivas (Test de la figura humana para niños de Elizabeth Koppitz “DFH” y Test de la Familia de Corman). Se concluye que la dinámica familiar en este caso en particular tiene un efecto negativo con el desarrollo adecuado de TN., generando situaciones frustrantes en el colegio al momento de relacionarse con este medio y además de las consecuencias emocionales y afectivas que se pueden encontrar. Al identificarse la problemática se hace la necesidad de brindar algunas recomendaciones a los tres agentes involucrados: familia, escuela y la misma estudiante.

Palabras clave: Funcionamiento Familiar, la familia, ámbito escolar y escuela.

Abstract

A dysfunctional family, causes difficulties in the development of different areas that each member performs, the present case deals with dysfunctional family dynamics and its impact on the school environment, where we will analyze the difficulties that this generates in a 10 year old girl, who is in the fifth grade of primary education. The objective was to evaluate the dysfunctional family dynamics and its impact on the school environment in a student. The research was reinforced with Minuchin's structural theory of family functioning. The study method is descriptive in nature, analyzing the information received, where techniques such as observation (conduct file) interviews (anamnesis) and surveys, using psychometric cutting instruments (Cattell's "G" Factor Test – Scale 2, Zung Anxiety Scale and Coopersmith's Inventory of Self) in addition to projectives (Test of the human figure for children of Elizabeth Koppitz "DFH" and Test of the Family of Cornan). It is concluded that family dynamics in this particular case has a negative effect with the adequate development of TN, generating frustrating situations at school when relating to this environment and in addition to the emotional and affective consequences that can be found. When identifying the problem, it is necessary to offer some recommendations to the three agents involved: family, school and the same student.

Key words: Family functioning, the family, school ambit and school.

INTRODUCCIÓN

La familia es un agente de suma importancia en el desarrollo de cada sujeto, esta le brinda ciertas características que servirán luego como recursos para afrontar los distintos sucesos experimentales en el proceso de su desarrollo y si esta no ejerce un funcionamiento adecuado conlleva a generar una serie de problemas en las relaciones interpersonales. En este estudio se pretende analizar el caso de TN con 10 años, la cual está cursando el quinto grado de primaria, se encuentra vivenciando un proceso de duelo por motivo de separación de los padres, evidencia rasgos proveniente de un ambiente familiar hostil y disfuncional siendo esto desplazado a su entorno escolar. Esta situación se ve reflejada en su relación con sus pares, en algunas ocasiones muestra resistencia ante las órdenes de los docentes, suele salir de clase y acude a los servicios como espacio para poder llorar, presenta conductas con el fin de ser el centro de atención (molesta a sus compañeros poniéndoles sobrenombres, busca imponer sus ideas en los grupos de trabajo/juego), presenta un estado de ánimo cambiante (ronda entre episodios de tristeza y alegría). En ciertos momentos su nivel de concentración se ve afectado por la situación familiar que atraviesa.

Como bien se sabe la familia es una estructura bien organizada y la cual permite una serie de herramientas al niño para adaptarse de manera adecuada a su medio; Tellechea (2014) refiere que si los mecanismos familiares se encuentran deficientes e insuficientes se forjarán problemas los cuales intervienen en la dinámica familiar, así como en el progreso psicosocial del joven.

Teniendo en cuenta dicha problemática se presenta como objetivo general evaluar la dinámica familiar disfuncional y su impacto en el ámbito escolar

Estudios realizados que analizan las consecuencias de la dinámica familiar disfuncional encuentran diversos resultados, tales como:

Ruelas (2019), realizó un estudio que tenía la finalidad de determinar la relación de la funcionalidad familiar junto con las habilidades sociales en los educandos entre 9 a 11 años de la institución educativa primaria N^o70538 del distrito

de Caracoto. La investigación es de enfoque cuantitativo, descriptivo correlacional, diseño no experimental, corte transversal. Los participantes fueron 87 estudiantes, 46 hombres y 41 mujeres, donde sus edades oscilaban entre los 9 y 11 años. Se usaron de instrumentos la prueba de funcionalidad familiar y el cuestionario de habilidades sociales. Se obtuvo que ambas variables tienen correlación negativa moderada, pero con significancia. Se concluye que la disfuncionalidad familiar de los estudiantes se relaciona tanto negativa e indirecta con sus habilidades sociales, entendiéndose que a mayor disfunción familiar menor habilidades sociales en los educandos.

Guevara y Vargas (2019) realizaron un trabajo con el objetivo de plasmar la relación entre familias disfuncionales y el desarrollo de la inteligencia emocional. Se utilizó un diseño no experimental, con corte transversal, descriptivo correlacional. Los evaluados fueron 305 niños con edades que oscilan entre los 9 a 12 años. Los instrumentos usados fueron la escala evaluativa de cohesión y adaptabilidad familiar de Olson y el test de inteligencia emocional. Se obtuvieron como resultado que ambas variables se relacionan entre sí, siendo la relación directa, esto representa que en el momento que la familia tenga una disfuncionalidad leve o moderada, los niveles de inteligencia emocional de los chicos serán bajas.

Zumba (2017), realizó una investigación con el fin de comprender teóricamente la disfuncionalidad familiar como determinante de las habilidades sociales en los adolescentes. Se utilizaron en este trabajo de campo la Escala FACES III y el inventario de situaciones sociales. Participaron 30 estudiantes que tenían entre 13 y 17 años. Se llegó a la conclusión de que la familia no es un factor que determine en su totalidad a las habilidades sociales.

Escobar (2015), busca analizar niveles de disfunción de la familia en alumnos del quinto año de secundaria. Estudio de corte transversal- descriptivo/comparativo. Para el estudio se emplea una muestra de 214 estudiantes entre 15 a 19 años, 106 de los mismos provenían del sector educativo público y los restantes del sector privado. En su investigación emplean el "INVENTARIO DE DISFUNCION FAMILIAR (IDF)". Sus resultados evidencian distintos niveles de disfuncionalidad familiar dependiendo la procedencia educativa y sexo; pero no haya distinciones por la ausencia o no de uno o ambos progenitores.

En lo desarrollado por Tellede (2014), aborda el caso de adolescentes con disfunción familiar. En el mismo trabajo el autor busca investigar y proponer estrategias para la intervención en el caso de adolescentes dentro de una disfuncionalidad familiar. Se trata de un estudio descriptivo- documental. El estudio es llevado a cabo con 250 familias de Carabobo, la muestra estuvo compuesta por 10 familias con adolescentes con un inadecuado funcionamiento. En el estudio se emplea el FACES III donde resulta que la mitad de familias (50%) son nucleares; en el segundo instrumento tomado APGAR FAMILIAR, se identifica que un 40% presentan niveles moderados de disfuncionalidad, mientras que otro 40% presenta alta disfunción familiar. Las estructuras de adaptación rígidas son identificadas en un 52%, la cohesión emocional no está presente en un 62% de las familias disfuncionales. Los resultados son alarmantes debido a la alta problemática encontrada, por ello que se proponen talleres guiados a fortalecer y/o desarrollar autoestima, autoconocimiento, aceptación y reconocimiento de habilidades y debilidades, tolerancia y estilos de comunicación asertiva y flexible.

La familia es un ámbito de mayor influencia en el día a día de los sujetos en la manera de cómo se van a relacionar, actuar y responder a diversas situaciones, mecanismos de defensa y/o protección, es decir la familia o el sistema familiar influye de manera directa a cada sujeto que la conforma, pero ello no queda aquí, esto tiene un funcionamiento recíproco. La familia por tanto es un sistema en el cual cada sujeto que la forma influye y es influido, como menciona Minuchin (como se citó en Gimeno, Espinal y González, 2005) "la familia viene a ser un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, se regulariza mediante reglas, además de funciones dinámicas que existen entre sí y con su medio exterior". De ello se puede afirmar que cualquier evento que ocurra en alguno de los miembros va a influenciar la dinámica de este sistema como la conducta de cada uno de ellos en los distintos espacios donde se desenvuelven (laboral, académico, etc.).

Todo niño/joven no es un agente aislado en su entorno familiar, es así que se ve influido y a su vez influye en la dinámica relacional y estructural; asimismo la familia tiene su propio anclaje cultural, se podría llamar un mini modelo cultural. (Baeza, 2000). Una configuración familiar dota a un sujeto su manera de ser y estar en un medio, es decir brinda patrones de relaciones, respuesta y roles, dicha información

siendo trasladada a nuestro tema significa que el trabajo familia- escuela debe ser en conjunto, para así brindar un contexto favorable de desarrolla para el menor. Un funcionamiento errado de alguna de estas estructuras podría generar un estancamiento, ya sea a nivel académico, social o emocional, de esta manera se deduce que la familia sobrepasa la función meramente asistidora de necesidades básicas (alimento, ropa, hogar) sino que es una fuente de procesos que definen las relaciones en un medio. Continuando con la teorización, Baeza (2000) entiende que un salón es como una estructura organizada que invita a un niño a adaptarse a dicha dinámica, por ello, nace la necesidad de una sintonía y funcionamiento adecuado de los dos sistema principales (educativo- familiar). Ello conlleva a que la familia ejerza una influencia positiva a pesar de la situación familiar presente (divorcio), Baeza (2000) menciona la importancia de 3 pilares importantes: cohesión familiar (Vínculo emocional entre cada miembro), Capacidad de adaptarse (estructuras, relaciones, roles, poder son no estáticos y van cambiando según el contexto lo requiera) y la comunicación (positiva, empática, facilitadora, respetuosa y reflexiva entre los miembros) al inculcar estos pilares la familia estaría creando ambientes saludables y seguros para sus miembros y generar actitudes adecuadas para responder a las exigencias existentes en el medio.

El funcionamiento familiar es un concepto ampliamente estudiado y a raíz de ello, han surgido diferentes teorías para explicar su etiología, características. Para posteriormente identificar cuando una familia es disfuncional.

En primer lugar, Olson (como se citó en Sigüenza, 2015), creador del modelo circuplejo en donde menciona que el concepto del funcionamiento familiar es el resultado de la coacción de vínculos afectivos entre las personas que componen una familia (cohesión) y que sea capaz de transformar la estructura con el objetivo de solucionar las dificultades evolutivas propias de cada familia (adaptabilidad). Además de ello, recalca que la familia tiene funciones como lo es el apoyo mutuo, autonomía e independencia, reglas, adaptabilidad a los cambios del ambiente y la familia se comunica entre sí.

Murray (como se citó en Rodríguez y Kerr, 2011), considera que las relaciones de familia constan de un nivel de interdependencia; ya que las experiencias individuales repercutirá en el ambiente familiar, afectando de alguna manera a los

otros miembros de la familia, de la misma manera si algo afecta al funcionamiento familiar, cada individuo que la compone sufrirá consecuencias de manera particular.

Lo central de la teoría de Bowen, es que se estructura alrededor de dos variables:

- **La Diferenciación del Self:** Es la facultad que posee el individuo para contrarrestar las influencias emocionales e intelectuales en el funcionamiento cognitivo, la intimidad y la autonomía en las relaciones con los otros. Lo cual ayudará a una persona a relacionarse de manera afectiva, pero sin perder su autenticidad emocional.
- **Ansiedad Crónica:** La ansiedad es una respuesta del cerebro ante la percepción de una amenaza real o imaginaria. Cada persona dentro de la familia tendrá que ajustar sus respuestas ante el estrés, lo cual generará diversos tipos de triangulación.

Asimismo, Minuchin (1974) menciona que la organización de una familia tiene que ser en lo posible fija y estable para sostener a la familia en el cumplimiento de responsabilidades, protección y otorgar sentido de pertenencia a sus miembros; pero de la misma manera tiene que adaptarse a las etapas del desarrollo evolutivo facilitando de esta manera el desarrollo familiar y el proceso de individuación.

Por otro lado, una familia posee subsistemas, que le permiten diferenciar y desempeñar diversas funciones: conyugal (esposo y esposa), parental (padre y madre), fraternal (hermanos) y filial (hijos).

De la misma manera, Minuchin propone el establecimiento de límites como base para su funcionamiento. Asimismo, los límites son un conjunto de reglas que decretan que miembros de la familia y cómo participan en una determinada situación. Su función permite salvaguardar la diferenciación del sistema y sus subsistemas.

Graza (2013) considera a la familia como el primer medio socializador donde se reciben los primeros afectos y vínculos que ayuden de manera oportuna a resolver sus problemas y lidiar con sus emociones.

Para tener claro los lineamientos positivos o esperados dentro de un contexto escolar se puede tomar la definición de una escuela saludable de La Fundación para la Educación (2016), hace una reflexión sobre la “buena escuela”, esta escuela es aquella que pone en manifiesto e importancia de gestionar el desarrollo y bienestar del estudiante. Se deben contemplar 4 factores importantes: Los docentes, el liderazgo educativo, la infraestructura y las relaciones o interacciones dentro del contexto escolar. En este caso prestaremos atención a uno de estos factores, ya que su análisis es el objetivo del presente estudio, las relaciones y/o interacciones en la escuela deben estar dotadas de una funcionalidad positiva, en este aspecto se engloban diversas dinámicas como la comunicación con los docentes, las relaciones y roles entre pares, estos son aspectos fundamentales para alcanzar un medio escolar saludable. Para Quintero, Munevar y Munévar. (2015); una escuela debe ser responsable de generar y expresar características como una interacción basada en el respeto, tolerancia, comunicación flexible y asertiva tanto de profesores a estudiantes y viceversa, asimismo entre cada uno de los estudiantes (compañeros), confianza para que el estudiante se sienta libre de expresarse, respeto de diferencias de opinión y demás. Dichas características van a permitir un aprendizaje y un ambiente con cualidades como respeto, compañerismo, disminución o desaparición de conductas inadecuadas entre pares; es así que la importancia de un ambiente escolar óptimo influye positivamente en el desenvolvimiento académico de todos los involucrados, asimismo funciona como prevención de conductas inadecuadas como fricciones o roces entre compañeros, acoso escolar, entre otras.

Sandford (como se citó en Valdez, Martinez y Ochoa, 2010) menciona que el divorcio o separación de las figuras parentales propicia la reducción del bienestar psicológico, aumento de problemas emocionales y conductas que permanecen hasta la adultez. Por su parte Burin y Meler (como se citó en Valdez, Martinez, y Ochoa, 2010) indican que el divorcio, sobre todo cuando se da en las tempranas edades del desarrollo del niño, origina efectos que interfieren con su adaptación posterior. Siguiendo en la línea de análisis la evaluada está experimentado la separación de los padres y se encuentra directamente relacionada, ya que está pendiente del desarrollo de la relación conyugal, dicha situación le ha generado una serie de problemas de carácter emocional-afectivo- social.

Satirn (como se citó en Paladines y Quinde, 2010) menciona características que nos permite reconocer si una familia es funcional, estos cuatro factores son la Autoestima, Comunicación, Normas Familiares y Enlaces con la sociedad. Estos cuatro factores son definidos como indicadores de un sistema familiar funcional, y que una dificultad en alguno sería indicador que el sistema familiar no está funcionando de manera correcta y por lo que no va a cumplir con su función. La autora brinda una definición para cada ítem:

Es decir que la autoestima es definida como el amor, valoración y confianza que se tiene uno, esta autopercepción permite construir una personalidad adaptativa a las exigencias del medio, es decir, ser consciente de capacidades y debilidades para usarlos en el afrontamiento de distintas situaciones.

La comunicación, es la forma de dar a conocer las ideas, pensamientos y deseos, convirtiéndose en el principal medio para resolver problemas. Por lo tanto, para el correcto funcionamiento de un sistema familiar es necesario que sea claro, coherente, preciso y directo nuestro sistema de comunicación; permitiendo mayor cercanía entre los integrantes.

Por otro lado, las normas familiares, son todas las estructura o sistemas deben tener ciertos lineamientos o reglas, las cuales deben ser cumplidas para que dicho sistema funcione, estas normas tienen que ser adecuadas, es decir, que no afecta a ningún miembro, por ello, pueden ser consensuadas por todos para que logren ser introyectadas y cumplidas efectivamente.

El último factor es el enlace con la sociedad, ya que la familia no está apartada del sistema social y ambos se influyen de manera recíproca.

Métodos y materiales

El presente trabajo es un reporte de caso de carácter descriptivo, donde se utilizarán técnicas como la observación (Ficha de conducta), entrevistas (anamnesis) y encuestas, mediante instrumentos de corte psicométrico (Test de Factor “G” de Cattell- Escala 2, Escala de Autoevaluación de Ansiedad Zung e Inventario de autoestima de Coopersmith), además de proyectivas (Test de la figura humana para niños de Elizabeth Koppitz “DFH” y Test de la Familia de Corman). Con la finalidad de recolectar la mayor cantidad de información necesaria sobre el caso y así conocer el desarrollo de la problemática.

El proceso se inicia con la recepción del caso, posteriormente se hace la observación dentro del aula, entrevistas tanto con la menor como con los padres, aplicación e interpretación de los instrumentos.

Aspectos éticos

Se accedió a la literatura bibliográfica de fuentes confiables para la elaboración del marco teórico. El consentimiento informado es un aspecto fundamental y crucial en toda investigación; ya que es importante porque permite proteger la libertad y los derechos, salvaguardando la integridad y dignidad de los participantes de la investigación. Sin embargo, no se cuenta con consentimiento informado explícito directamente del paciente, pero se solicitó autorización de la IEP. San Columbano de Abad; el permiso se gestionó con las autoridades de la institución (Director encargado del nivel primaria); con el fin de realizar un trabajo de investigación como parte de la formación; posteriormente se gestiona la solicitud en el departamento de psicología para coordinar fechas de entrevista, técnicas e instrumentos a emplear (proceso como se va realizar estudio). Del mismo modo, se informa a los padres de familia sobre el proceso que se va realizar a manera que brinden su autorización y colaboración, debido a que la evaluada es una menor de edad. De esta manera se obtiene la autorización de todos los agentes involucrados, haciendo viable realizar el presente estudio.

Otro aspecto primordial de este estudio es que busca salvaguardar la confidencialidad e información de la evaluada.

La autorización de la investigación con el centro educativo representa un acuerdo entre ambas partes involucradas, donde hay un compromiso de responsabilidad en el manejo de la información brindada por el sujeto de estudio, así como el proceso de resultados.

Por último, esta investigación se acoge a los principios éticos de la comisión tanto de la universidad Científica del Sur como de la IEP. San Columbano de Abad.

Resultados

A partir de las observaciones de la estudiante dentro de la institución educativa se identificó conductas como: dirigirse con sobrenombres a sus compañeros (en especial a los varones), además de resistencia a adecuarse a las indicaciones de los maestros (cuando se le solicita guardar silencio y atender a la explicación), e irritabilidad ante alguna situación (si le toca un grupo de trabajo que no desea o ante alguna actividad que no le agrada).

De las entrevistas y anamnesis se recogió la siguiente información sobre la dinámica familiar y la historia de vida de T., según la madre fue un embarazo planificado y sin ninguna complicación, de igual forma el parto no tuvo complicaciones. T. empezó a caminar aproximadamente al año de haber nacido. En su desarrollo no presentó dificultades, teniendo una evolución dentro del promedio.

La evaluada vive con ambos padres y hermano, además de otros familiares, ya que la vivienda es compartida y en cada piso vive cada familia. La madre trabaja como vendedora en su negocio propio (ferretería), su horario laboral es de lunes a sábado de 7am. a 7 pm., refieren que los fines de semana suelen salir a pasear en familia (tíos). El padre es policía y actualmente administra el negocio propio, la relación entre la niña y el padre no es cercana, ni afectiva, la menor refiere que el padre la castigaba cuando era pequeña y en una ocasión amenazó con botarla de la casa, lo cual fue evitado por la madre. En otra ocasión, tuvo un accidente con el

hermano, ya que se le cayó de casualidad, ante esto el padre la castigó con la correa y llegó a darle patadas.

La niña percibe a la madre como buena, cariñosa y poco comunicativa; que ante alguna conducta inadecuada manifiesta su enojo mediante gritos, manotazos, y jalones de cabello. Luego de estas reacciones la madre llora y pide disculpas. Frente a estas acciones la menor refiere “me siento mal” “mi mamá es mala”.

Los padres no llevan una buena relación desde que la evaluada era pequeña. En una ocasión, el papá le dijo a la menor “Si tu mamá sigue así, yo me voy a ir de la casa” debido a las actitudes que presentaba como llorar, responder mal al esposo, vincularlo con otra mujer, etc. La menor califica a los padres como “renegones” y tienen reacciones impulsivas “se molestan y pelean cuando mamá le reclama algo, y lo mismo cuando papá le dice algo a mamá, los dos gritan fuerte”.

Actualmente, el padre tiende a solo gritar para llamar la atención, no se involucra en el proceso de aprendizaje de la menor, ya que no suele revisar los cuadernos, se muestra poco cariñoso, además de no salir con la mamá en los momentos de paseo con los niños. Incluso la menor refiere lo siguiente “mi mamá me contó que el año pasado mi papá se iba ir con otra mujer”, “mi mamá ahora está pagando el colegio, porque mi papá ya no quiere”, reflejando un estado de tristeza y preocupación en el transcurso de la entrevista.

Por otra parte, en los resultados de la prueba (Test de la Familia de Corman) se evidencia la necesidad de atención y afecto en el seno familiar con marcado distanciamiento de la figura paterna.

En la interpretación del DFH se identifica rasgos que tienden a presentar una autopercepción adecuada, identifica al medio con características conflictivas (familia), tiende hacia la rigidez en su relación con el medio y se encuentran rasgos de necesidad de afecto y un medio acogedor.

Tabla 1.

Resultados del Test de Factor “G” de Cattell, Escala 2

RESULTADOS DEL TEST DE CATELL FACTOR “G”, ESCALA 2

Nombre: TNA

Fecha: 17/05/2019

Edad: 10 años

Evaluador: Departamento de psicología

TEST	PUNTAJE
CI	127
EDM	13
Categoría	Superior

Los resultados obtenidos en las evaluaciones en el nivel intelectual se obtuvo un Coeficiente Intelectual General de 127 correspondiente a la categoría “Superior”. Cuenta con una edad mental de 13 años, encontrándose por encima de su edad cronológica, lo cual refleja que la estudiante presenta adecuadas habilidades en esta área.

Tabla 2

Resultados de la escala de autoevaluación de Ansiedad de Zung

PUNTAJE	INDICE	
TOTAL	EAA	DIAGNOSTICO EAA
43	54	Ansiedad Marcada

A partir de los resultados obtenidos en el test de Zung, se evidencia que la evaluada obtiene una puntaje total de 43, lo que significa que presenta “Ansiedad marcada”.

Tabla 3

Resultados del Inventario de Autoestima de Coopersmith

SUBESCALA	P. Bruto	P. SEI	Categoría
Hacia sí mismo	19	73.15	PROMEDIO
Social/ Pares	7	87.5	ALTA AUTOESTIMA
Hogar	3	37.5	BAJA AUTOESTIMA
Escuela	5	62.5	PROMEDIO
General	2	68	PROMEDIO

En cuanto a su autoestima se puede identificar que se encuentra en una categoría “Promedio”, de acuerdo con la autoestima en relación con sus pares (compañeros) alcanzando la categoría de “Promedio”, la autoestima en lo que respecta a la escuela o como se siente ella en este medio resulta en una categoría “Promedio”; caso contrario sucede con la autoestima en relación con el hogar en la cual se ubica en una categoría “Baja autoestima”. En lo que refiere a la autoestima social- pares (relaciones) alcanza una categoría de “Alta autoestima”.

Discusión y conclusión

El desarrollo de este trabajo permitió recalcar la importancia de un sistema familiar sano y funcional en el tipo de respuesta adaptativa y conductual que van a tener los miembros. En este caso se puede encontrar consecuencias a nivel emocional- social de la niña debido a su dinámica familiar disfuncional.

Lo aportado por Ruelas (2019), demuestra como la disfuncionalidad familiar de los estudiantes se relaciona tanto negativa e indirecta con sus habilidades sociales, entendiéndose que a mayor disfunción familiar menor habilidades sociales en los educandos, evidenciándose en su poca interacción de la evaluada con sus compañeros de salón y conflictos que tiene con estos, a causa de los problemas que tiene en casa por el estilo de crianza autoritario de su papá.

Guevara y Vargas (2019) obtuvieron como resultado que las familias disfuncionales y el desarrollo de la inteligencia emocional relacionan entre sí, representando que en el momento que la familia tenga una disfuncionalidad leve o moderada, los niveles de inteligencia emocional de los chicos serán bajas, del mismo modo se muestra en TN al tener un nivel de autoestima bajo con relación en su hogar debido a la inestable vínculo de sus progenitores y por otro lado, ansiedad tomando medidas de atacar a sus compañeras del colegio, así como querer huir de los conflictos que se presenta en su hogar.

En su investigación Zumba (2017) encuentra que el sistema familia no determina en su totalidad las respuestas y capacidades sociales de los sujetos, lo cual difiere con lo encontrado en el presente trabajo, donde vemos que la dinámica familiar de TN., está afectando al momento de entablar relaciones sociales, tornándose conflictivas o desagradables, tanto para sus pares como para ella misma. Esto se puede deber a otros factores involucrados, como el aspecto social y el medio donde se encuentran, en el trabajo citado puede que el medio actúe de manera adecuada y genere que las habilidades sociales sean desarrolladas; además de que el factor resiliente y emocional sea más tolerante y positivo ante situaciones de adversidad.

Tomando referencia lo obtenido por Escobar (2015), donde identifica niveles de disfuncionalidad dependiendo la procedencia (colegio público o privado), donde encuentra que en la institución pública sus niveles son más altos, evidenciando que el factor económico influye en el nivel de atención y relación familiar; haciendo una comparativa con lo obtenido se puede diferir, ya que la evaluada pertenece a una institución privada y su contexto económico el cual puede ser valorado en un nivel medio, pero la comunicación y la manera de abordar dificultades familiares y la relación entre miembros no es la óptima o no funcional, lo que conlleva a una disfuncionalidad marcada y genera dificultades en la niña lo cual es expresado en su manera de afrontar el contacto social en el ámbito escolar. El cual a partir de la observación se presenta conflictivo y poco adecuado. Se evidencia que la niña percibe la separación de los padres y toda la dinámica producto de esto, como propia, es decir le afecta en gran medida, sintiendo que ella es culpable de dicha situación (culpabilizarse y auto responsabilizarse), en este aspecto podemos encontrar ciertos puntos en común con lo encontrado por Escobar (2015), en su investigación resulta

que el sexo femenino es quien siente o aprecia en mayor medida la disfuncionalidad familiar, a diferencia del otro sexo.

. Ello se puede contrastar con el trabajo de Tellede (2014), donde se evidenció que un 52,63% de los jóvenes piensan que la adaptabilidad familiar es rígida. En la cohesión emocional muestra un 63,15% de las familias disfuncionales, demostrando que no hay unión emocional. Ante esto, se puede afirmar que el aspecto emocional está gravemente afectado no permitiendo el normal desenvolvimiento en alguno de los ámbitos donde se desarrolle un individuo, en el caso de T. A. presenta dificultades en el manejo de frustraciones y las relaciones con sus compañeros, además de un grado alto de ansiedad y un nivel “Bajo” de autoestima en relación con la familia.

En el caso de la teoría de Murray, en la estudiante se aprecia que presenta dificultades en el momento de separarse emocionalmente de su familia, sin llegar al extremo de desligarse de la misma. Esto se ve reflejado en sus comportamientos dentro del ámbito escolar, ya que evidencia conductas hostiles hacia sus compañeros y docentes, que son semejantes al de su padre cuando se encuentra “enojado”. Generando dificultades en sus relaciones con sus pares y con las figuras de autoridad.

Asimismo, basado en la teoría de Minuchin, en el caso de la familia de T. el subsistema conyugal cumple con sus obligaciones básicas, es decir, educación, alimentación, salud; todo lo contrario sucede con las necesidades afectivas, en donde podemos apreciar que el sistema conyugal no cumple con brindar soporte emocional a T. sino que en algunos acontecimientos de pleitos de sus padres, termina siendo víctima del trato malhumorado de la madre, además de cuidar de su hermano menor (responsabilidad para la cual no está preparada). Todo esto hace referencia que esta dinámica familiar falta el establecimiento de límites entre los subsistemas

Tomando referencia lo obtenido por Escobar (2015), donde identifica niveles de disfuncionalidad dependiendo la procedencia (colegio público o privado), donde encuentra que en la institución pública sus niveles son más altos, evidenciando que el factor económico influye en el nivel de atención y relación familiar; haciendo una comparativa con lo obtenido se puede diferir, ya que la evaluada pertenece a una institución privada y su contexto económico el cual puede ser valorado en un nivel medio, pero la comunicación y la manera de abordar dificultades familiares y la

relación entre miembros no es la óptima o no funcional, lo que conlleva a una disfuncionalidad marcada y genera dificultades en la niña lo cual es expresado en su manera de afrontar el contacto social en el ámbito escolar. El cual a partir de la observación se presenta conflictivo y poco adecuado. Se evidencia que la niña percibe la separación de los padres y toda la dinámica producto de esto, como propia, es decir le afecta en gran medida, sintiendo que ella es culpable de dicha situación (culpabilizarse y auto responsabilizarse), en este aspecto podemos encontrar ciertos puntos en común con lo encontrado por Escobar (2015), en su investigación resulta que el sexo femenino es quien siente o aprecia en mayor medida la disfuncionalidad familiar, a diferencia del otro sexo.

En el caso estudiado se puede identificar dificultades en la manera de relacionarse de la niña dentro de su medio escolar, manifestado en conductas que dificultan una buena convivencia escolar, como presencia de sobrenombres, dificultad para adecuarse a la autoridad de los maestros, imponer sus puntos de vista, problemas para relacionarse en mayor medida con sus compañeros hombres y reaccionar de manera impulsiva ante alguna situación estresante. Para alcanzar a una “buena escuela” como postula La Fundación para la Educación (2016), entiende esta premisa como un medio que permite la gestión y desarrollo óptimo del estudiante, para ello, plantea 4 factores como interacción del docente en el salón, fortalecer el liderazgo, infraestructura y relaciones o interacciones dentro del contexto escolar. Debido al objetivo de nuestro estudio nos centraremos en el último aspecto y encontramos dificultades, lo que genera un ambiente escolar que no alcanza los requerimientos necesarios para hablar de una “buena escuela” y ocasiona obstrucciones que van influenciar tanto el bienestar académico como emocional-social, ya que en un ambiente donde se expresen características como respeto, compañerismo, disminución o desaparición de conductas inadecuadas entre pares; potencia el bienestar tanto de la evaluada como de todo su entorno (compañeros de clase).

Por todo lo revisado se concluye que la evaluada en el nivel intelectual corresponda a la categoría “Superior”. Además de contar con una edad mental de 13 años.

que la dinámica familiar en este caso en particular tiene un efecto negativo en el desarrollo adecuado de las relaciones sociales de TN., generando situaciones frustrantes en el colegio al momento de relacionarse dentro de este medio, además de las consecuencias emocionales y afectivas que se pueden encontrar en T. como las carencias afectivas que deben ser tomadas en cuenta para generar mejor desenvolvimiento, adaptación positiva y bienestar psicológico - emocional.

Recomendaciones

Los resultados que se obtuvieron del estudio muestran cómo la dinámica familiar disfuncional tiene un efecto negativo con el desarrollo adecuado de TN en el ámbito educativo. Por ende, a continuación se mencionan recomendaciones para los padres, el centro educativo y la evaluada.

Padres de familia:

- Mejorar la comunicación entre los padres, y aún más en presencia de los menores. Asimismo, evitar que los hijos se encuentren presentes en las situaciones problemáticas entre padres, y mantener en total discreción en los temas de pareja.
- Explicarle a la estudiante la separación de los padres, recalcando de que no será desamparada aunque la relación de pareja no funcione. Es decir, explicarle que ellos como pareja están separados, pero su rol de padres estará presente.
- Llevar terapia sistémico familiar para que le ayude a comprender y sobrellevar la separación. Asimismo, la menor podrá tratar las dificultades emocionales que han causado en ella.

Escuela:

- Seguimiento del caso en conjunto con los padres de familia, para optimizar los resultados.
- Todo el personal debe mantener la calma frente a los episodios de confrontación de la estudiante.

- Implementar un Programa de prevención sobre el control de la inteligencia emocional en los estudiantes.
- Capacitar a los docentes acerca de la inteligencia emocional para brindar soporte emocional a los estudiantes.

Estudiante:

- Realizar una terapia psicológica individual para reforzar el control de sus emociones y estimular su desarrollo con la implementación de nuevas herramientas, logrando así un desarrollo próspero hacia la adultez.
- Asistir a terapias de habilidades sociales, para mejorar la relación con su entorno.
- Taller de control de impulsos para que obtenga técnicas con las cuales podrá pensar con mayor claridad y fundamento.

Referencias Bibliográficas

- Aguilar, C. (2017). *Funcionamiento familiar según el modelo circumplejo de Olson en adolescentes tardíos* (Tesis Pregrado). Universidad de Cuenca. Cuenca, Ecuador Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/28397/1/Trabajo%20de%20Titulación.pdf>
- Baeza, S. (2000) *El Rol de la Familia en la Educación de los Hijos*. En S. Baeza (Vicepresidenta). Jornadas Interdisciplinarias de Instituciones de Promoción Social, Educación y Salud. Conferencia llevada a cabo en Ministerio de Cultura y Educación- Ministerio de Bienestar Social, Provincia de la Pampa. Recuperado de http://iin.oea.org/Cursos_a_distancia/Lectura10_disc..UT3.pdf
- Escobar, M. (2015). *Disfunción familiar en Adolescentes de Quinto de Secundaria de un Colegio Público y un Colegio Privado en el Distrito de la Molina* (Tesis Pregrado). Universidad de Lima, Lima, Perú. Recuperado de http://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/ulima/1721/Escobar_Saez_Maria.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ferrer, P., Miscan, A., Pino, M., y Pérez, V. (13 de noviembre de 2013). *Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson en familias con un niño que presenta retardo mental. Enfermería Herediana*. Recuperado de <https://faenf.cayetano.edu.pe/images/pdf/Revistas/2013/febrero/funcionamientofamilarsegunelmodelocircumplejodeolson.pdf>
- Fundación Para la Educación. (2016). *¿Qué es una buena escuela? Una Propuesta de Índice de Calidad Escolar*. Recuperado de: <http://www.redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/2739/1/Que%CC%81%20es%20una%20buena%20escuela.pdf>
- Gimeno, A., Espinal, I., y González, F. (2005). *El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia*. Facultad de Psicología. Recuperado de: <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>

- Graza, S. (2013). *Relación entre funcionalidad familiar y nivel de violencia escolar en los adolescentes de la institución educativa Francisco Bolognesi Cervantes N° 2053 Independencia 2012* (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3507/Graza_es.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Guevara, R y Vargas, M. (2019). *Familias disfuncionales e inteligencia emocional en estudiantes del quinto y sexto grado de nivel primario de instituciones educativas públicas - Arequipa* (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa, Perú. Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/10486>
- Minuchin, S. (1974). *Familias y Terapia Familiar*. Barcelona, España: Editorial Gedisa, S.A.
- Rodríguez, M., y Kerr, M. (01 de Junio de 2011). *Introducción a las aplicaciones de la teoría familiar sistémica de Murray Bowen a la Terapia Familiar y de Pareja*. Cuadernos de terapia familiar, 77, 7 - 15. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/268717664_Introduccion_a_las_aplicaciones_de_la_teoría_familiar_sistemica_de_Murray_Bowen_a_la_Terapia_Familiar_y_de_Pareja
- Ruelas, J. (2019). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes de 9 y 11 años de la Institución Educativa Primaria N°70538 del distrito de Caracoto, 2019* (Tesis de Pregrado). Universidad Peruana Unión, Lima, Perú. Recuperado de <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/2712>
- Sigüenza, W. (2015). *Funcionamiento Familiar según el Modelo Circumplejo de Olson*. (Tesis de maestría). Universidad de Cuenca, Cuenca, Ecuador. Recuperado de <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21878/1/TESIS.pdf>
- Tellechea, L. (Octubre de 2014). *Abordaje del adolescente que se encuentra en una familia disfuncional*. (Tesis de Pregrado). Universidad de

Carabobo, Valencia, Venezuela. Recuperado de <http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/496/4/ltellechea.pdf>

Valdés, A., Martínez, E., y Ochoa, J. (2010). *Características emocionales y conductuales de hijos separados y divorciados*. Revista Intercontinental de Psicología y Educación, 12(1), 117-134. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/802/80212393007.pdf>

Zumba, D. (2017). *Disfuncionalidad familiar como factor determinante de las habilidades sociales en adolescentes de la fundación proyecto Don Bosco*. (Tesis de Pregrado). Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ambato, Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/1941/1/76442.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Ficha de conducta
Ficha de observación de conducta

Nombre: TNA

Fecha : 06/05/2019

Observador: Departamento de Psicología

|

N	CONDUCTA	SI	NO
1	Atender/ seguir las indicaciones de los maestros		X
2	Mantenerse una postura adecuada	X	
3	Mantiene una comunicación asertivo con los compañeros		X
4	Respetar las normas dentro del salón (guardar silencio, respetar opiniones, permanecer en su lugar)		X
5	Autonomía (realizar algo por si sola)	X	
6	No colaborador (pasivo/a)		x

Anexo 2. Anamnesis

DATOS DE ANAMNESIS

I. Datos de filiación.

Nombre : T.N.A.N.
Edad : 10 años 11 meses
Fecha de/Lugar de nacimiento : Lima 10 de agosto del 2008
N° de hermanos : 1 de 2
Grado de instrucción : Cursa 5to grado de nivel primario
Informante : Madre
Personas con las que vive : Madre y hermano menor

- Padre : Rafael Aguirre Sánchez, 45 años, se desempeña como policía.
- Madre : Celia Núñez Martínez, 39 años, tiene un negocio familiar particular.
- Hermana : John Thiago Aguirre Núñez, 5 años

III. Historia Evolutiva.

- Prenatal
 1. Primera de dos hermanos.
 2. La madre refiere que no hubo complicaciones en su proceso de gestación y tuvo una duración de 9 meses.
 3. Fue deseada.
 4. No refiere algún padecimiento por parte de la madre
 5. No se presenta algún tipo de ingesta de sustancias tóxicas durante el proceso de gestación.
- Peri- Natal
 1. Nació a los 9 meses de gestación y fue asistido en un hospital
 2. Fue un parto natural/ normal, sin complicaciones
 3. Se usó anestesia local en el parto.
 4. Tuvo un peso de 3 kg y una talla de 49 cm.
 5. Edad de los padres al momento del nacimiento: Padre 35 años/ madre 29 años.
- Post- Natal
 1. Lacto hasta la edad de 10 meses aproximadamente.
 2. No manifiesta la presencia de alguna dificultad luego del parto.

IV. Historia médica.

1. No presenta antecedentes de accidentes de cuidado.
 2. Solo presenta alergias.
-

V. Historia de desarrollo neuromuscular

1. Empezó a caminar a la edad de un año aproximadamente
2. No presentó dificultades para caminar o mantener el equilibrio
3. Presenta una dominancia lateral izquierda.

VI. Historia de las habilidades para hablar

1. Inicia a emitir sonidos aproximadamente a los 9 meses
2. No presentó dificultades para adquirir el lenguaje
3. Presenta un tono de voz normal y calmada
4. No presentó dificultades en los movimientos con la boca
5. Presentó una adecuada oclusión dental

VII. Formación de hábitos

- Alimentación: Recibió lactancia materna durante los 9 primeros meses aproximadamente.
- Higiene: controló sus esfínteres a los dos años aproximadamente.
- Sueño: no suele presentar dificultades para conciliar el sueño, duerme entre 6 a 8 horas. Se suele acostar a las 9 o 10 pm. Se le dificulta despertar por las mañanas
- Independencia personal: Es independiente en sus actividades diarias y cumple adecuadamente las deberes y responsabilidades.

VIII. CONDUCTA

Su conducta en el ámbito escolar no es la adecuada presentando roces con sus pares, manifestando impulsividad, agresividad.

Se muestra renuente a acatar las órdenes de los maestros.

Manifiesta sensibilidad e intolerancia a la frustración ante situaciones estresantes.

evidencia obediencia a la madre y con el padre expresa rechazo (no obedecer cuando este le pueda decir algo) y a la misma vez desearía que este tenga mayor cercanía afectiva.

IX. HISTORIA EDUCATIVA.

- ❖ No presento problemas para adaptarse a la vida académica, su rendimiento estuvo dentro del promedio. No repitió grado. Actualmente se encuentra en 5to grado de educación primaria y se está evidenciando una disminución en su rendimiento académico, reflejado en sus notas (más bajas a comparación de otros años), presentación de trabajos y su desenvolvimiento en el salón (mostrarse renuente a obedecer a los maestros y no querer participar).

X. Pelcosexualidad.

Actualmente no tiene ningún tipo de deseo de naturaleza sexual. evidencia una mayor cercanía a relacionarse con los pares de su mismo sexo, pero con sus compañeros de sexo opuesto su relación es más conflictiva (marcada por ataques como sobrenombres) los cuales es ella quien utiliza para referirse a ellos.

XI. ANTECEDENTES FAMILIARES

No se presentan antecedentes de enfermedades psicológicas- psiquiátricas- físicas de consideración.

Anexo 3. Test de Factor “G” de Cattell - Escala 2

RESULTADOS DEL TEST DE CATELL FACTOR “G”, ESCALA 2

Nombre: TNA

Fecha: 17/05/2019

Edad: 10 años

Evaluador: Departamento de psicología

TEST	PUNTAJE
CI	127
EDM	13
Categoría	Superior

Anexo 4. Escala de Ansiedad de Zung

RESULTADOS AUTOEVALUACION EAA ZUNG

Nombre	TAN
Edad	10
Fecha de <u>Ey.</u>	18/05/2019
Evaluado por	Departamento de Psicología

PUNTAJE TOTAL	INDICE EAA	DIAGNOSTICO EAA
43	54	Ansiedad Marcada

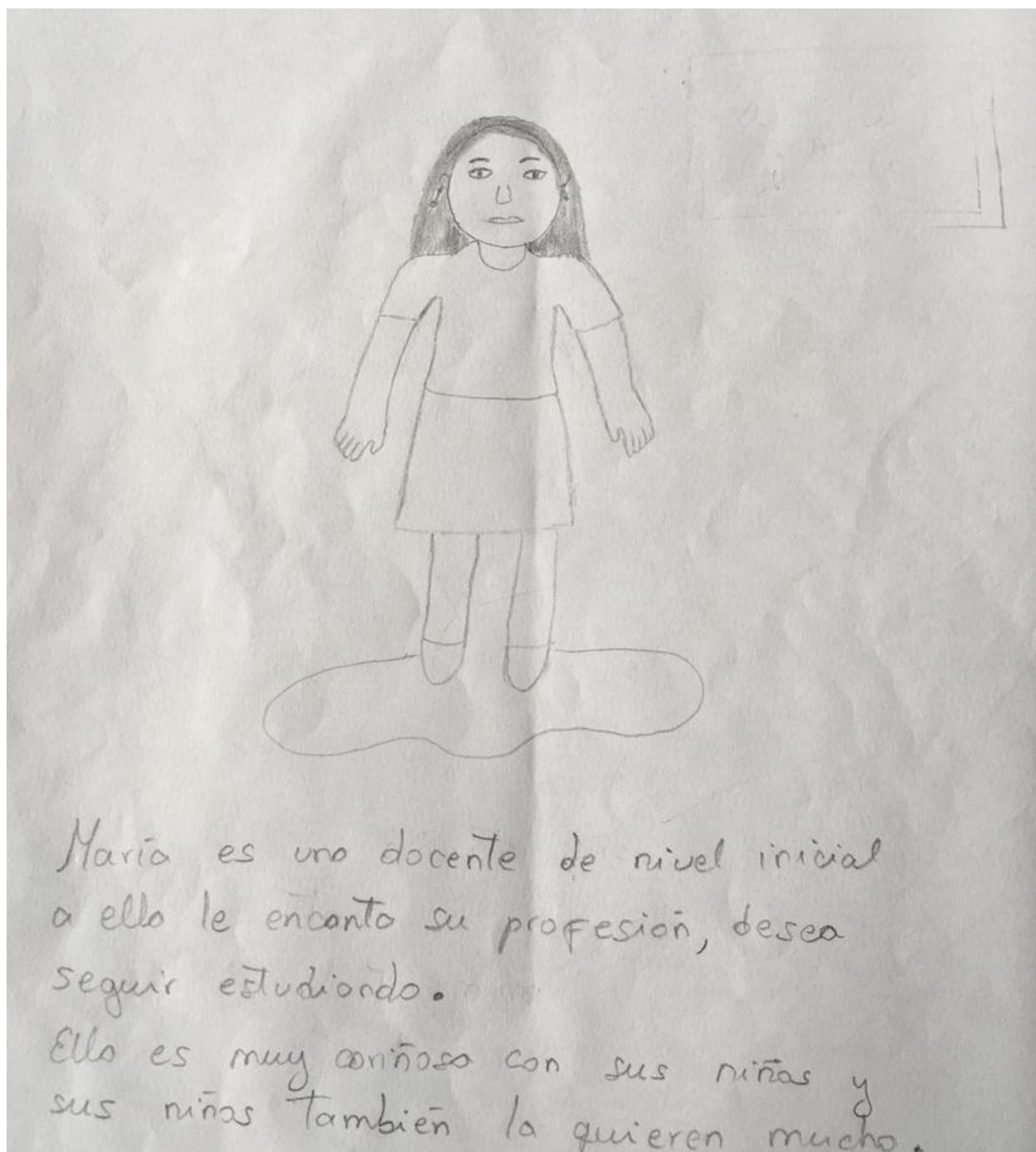
Anexo 5. Inventario de Autoestima de Coopersmith

RESULTADOS DE AUTOESTIMA ESCOLAR

Nombre y Apellidos: TNA
 Edad : 10
 Año de Estudios 5to grado
 Fecha de Evaluación 29/05/2019

SUB ESCALA	Ptje Bruto	Ptje SEI	Categoría
Sí Mismo General	19	73.15	PROMEDIO
Social Pares	7	87.5	ALTA AUTOESTIMA
Hogar Padres	3	37.5	BAJA AUTOESTIMA
Escuela	5	62.5	PROMEDIO
Escala General	2	68	PROMEDIO

Anexo 6. Test de la figura humana para niños de Elizabeth Koppitz “DFH”



Anexo 7. Test de la familia de Corman

