





FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD CARRERA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA

"SÍNDROME DE BURNOUT Y FACTORES ASOCIADOS EN ODONTÓLOGOS DE HOSPITALES DEL MINSA DE LIMA METROPOLITANA"

Tesis para optar el grado académico de:
MAESTRO EN ESTOMATOLOGÍA

Presentado por:

CD. MELISSA HEIDY DÍAZ CABALLERO

Asesor:

DRA. TERESA EVARISTO CHIYONG

Lima – Perú

2020







Reglamento de Grados y Títulos

Código: SG-RE-001-V2 Emisión: junio 2015

Vigencia 25/06/15

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Lima, a los 21 días del mes de MAYO del 2020, siendo las......11.00......horas, con la asistencia del Jurado de Tesis, Presidido por el DR. MELVIN CISNEROS DEL ÁGUILA, los miembros del Jurado MG. VIOLETA MALPARTIDA CARRILLO Y MG. PEDRO TINEDO LÓPEZ. La Asesora de la Tesis DRA. TERESA EVARISTO CHIYONG; la BACH. MELISSA HEIDY DÍAZ CABALLERO, autor de la tesis Titulada: "SÍNDROME DE BURNOUT Y FACTORES ASOCIADOS EN ODONTÓLOGOS DE HOSPITALES DEL MINSA DE LIMA METROPOLITANA" con el fin de optar el Grado Académico de MAESTRO EN ESTOMATOLOGÍA.

Concluida la exposición, se procedió a la evaluación y deliberación por parte del Jurado correspondiente, habiendo sido Aprobado con el calificativo de Mención Muy Buena (17) Se extiende la presente acta en tres originales y siendo las...12:00... horas, se da por concluido el Acto Académico de Sustentación.

A.

Presidente
DR. MELVIN CISNEROS DEL ÁGUILA
DNI: 41176693

Miembro
MG. VIOLETA MALPARTIDA CARRILLO
DNI: 44109709

July opaz

ascs

Miembro
MG. PEDRO TINEDO LÓPEZ
DNI: 45159119

Asesor
DRA. TERESA EVARISTO CHIYONG
DNI: 09638747

* TESIS

RESUMEN

Introducción: La evidencia científica señala el alto incremento de odontólogos que padecen

de Síndrome de Burnout, por lo cual es necesario conocer cuáles son los factores asociados

a éste.

Objetivo: Describir la prevalencia del Síndrome de Burnout y los factores asociados a éste,

en odontólogos que laboran en hospitales del Ministerio de Salud (MINSA) de Lima

Metropolitana.

Materiales y métodos: Estudio observacional, descriptivo y transversal realizado en el 2019.

Muestra: 105 odontólogos que laboraban en 11 hospitales del MINSA de Lima

Metropolitana. Se utilizó el Maslach Burnout Inventory en su versión validada al español

para la evaluación de Burnout. Los factores asociados evaluado fueron sexo, edad, estado

civil, horas de ejercicio laboral, tipo de jornada laboral, horas de ocio y ejercicio; fueron

consignados en un cuestionario de elaboración propia y validado por el autor.

Resultados: El 56.2 % de los odontólogos de hospitales del MINSA de Lima Metropolitana,

presentó Síndrome de Burnout. Al comparar cada subescala con los factores, se observó en

todas, un mayor puntaje estadísticamente significativo en el sexo femenino. Además, se

encontró asociación entre la presencia de Burnout y el tipo de jornada laboral.

Conclusiones: Deberían establecerse estrategias para controlar la aparición y/o manejo de

este Síndrome.

Palabras clave: agotamiento profesional, odontólogos, salud pública

* TESIS

UNIVERSIDAD
CIENTÍFIC

ABSTRACT

Introduction: Scientific evidence indicates the high increase in dentists suffering from

Burnout Syndrome, which is why it is necessary to know what the factors associated with it

are.

Objective: To describe the prevalence of Burnout Syndrome and the factors associated with

it, in dentists who work in hospitals of the Ministry of Health (MINSA) of Metropolitan

Lima.

Materials and methods: Observational, descriptive and cross-sectional study carried out in

2019. Sample: 105 dentists who worked in 11 MINSA hospitals in Metropolitan Lima. The

Maslach Burnout Inventory in its Spanish validated version was used for the evaluation of

Burnout. The associated factors evaluated were sex, age, marital status, hours of work, type

of work day, hours of leisure and exercise; They were recorded in a questionnaire prepared

by the author and validated by the author.

Results: 56.2% of dentists from MINSA hospitals in Metropolitan Lima presented Burnout

Syndrome. When comparing each subscale with the factors, a statistically significant higher

score was observed in all of the female sex. In addition, an association was found between

the presence of Burnout and the type of working day.

Conclusions: Strategies should be established to control the appearance and / or management

of this Syndrome.

Key words: burnout, dentists, public health