



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
EMPRESARIALES**

“Gestión de las Historias Clínicas y administración de la clínica Hyperbaric O2
mediante la implementación de un sistema web”

Trabajo de investigación para optar el grado académico de
Bachiller en ingeniería de sistemas de información y gestión

Presentado por:
Luis Loarte Cabello

LIMA- PERÚ

2019

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ANEXO 6

ACTA DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE BACHILLER POR JURADO

Fecha: 12/02/2020

El Jurado del trabajo de investigación de Bachiller:

Mg. ANA CECILIA NAPÁN YACTAYO

Luego de evaluar el trabajo de investigación de Bachiller titulado:

“Gestión de las Historias Clínicas y administración de la clínica Hyperbaric O2 mediante la implementación de un sistema web”

Presentada por los estudiantes:

CÓDIGO	ALUMNO	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO
100023930	Luis Loarte Cabello	100023930@ucientifica.edu.pe	984119881

Para optar al grado de Bachiller en: Ingeniero de sistemas de información y gestión en la carrera de INGENIERÍA DE SISTEMAS EMPRESARIALES, de la Facultad de Ciencias Empresariales.

Luego de haber evaluado el informe final del trabajo de investigación de Bachiller, concluye en calificar a:

CÓDIGO	ALUMNO	CALIFICACION	
100023930	Luis Loarte Cabello	Aprobado (15)	Desaprobado ()

El jurado firma en señal de conformidad.



Mg. ANA CECILIA NAPÁN YACTAYO

*Este documento debe ser enviado por correo electrónico a smezab@cientifica.edu.pe

ÍNDICE DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	2
CAPÍTULO I: DESCRIPCION DEL PROBLEMA	3
1.1. Descripción de la realidad problemática	3
1.2. Objetivos del proyecto	4
1.2.2. Objetivos Específicos	4
1.3. Justificación del Proyecto.....	4
1.3.1. Justificación Práctica	4
1.3.2. Justificación Teórica	4
1.3.3. Justificación Metodológica.....	4
CAPÍTULO II: MARCO TEORICO	5
2.1. Antecedentes teóricos	5
2.2. Bases teóricas.....	7
2.3. Definiciones Conceptuales	8
2.3.1. Historia Clínica	8
2.3.2. Historia Clínica digital	8
2.3.3. Metodología SCRUM.....	9
CAPÍTULO III: DESARROLLO DEL PROYECTO	10
3.1. Arquitectura empresarial.....	10
3.1.2. Arquitectura de Negocios	11
3.1.3. Arquitectura de Aplicación	13
3.1.4. Arquitectura Tecnológica.....	15
3.1.5. Factibilidad Económica	16
3.1.6. KPI	18
CAPÍTULO IV: RECURSOS Y CRONOGRAMA	21
4.1. Recursos	21
4.2. Cronograma de Ejecución	22
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	23
5.1. Conclusiones	23
5.2. Recomendaciones	23
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	24

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Tabla de Costos	16
Tabla 3: Flujo de caja	17
Tabla 4: Recursos del proyecto	21

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Organigrama Centro de medicina hiperbárica	6
Figura 2: Arquitectura de datos.....	14
Figura 3: Flujo de Negocio de recepción del Paciente	15
Figura 4: Flujo de negocio de medicina hiperbarica	16
Figura 5: Flujo de negocio de atencion medica	17
Figura 6: Diagrama de arquitectura de aplicación	18
Figura 7: Diagrama de arquitectura tecnologica	19
Figura 8: Variación de Pacientes atendidos al mes, antes vs después.....	22
Figura 9: Variación de tiempo por la búsqueda del historial clínico	22
Figura 10: Variación de tiempo por la gestión de citas de los Pacientes	23
Figura 11: Grado de conformidad del Paciente por la atención recibida.	23
Figura 12: Perdida de dinero mensual comparado entre antes vs después.	24
Figura 13: Diagrama de Gantt	24

INTRODUCCIÓN

El objeto del presente tiene como finalidad exponer y dar a conocer los detalles del trabajo de investigación para lograr el grado de bachiller, teniendo como tema el Desarrollo de un sistema de información para la gestión de las Historias Clínicas y administración de la Clínica Hyperbaric O2, mediante la implementación de un sistema de información web.

La demora y la pérdida económica que se da en la empresa es visualizada desde el flujo de atención, partiendo desde el registro del Paciente o solicitud de atención de este, ya sea por consulta médica o por sesión de tratamiento hiperbárico. La falta de eficiencia al momento de la búsqueda del historial clínico, la pérdida de historias clínicas, el desorden administrativo impulsa a tomar una decisión de automatizar los procesos. La decisión de mejora recae sobre una solución que permita agilizar los procesos, digitalizar el historial clínico mediante un sistema de información como herramienta para el médico, donde el recepcionista puede obtener información de su historia clínica al instante, actualización e informe médico de forma rápida, evitar el colapso del departamento de recepción y reducir la aglomeración de pacientes en la sala de espera.

Se define el alcance con: análisis del negocio contrastando un contexto pasado y presente, análisis de casos de uso e implementación del sistema. Como paso uno, describiremos la problemática, marco teórico y el plan de gestión, el cual recae sobre una metodología para guiar el trabajo de investigación. Los resultados tangibles servirán para la comprensión del problema fundamental, pudiendo así plasmar una solución de TI acorde al negocio. Seguidamente se determinará una solución que mostrará los requisitos, necesidades y viabilidad técnica/económica del sistema.

Concluiremos con el trabajo elaborado y planteamiento demostrado.