



## **SECCIÓN DE POSTGRADO**

### **MAESTRÍA EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

**“Evaluación de una propuesta de aprendizaje a través de una plataforma educativa virtual y su efecto en el rendimiento académico y satisfacción estudiantil de la asignatura de química en la Universidad Científica del Sur, semestre 2014-II”**

**Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en Docencia en  
Educación Superior**

**PRESENTADO POR:**

**Oscar Reátegui Arévalo  
LIMA-PERÚ**

**2015**



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

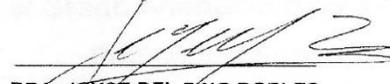
El Jurado presidido por la Dra. Joyce Dione Del Pino Robles e integrado por el Mg. Fernando Muñoz Cho y el Dr. Carlos Alberto Calderón Cabada, con fecha 12 de Agosto del 2015, se reunieron para evaluar la tesis presentada por el bachiller: **OSCAR REATEGUI AREVALO**, titulada "Evaluación de una Propuesta de Aprendizaje a través de una Plataforma Educativa Virtual y su efecto en el Rendimiento Académico y Satisfacción Estudiantil de la Asignatura de Química en la Universidad Científica del Sur – Semestre 2014-II", para optar el Grado de Magister en Docencia en Educación Superior con Resolución N° 1284-2009-ANR.

Luego de las preguntas y objeciones formuladas por el Jurado y practicada la votación ha obtenido el calificativo de:

- ( ) Desaprobado (menor a 13)
- ( ) Aprobado con calificativo regular (13 – 14)
- ( ) Aprobado con calificativo bueno (15 – 16)
- Aprobado con calificativo muy bueno (17 – 18)
- ( ) Aprobado con mención excelente y recomendado su publicación (19 – 20)

Observaciones:

\_\_\_\_\_

  
**DRA. JOYCE DEL PINO ROBLES**  
 Presidente



  
**MG. FERNANDO MUÑOZ CHO**  
 Miembro

  
**DR. CARLOS CALDERÓN CABADA**  
 Miembro

Cantuarías 298, Lima 18 (S.I.) 610 6400  
Campus: Panamericana Sur km 19, Lima 42 informescientifica.edu.pe

www.cientificadelsur.edu.pe

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR  
 COORDINACIÓN DE CURSOS BÁSICOS COMUNES-CIENCIAS  
**03 DIC 2015**  
**RECIBIDO**  
 Hora: 8:22

[Escriba aquí]

**A la memoria de mis queridos padres:  
Artemio (1973) y Luzmila (2001).**

[Escriba aquí]

**Reconozco a todas las Autoridades Académicas y Administrativas, docentes, colegas y amigos de la Universidad Científica del Sur, quienes contribuyeron de manera pertinente para la culminación del presente Trabajo de Investigación.**

[Escriba aquí]

## ÍNDICE GENERAL

1.	INTRODUCCIÓN .....	1
2.	MATERIALES Y MÉTODOS .....	10
3.	RESULTADOS .....	12
4.	DISCUSIÓN .....	24
5.	CONCLUSIONES.....	28
6.	RECOMENDACIONES .....	29
7.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	30
8.	GLOSARIO.....	34
9.	ANEXOS .....	35

[Escriba aquí]

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Chi-cuadrado de Pearson entre Aplicación de la Plataforma Educativa Virtual y el Rendimiento Académico.....	22
Cuadro 2. Chi-cuadrado de Pearson entre Aplicación de la Plataforma Educativa Virtual y Satisfacción Estudiantil.....	23
Cuadro 3. Resumen de términos y conceptos. ....	34
Cuadro 4. Distribución de las carreras profesionales según género. ....	44
Cuadro 5. Distribución de las Carreras Profesionales según Edad.....	44
Cuadro 6. Distribución de las carreras profesionales según Nivel del Idioma Inglés.....	45
Cuadro 7. Distribución de las Carreras Profesionales según Variable Independiente Plataforma Educativa Virtual.....	45
Cuadro 8. Distribución de las carreras profesionales según Variable dependiente Rendimiento Académico.....	46
Cuadro 9. Distribución de las carreras profesionales según Variable dependiente Satisfacción Estudiantil. ....	46

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Distribución de los estudiantes según género.....	12
Figura 2. Distribución de las Carreras Profesionales según género. ....	12
Figura 3. Distribución de las Carreras Profesionales según Edad. ....	13
Figura 4. Distribución de las Carreras Profesionales según Nivel del Idioma Inglés.....	14
Figura 5. Distribución de las Carreras Profesionales según Variable Independiente Plataforma Educativa Virtual.....	15
Figura 6. Distribución de las Carreras Profesionales según la Variable Dependiente Rendimiento Académico. ....	17
Figura 7. Distribución de las Carreras Profesionales según Variable Dependiente Satisfacción Estudiantil. ....	20

## ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1: Hipótesis causal multivariada de la investigación seguidas en la Investigación. ....	35
ANEXO 2: Aplicación de la Plataforma Educativa de <i>E-learning</i> “ <i>Element Matching Game</i> ”	
ANEXO 3: Evaluación del Rendimiento Académico del estudiante .....	40
ANEXO 4: Medida de la Satisfacción Estudiantil .....	42
ANEXO 5: Distribución de las carreras profesionales según género. ....	44
ANEXO 6: Distribución de las Carreras Profesionales según Edad.....	44
ANEXO 7: Distribución de las carreras profesionales según Nivel del Idioma Inglés.....	45
ANEXO 8: Distribución de las Carreras Profesionales según Variable Independiente Plataforma Educativa Virtual.....	45
ANEXO 9: Distribución de las carreras profesionales según Variable dependiente Rendimiento Académico.....	46
ANEXO 10: Distribución de las carreras profesionales según Variable dependiente Satisfacción Estudiantil.....	46
ANEXO 11: Constancia emitida por la Universidad Científica del Sur donde se realizó la Investigación. ....	47

## RESUMEN

**Objetivos.-** Se evaluó una propuesta de aprendizaje electrónico virtual como herramienta para el aprendizaje de la Asignatura de Química en la Universidad Científica del Sur durante el semestre 2014-II, afín de observar el efecto sobre el rendimiento académico y la Satisfacción estudiantil.

**Materiales y Métodos.-** La muestra estuvo conformada por 68 estudiantes que lograron culminar todo el proceso de aprendizaje matriculados durante el semestre 2014-II. El diseño de la investigación fue no experimental y transeccional. El tipo de la investigación fue cuantitativa correlacional-causal. El enfoque de la investigación usado fue mixto debido a que se midieron variables cualitativas y cuantitativas. El análisis estadístico correspondiente se efectuó en el programa SPSS versión 21.0. El análisis de la información tuvo un nivel de confianza al 95 por ciento y el criterio de significancia (valor de  $p < 0.05$ ) como estadísticamente significativo para descartar la hipótesis nula.

**Resultados.-** Los resultados muestran que el 69 por ciento de la población son mujeres y el 31 por ciento son varones. Es estadísticamente significativa ( $p < 0.05$ ) la relación entre la Plataforma Educativa Virtual de *E-learning* “*Element Matching Game*” y el rendimiento académico de los estudiantes. Sin embargo, no es estadísticamente significativa ( $p > 0.05$ ) la relación entre la Aplicación de la Plataforma Educativa Virtual de *E-learning* “*Element Matching Game*” y el grado de Satisfacción Estudiantil de la Asignatura de Química.

**Conclusiones.-** La aplicación de la Plataforma Educativa Virtual tuvo un impacto positivo sobre el rendimiento académico de los estudiantes matriculado en la Asignatura de Química, logrando aprobar el 64.7 por ciento de la muestra.

**PALABRAS CLAVE:** Plataforma Educativa Virtual, rendimiento académico, Satisfacción Estudiantil, Química.

## ABSTRACT

**Objectives.-** A proposal for virtual e-learning as a tool for learning chemistry at the Universidad Científica del Sur assessed during the semester 2014-II, in order to observe the effect on academic performance and student satisfaction.

**Materials and Methods.-** The sample consisted of 68 students who managed to finish the whole process of learning enrolled during the semester 2014-II. The research design was not experimental and transectional. The type of research was quantitative correlational-causal. The research approach used was mixed because qualitative and quantitative variables were measured. The corresponding statistical analysis was performed using SPSS version 21.0 program. The analysis of information had a confidence level of 95 percent and the criterion of significance ( $p < 0.05$ ) as statistically significant reject the null hypothesis.

**Results.-** The results show that 69 percent of the population are women and 31 percent are male. The relationship between the Virtual Educational Platform for E-learning “Element Matching Game” and the academic performance of the students is statistically significant ( $p < 0.05$ ). However, the relationship between the Application of the Virtual Educational Platform of E-learning “Element Matching Game” and the degree of Student Satisfaction of the Chemistry Subject is not statistically significant ( $p > 0.05$ ).

**Conclusions.-** Applying Educational Platform Virtual had a positive effect on the academic performance of students enrolled in the Course of Chemistry, achieving 64.7 percent approve of the sample.

**KEYWORDS:** Educational Virtual Platform, academic achievement, satisfaction Student, Chemistry.