



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE
SISTEMAS EMPRESARIALES

“DISEÑO DE UN SISTEMA DE CONTROL DE VENTAS PARA
MINIMIZAR LAS PÉRDIDAS EN LA FACTURACIÓN EN LA
EMPRESA CORPORACIÓN FABY S.A.C. EN EL AÑO 2019.”

“Trabajo de investigación para optar el grado académico de
Bachiller en Ingeniería de Sistemas Empresariales”

Presentado por:
Lesly Karen Chavez Estrella

LIMA - PERÚ
2019

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ANEXO 6

**RESULTADO DEL INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PARA OPTAR EL GRADO DE BACHILLER**

Fecha: 14/12/2019

Estimado docente,

A fin de cumplir con la nueva ley universitaria 30220 la cual exige que para la obtención del grado de bachiller los alumnos deberán presentar un Trabajo de Investigación, deberá consignar la siguiente información al termino del ciclo/módulo académico.

TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:	"DISEÑO DE UN SISTEMA DE CONTROL DE VENTAS PARA MINIMIZAR LAS PÉRDIDAS EN LA FACTURACIÓN EN LA EMPRESA CORPORACIÓN FABY S.A.C. EN EL AÑO 2019."
COMENTARIO/ SUGERENCIAS/ RECOMENDACIONES/ OBSERVACIONES:	El proyecto cumple con todos los requisitos para obtener el grado de bachiller

RESULTADO DEL TRABAJO FINAL					
*CODCAR	CÓDIGO	ALUMNO	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	**NOTA FINAL
ISE	180000233	Chavez Estrella, Lesly Karen	lchavez.ucs@gmail.com	+51960365782	Aprobado- Muy buena - 17

****Nota final del curso aprobatoria**

Leyenda:

NOTA	CALIFICACION
13-15	Aprobado
16-18	Aprobado – Muy Buena
19-20	Aprobado – Sobresaliente

CODCAR	CARRERA
ISE	Ingeniería de Sistemas Empresariales
ISIG	Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión - CPE
IEN	Ingeniería Económica y de Negocios
ANI	Administración de Negocios Internacionales
MYA	Marketing y Administración
ADM	Administración de Empresas
ADMC	Administración de Empresas - CPE

Finalmente, se presenta el siguiente informe en señal de conformidad tomando en cuenta los criterios de evaluación para calificar este **Trabajo de Investigación** para optar el Grado de Bachiller.



Jurado Revisor

Ing. Peralta Delgado, Carlos Salvador

***Este documento debe ser enviado por correo electrónico a smezab@cientifica.edu.pe**

INDICE DE CONTENIDO

INDICE DE CONTENIDO	3
Índice de tablas.....	5
Índice de figuras.....	6
INTRODUCCIÓN	7
CAPITULO I: DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	8
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	8
1.2. Formulación del Problema.....	9
1.3. Objetivos del proyecto.....	10
1.4. Justificación del proyecto.....	10
1.5. Limitaciones de la investigación.....	11
1.6. Viabilidad de la investigación.....	11
CAPITULO II: MARCO TEORICO	12
2.1. Antecedentes.....	12
2.2. Bases teóricas.....	14
2.2.1. Tecnología.....	14
2.2.2. Procesos.....	18
2.2.3. Seguridad.....	19
2.3. Definiciones conceptuales.....	24
CAPITULO III: DESARROLLO DEL PROYECTO	25
3.1. Arquitectura empresarial.....	25
3.1.1. Arquitectura de Negocios (Procesos).....	26
3.1.2. Arquitectura de Información (Datos).....	29
3.1.3. Arquitectura de Aplicación.....	43
3.1.4. Arquitectura Tecnológica.....	49
3.1.5. Factibilidad Económica.....	50
3.2. Metodología para el desarrollo del proyecto.....	52
CAPITULO IV: RECURSOS Y CRONOGRAMA	56
4.1. Recursos.....	56
4.2. Cronograma de ejecución.....	57
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	58
5.1. Conclusiones.....	58
5.2. Recomendaciones.....	58
CAPITULO VI: FUENTES DE INFORMACION	59

6.1. Referencias bibliográficas.....	59
ANEXOS.....	61

Índice de tablas

Tabla 1: Tiempo de actividades del proceso de venta	28
Tabla 2: Tiempo de las actividades con el sistema	29
Tabla 3: Tabla de tipo de datos	30
Tabla 4: Ingresar al Sistema	32
Tabla 5: Registrar Cliente.....	33
Tabla 6: Registrar Pedido.....	34
Tabla 7: Emitir Comprobante	35
Tabla 8: Registrar Venta	36
Tabla 9: Mostrar Informe	37
Tabla 10: Requisitos Funcionales	41
Tabla 11: Requisitos No Funcionales.....	42
Tabla 12: Beneficios Marginales	51
Tabla 13: Factibilidad Económica del Proyecto	51
Tabla 14: Entregables del proyecto.....	53
Tabla 15: Gestión de Costos.....	55
Tabla 16: Recursos.....	56
Tabla 17: Cronograma de ejecución de investigación	57

Índice de figuras

Figura 1: Estructura organizacional Corporación FABY	25
Figura 2: Macroprocesos de la empresa	26
Figura 3: Proceso de venta AS - IS	26
Figura 4: Proceso de venta TO - BE	28
Figura 5: Modelo conceptual	29
Figura 6: Modelo físico de datos	30
Figura 7: Casos de uso del Sistema.....	31
Figura 8: Ingreso al sistema	38
Figura 9: Registrar cliente	38
Figura 10: Registrar pedido.....	39
Figura 11: Emitir comprobante	39
Figura 12: Registrar venta.....	40
Figura 13: Mostrar informe	40
Figura 14: Inicio de sesión	43
Figura 15: Inicio del sistema.....	44
Figura 16: Pantalla de inicio del sistema	44
Figura 17: Módulo mantenimiento	45
Figura 18: Módulo de reportes	45
Figura 19: Módulo clientes	46
Figura 20: Módulo productos.....	46
Figura 21: Módulo vendedor	47
Figura 22: Módulo ventas.....	48
Figura 23: Módulo reportes	48
Figura 24: Integración de prototipos de las interfaces	49
Figura 25: Arquitectura tecnológica del sistema	50
Figura 26: Diagrama Gantt del proyecto.....	54