



UNIVERSIDAD CIENTIFICA DEL SUR

Facultad de Ciencias Empresariales

**“PROPUESTA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE
DESARROLLO DE COMPETENCIAS LABORALES AL INTERIOR DE
UNA MINERIA DEL SUR DEL PERU 2012”**

**Tesis para optar al grado académico de:
MAESTRIA EN RECURSOS HUMANOS Y GESTIÓN DEL
CONOCIMIENTO**

**Presentado por:
Lic. OSWALDO CHONG LUNA**

**LIMA-PERU
2012**

Índice

	Pág
Introducción	01
Marco teórico.....	03
Capítulo I Aspectos generales de la investigación.....	12
1.1 Enunciado.....	12
1.2 Problemática	12
1.2 Justificación	13
1.4 Objetivos	22
1.5 Marco conceptual	23
1.6 Hipótesis	25
1.7 Variables	26
1.8 Interrogantes básicas	27
1.9 Temporalidad y ubicación	27
Capítulo II Realidad del sector minero	28
2.1 Generalidades	28
2.2 Ley minera.....	28
2.3 Plano minero.....	28
2.4 Resumen del ministerio de energía y minas.....	29
2.5 Indicadores macroeconómicos y resultados del sector.....	31
2.6 Situación laboral.....	35
2.7 Perspectivas y proyección del sector.....	37
Capítulo III Minera del sur del Perú.....	48
3.1 Generalidades.....	48
3.2 Generalidades de la empresa.....	48
3.3 Organización.....	51
3.4 Gestión de conocimiento actual.....	52

3.5 Resumen de datos operativos.....	56
Capítulo IV Propuesta para implementación de programa de desarrollo de competencias laborales.....	59
4.1 Generalidades.....	59
4.2 Oferta actual.....	63
4.3 Diagrama de bloques para la implementación.....	66
4.4 Diseño del centro de entrenamiento.....	68
4.4.1 Grupo meta.....	75
4.4.2 Objetivos general y específico del centro de entrenamiento.....	75
4.4.3 Alcance.....	76
4.4.4 Funciones.....	76
4.4.5 Desarrollo del modelo de enseñanza basado en competencias.....	76
4.4.6 Competencias a desarrollar.....	77
4.4.7 Estructura de capacitación por nivel de competencia.....	80
4.4.8 Actividades por nivel de competencia.....	81
4.4.9 Tiempos por actividades por nivel de competencia.....	83
4.4.10 Malla curricular general.....	83
4.4.11 Evaluación, desarrollo y registro de competencia.....	86
4.5 Organización del centro de entrenamiento.....	86
4.5.1 Descriptor del puesto de instructor.....	86
4.5.2 Funciones del departamento de competencias.....	88
4.6 Pérdida de producción por falta de operadores entrenados.....	88
4.7 Requerimientos para la implementación.....	89
4.7.1 Requerimiento de construcción.....	89
4.7.2 Requerimiento de mobiliario.....	90
4.7.3 Requerimiento de equipo.....	91
4.7.4 Requerimiento de desarrollo de sistema de evaluación.....	91
4.7.5 Requerimiento de personal.....	92
4.7.8 Requerimiento de capacitación de los instructores.....	93
4.8 Inversión.....	94

4.8.1 Inversión fija.....	94
4.8.2 Inversión fija intangible.....	95
4.8.3 Capital de trabajo.....	95
4.8.4 Composición de la inversión.....	97
4.9 Costos e ingresos.....	98
4.9.1 Costos.....	98
4.9.2 Costos totales.....	99
4.9.3 Ingresos.....	100
Capítulo V Análisis de la proyección de resultados.....	102
5.1 Generalidades.....	102
5.2 Evaluación económica.....	102
5.3 Costo de oportunidad del capital.....	102
5.4 Flujo de caja.....	102
5.5 Indicadores de rentabilidad.....	103
5.6 Sensibilización.....	103
5.7 Comparación centro de entrenamiento interno vs. Institución externa.....	104
Conclusiones.....	106
Recomendaciones.....	107
Bibliografía.....	108
Anexos	

Índice de Tablas y Gráficas

	Pág
Tabla 1.1: Resultados financieros y contrataciones del 2008 al 2012	14
Tabla 1.2 Correlación entre contrataciones y resultados financieros 2008 al 2012.....	15
Gráfica 1.1: Distribución de edades: intervalo 5 años	16
Tabla 1.3: Años de experiencia por generaciones	17
Gráfica 1.2: Rotación por periodo de análisis	18
Gráfica 1.3: Rotación por niveles – Cuajone	18
Tabla 1.4: Puestos de mayor rotación últimos 04 años	19
Gráfica 1.4: Tiempo de permanencia	20
Gráfica 1.5: Obtención de aprobaciones para operar equipo	21
Tabla 1.5: Calificación de minería en el Perú	24
Tabla 1.6: Variables	26
Tabla 2.1: Producción minero metálica 2006 – 2011.....	32
Gráfica 2.1: Inversión del sector minero (us\$ millones).....	33
Gráfica 2.2: Índice de accidentes mortales (por cada 10,000 trabajadores).....	34
Gráfica 2.3: Canon minero (millones de nuevos soles).....	34
Gráfica 2.4: Regalías minera (millones de nuevos soles).....	35
Gráfica 2.5: Derecho de vigencia (millones de nuevos soles).....	35
Tabla 2.2: Perú: distribución de la pea ocupada por rama de actividad económica, según departamento, 2011 (porcentaje).....	36
Tabla 2.3: Objetivos y logros económicos y sociales de la administración 2006 – 2011.....	38
Gráfica 2.6: Oro (toneladas).....	39
Gráfica 2.7: Plata (miles de tmf).....	39
Gráfica 2.8: Cobre (miles de tmf).....	40
Gráfica 2.9: Zinc (miles de tmf).....	40
Tabla 2.4: Ranking de producción 2011.....	41
Gráfica 2.10: Exportaciones (miles de millones de us\$).....	41
Gráfica 2.11: Exportaciones tradicionales (millones de us\$).....	42

Gráfica 2.12: Exportaciones mineras por destino 2011.....	42
Gráfica 2.13: Exportaciones mineras por producto 2011.....	43
Tabla 2.5: Exportaciones.....	43
Tabla 2.6: Producción de cobre estimada 2012 – 2015 (miles de tmf).....	44
Figura 2.1: Zonas mineras.....	45
Tabla 2.7: Estimado de inversión (US\$ millones).....	46
Mapa 3.1: Ubicación de la organización	52
Figura 3.1: Cadena de valor del proceso productivo SPCC.....	52
Tabla 3.1: Información financiera y operativa.....	57
Tabla 3.2: Datos financieros resultados financieros del 2008 al 2012.....	58
Tabla 4.1: Instituciones educativas y programas.....	63
Tabla 4.2: Malla curricular.....	65
Tabla 4.3: Necesidades de capacitación.....	69
Gráfica 4.1: Personal actual.....	71
Gráfica 4.2: Inversión en minería proyectada.....	72
Gráfica 4.3: Números de puestos laborales proyectados al 2020.....	73
Gráfica 4.4: Brecha entre oferta y demanda de personal en minería.....	74
Gráfica 4.5: Cantidad de equipos mineros.....	78
Tabla 4.4: Referencial de estándares de horas de entrenamiento.....	79
Tabla 4.5: Cronograma de capacitación.....	83
Tabla 4.6: Tonelaje perdido por falta de operador.....	89
Tabla 4.7: Tonelaje perdido.....	89
Tabla 4.8: Tonelaje recuperado por op. Entrenado.....	89
Tabla 4.9: Requerimiento de construcción.....	90
Tabla 4.10: Requerimiento de mobiliario.....	91
Tabla 4.11: Requerimiento de equipo.....	91
Tabla 4.12: Requerimiento de desarrollo de sistema de evaluación.....	92
Tabla 4.13: Requerimiento económico personal.....	93
Tabla 4.14: Requerimiento de capacidad para instructores.....	94
Tabla 4.15: Inversión tangible.....	95
Tabla 4.16: Inversión intangible.....	95

Tabla 4.17: Capital de trabajo.....	96
Tabla 4.18: Gastos administrativos.....	97
Tabla 4.19: Resumen de inversión.....	97
Tabla 4.20: Costos de fabricación.....	98
Tabla 4.21: Gastos actualización.....	99
Tabla 4.22: Gastos de operación.....	99
Tabla 4.23: Resumen de costos y gastos.....	100
Tabla 4.24: Ingresos proyectados.....	101
Tabla 5.1: Flujo de caja.....	103
Tabla 5.2: Sensibilización.....	104
Tabla 5.3: Condiciones de la institución externa.....	105
Tabla 5.4: Condiciones del centro de desarrollo de competencias.....	105

Índice de Anexo

	Pág
Anexo 01: D.S. No 014-92-EM.- Texto Único Ordenado de la Ley General de Minería. (04.06.92).....	01
Anexo 2: Matriz de competencia.....	05
Anexo 3: Evaluación de competencia.....	07
Anexo 4: Informe de desarrollo de competencia.....	15
Anexo 05: Registro de competencias.....	17
Anexo 06: Pérdida de producción por falta de operador.....	18
Anexo 07: Diagrama de distribución.....	21
Anexo 08: Depreciación.....	22
Anexo 09: Cetpro e institutos tecnológicos.....	23