

UNIVERSIDAD
CIENTÍFICA
DEL SUR**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD****CARRERA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA**

“EVALUACION DE LA CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE ORIENTADA A LA GESTION DEL RIESGO ENTRE LOS PROFESIONALES MÉDICOS ASISTENTES EN EL HOSPITAL I MARINO MOLINA SCIPPA- ESSALUD”.

**Tesis para optar el grado académico de:
MAESTRO EN ALTA GERENCIA DE SERVICIOS
DE SALUD**

**Presentado por:
Lucía Mercedes Romaní Palacios
Carmen Luz Paz Catacora**

**Asesor:
Mg. Eddy Segura Paucar**

Lima-Perú

2020



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 02 de octubre de 2019

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente: Mg. Daniel Angel Angulo Poblete
Integrante: PHD. Leda Yamilee Hurtado Roca
Integrante: Mg. Fulton Paul Rivera Albinagorta

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

Evaluación de la cultura de seguridad del paciente orientado a la gestión del riesgo entre los profesionales médicos asistentes en el Hospital I Mariano Molina Scippa EsSalud.

Presentada por los estudiantes:

- Lucia Mercedes Romani Palacios
- Carmen Luz Paz Catacora

Para optar el Grado Académico de Maestro en Alta Gerencia de Servicios de Salud

Asesoradas por:

- Mg. Eddy Roberto Segura Paucar

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de los estudiantes en la sustentación, concluyen de manera unánime (✓) por mayoría simple () calificar a:

Integrante 1: Lucia Mercedes Romani Palacios			Nota (escrito): Diecisiete
Aprobado ()	Aprobado - Muy buena (✓)	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Integrante 2: Carmen Luz Paz Catacora			Nota (escrito): Diecisiete
Aprobado ()	Aprobado - Muy buena (✓)	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.


 Presidente del Jurado


 Miembro del Jurado


 Miembro del Jurado


 Asesor

Tel: 505 6400
 ococon2
 www.cientifica.edu.pe

Campus
 Panamericano Sur
 km 13 - Lima 42

Dedicatoria:

“Este trabajo está dedicado a nuestros pacientes, puesto que, para nosotras como médicos y gestoras de la salud, representan la inspiración y motivación diaria; y a nuestras queridas familias que siempre nos respaldan y alientan en el cumplimiento de esta hermosa misión”.

Agradecimientos:

“Queremos agradecer a Dios que es el hacedor y gran maestro de la vida, por quien todo lo demás es posible; a los profesionales médicos del Hospital I Marino Molina Scippa-EsSalud que participaron de este proyecto y a la Universidad Científica del Sur que bajo su tutoría se concretó este trabajo y nos alientan a seguir profundizando en el campo de la investigación”.

RESUMEN

Objetivo: Evaluar la cultura de seguridad del paciente entre los profesionales médicos asistentes del Hospital I Marino Molina Scippa-EsSalud (HIMMS) desde el enfoque de gestión de riesgos, analizando las dimensiones de la cultura de seguridad del paciente (CSP) en los diferentes servicios hospitalarios. Esto permitirá generar recomendaciones para mejorar la calidad de atención del paciente y mejorar la gestión del hospital.

Materiales y Métodos: Se realizó un estudio observacional transversal, mediante la aplicación de la “Hospital Survey on Patient Safety Culture de la Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ)” traducida al español, a 128 médicos que laboran en el hospital, en el año 2019. Utilizamos estadística descriptiva para examinar las dimensiones, y los análisis fueron estratificados por especialidad médica.

Resultados: En total 128 médicos participaron en el estudio. El grado de seguridad del paciente fue considerado aceptable en el 64,1% y muy bueno en el 20,3%. Las dimensiones que muestran los más altos porcentajes de respuestas positivas son: Trabajo en equipo en su área/servicio 62,0%. Expectativas y acciones de la dirección 59,1%, y Aprendizaje organizacional y mejora continua 51,0%; y, en el último lugar se encuentra Dotación de personal 17,0%. La tendencia fue semejante en los resultados diferenciados por especialidades. Sólo un ítem fue considerado como fortaleza: “En esta unidad, el personal se trata con respeto” 85,7%. El 74,2 % de los participantes no realizó ningún reporte de incidentes en el último año.

Conclusiones: Entre los médicos asistentes del HIMMS, se evidencia una CSP en desarrollo, caracterizada por trabajo en equipo y respeto entre el personal, además expectativas positivas hacia la dirección y gerencia, en cuanto a acciones que pueden mejorar la seguridad del paciente. Sin embargo, existen dimensiones que están en proceso de mejora por la que se requiere una mayor capacitación y coordinación, así como la implementación de la gestión de riesgos.

Palabras clave: Seguridad del Paciente, Cultura de Seguridad, Gestión de Riesgo, HSOPSC, AHRQ.

SUMMARY

Objective: To evaluate the patient safety culture among the attending medical professionals of the Marino Molina Scippa-EsSalud Hospital (HIMMS) from the risk management approach, analyzing the dimensions of the patient safety culture (CSP) in the different services hospital. This will allow to generate recommendations to improve the quality of patient care and improve hospital management.

Materials and Methods: A cross-sectional observational study was conducted, through the application of the “Hospital Survey on Patient Safety Culture of the Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ)”, translated into Spanish to 128 doctors working in the hospital in the 2019. We use descriptive statistics to examine the dimensions, and the analyzes were stratified by medical specialty.

Results: A total of 128 doctors participated in the study. The degree of patient safety was considered acceptable in 64.06% and very good in 20.31%. The dimensions that show the highest percentages of positive responses are: Teamwork in your area / service 62.0%. Management expectations and actions 59.1% and Organizational learning and continuous improvement 51.0%; and, in the last place is staffing 17.0%. The trend was similar in results differentiated by specialties. Only one item was considered as strength: "In this unit, the staff is treated with respect" 85.7%. The 74.2% of the participants did not report any incidents in the last year.

Conclusions: Among the doctors attending the HIMMS, there is a culture of patient safety, characterized by teamwork and respect among the staff, as well as positive expectations towards the direction and management, regarding actions that can improve patient safety. However, there are dimensions that are in the process of improvement whereby more training and coordination is required, as well as the implementation of risk management.

Keywords: Patient Safety, Safety Culture, Risk Management, HSOPSC, AHRQ.