

UNIVERSIDAD
CIENTÍFICA
DEL SUR**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD****“FERNANDO CABIESES MOLINA”****“HOSTIGAMIENTO LABORAL Y SÍNDROME DE BURNOUT EN PERSONAL
SANITARIO DE LOS DEPARTAMENTOS DE MEDICINA Y CIRUGÍA EN UN
HOSPITAL DE NIVEL III DEL MINISTERIO DE SALUD DEL PERÚ”**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN SALUD OCUPACIONAL CON MENCIÓN EN MEDICINA
OCUPACIONAL Y MEDIO AMBIENTE.PRESENTADO POR:
DIEGO FRANCO MARIN MARÍNASESOR INTERNO:
JUAN CARLOS PALOMINO BALDEONASESOR EXTERNO:
ALONSO SOTO TARAZONA

LIMA-PERÚ

2019

UNIVERSIDAD
CIENTÍFICA
DEL SUR

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 10 de septiembre del 2019

Los integrantes del jurado de tesis:

Presidente: Mg. Fermín Paúl Ruíz Gutiérrez
Integrante: Mg. Eddy Roberto Segura Paucar
Integrante: Mg. Jorge Luis Maguiña Quispe

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

HOSTIGAMIENTO LABORAL Y SÍNDROME DE BURNOUT EN PERSONAL SANITARIO DE LOS SERVICIOS DE MEDICINA Y CIRUGÍA EN UN HOSPITAL DE REFERENCIA EN LIMA.

Presentada por el bachiller:

- **DIEGO FRANCO MARIN MARIN**

Para optar el Grado de **Maestro en Salud Ocupacional con mención en Medicina Ocupacional y Medio Ambiente.**

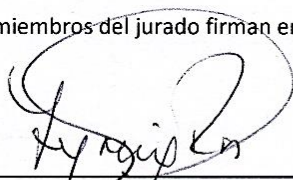
Asesorado por:

- Mg. Juan Carlos Palomino Baldeón

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de los estudiantes en la sustentación, concluyeron de manera unánime (X) por mayoría simple () calificar a:

Integrante 1: DIEGO FRANCO MARIN MARIN	Nota (Escrito) <i>Quince</i>
Aprobado ()	Aprobado – Muy buena (X)
Aprobado – Sobresaliente ()	Desaprobado ()

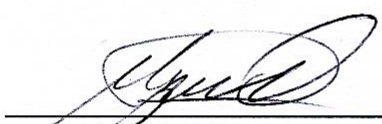
Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



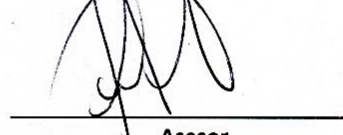
Presidente del Jurado
Mg. Fermín Paúl Ruíz Gutiérrez



Miembro del jurado
Mg. Eddy Roberto Segura Paucar



Miembro del Jurado
Mg. Jorge Luis Maguiña Quispe



Asesor
Mg. Juan Carlos Palomino Baldeón

Dedicatoria

A mi madre María Marin Mamani por su apoyo incondicional, comprensión y palabras de aliento para seguir avanzando profesionalmente y mejorando cada día como persona.

A mi hermano Javier Alonso Marin Marin por su apoyo y compañía durante este largo proceso. Gracias por comprenderme y estar conmigo en todo momento.

Agradecimientos

A mi maestro y amigo el Dr. Alonso Soto Tarazona por sus aportes y palabras de aliento para finalizar la presente tesis. Fue mi guía fundamental durante todo el proceso.

A mi maestro el Dr. Juan Carlos Palomino Baldeón por sus valiosos aportes para concluir la presente tesis.

Al Dr. Luis López Mena por sus enseñanzas sobre riesgos psicosociales.

En especial, al personal de salud del Hospital Nacional Hipólito Unanue por colaborar en la ejecución de esta investigación.

A todas mis amistades y familiares por su apoyo incondicional.

Resumen

Objetivo: El objetivo del estudio fue determinar la asociación entre el hostigamiento laboral y la presencia de síndrome de Burnout en el personal sanitario en un hospital de nivel III del Ministerio de Salud del Perú.

Métodos: Se realizó un estudio analítico transversal en el Hospital Nacional Hipólito Unanue en Lima, Perú. La presencia de Burnout y hostigamiento laboral fueron medidas usando los cuestionarios Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey (MBI-HSS) y Negative Acts Questionnaire-Revised (NAQ-R), respectivamente. El análisis multivariado se realizó mediante el uso de un modelo de regresión logística múltiple utilizando como variable respuesta la presencia o no de Burnout.

Resultados: Se evaluaron a 206 trabajadores de salud de los departamentos de medicina y cirugía durante los meses de febrero y marzo 2018. De ellos, 22 (10.7%) presentaron Burnout. El número de participantes con hostigamiento laboral bajo y moderado fue 179 (86%) y 27 (14%), respectivamente. Ningún trabajador presentó un hostigamiento muy elevado. En el análisis bivariado, la edad con OR de 0.94 (IC 95% 0.89-0.99; $p=0.02$), el estado civil con OR de 2.85 (IC 95% 1.01-8.06; $p=0.04$) y el hostigamiento con OR de 5.20 (IC 95% 1.92-14.09; $p=0.009$) se asociaron a la presencia de Burnout. En el análisis multivariado, el único predictor significativo de Burnout fue el puntaje NAQ-R para hostigamiento laboral. La presencia de un hostigamiento moderado a elevado se asoció a un OR de 4.00 (IC 95% 1.4-11.3; $p=0.009$).

Conclusiones: Es importante identificar a trabajadores de la salud con hostigamiento laboral por su fuerte asociación con el síndrome de Burnout.

Palabras clave: Bullying, hostigamiento no sexual, agotamiento profesional, personal de salud.

Abstract

Aim: The aim of the study was to determine the association between work harassment and the presence of Burnout syndrome in health personnel in a level III hospital of the Ministry of Health at Peru.

Methods: Analytical cross-sectional study conducted in the Hospital Nacional Hipólito Unanue in Lima, Perú. The presence of burnout and work harassment were measured using the Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey (MBI-HSS) and the Negative Acts Questionnaire-Revised (NAQ-R) questionnaires, respectively. We perform the multivariate analysis using a multiple logistic regression model using the presence or absence of Burnout as an outcome variable.

Results: Were evaluated 206 health workers from the departments of medicine and surgery during the months of February and March 2018. Out of them, 22 (10.7%) presented Burnout. The number of participants reporting low and moderate work harassment was 179 (86%) and 27 (14%), respectively. No worker reported high levels of work harassment. In the bivariate analysis, age with an OR of 0.94 (95% CI 0.89-0.99; $p=0.02$), marital status with OR of 2.85 (95% CI 1.01-8.06; $p=0.04$) and bullying with OR of 5.20 (95% CI 1.92-14.09; $p=0.009$) were associated with the presence of Burnout. In the multivariate analysis, the only significant predictor of Burnout was the NAQ-R score for bullying at work. The presence of moderate work harassment was associated

with an OR of 4.00 (95% CI 1.4-11.3, $p = 0.009$) compared to low levels of bullying.

Conclusions: It is important to identify health workers with bullying at work due to its strong association with Burnout syndrome.

Key words: Bullying, Nonsexual Harassment, Professional Burnout, Health Personnel.