

CIENTÍFICA

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES.

CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE
NEGOCIOS INTERNACIONALES.

“IMPACTO DE LOS COSTOS LOGÍSTICOS EN LA RENTABILIDAD
DE LA EMPRESA INTEGRAL EXPORT S.A.C., LIMA 2017 - 2018”

“Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración de
Negocios Internacionales”

Presentado por:

BACH. JUAN CARLOS CARBONELL PAZ

Lima – Perú

2019

**ANEXO 13
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

Siendo las 20:35 horas del día viernes 6 de Setiembre de 2019 en la sala de conferencias se reunieron los miembros del Jurado:

- Presidente** Mg. Pinto Diaz, Giovanna Giancarla
- Miembro 1** Mg. Napan Yactayo, Ana Cecilia.
- Miembro 2** Mg. Alvarez Pejerrey, Jose Antonio


Para evaluar la tesis titulada: "IMPACTO DE LOS COSTOS LOGÍSTICOS EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA INTEGRAL EXPORT S.A.C., LIMA 2017 - 2018", presentada por el/la Bach. Carbonell Paz Juan Carlos, para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración de Negocios Internacionales.

Terminada la sustentación, el Jurado luego de deliberar concluyen de manera unánime () por mayoría simple () que la tesis es:

- Aprobado ()
- Aprobado - Muy buena ()
- Aprobado - Sobresaliente ()
- Desaprobado ()

Calificándola con nota de: 17 en letras (Diecisiete)


En fe de lo actuado los miembros de Jurado suscriben la presente Acta en señal de conformidad.



Presidente del Jurado
Mg. Pinto Diaz, Giovanna Giancarla



Miembro del Jurado
Mg. Napan Yactayo, Ana Cecilia



Miembro del Jurado
Mg. Alvarez Pejerrey, Jose Antonio



Asesor
Dra. Meza Balvin Sandra Jeannet

Dedicatoria

En primer lugar, a Dios por guiar mis pasos por el buen camino.

A mis padres, Juan Carlos Y Rita, por apoyarme en todo momento, por ser mi fortaleza,
mi motivación y mi ejemplo a seguir.

A mi abuelita Julia, que desde el cielo me protege y me guía.

A mi familia en general por su apoyo constante e incondicional.

Agradecimientos

Al Dr. Abraham Ramírez Lituma por apoyarme en todo momento, incluso desde antes de comenzar mi trabajo de investigación.

A los Sres. Arturo Woodman Franco y Jonathan Pisconte, Gerente General y jefe de Operaciones y Logística respectivamente de la empresa Integral Export S.A.C. por brindarme y facilitarme información confiable y de primera mano sobre el tema elegido desde el primer momento.

A mi asesora Dra. Sandra Meza Balvin por su paciencia y comprensión durante la realización del presente trabajo de investigación. Gracias por su acompañamiento a lo largo de este camino.

Al Mg. Cesar Ordoñez, director de la Facultad de Ciencias Empresariales (UCSUR) por sus consejos y recomendaciones.

Índice general

Dedicatoria	2
Agradecimientos	3
Índice general	4
Índice de figuras	6
Índice de tablas	7
Índice de anexos	8
Resumen	9
Abstract	11
Introducción	12
CAPITULO I: PLANTAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.1. Descripción de la realidad problemática	13
1.2. Formulación del problema	15
1.2.1. Problema general	15
1.2.2. Problema específicos	15
1.3. Justificación de la investigación	15
1.4. Limitaciones de la investigación	16
1.5. Viabilidad de la investigación	16
CAPITULO II: MARCO TEORICO	17
2.1. Antecedentes de la investigación	17
2.2. Bases teóricas	22
2.3. Objetivos de la investigación	44
2.3.1. Objetivo general	44
2.3.2. Objetivo específico	44
2.4. Formulación de la hipótesis	44
2.4.1. Hipótesis general	44
2.4.2. Hipótesis específicas	44
CAPITULO III: DISEÑO METODOLOGICO	45
3.1. Diseño de la investigación	45
3.2. Tipo	45

3.3. Enfoque	45
3.4. Población	45
3.5. Muestra	45
3.6. Criterios de inclusión y exclusión	45
3.7. Operacionalización de variables	46
3.8. Técnicas para recolección de datos	46
3.9. Técnica para el procesamiento y análisis de datos	46
3.10. Aspectos éticos	46
CAPITULO IV: RESULTADOS	47
CAPITULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	69
5.1. Discusión	69
5.2. Conclusiones	69
5.3. Recomendaciones	70
Referencias Bibliográficas	71
Anexos	74

Índice de figuras

Figura N° 1: Distribucion Física Internacional (DFI).....	30
Figura N° 2: Flujo de operaciones de la DFI	31
Figura N° 3: INCOTERMS 2010	33
Figura N° 4: Cotizacion del dólar Americano (tipo de cambio 2017) ..	57
Figura N° 5: Cotizacion del dólar Americano (tipo de cambio 2018)	57
Figura N° 6: Prouesta de planeamiento estratégico para la empresa Integral Export S.A.C.	63
Figura N° 7: Cadena de suministro (Intergral Export S.A.C.)	64

Índice de tablas

Tabla N° 1: Costos de posesión y costos de no posesión del stock.....	28
Tabla N° 2: Estructura de costos de exportación.....	38
Tabla N° 3: Producción de café en el Perú.....	40
Tabla N° 4: Alternativas de la rentabilidad económica.....	42
Tabla N° 5: Detalle de estructura de los costos logísticos de exportación Integral Export S.A.C. 2017	50
Tabla N° 6: Detalle de estructura de los costos logísticos de exportación Integral Export S.A.C. 2018	54
Tabla N° 7: Sueldo del encargado de almacén (detallado por meses de cada año)	56
Tabla N° 8: Costos logísticos anuales de la gestión logística 2017	58
Tabla N° 9: Costos logísticos anuales de la gestión logística 2018	59
Tabla N° 10: Comparación de los costos logísticos por año	60
Tabla N° 11: Diferencia de ingresos por ventas por año	60
Tabla N° 12: Costos de adquisición del café en los años 2017 y 2018 ...	61

Índice de anexos

Anexo 1: Matriz de consistencia	72
Anexo 2: Operacionalización de variables	73
Anexo 3: Exportaciones de café por meses y numero de contenedores de la empresa Integral Export S.A.C.	74
Anexo 4: Estado de resultados 2017	75
Anexo 5: Estado de resultados 2018	76
Anexo 6: Balance general Integral Export S.A.C. 2017.....	77
Anexo 7: Balance general Integral Export S.A.C. 2018	78
Anexo 8: ROA y ROE Integral Export S.A.C. 2017	79
Anexo 9: ROA y ROE Integral Export S.A.C. 2018	80

Resumen

A lo largo de la historia, los costos logísticos han sido y son parte primordial de los procesos administrativo - organizacionales; desde que comenzó a tomar forma hasta la actualidad, se ha convertido en uno de los aspectos que más preocupa a las empresas, ya que depende de ellos que la rentabilidad sea cada vez mayor. Uno de los principales objetivos de toda empresa es reducir al máximo estos costos.

La empresa Integral Export S.A.C. se desenvuelve en el mercado gracias a la exportación de productos agrícolas, dentro de las cuales unos de sus productos potenciales es el café, sin embargo, el hecho de no controlar de forma eficaz los costos de la cadena logística imposibilitaría dejar notar el impacto y la relevancia que estos presentan en la rentabilidad de la empresa.

De tal manera, esta investigación presenta como meta general precisar el impacto de los costos logísticos sobre la rentabilidad de la empresa Integral Export S.A.C. en los años 2017 y 2018, y se formula como hipótesis que los costos de la cadena logística generan un impacto en la rentabilidad de la empresa estudiada; obteniendo como resultado que, mientras los costos logísticos sean más elevados, se reduce la ganancia durante los periodos estudiados.

Para ello se debe identificar los dos tipos de variables que se presentan en todo proceso logístico: las variables internas y las variables externas las cuales incurrieron en sus costos logísticos, para ello se cuantifican los costos, y para finalizar analizar la rentabilidad obtenida en los años 2017 - 2018.

Lo hallado refleja un aumento en cuanto a la rentabilidad económica de 5% y un descuento en cuanto a la rentabilidad financiera de 40 % del año 2017 al 2018 respectivamente. Como conclusión se encuentra que los costos logísticos impactan sobre el valor de las ventas, los cuales en el año 2017 representan el 78% a diferencia del año 2018 que representa el 89 %, afirmándose un aumento en 11% lo cual demuestra que en tanto la empresa cuente con un mayor ingreso de ventas, se incrementan los costos en el proceso de la cadena logística.

Palabras claves: Costos Logísticos, Rentabilidad Económica, Rentabilidad Financiera,
Impacto

Abstract

Throughout history, logistics costs have been and are a fundamental part of administrative - organizational processes; Since it began to take shape until today, it has become one of the aspects that most worries companies, since it is up to them that profitability is increasing. One of the main objectives of every company is to minimize these costs.

The company Integral Export S.A.C. it develops in the market thanks to the export of agricultural products, within which one of its potential products is coffee, however, the fact of not effectively controlling the costs of the logistics chain would make it impossible to note the impact and relevance that these present in the profitability of the company.

Thus, this research has as a general objective to determine the impact of logistics costs on the profitability of the company Integral Export S.A.C. in 2017 and 2018, and it is hypothesized that the costs of the logistics chain generate an impact on the profitability of the company studied; obtaining as a result that, while the logistic costs are higher, the profit is reduced during the periods studied.

For this, the two types of variables that are presented in any logistic process must be identified: the internal variables and the external variables which incurred in their logistics costs, for this the costs are quantified, and to finalize analyze the profitability obtained in the years 2017 - 2018.

The findings reflect an increase in economic profitability of 5% and a discount in terms of financial profitability of 40% from 2017 to 2018 respectively. In conclusion, it is found that logistic costs impact on the value of sales, which in 2017 represent 78%, unlike in 2018, which represents 89%, affirming an increase of 11%, which shows that in both company has a higher sales revenue, costs are increased in the logistics chain process.

Keywords: Logistic Costs, Economic Profitability, Financial Profitability, Impact