



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**CARRERA PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**“DISEÑO DE UN PLAN DE NEGOCIO PARA LA CONSTITUCIÓN DE UNA
EMPRESA DE CONSULTORIA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
DEL SECTOR CONSTRUCCION”**

Trabajo de investigación para optar el grado académico de
Bachiller en Administración de Empresas

Presentado por:

Franklin Cortez Patiño

Deasy Uturnco Pinares

Homero Tantajulca Cotrina

Rosa Janet Flores Malpartida

Juan Carlos Flores Agurto

Lima – Perú

2018



ANEXO 6

RESULTADO DEL INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO DE BACHILLER

Fecha: 28/11/2018

Facultad	Ciencias Empresariales		
Carreras de CPE			
Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión	<input type="checkbox"/>		
Administración de Empresas	<input checked="" type="checkbox"/>		
Integrantes:			
Código	Alumno	Correo electrónico	Teléfono
	Franklin Cortez Patiño		
	Deasy Uturunco Pinares		
	Homero Tantajulca Cotrina		
	Rosa Janet Flores Malpartida		
	Juan Carlos Flores Agurto		

Título del trabajo de investigación:

“DISEÑO DE UN PLAN DE NEGOCIO PARA LA CONSTITUCIÓN DE UNA EMPRESA DE CONSULTORIA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES DEL SECTOR CONSTRUCCIÓN”

El Jurado revisor concluye que el **Trabajo de Investigación** para optar el Grado de Bachiller es:

Aprobado (13 – 15)	<input checked="" type="checkbox"/>
Aprobado – Muy Buena (16 – 18)	<input type="checkbox"/>
Aprobado – Sobresaliente (19 – 20)	<input type="checkbox"/>
Desaprobado (0 – 12)	<input type="checkbox"/>

Calificándola con nota de: 14 en letras (____ Catorce)

Comentario/sugerencias/recomendaciones/observaciones:

- Trabajo aprobado

Atentamente,

Jurado Revisor

Mg. Frederic Henri Pradal Sapin

*Este documento puede ser enviado por correo electrónico

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo a mis padres y a mis hermanos, por toda la colaboración prestada para mi educación.

AGRADECIMIENTOS

Ante todo agradezco a Dios por darme la vida, agradezco a mis padres por su apoyo y colaboración y por estar a mi lado en cada momento.

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	vii
ÍNDICE DE ECUACIONES	vii
Resumen Ejecutivo.....	viii
ABSTRACT	x
CAPÍTULO I. IDEA DE NEGOCIO	12
1.1. Formulación de la idea de negocio	12
1.2. Análisis de la oportunidad.....	13
CAPÍTULO II. ANÁLISIS DEL ENTORNO	15
2.1. Análisis de la industria, del mercado y estimación de la demanda (Análisis externo)	15
2.1.1 Análisis de la Industria	15
2.1.2. Análisis del mercado.....	16
2.1.3. Estimación de la demanda.....	17
CAPÍTULO III. PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO.....	18
3.1. Análisis FODA	18
3.1.1. Fortalezas.....	18
3.1.2. Oportunidades.....	18
3.1.3. Debilidades.....	19
3.1.4. Amenazas	19
3.2. Misión.....	19
3.3. Visión.....	19
3.4. Objetivos estratégicos	19
3.5. Estrategias Genéricas	20
3.5.1 Estrategias de Ventas.....	20
3.5.2 Estrategias de desarrollo del producto.....	21
3.5.3 Estrategias de diferenciación	21
3.6. Fuentes de ventajas competitivas.....	21
3.7. Alianzas estratégicas.....	21
CAPÍTULO IV. PLAN DE MARKETING	22
4.1. Estrategias generales de Marketing	22

4.2. Políticas de precio	23
CAPÍTULO V. PLAN DE OPERACIONES	26
5.1. Estrategia, alcance y tamaño de las operaciones	26
5.2. Estrategias de Crecimiento.....	31
5.3. Alcance de las operaciones.....	31
CAPÍTULO VI. DISEÑO DE LA ESTRUCTURA Y PLAN DE RECURSOS HUMANOS ...	31
6.1 Diseño de la Estructura	31
6.2. Plan de Recursos Humanos.....	33
CAPÍTULO VII. PROYECCIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS.....	34
7.1. Plazos y gastos de puesta en marcha	34
7.2. Estados Financieros proyectados.....	35
7.2.1. Ingresos proyectados.....	35
7.2.2. Costo de Ventas proyectado	37
CAPÍTULO VIII. EVALUACIÓN FINANCIERA	41
CAPÍTULO IX. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	46
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	48

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Estimación del precio de venta por hora según la especialidad.	24
Tabla 2. Tipos de servicios ofrecidos.	24
Tabla 3. Planes de servicio al cliente	25
Tabla 4. Plan de servicio básico.....	28
Tabla 5. Plan de servicio premium	28
Tabla 6. Tipos de servicios ofrecidos	29
Tabla 7. Estructura de la empresa	32
Tabla 8. Actividades para inicio de las operaciones.....	34
Tabla 9. Mobiliario y equipos de oficina	35
Tabla 10. Equipos y herramientas.....	35
Tabla 11. Planificación de las horas a facturar por año.....	36
Tabla 12. Costo de Ventas Proyectado.....	37
Tabla 13. Estado de Resultados	38
Tabla 14. Flujo de Caja Proyectado	39
Tabla 15. Balance General.....	40
Tabla 16. Consideraciones Generales	41
Tabla 17. Cálculo Flujo de Caja Proyectado	42

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Distribución de áreas del local	28
Figura 3. Fases del proceso.....	30
Figura 4 Organigrama de la empresa.....	33

ÍNDICE DE ECUACIONES

Ecuación 1. Valor Neto Actual (VAN).....	42
Ecuación 3 Rentabilidad sobre el Patrimonio	43
Ecuación 4 Rentabilidad Sobre Ventas	43
Ecuación 5 Punto de Equilibrio.....	44
Ecuación 6 Formula de Tasa Interna de Retorno.....	45

RESUMEN EJECUTIVO

El sector de la construcción posee características específicas que no hay en otros sectores; como por ejemplo, es una actividad difícil de realizar, ya que por lo general se trabaja a la intemperie, a varios metros de altura, el trabajador está expuesto a ruidos elevados, golpes, caídas, entre otros. Es necesario que el personal que ejecuta estas actividades, así como la empresa misma, sea consciente de los riesgos y apliquen las medidas preventivas asociadas a los mismos. Además, cada obra es única por lo que se necesita una evaluación especializada para todo proyecto.

Otro factor a destacar es que, comúnmente, el nivel educativo de quienes ejecutan las obras es de niveles primarios o secundarios, con poco o ningún conocimiento específico en la materia; razón por la que fácilmente incurrirían en errores o accidentes laborales que pueden poner en riesgo su vida y la del resto de los trabajadores.

La industria de la construcción en el Perú es una de las actividades económicas más importantes del país. A lo largo de los años ha sido un medio de medición del bienestar económico nacional. El sector construcción tiene un efecto multiplicador equivalente a 2.24 veces el PBI (V.A.) y de 4.52 el VBP; se generan 6 puestos de trabajo en otros sectores por cada puesto en la construcción; se pagan tres dólares en sueldos a otros sectores por cada dólar gastado en remuneraciones para la construcción. Además de su capacidad de generar empleo por ser intensiva en mano de obra, la evolución de este sector está estrechamente ligada al desempeño de diversas industrias. A ello se debe su relevancia en la evolución de otros sectores y de las principales variables macroeconómicas (Palmer, 2010).

Según el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE), entre enero y junio del 2018 se han registrado 8.278 accidentes de trabajo, 1.173 más que el mismo período del 2017. Por otra parte, un promedio de 55 accidentes de trabajo por día, lo que equivale a decir a ocho accidentes por hora, registra la cartera del Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) Salud de Rímac Seguros. La SCTR

afirma que los sectores económicos que presentaron mayor frecuencia de accidentes fueron Construcción (31.43%), Manufactura (29.14%) y Comercio (10.05%), indican las estadísticas del 2016, en cuyo año Rímac atendió un total de 20,198 accidentes laborales.

La Prevención de Riesgos Laborales es la mejor manera de lograr ambientes de trabajo saludables; eficiencia y rentabilidad para las empresas, y desarrollo sostenible para el país. En este sentido, ante tales estadísticas, surge la necesidad de una empresa consultora que brinde la asesoría técnica especializada en temas de prevención y riesgos laborales del sector construcción orientada a prevenir los riesgos y accidentes, principalmente con el resguardo de la vida de los trabajadores; además de afianzar este sector en la economía del país.

La puesta en marcha de la empresa de servicio de consultoría y asesoría requiere de una inversión inicial de 76,130 .00 Nuevos Soles y la facturación de 4,111 horas cubre la totalidad de los gastos operativos, mientras que según los estados financieros proyectados facturar 5,871 horas de servicio durante el primer año generará 18,444 Nuevos Soles de ganancia neta lo que representa 3.14 Nuevos Soles de ganancia neta después de impuesto sobre cada hora facturada, con una rentabilidad sobre el patrimonio del 59,64% y un flujo de caja que cubre los gastos operativos sin necesidad de financiamiento externo, mientras que la facturación promedio anual de 8,965 horas, generará una utilidad neta de 142,034 Nuevos Soles libres de impuestos en un período de 5 años.

ABSTRACT

The construction sector has specific characteristics that do not exist in other sectors; as for example, it is a difficult activity to carry out, since in general it is worked outdoors, several meters high, the worker is exposed to loud noises, knocks, falls, among others. It is necessary that the personnel executing these activities, as well as the company itself, be aware of the risks and apply the preventive measures associated with them. In addition, each work is unique so a specialized evaluation is needed for every project.

Another factor to emphasize is that, commonly, the educational level of those who execute the works is of primary or secondary levels, with little or no specific knowledge in the matter; which is why they would easily incur errors or work accidents that could put their lives and the rest of the workers at risk.

The construction industry in Peru is one of the most important economic activities in the country. Over the years it has been a means of measuring national economic well-being. The construction sector has a multiplier effect equivalent to 2.24 times the GDP (V.A.) and 4.52 the VBP; 6 jobs are generated in other sectors for each position in the construction; Three dollars are paid in salaries to other sectors for every dollar spent on construction salaries. In addition to its capacity to generate employment due to being labor-intensive, the evolution of this sector is closely linked to the performance of various industries. This is due to its relevance in the evolution of other sectors and the main macroeconomic variables (Palmer, 2010).

According to the Ministry of Labor and Employment Promotion (MTPE), between January and June of 2018 there have been 8,278 work accidents, 1,173 more than the same period of 2017. On the other hand, an average of 55 work accidents per day, what is equivalent to saying eight accidents per hour, records the portfolio of the Complementary Risk Work Insurance (SCTR) Salud de Rímac Seguros. The SCTR affirms that the economic sectors that presented the highest frequency of accidents were Construction (31.43%), Manufacturing (29.14%) and Commerce

(10.05%), indicate the statistics of 2016, in which year Rímac attended a total of 20,198 work accidents.

The Prevention of Labor Risks is the best way to achieve healthy work environments; efficiency and profitability for companies, and sustainable development for the country. In this sense, in view of such statistics, the need arises for a consulting company to provide specialized technical advice on prevention and occupational hazards in the construction sector aimed at preventing risks and accidents, mainly with the protection of workers' lives; besides strengthening this sector in the economy of the country.

The start-up of the consultancy and advisory service company requires an initial investment of 76,130 .00 Nuevos Soles and the turnover of 4,111 hours covers all of the operating expenses, while according to the projected financial statements invoice 5,871 hours of service during the first year it will generate 18,444 Nuevos Soles of net profit, which represents 3.14 Nuevos Soles of net profit after tax on each invoiced hour, with a return on equity of 59.64% and a cash flow that covers operating expenses without need for external financing, while the average annual billing of 8,965 hours, will generate a net profit of 142,034 Nuevos Soles tax-free in a period of 5 years.