



UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

Facultad de Ciencias Empresariales

**“CLIMA LABORAL EN PERSONAL ADMINISTRATIVO DE UNA
EMPRESA INDUSTRIAL DE PRODUCTOS COSMÉTICOS DE LA
CIUDAD DE LIMA”**

Tesis para optar el grado académico de:

**MAGÍSTER EN RECURSOS HUMANOS Y GESTIÓN DEL
CONOCIMIENTO**

Presentado por:

Bach. MILY JAQUELINE JIMÉNEZ BACILIO

LIMA - PERÚ

2014

ÍNDICE

Índice	iii
Índice de tablas	v
Índice de anexos	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Introducción	9
Capítulo I: El Problema	11
1.1. Planteamiento del Problema	11
1.2. Justificación del Problema	11
Capítulo II: Marco Referencial Científico	13
2.1. Antecedentes	13
2.1.1. Internacionales	13
2.1.2. Nacionales	14
2.1.3. Locales	17
2.2. Clima Laboral	18
2.2.1. Definiciones	18
2.2.2. Teorías	21
2.2.3. Factores	23
2.2.4. Tipos	24
2.2.5. Componentes	26
2.2.6. Dimensiones	27

2.2.7. Variables	30
2.2.8. Fases de estudio	31
2.2.9. Metodología de evaluación	33
2.2.10. Beneficios de la medición y evaluación	34
2.3. Hipótesis	38
2.4. Objetivos de Investigación	38
2.4.1. Objetivo General	38
2.4.2. Objetivos Específicos	38
Capítulo III: Marco Metodológico	39
3.1. Método de investigación	39
3.2. Técnica de investigación	39
3.3. Muestra	39
3.4. Instrumento de Medición	39
3.5. Procedimiento	41
3.6. Materiales	42
3.7. Cronograma	43
3.8. Presupuesto	44
Capítulo IV: Resultados	45
Capítulo V: Discusión de Resultados	52
Capítulo VI: Conclusiones y Recomendaciones	57
6.1. Conclusiones	57
6.2. Recomendaciones	58
Capítulo VII: Referencias bibliográficas	60

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 4.1

Categoría general de clima laboral en personal administrativo de una empresa industrial de productos cosméticos de la ciudad de Lima.	46
---	----

Tabla N° 4.2

Factor de realización personal del clima laboral en personal administrativo de una empresa industrial de productos cosméticos de la ciudad de Lima.	47
---	----

Tabla N° 4.3

Factor de involucramiento laboral del clima laboral en personal administrativo de una empresa industrial de productos cosméticos de la ciudad de Lima.	48
--	----

Tabla N° 4.4

Factor de supervisión del clima laboral en personal administrativo de una empresa industrial de productos cosméticos de la ciudad de Lima.	49
--	----

Tabla N° 4.5

Factor de comunicación del clima laboral en personal administrativo de una empresa industrial de productos cosméticos de la ciudad de Lima.	50
---	----

Tabla N° 4.6

Factor de condiciones laborales del clima laboral en personal administrativo de una empresa industrial de productos cosméticos de la ciudad de Lima.	51
--	----

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo N° 1: Formato de CL-SPC	1
Anexo N° 2: Ficha Técnica de CL-SPC	3