



UNIVERSIDAD CIENTIFICA DEL SUR

Facultad de Ciencias Empresariales

**“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN E
IMPLEMENTACIÓN DE UN CENTRO COMERCIAL VIRTUAL CON
ENFOQUE AL DROPSHIPPING EN LA CIUDAD DE QUITO – ECUADOR”**

**Tesis para optar al grado académico de:
MAESTRIA EN DISEÑO, GESTION Y DIRECCIÓN DE PROYECTOS**

**Presentado por:
Ing. CATALINA DEL ROCÍO MOGROVEJO RENGEL**

LIMA-PERÚ

2014

Índice

AGRADECIMIENTOS:	II
Índice	III
Índice de Figuras	I
Índice de Tablas	I
RESUMEN	ii
ABSTRACT	iii
INTRODUCCIÓN	1
Capítulo I. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	4
1.1. Antecedentes del problema.....	4
1.2. Descripción del problema	7
1.3. Formulación del problema	11
Capítulo II. Justificación.....	12
Capítulo III. OBJETIVOS.....	14
3.1. Objetivo General	14
3.2. Objetivos específicos.....	14
Capítulo IV. MARCO REFERENCIAL	15
4.1. Antecedentes de la investigación	15
4.2. Marco teórico	23
4.2.1. Proyectos de inversión.....	23
4.2.2. Planificación del proyecto.....	24
4.2.3. Gestión de proyectos para la elaboración de un estudio de mercado	29
4.2.4. El internet.....	31
4.2.5. El internet y el marketing	33
4.2.6. Website y hosting.....	36
4.2.7. El e-commerce	37
4.2.8. Tipos de e-commerce.....	38
4.2.9. El e-commerce y su repercusión en el mercado	39
4.2.10. El Dropshipping	40
4.2.11. La empresa virtual orientada al Dropshipping	42

4.2.12.	El Dropshipping en Ecuador	43
4.3.	Marco Conceptual	44
4.3.1.	Empresa.....	50
4.3.2.	Proyecto.....	51
4.3.3.	Inversión.....	51
4.3.4.	Planificación.....	51
4.3.5.	Estudio de Mercado.....	51
4.3.6.	Website	51
4.3.7.	Hosting	52
4.3.8.	e-commerce.....	52
4.3.9.	DROPSHIPPING	52
4.4.	Marco Legal	52
4.4.1.	Constitución Política del Ecuador.....	52
4.4.2.	Ley de comercio electrónico	53
4.4.3.	Código civil.....	53
4.4.4.	Ley de Defensa del Consumidor.....	54
4.4.5.	Código de Comercio.....	55
4.4.6.	Ley de Compañías.....	55
4.4.7.	La nueva Ley de Medios	56
Capítulo V.	MARCO METODOLÓGICO	57
5.1.	Tipo de investigación	57
5.2.	Hipótesis de la investigación	57
5.3.	Tamaño poblacional	57
5.4.	Proceso metodológico	63
Capítulo VI.	RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	65
6.1.	Del conflicto al problema técnico	65
6.1.1.	Descripción de la situación de conflicto.....	65
6.1.1.1.	Estado actual de las cosas.	65
6.1.1.2.	Otras situaciones posibles y más deseadas.	66
6.1.1.3.	Lugar en el que se da la situación de conflicto.	66
6.1.1.4.	Momento o tiempo en el que se presenta la situación conflictiva.	66

6.1.1.5. Personas a las que podría afectar positiva o negativamente la supresión del problema.	67
6.1.2. Exposición de una actuación capaz de eliminar el problema.	68
6.1.2.1. Enunciado del resultado de una actuación que elimine al problema.	68
6.1.2.2. Constricciones y restricciones a tener presentes en la solución.	68
6.1.3. Formulación del problema técnico	69
6.1.4. Modalidades posibles de utilizar para alcanzar la solución.....	71
6.1.5. Criterios que se utilizarán en la evaluación de las soluciones.	71
6.2. LAS Personas y LAS cosas involucradas en la resolución del conflicto	71
6.2.1. Tabla con las diferentes modalidades que se puedan descartar en este momento y el porqué de su descarte. Presentación y justificación de la modalidad elegida.	71
6.2.2. Descripción del sistema a proyectar para la modalidad seleccionada.....	72
6.2.2.1. Producto Final que se desea conseguir con la Operación Proyecto.	72
6.2.2.2. Unidad Operativa que administrará el Producto Final cuando preste servicio. 72	
6.2.2.3. El servicio a prestar por el Producto Final y la Unidad Operativa, y las condiciones de la prestación.	72
6.2.2.4. Tareas que deberán realizar las personas y tareas que deberán realizar las máquinas para que el Producto Final pueda prestar el servicio.	74
6.2.2.5. Entradas, insumos, materias primas, recursos, que requerirá el sistema para prestar el servicio.	74
6.2.2.6. Salidas, bienes, servicios, productos, resultados, que se obtendrán a partir del servicio que prestará el sistema.	74
6.2.2.7. Fronteras del sistema a proyectar.	75
6.2.3. Enlaces de dependencia del sistema a proyectar.....	75
6.2.3.1. Dependencia del sistema a régimen (en funcionamiento) respecto a otros sistemas reales.	75
6.2.3.2. Dependencia del sistema, en otros estados de su ciclo de vida	76
6.2.3.3. Síntesis de los sistemas reales relacionados al sistema proyectado y sus dependencias, presentados como Diagrama de Ishikawa.	77
6.2.4. El bienestar de las personas involucradas:.....	78
6.2.4.1. Usuarios internos del sistema a proyectar.	78
6.2.4.2. Usuarios externos al sistema a proyectar.	78

6.2.4.3. Tabla indicativa de los beneficios y perjuicios que traería aparejados el sistema en proyecto, una vez funcionando, para todos los usuarios de los apartados 6.2.4.1 y 6.2.4.2.	79
6.3. EL SERVICIO DESEADO Y LAS CONDICIONES DE PRESTACIÓN.	79
6.3.1. Usuarios del sistema a proyectar.	79
6.3.1.1. Tabla con todos los Usuarios identificados.	79
6.3.1.2. Selección racionalizada de los usuarios relevantes.	80
6.3.2. El servicio deseado por los usuarios	80
6.3.2.1. Análisis del servicio deseado por los usuarios relevantes:	80
6.3.2.2. Recopilación de los requisitos y sus valores de sustitución.	81
6.3.2.3. Recopilación sintética y ordenada de los requisitos.	81
6.3.3. Constricciones y restricciones del servicio.	82
6.3.3.1. Constricciones y restricciones de los alrededores.	82
6.3.3.2. internas.	82
6.3.3.3. Recopilación sintética y ordenada de las limitaciones.	83
6.3.4. Análisis de los valores del servicio del proyecto.	83
6.3.4.1. Análisis de compatibilidad entre los requisitos (servicio deseado por los usuarios).	83
6.3.5. Conclusiones sobre el servicio deseado y las condiciones de prestación.	84
6.4. PROPUESTA DE UN SISTEMA SOLUCIÓN Y DE LA/S UNIDAD/ES OPERATIVA/S CAPAZ DE PROPORCIONAR EL SERVICIO.	85
6.4.1. Presentación del sistema seleccionado.	85
6.4.1.1. Descripción del sistema que se propone y de los aspectos esenciales que puedan definirse en este momento.	85
6.4.1.2. Ventajas y desventajas sobre otros posibles sistemas que pudieran haberse propuesto, y fundamentos de su elección.	87
6.4.2. Descripción genérica de la/s unidad/es operativas seleccionada/s.	88
6.4.2.1. Los factores externos con incidencia	88
6.4.2.2. La composición interna del sistema propuesto:	89
6.4.2.2.1. Diagramas cualitativos del funcionamiento interno.	89
6.4.2.2.2. Diagramas cuantificados de los flujos internos.	90
6.4.2.2.3. Diagrama de relaciones entre los subsistemas componentes.	91
6.4.2.3. Flexibilidad y adaptabilidad del sistema seleccionado con respecto al servicio deseado por los usuarios relevantes.	91

6.4.3.	Árbol de las funciones del servicio a proporcionar.....	93
6.5.	ASIGNACIÓN DE ACTIVIDADES, PUESTOS Y PERFILES DE TRABAJO A LOS OPERADORES DEL SISTEMA SELECCIONADO.....	94
6.5.1.	Operadores del sistema seleccionado.....	94
6.5.2.	Los perfiles de trabajo y sus condiciones	94
6.5.2.1.	Características de formación.....	94
6.5.2.2.	Cargas de responsabilidad de los operadores.....	95
6.5.2.3.	Esquema de relaciones	95
6.5.2.4.	Ambiente de trabajo	96
6.5.2.5.	Complejidad y dificultad intrínseca. Carga de trabajo.....	96
6.5.3.	Habilidades y destrezas	97
6.5.4.	Riesgos para el sistema, prevención y corrección.....	97
6.6.	CALIDAD DEL SERVICIO Y PELIGROSIDAD DE LA/S UNIDAD/ES DE OPERACIÓN PROPUESTA/S.....	98
6.6.1.	Los estados del sistema.....	98
6.6.2.	Los fallos de las funciones de servicio del sistema propuesto.....	100
6.6.2.1.	Árboles de fallos del sistema.....	100
6.6.2.2.	La fiabilidad de funcionamiento del sistema propuesto	101
6.6.2.3.	Sugerencias para el diseño del sistema.....	101
6.6.2.3.1.	Acciones sugeridas sobre las causas de los fallos.....	101
6.6.2.4.	Acciones sugeridas sobre los factores que repercuten sobre la fiabilidad. 102	102
6.6.3.	Peligrosidad que el sistema propuesto pueda representar para las personas. 102	102
6.6.3.1.	Peligros por agresión directa de las máquinas.....	102
6.6.3.2.	Peligros provenientes de las salidas materiales para todos los usuarios del sistema.....	103
6.6.3.3.	Peligros para los operadores provenientes de las acciones directas a ejecutar. 103	103
6.6.3.4.	Sugerencias para el diseño del sistema con el fin de evitar peligros o riesgos. 104	104
6.6.4.	Impacto sobre el ambiente que puede generar el sistema propuesto.....	105
6.6.4.1.	Informe Ambiental que identifique los impactos más significativos.....	105

6.6.4.2.	Sugerencias para el diseño del sistema surgidas de la matriz.....	106
6.6.5.	Legislación vigente sobre seguridad y ambiente.....	107
6.6.5.1.	Legislación sobre seguridad aplicable al proyecto.....	107
6.6.5.2.	Legislación ambiental aplicable al proyecto.....	108
6.7.	ESPECIFICACIONES PARA EL DISEÑO DEL SISTEMA REAL	108
6.7.1.	Los acuerdos de compromiso	108
6.7.2.	Árbol de las funciones del servicio a proporcionar	109
6.7.3.	Objetivos de las funciones más relevantes del árbol.....	109
6.7.4.	Especificaciones de diseño de los elementos que componen el sistema.....	111
6.7.5.	Diseño del presupuesto, el programa de inversión y el balance de funcionamiento	112
6.7.5.1.	Presupuesto	112
6.7.5.2.	Programación de las inversiones	113
6.7.5.3.	Balance del funcionamiento del proyecto.....	115
6.7.6.	Conclusiones fundamentadas	116
6.7.7.	Factores limitantes de la aceptación de la solución	118
Capítulo VII.	PROPUESTA DE DESARROLLO	119
7.1.	RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN SOCIOECONOMICA	119
7.2.	Resultados de la encuesta	122
7.3.	Análisis de resultados	136
7.4.	PROPUESTA DE DESARROLLO –GUIA DOCUMENTADA DEL PROYECTO	137
7.4.1.	Definición del proyecto	137
7.4.2.	Finalidad del proyecto	138
7.4.3.	Propósito del proyecto	138
7.4.4.	Objeto del proyecto	138
7.4.5.	Alcance del proyecto	139
7.5.	Concepción del proyecto.....	139
7.5.1.	Estudio de Mercado	139
7.5.2.	Estudio técnico.....	157
7.5.3.	Estudio económico.....	170
7.5.4.	Estudio financiero.....	201
Capítulo VIII.	CONCLUSIONES	210

Capítulo IX. RECOMENDACIONES.....	213
Capítulo X. BIBLIOGRAFIA	214
Capítulo XI. ANEXOS.....	217
ANEXO 1	217
ANEXO 2.....	233

Índice de Figuras

Figura 1: Primera tabla del apartado 1.....	4
Figura 2: Primera figura del apartado 4. Fuente: Elaboración propia del autor Elsi Valenzuela..	26
Figura 3: Segunda figura del apartado 4.	28
Figura 4: Tercera figura del apartado 4. Proceso Dropshipping.	42
Figura 5: Primera figura del apartado 6.	77
Figura 6: Segunda figura del apartado 6. Diagramas cualitativos del funcionamiento interno	89
Figura 7: Tercera figura del apartado 6. Diagramas cuantificados de los flujos internos.....	90
Figura 8: Cuarta figura del apartado 6. Diagrama de relaciones entre los subsistemas componentes.	91
Figura 9: Quinta figura del apartado 6. Árbol de las funciones del servicio a proporcionar.....	93
Figura 10: Sexta figura del apartado 6. Esquema de relaciones.	95
Figura 11: Octava figura del apartado 6. Árboles de fallos del sistema.....	100
Figura 12: Novena figura del apartado 6. La fiabilidad de funcionamiento del sistema propuesto.	101
Figura 13: Décima figura del apartado 6. Árbol de las funciones del servicio a proporcionar. .	109
Figura 14: Primera figura del apartado 7. Representación gráfica de clasificación de la población encuestada por género.....	119
Figura 15: Segunda figura del apartado 7. Representación gráfica de clasificación de la población encuestada por edades.	120
Figura 16: Tercera figura del apartado 7. Representación gráfica de clasificación de la población encuestada por ocupación.....	121
Figura 17: Cuarta figura del apartado 7. Representación gráfica de clasificación de la población encuestada por tipo de empleo.	122
Figura 18: Quinta figura del apartado 7. Representación gráfica por preferencia de lugares para comprar.	123
Figura 19: Sexta figura del apartado 7. Representación gráfica resultados de encuestas por ventajas de comprar por internet.	124
Figura 20: Séptima figura del apartado 7. Representación gráfica resultados de encuestas por ventajas de comprar por internet.	124
Figura 21: Octava figura del apartado 7. Representación gráfica resultados de encuestas por desventajas de comprar por internet.	125
Figura 22: Novena figura del apartado 7. Representación gráfica resultados de encuestas por parecen amigables los sistemas de compras por internet.....	126
Figura 23: Decima figura del apartado 7. Representación gráfica resultados de encuestas por razones por las que es amigable.	127
Figura 24: Décima primera figura del apartado 7. Representación gráfica resultados de encuestas por clasificación de las WEB nacionales.....	128
Figura 25: Décima segunda figura del apartado 7. Representación gráfica resultados de encuestas por clasificación de las WEB internacionales.....	129

Figura 26: Décima tercera figura del apartado 7. Representación gráfica resultados de encuestas por clasificación de productos preferidos para comprar por internet.	131
Figura 27: Catorceava figura del apartado 7. Representación gráfica resultados de encuestas por clasificación por tipo de promociones.	132
Figura 28: Quinceava figura del apartado 7. Representación gráfica resultados de encuestas por clasificación de la forma de entrega.	133
Figura 29: Décima sexta figura del apartado 7. Representación gráfica resultados de encuestas por clasificación de recomendación antes de comprar por internet.	134
Figura 30: Décima séptima figura del apartado 7. Representación gráfica resultados de encuestas por clasificación preferencias en formas de pago.	135
Figura 31: Primera figura del apartado siete. Flujo de comercialización	155
Figura 32: Primera figura del apartado siete. Flujo de comercialización.	159
Figura 33: Segunda figura del apartado siete. Flujo de proceso.	169
Figura 34: Tercera figura del apartado siete. Presentación gráfica del punto de equilibrio. ...	193
Figura 35: Cuarta figura del apartado siete. Presentación gráfica del punto de equilibrio año 1	194
Figura 36: Quinta figura del apartado siete. Presentación gráfica del punto de equilibrio año 2	195
Figura 37: Sexta figura del apartado siete. Presentación gráfica del punto de equilibrio año 3	196
Figura 38: Séptima figura del apartado siete. Presentación gráfica del punto de equilibrio año	197
Figura 39: Octava figura del apartado siete. Presentación gráfica del punto de equilibrio año 5	198

Índice de Tablas

Tabla 1: Primera tabla del apartado 4. Tipos de e-commerce	39
Tabla 2: Primera tabla del apartado 5. Universo total de empresas.	58
Tabla 3: Segunda tabla del apartado 5. Demanda de empresas de Ecuador por regiones.	58
Tabla 4: Tercera tabla del apartado 5. Demanda de empresas de Ecuador por Provincias.	59
Tabla 5: Cuarta tabla del apartado. Población Ecuador.	59
Tabla 6: Quinta tabla del apartado. Población Ecuador.	60
Tabla 7: Sexta tabla del apartado. Población Ecuador.	61
Tabla 8: Séptima tabla del apartado 5. Proceso metodológico.	63
Tabla 9: Primera tabla del apartado 6. Estado actual de las cosas.	65
Tabla 10: Segunda tabla del apartado 6. Personas a las que podría afectar positiva o negativamente la supresión del problema.	67
Tabla 11: Tercera tabla del apartado 6. Enunciado del resultado de una actuación que elimine al problema.	68
Tabla 12: Cuarta tabla del apartado 6. E Constricciones y restricciones a tener presentes en la solución.	69
Tabla 13: Quinta tabla del apartado 6. Formulación del problema técnico.	69
Tabla 14: Sexta tabla del apartado 6. Criterios que se utilizarán en la evaluación de las soluciones.	71
Tabla 15: Séptima tabla del apartado 6. Presentación y justificación de la modalidad elegida. .	71
Tabla 16: Octava tabla del apartado 6. Tareas que deberán realizar las personas y tareas que deberán realizar las máquinas para que el Producto Final pueda prestar el servicio.	74
Tabla 17: Novena tabla del apartado 6. Dependencia del sistema a régimen (en funcionamiento) respecto a otros sistemas reales.	75
Tabla 18: Décima tabla del apartado 6. Dependencia del sistema, en otros estados de su ciclo de vida.	76
Tabla 19: Décima primera tabla del apartado 6. Dependencia del sistema, en otros estados de su ciclo de vida.	78
Tabla 20: Décima segunda tabla del apartado 6. Usuarios externos al sistema a proyectar	78
Tabla 21: Décima tercera tabla del apartado 6. Tabla indicativa de los beneficios y perjuicios que traería aparejados el sistema en proyecto.	79
Tabla 22: Décima cuarta tabla del apartado 6. Tabla con todos los Usuarios identificados.	79
Tabla 23: Décima quinta tabla del apartado 6. Selección racionalizada de los usuarios relevantes.	80
Tabla 24: Décima sexta tabla del apartado 6. Análisis del servicio deseado por los usuarios relevantes.	80
Tabla 25: Décima séptima tabla del apartado 6. Recopilación de los requisitos y sus valores de sustitución.	81

Tabla 26: Décima octava tabla del apartado 6. Recopilación sintética y ordenada de los requisitos.	81
Tabla 27: Décima novena tabla del apartado 6. Constricciones y restricciones de los alrededores.	82
Tabla 28: Vigésima tabla del apartado 6. Constricciones y restricciones internas.	82
Tabla 29: Vigésima primera tabla del apartado 6 Recopilación sintética y ordenada de las limitaciones.	83
Tabla 30: Vigésima segunda tabla del apartado 6. Análisis de compatibilidad entre los requisitos.	83
Tabla 31: Vigésima tercera tabla del apartado 6 Análisis de interferencias entre las limitaciones y los requisitos.	84
Tabla 32: Vigésima cuarta tabla del apartado 6. Los factores externos con incidencia.	88
Tabla 33: Vigésima quinta tabla del apartado 6. Variaciones en las entradas al sistema.	91
Tabla 34: Vigésima sexta tabla del apartado 6 Variaciones en las salidas o resultados.	92
Tabla 35: Vigésima séptima tabla del apartado 6. Operadores del sistema seleccionado.	94
Tabla 36: Vigésima octava tabla del apartado 6. Características de formación.	94
Tabla 37: Vigésima novena tabla del apartado 6. Cargas de responsabilidad de los operadores.	95
Tabla 38: Trigésima tabla del apartado 6. Ambiente de trabajo.	96
Tabla 39: Trigésima primera tabla del apartado 6. Complejidad y dificultad intrínseca. Carga de trabajo.	96
Tabla 40: Trigésima segunda tabla del apartado 6. Habilidades y destrezas.	97
Tabla 41: Trigésima segunda tabla del apartado 6. Riesgos para el sistema, prevención y corrección.	97
Tabla 42: Séptima figura del apartado 6. Los estados del sistema.	98
Tabla 43: Trigésima tercera tabla del apartado 6. Acciones sugeridas sobre las causas de los fallos.	101
Tabla 44: Trigésima cuarta tabla del apartado 6. Acciones sugeridas sobre los factores que repercuten sobre la fiabilidad.	102
Tabla 45: Trigésima quinta tabla del apartado 6. Peligros por agresión directa de las máquinas.	102
Tabla 46: Trigésima sexta tabla del apartado 6. Peligros para los operadores provenientes de las acciones directas a ejecutar.	103
Tabla 47: Trigésima séptima tabla del apartado 6. Sugerencias para el diseño del sistema con el fin de evitar peligros o riesgos.	104
Tabla 48: Trigésima octava tabla del apartado 6 Informe Ambiental que identifique los impactos más significativos.	105
Tabla 49: Trigésima novena tabla del apartado 6. Legislación sobre seguridad aplicable al proyecto.	107
Tabla 50: Cuadragésima tabla del apartado 6. Legislación ambiental aplicable al proyecto. ...	108
Tabla 51: Cuadragésima primera tabla del apartado 6. Los acuerdos de compromiso.	108

Tabla 52: Cuadragésima segunda tabla del apartado 6. Objetivos de las funciones más relevantes del árbol.	109
Tabla 53: Cuadragésima tercera tabla del apartado 6. Especificaciones de diseño de los elementos que componen el sistema.	111
Tabla 54: Cuadragésima cuarta tabla del apartado 6. Presupuesto.	112
Tabla 55: Cuadragésima quinta tabla del apartado 6. Costos de Operación.	113
Tabla 56: Cuadragésima sexta tabla del apartado 6. Programación de las inversiones.	114
Tabla 57: Cuadragésima séptima tabla del apartado 6. Balance del funcionamiento del proyecto.	115
Tabla 58: Cuadragésima octava tabla del apartado 6. Factores limitantes de la aceptación de la solución.	118
Tabla 59: Primera Tabla del apartado 7. Nivel de confianza en uso de internet.	130
Tabla 60: Primera tabla del apartado siete. Proyección de la demanda.	142
Tabla 61: Segunda tabla del apartado siete. Análisis de la oferta.	144
Tabla 62: Tercera tabla del apartado siete. Proyección de la Oferta.	150
Tabla 63: Cuarta tabla del apartado siete. Análisis de la Oferta y demanda.	150
Tabla 64: Quinta tabla del apartado siete. Requerimiento de muebles.	171
Tabla 65: Sexta tabla del apartado siete. Requerimiento de equipos de computación.	172
Tabla 66: Octava tabla del apartado siete. Requerimiento de equipos de servicios.	172
Tabla 67: Novena tabla del apartado siete. Resumen Inversión activos fijos.	173
Tabla 68: Décima tabla del apartado siete. Gastos de constitución.	173
Tabla 69: Décimo primera tabla del apartado siete. Investigaciones previas.	174
Tabla 70: Décimo segunda tabla del apartado siete. Publicidad.	175
Tabla 71: Décimo tercera tabla del apartado siete. Capacitación de personal.	175
Tabla 72: Décimo cuarta tabla del apartado siete. Puesta en marcha.	176
Tabla 73: Décimo quinta tabla del apartado siete. Resumen de Activos Diferidos.	176
Tabla 74: Décimo sexta tabla del apartado siete. Requerimiento de personal.	177
Tabla 75: Décimo séptima tabla del apartado siete. Honorarios profesionales.	177
Tabla 76: Décimo octava tabla del apartado siete. Gastos generales.	178
Tabla 77: Décimo novena tabla del apartado siete. Suministros de oficina.	178
Tabla 78: Vigésima tabla del apartado siete. Útiles de aseo.	179
Tabla 79: Vigésima primera tabla del apartado siete. Combustible.	180
Tabla 80: Vigésima segunda tabla del apartado siete. Arriendo de oficina.	180
Tabla 81: Vigésima tercera tabla del apartado siete. Resumen Capital de trabajo.	181
Tabla 82: Vigésima cuarta tabla del apartado siete. Resumen de inversión total.	181
Tabla 83: Vigésima quinta tabla del apartado siete. Detalle de inversiones.	182
Tabla 84: Vigésima sexta tabla del apartado siete. Financiamiento.	183
Tabla 85: Vigésima séptima tabla del apartado siete. Plan de inversión.	184
Tabla 86: Vigésima octava tabla del apartado siete. Tabla de amortización.	185
Tabla 87: Vigésima novena tabla del apartado siete. Gastos financieros.	185
Tabla 88: Trigésima tabla del apartado siete. Amortización de activos diferidos.	186
Tabla 89: Trigésima primera tabla del apartado siete. Depreciación activos fijos.	187

Tabla 90: Trigésima segunda tabla del apartado siete. Presupuesto de costos.	188
Tabla 91: Trigésima tercera tabla del apartado siete. Calculo del precio unitario.....	189
Tabla 92: Trigésima segunda tabla del apartado siete. Presupuesto de ingresos totales.....	189
Tabla 93: Trigésima quinta tabla del apartado siete. Balance de resultados.....	190
Tabla 94: Trigésima sexta tabla del apartado siete. Punto de equilibrio año 0.	192
Tabla 95: Trigésima séptima tabla del apartado siete. Punto de equilibrio año 1.....	194
Tabla 96: Trigésima octava tabla del apartado siete. Punto de equilibrio año 2.	195
Tabla 97: Trigésima novena tabla del apartado siete. Punto de equilibrio año 3.....	196
Tabla 98: Cuadragésima tabla del apartado siete. Punto de equilibrio año 4.....	197
Tabla 99: Cuadragésima primera tabla del apartado siete. Punto de equilibrio año 5.....	198
Tabla 100: Cuadragésima segunda tabla del apartado siete. Flujo de caja.	200
Tabla 101: Cuadragésima tercera tabla del apartado siete. Tasa interna de retorno.....	202
Tabla 102: Cuadragésima cuarta tabla del apartado siete. Tasa interna de descuento.	202
Tabla 103: Cuadragésima quinta tabla del apartado siete. Valor actual neto.....	204
Tabla 104: Cuadragésima sexta tabla del apartado siete. Relación costo beneficio.....	206
Tabla 105: Cuadragésima séptima tabla del apartado siete. Análisis de sensibilidad.	207
Tabla 106: Cuadragésima octava tabla del apartado siete. Análisis de sensibilidad.	208
Tabla 107: Cuadragésima novena tabla del apartado siete. Análisis de sensibilidad.	209

Índice de Anexos**Capítulo XI. ANEXOS 217****ANEXO 1 217****ANEXO 2 233**