

UNIVERSIDAD
CIENTÍFICA
DEL SUR



**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PROFESIONAL, PARA OPTAR
AL TÍTULO: INGENIERO ECONOMISTA**

**TÍTULO: “PLAN DE NEGOCIO: “EXPORTACIÓN DE ARTESANÍA
SILLAR A ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA”**

BACHILLER: CARLOS ALBERTO SÁNCHEZ VIVANCO

AREQUIPA, PERÚ 2013

ÍNDICE

	<i>Página</i>
1. RESUMEN EJECUTIVO	11
2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	12
2.1 Industria	12
2.2 La empresa	16
2.3 Producto	17
2.4 Posicionamiento.	22
2.5 Precios	23
3. ESTUDIO DE MERCADO	24
3.1 Cliente	24
3.2 Tamaño y Tendencias del Mercado	25
3.3 Competencia	27
3.4 Participación de mercado y proyección de ventas estimada.	31
4. DESARROLLO Y PRODUCCION	32
4.1 Estado de Desarrollo	32
4.2 Proceso de Producción	33
4.3 Costo de Desarrollo	36
4.4 Mano de Obra	37
4.5 Creación de Valor	38
5. ESTUDIO LEGAL	43
5.1 Consideraciones del Pendar	43
6. VENTAS, DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN	48
6.1 Ventas	48
6.2 Distribución	49
6.3 Comercialización	52
6.4 Promoción	53
7. EQUIPO GERENCIAL	55
7.1 El Organigrama de la empresa	55

7.2 Calificación del personal	57
7.3 Funciones y responsabilidades	57
7.4 Remuneraciones de personal y otros gastos fijos	62
7.5 Condiciones Laborales	62
8. RIESGOS Y DIFICULTADES	62
9. ASPECTOS FINANCIEROS	63
9.1 Inversiones Requeridas	63
9.2. Financiamiento	64
9.3. Estados financieros	65
9.4 Parámetros	66
9.5. Estimación del valor del proyecto	67
9.6. Evaluación del Riesgo	68
10. PROCESO PRÁCTICO DEL PROCESO DE EXPORTACIÓN	70
11. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	79
12. BIBLIOGRAFIA	81
Anexos	82

Lista de Tablas

Tabla N° 1:	Destino de las Artesanías Peruanas
Tabla N° 2:	Rango de precios de productos artesanales vendidos en los Estados Unidos
Tabla N° 3:	Número de mormones a nivel mundial en porcentajes
Tabla N° 4:	Número de mormones en los Estados Unidos en porcentajes
Tabla N° 5:	Crecimiento del mormonismo en los estados unidos
Tabla N° 6:	Proyección de ventas en unidades
Tabla N° 7:	Remuneraciones del personal y otros gastos fijos
Tabla N°8	Inversión en activos fijos
Tabla N°9	Inversión en análisis de capital de trabajo
Tabla N°10	Inversión inicial
Tabla N°11	Financiamiento
Tabla N°12	Estado de ganancias y pérdidas
Tabla N°13	Flujo de caja
Tabla N°14	Balance general
Tabla N°15	Estimación del valor del proyecto
Tabla N°16	Cálculo del costo promedio ponderado de K(CPPC)
Tabla N°17	Análisis del punto de equilibrio
Tabla N°18	Análisis unidimensional respecto al VAN
Tabla N°19	Análisis de escenarios
Tabla N°20	Cubicaje para contenedor de 20” STD

Lista de Figuras

- Figura N° 1:** Imagen religiosa de tamaño pequeño
- Figura N°2:** Imagen religiosa de tamaño mediano
- Figura N°3:** Composición del cartón corrugado
- Figura N° 4:** Caja de cartón corrugado
- Figura N°5:** Caja de cartón para embalaje con espuma de Poliestireno
- Figura N°6:** Estado de desarrollo- Producto nuevo
- Figura N°7:** Inspección de roca de sillar en cantera Cerro Colorado
- Figura N°8:** Caja estándar, dimensiones y costo
- Figura N°9:** Caja grande, dimensiones y costo
- Figura N°10:** Cadena de valor de Michael Porter
- Figura N°11** Valor del servicio externo
- Figura N°12** Valor del servicio adicional
- Figura N°13** Gestión de recursos humanos
- Figura N°14** Proceso de venta a la comunidad mormona
- Figura N°15** Distribución con Trader
- Figura N°16** Distribución con empresa exportadora
- Figura N°17** Organigrama de la empresa
- Figura N°18** Pieza de artesanía en sillar
- Figura N°19** Contenedores

Figura N°20	Tamaño de caja producto A
Figura N°21	Tamaño de caja producto B
Figura N°22	Proceso de embalaje
Figura N°23	Camión flete interno

Lista de Anexos

Anexo N°1	Ruta terrestre a la cantera de Cerro Colorado
Anexo N°2	Precios por productos
Anexo N°3	Certificación de origen
Anexo N°4	Factura- proforma
Anexo N°5	Factura de Exportación
Anexo N°6	Encuestas
Anexo N°7	Solicitud de apoyo de participación a Promperú.
Anexo N°8	Contrato temporal por necesidad del mercado
Anexo N°9	Visita a la cantera de Sillar.