

UNIVERSIDAD CIENTIFICA DEL SUR

***FACULTAD DE INGENIERIA Y EMPRESA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA ECONOMICA***



***ESTUDIO DEL CLIMA LABORAL
EN LA FUERZA AEREA DEL PERU***

BACHILLER: GUIDO ADOLFO CASTILLO PERRIGO

Trabajo propuesto para optar el Título de Ingeniero Economista

2006

INDICE

INTRODUCCION

CAPITULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Párrafo	Página
1.0 DESCRIPCION DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA Y JUSTIFICACION.....	1
1.1 Planteamiento del Problema.....	1
1.1.1 Definición del Problema	5
1.1.2 Enunciado del Problema	7
1.2 Justificación de la investigación	7
1.2.1 Justificación científica	8
1.2.2 Justificación institucional	8
2.0 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	9
2.1 Objetivo general.....	9
2.2 Objetivos específicos	9
3.0 SUPUESTOS E HIPÓTESIS	10
3.1 Supuestos	10
3.2 Hipótesis	11
3.2.1 Hipótesis general	11
3.2.2 Hipótesis específicas	11
4.0 VARIABLES E INDICADORES	13
4.1 Identificación de variables	13
4.1.1 Variable Independiente	13
4.1.2 Variable Interdependiente	13
4.1.3 Variable Dependiente	13
4.2 Operacionalización de Variables	14

CAPITULO II

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION

1.0 TIPO Y NIVEL DE LA INVESTIGACION

1.1	Tipo	15
1.2	Nivel	15

2.0 UNIVERSO Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN 16

2.1	Universo Población y Muestra.....	16
2.1.1	Universo	16
2.1.2	Población	16
2.1.3	Muestra	17
2.2	Técnicas	18
2.2.1	Técnicas de muestreo.....	18
2.2.2	Técnicas de recolectar información.....	18
2.2.3	Técnicas para el análisis y procesamiento de los datos	21

CAPITULO III

MARCO TEORICO Y CONCEPTUAL

1.0 ANTECEDENTES TEÓRICOS 24

1.1	Investigaciones Previas	24
1.2	Textos y libros	29

2.0 MARCO HISTORICO 33

3.0 BASES TEORICAS 37

3.1	Clima laboral, motivación y liderazgo	37
3.2	La función de los recursos humanos en los procesos de cambio organizacional	39
3.3	Teoría cognoscitiva de la personalidad: La teoría de los constructos personales de George Kelly.....	41
3.4	Elementos de análisis del clima laboral.....	43
3.5	Valores, actitudes y satisfacción en el trabajo.....	45
3.6	Fundamentos del clima laboral	47

4.0 MARCO CONCEPTUAL 49

5.0 MARCO LEGAL 56

CAPITULO IV

ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

1.0	ANALISIS CONCEPTUAL DEL CLIMA LABORAL	58
2.0	ANALISIS DE LAS NORMAS LEGALES QUE INFLUYEN SOBRE EL CLIMA LABORAL EN EL PERU	66
2.1	<i>Resistencia al cambio</i>	71
2.2	<i>Dinámica comunicacional</i>	71
2.3	<i>Motivación</i>	72
2.4	<i>Nivel de productividad</i>	73
2.5	<i>Satisfacción laboral</i>	74
2.6	<i>Integración organizacional</i>	74
2.7	<i>Estilos de liderazgo y supervisión</i>	75
2.8	<i>Conflictos</i>	75
3.0	ANALISIS DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS	78
4.0	ANALISIS DE LAS ENTREVISTAS	171
5.0	CONTRASTACION DE HIPOTESIS	177
5.1	<i>Hipótesis General</i>	177
5.1.1	<i>Enunciado</i>	177
5.1.2	<i>Contrastación funcional</i>	177
5.2	<i>Hipótesis Específicas.....</i>	182
5.2.1	<i>Hipótesis Específica 1.....</i>	182
5.2.2	<i>Hipótesis Específica 2.....</i>	185
5.2.3	<i>Hipótesis Específica 3.....</i>	189

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1.0	CONCLUSIONES	192
2.0	RECOMENDACIONES.....	194
2.1.1	<i>Desde el ámbito del Bienestar y la Salud</i>	195
2.1.2	<i>Desde el ámbito Organizacional e Institucional.....</i>	197

BIBLIOGRAFÍA **ANEXOS**