



Una Aproximación Econométrica sobre el Nivel de Reparaciones del Servicio CableNet Telefónica

Trabajo Profesional presentado para optar el Título de Ingeniero Economista por:

Bach. Silvana Pamela Chalco Pacheco

ABSTRACT

El presente trabajo tiene por finalidad demostrar como distintos factores o variables, determinan el comportamiento del Servicio de Reparación de averías del servicio de Internet por Cable: CableNet, brindado por Telefónica, mediante la especificación de un modelo econométrico lineal.

Dedicatoria:
A mis padres

INDICE	
Prologo	1
Introducción	2
Capítulo I	
Identificación, formulación y fundamentación del problema a investigar	3
1.1 Identificación del problema	
1.1.1 Determinación de averías CableNet según tipología y tratamiento	
1.1.2 Descripción de procedimiento de reparación de averías CableNet	
1.1.3 Franqueo o cierre del reporte de averías del servicio Cablenet	
1.2 Formulación y fundamentación del problema	
Capítulo II	
Planteamiento de objetivos y formulación de hipótesis	9
2.1 Planteamiento de objetivos	
2.2 Objetivo general	
2.3 Objetivos específicos	
2.4 Formulación de hipótesis y especificación del modelo	
2.4.1 Hipótesis General	
2.5 Especificación del modelo a investigar	
2.6 Definición de variables	
2.7 Correlación de variables	
2.8 Relación causa-efecto	
Capítulo III	
Metodología, estimación para métrica y análisis de los resultados	17
3.1 Metodología empleada	
3.2 Estimación para métrica del modelo: versión lineal	
3.3 Análisis e interpretación para métrica	
Capítulo IV	
Predicciones del modelo: análisis de resultado	31
4.1 Predicción del modelo	
4.2 Escenario conservador	
4.3 Escenario pesimista	
4.4 Escenario optimista	
4.5 Evaluación de la predicción	
4.6 Interpretación de los estadísticos predictivos	
Capítulo V	
Conclusiones y recomendaciones de política	40
Bibliografía empleada	42