



FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS EMPRESARIALES

Reestructuración Tecnológica del Grupo Transmares

Trabajo Profesional para obtener el Título de
Ingeniero de Sistemas Empresariales
"Tesis Aplicada"

Presentado por:
Jeremy Carlos Tagle Evans

Lima – Perú
2013

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Cuadros	vii
Índice de Figuras	viii
Resumen Ejecutivo	ix
Abstract	x
Introducción	1
Capítulo I. Reestructuración Tecnológica	3
1.1 Presentación de la Empresa Grupo Transmares.....	5
1.1.1 Visión, Misión y Objetivos del Grupo Transmares.....	5
1.1.2 Empresas del Grupo Transmares.....	8
1.1.3 Rubros, Servicios y Clientes del Grupo Transmares.....	9
1.1.4 Situación del Entorno Tecnológico del Grupo Transmares.....	12
1.2 Descripción de Contexto.....	20
1.2.1 Cooperativa Rural de Electrificación (CRE).....	20
1.2.2 Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA).....	23
1.2.3 FBa Corredores de Seguros.....	25
1.3 Formulación del Problema.....	28
1.3.1 Descripción del Problema.....	28
1.3.2 Planteamiento del Problema.....	28
1.4 Justificación del Proyecto.....	30
1.5 Objetivos.....	30
1.5.1 Objetivo General.....	30
1.5.2 Objetivos Específicos.....	30
1.6 Innovaciones y Tecnologías de la Información.....	31
1.6.1 Necesidades Satisfechas Por la Tecnología.....	31
1.6.2 Tendencias en los Costos de Tecnología de la Información.....	34
1.6.3 Vacíos en los Presupuestos de los Proyectos de Tecnología Información.....	36
Capítulo II. Normas Legales y Técnicas	38
2.1 Normas Internacionales.....	38
2.2 Normas Nacionales.....	39
Capítulo III. Desarrollo del Sistema de Reestructuración	42
3.1 Plan de Trabajo.....	42
3.2 Comentarios de los Resultados Obtenidos.....	60
Capítulo IV. Análisis Estadístico	62
4.1 Diseño Muestral.....	62
4.2 Análisis de Datos.....	62
Capítulo V. Factores Necesarios en el Plan Estratégico	73

5.1	Decisiones a partir de la Planificación Estratégica	73
5.2	Estructura de la Planificación Estratégica	74
5.2.1	Fase Uno: Análisis del Medio en que opera la Empresa	74
5.2.2	Fase Dos: Desarrollo Estratégico	76
5.2.3	Análisis FODA Grupo Transmares	77
5.4	Plan Estratégico Grupo Transmares	80
5.4.1	Objetivos Estratégicos	80
5.5	Análisis FODA Plan Estratégico de Sistemas	85
5.6	Plan Estratégico de Sistemas	87
5.7	Formulación Estratégica	88
5.8	Análisis PEST	90
5.8.1	Tendencias Políticas	90
5.8.2	Tendencias Económicas	92
5.8.3	Tendencias Medioambientales	94
5.8.4	Tendencias Sociales	94
5.8.5	Tendencias Tecnológicas	96
5.9	El Diamante De Competitividad	98
5.9.1	Elementos del Diamante de Porter	98
5.9.2	Factores	99
5.9.3	Composición De La Demanda	100
5.10	Análisis Competitivo	101
5.10.1	Mercado Proveedor	101
5.10.2	Competencia – Rivalidad	103
5.10.3	Productos Sustitutos	103
5.10.4	Análisis de la Ventaja Competitiva	107
5.11	Cadena de Valor	108
5.12	Estrategia de Marketing	112
5.12.1	Situación del Mercado	112
5.12.2	Objetivos del Plan de Marketing	112
5.12.3	Definición genérica del valor esperado por los clientes	113
5.12.4	Formulación de la estrategia de participación	116
5.12.5	Formulación de la estrategia de crecimiento	117
5.12.6	Monitoreo y Control	120
5.13	Ubicación de la Planta	121
5.14	Organigrama	122
5.14.1	Manual de Funciones del Grupo Transmares	123
5.15	Riesgos	127
5.15.1	Propias del Proyecto	127
5.15.2	Propias del Entorno	130
5.16	Evaluación Financiera del Proyecto	131

5.16.1	Inversión	131
5.16.2	Costo de Capital	134
5.16.3	Depreciación	135
5.16.4	Gastos Operativos	143
5.16.5	Calendario de Pago	144
5.16.6	Estado de Ganancias de Perdidas	145
5.16.7	Flujo de Caja.....	146
5.16.8	Pay Back.....	147
5.16.9	Van y TIR.....	148
Capítulo VI. Conclusiones y Recomendaciones.....		149
6.1	Conclusiones.....	149
6.2	Recomendaciones.....	150
Bibliografía		151

Índice de Cuadros

Cuadro 1.	Organigrama del Grupo Transmares	5
Cuadro 2.	Plan de Trabajo del Proyecto	59
Cuadro 3.	Análisis FODA Grupo Transmares	77
Cuadro 4.	Diamante de Porter	98
Cuadro 5.	Análisis Competitivo del Grupo Transmares	101
Cuadro 6.	Cadena de Valor	108
Cuadro 7.	Matriz de Sensibilidad Precio / Diferenciación	114
Cuadro 8.	Matriz de Desempeño / Condiciones Contextuales	116
Cuadro 9.	Matriz Ansoff	117
Cuadro 10.	Organigrama del Grupo Transmares	122
Cuadro 11.	Riesgos del Proyecto	129

Índice de Figuras

Figura 1.	Servidor Antiguo – Local Principal	13
Figura 2.	Servidor Antiguo - Callao	13
Figura 3.	Pc's Antiguas	14
Figura 4.	Cableado Antiguo	15
Figura 5	Retiro Cableado	15
Figura 6.	Pc con Sistema Operativo Windows XP	16
Figura 7.	Sistema Antiguo de Documentación	17
Figura 8.	Registro de Clientes Sistema Antiguo de Documentación	18
Figura 9.	Nuevas Canaletas	44
Figura 10.	Puntos de Red	44
Figura 11.	Data Center	45
Figura 12.	Gabinete	45
Figura 13.	Sistema Biométrico	46
Figura 14.	Video Conferencia	46
Figura 15.	Sistema Naviero – Ambiente Visual – Detalle Carga	48
Figura 16.	Sistema Naviero – Ambiente Visual – Ingreso Nave - Viaje	49
Figura 17.	Sistema Agenda – Ambiente Visual	50
Figura 18.	Página Web Grupo Transmares	55
Figura 19.	Conexión Escritorio Remoto	56
Figura 20.	Acceso al Servidor – Windows Server 2008	57
Figura 21.	Conexión Outlook Web Access	57
Figura 22.	Acceso a los Correos Mediante Outlook Web Access	58