



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

**“ACOSO PSICOLÓGICO EN EL TRABAJO Y CALIDAD DE VIDA
PROFESIONAL EN ENFERMERAS/OS DE INSTITUCIONES
HOSPITALARIAS, LIMA: UN ESTUDIO TRANSVERSAL”**

Tesis para optar el título profesional de:

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

Presentado por:

Estefani Susan Toribio Quispe (0000-0002-5698-1448)

Asesora:

Karen Aileen Dominguez Cancino (0000-0002-4264-8476)

Lima - Perú

2024



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

**“ACOSO PSICOLÓGICO EN EL TRABAJO Y CALIDAD DE VIDA
PROFESIONAL EN ENFERMERAS/OS DE INSTITUCIONES
HOSPITALARIAS, LIMA: UN ESTUDIO TRANSVERSAL”**

Tesis para optar el título profesional de:

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

Presentado por:

Estefani Susan Toribio Quispe (0000-0002-5698-1448)

Asesora:

Karen Aileen Dominguez Cancino (0000-0002-4264-8476)

Lima - Perú

2024

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 05 de marzo del 2024

Hora: 19.05 hrs

Los integrantes del Jurado de tesis

- Presidente: DRA. CLEOPATRA HUAPAYA PIZARRO
- Miembro : MG. VIVIANA DE LOS ÁNGELES GALARZA
- Miembro : MG. CARLOS PAIPAY QUISPE

Se reúnen para evaluar la tesis titulada: "ACOSO PSICOLÓGICO EN EL TRABAJO Y CALIDAD DE VIDA PROFESIONAL EN ENFERMERAS/OS DE INSTITUCIONES HOSPITALARIAS, LIMA: UN ESTUDIO TRANSVERSAL"

Presentada por la bachiller:

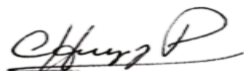
Bachiller TORIBIO QUISPE ESTEFANI SUSAN

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería, asesorada por la doctora KAREN AILEEN DOMINGUEZ CANCINO

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de los estudiantes/bachilleres de la Carrera de Enfermería en la sustentación, concluyen de manera unánime (x) por mayoría simple () calificar a:

Tesis: TORIBIO QUISPE ESTEFANI SUSAN			Nota (en letras): dieciocho
Aprobado - Sobresaliente ()	Aprobado - Muy buena (18)	Aprobado ()	Desaprobado ()

Siendo las 20.09... horas, el acto de sustentación ha concluido y los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



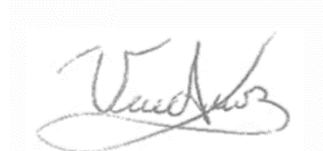
DRA. CLEOPATRA HUAPAYA
 PIZARRO
 Presidente(a) del Jurado



KAREN AILEEN DOMINGUEZ
 CANCINO
 Asesor (a)



MG. CARLOS PAIPAY QUISPE
Miembro



MG. VIVIANA DE LOS ANGELES
GALARZA
Miembro

Anexo 21. Declaración de originalidad de informe final de tesis

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

**DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL
DE TESIS¹³**

Lima, 2 de abril de 2024

Señor,

Carlos Zavalaga Reyes

Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación

Universidad Científica del Sur

Presente. –

De mi consideración,

Yo: Estefani Susan Toribio Quispe, egresado de la carrera de Enfermería de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con la asesora de tesis Karen A. Domínguez Cancino, declaramos que este trabajo de investigación titulado: Es grato dirigirme a usted para enviarle la versión definitiva de la tesis titulada: Acoso psicológico en el trabajo y calidad de vida profesional en enfermeras(os) de instituciones hospitalarias, Lima: un estudio transversal, sustentado para obtener el título de Licenciada en enfermería es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de Investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos¹⁴, que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,

Estefani Susan T.

Firma tesista

DNI: 70864759

Karen Domínguez

Firma de asesora de Tesis

DNI: P16615415 (pasaporte)

¹³ En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD

¹⁴ Los documentos están en: <https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/>

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Acoso psicológico en el trabajo y calidad de vida profesional en enfermeras/os de Instituciones Hospitalarias, Lima: un estudio transversal

Autores. Estefani Susan Toribio Quispe

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2340035963).

Resultado de la evaluación. 9%

Revisado por. Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.



Resumen

Objetivo: Analizar la relación entre el acoso psicológico en el trabajo (APT) y la calidad de vida profesional (CVP) en enfermeras/os de instituciones hospitalarias en Lima, Perú. **Materiales y Métodos:** Estudio cuantitativo, transversal, analítico-observacional, un subanálisis de datos de un proyecto aprobado en Chile y Perú. Se seleccionó una muestra por conveniencia desde la base de datos del estudio principal, utilizando varianza máxima, población infinita y un intervalo de confianza del 95%. Se emplearon el Cuestionario de Acoso Psicológico en el Trabajo (CAPT) y ProQOL para medir APT y CVP, respectivamente. **Resultados:** La muestra incluyó 384 enfermeras; el 35.7% autoreportó haber vivido acoso y el 29.92% cumplía con los criterios operativos. Puntajes bajos de APT se asociaron con mayores niveles de satisfacción por compasión (SC), mientras que puntajes altos se relacionaron con mayores niveles de Burnout (BO) y estrés traumático secundario (STS), hallazgos estadísticamente significativos. El análisis operacionalizado de acoso psicológico en el trabajo no mostró resultados consistentes con lo previamente señalado. **Conclusiones:** Se identificó una relación entre APT y CVP, pero esta no fue consistente con la definición operativa de acoso. Estos hallazgos podrían explicarse por el desarrollo de resiliencia en los profesionales. Se requieren más estudios para comprender mejor el fenómeno.

Palabras claves: violencia laboral; calidad de vida profesional; fatiga por compasión; enfermeras(os).

ABSTRACT

Objective: To analyze the relationship between psychological harassment at work (PHW) and professional quality of life (PQL) in nurses of hospital institutions in Lima, Peru. **Materials and Methods:** Quantitative, cross-sectional, analytical-observational study, subanalysis of data from an approved project in Chile and Peru. A convenience sample was selected from the database of the main study, using maximum variance, infinite population and 95% confidence interval. The Psychological Harassment at Work Questionnaire (PHWQ) and the ProQOL were used to measure PHW and PQL, respectively. **Results:** The sample included 384 nurses; 35.7% self-reported experiencing bullying and 29.92% met operational criteria. Low PHW scores were associated with higher levels of compassion satisfaction (CS), whereas high scores were associated with higher levels of burnout (BO) and secondary traumatic stress (STS), statistically significant findings. Operationalized analysis of psychological harassment at work did not show results consistent with those previously noted. **Conclusions:** A relationship between PHW and PQL was identified but was not consistent with the operationalized definition of bullying. These results could be explained by the development of resilience in professionals. More studies are needed to better understand the phenomenon. better understand the phenomenon.

Keywords: workplace violence; quality of professional life; compassion fatigue; nurses.