



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE MEDICINA HUMANA

**“RELACIÓN DE LA SATISFACCIÓN LABORAL CON LA
ANSIEDAD Y DEPRESIÓN DEL PERSONAL DE UNA
EMPRESA DEL RUBRO OFTALMOLÓGICO DE LIMA”**

Tesis para optar el grado académico de:
**MAESTRO EN SALUD OCUPACIONAL CON MENCIÓN EN
MEDICINA OCUPACIONAL Y DEL MEDIO AMBIENTE**

Presentado por:

Sheila Nila Silva Huamán (0009-0004-0912-957X)

Asesor:

Carlos Alberto Ramírez La Torre (0000-0001-9808-6014)

Lima – Perú

2024

ACTA DE SUSTENTACIÓN

Lima, 05 de marzo de 2024.

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidenta: Mg. Marco Antonio Bautista Macedo	<input type="checkbox"/>
Miembro : Mg. Angel David Aguinaga Fernández	
Miembro : Mg. Marlon Augusto Yovera Aldana	

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:
“RELACIÓN DE LA SATISFACCIÓN LABORAL CON LA ANSIEDAD Y DEPRESIÓN DEL PERSONAL DE UNA EMPRESA DEL RUBRO OFTALMOLÓGICO DE LIMA”

Presentada por la **Bachiller Sheila Nila Silva Huamán**

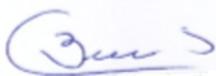
Para optar por el Grado de **Maestro Salud Ocupacional con mención en Medicina Ocupacional y del Medio Ambiente**

Con la asesoría del: **Mg. Carlos Alberto Ramírez La Torre.**

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado su desempeño en la sustentación, concluyen de manera unánime (x) por mayoría simple () calificar a:

Tesis: Sheila Nila Silva Huamán			Nota (en letras): Dieciséis
Aprobado ()	Aprobado - Muy buena (x)	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



Mg. Marco Antonio Bautista Macedo
Presidenta del Jurado



Mg. Angel David Aguinaga Fernández
Miembro 1



Mg. Carlos Alberto Ramírez La Torre
Asesor



Mg. Marlon Augusto Yovera Aldana
Miembro 2

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR
DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL
DE TESIS¹³

Lima, 8 de marzo del 2024

Señor,
Carlos Zavalaga
Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación
Universidad Científica del Sur
Presente. –

De nuestra consideración,

Yo: Sheila Nila Silva Huamán, egresada de la carrera de Medicina Humana de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el asesor de tesis Carlos Alberto Ramírez La Torre, declaramos que este informe final de tesis titulado: **“RELACIÓN DE LA SATISFACCIÓN LABORAL CON LA ANSIEDAD Y DEPRESIÓN DEL PERSONAL DE UNA EMPRESA DEL RUBRO OFTALMOLÓGICO DE LIMA”**, sustentado para obtener el grado de Maestro en Salud Ocupacional con mención en Medicina Ocupacional y del Medio Ambiente es original.

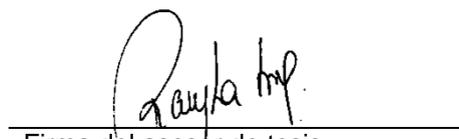
Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos ¹⁴, que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,



Firma tesista
DNI: 42809791



Firma del asesor de tesis
DNI: 40646763

¹³ En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD

¹⁴ Los documentos están en: <https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/>

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Relación de la satisfacción laboral con la ansiedad y depresión del personal de una empresa del rubro oftalmológico de Lima

Autores. Sheila Nila Silva Huaman

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2318808748).

Resultado de la evaluación. 6%

Revisado por. Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.

Relación de la satisfacción laboral

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
2	1library.co Fuente de Internet	1%
3	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	<1%
4	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	<1%
5	moam.info Fuente de Internet	<1%
6	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	<1%

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a Dios, por proporcionarme siempre la fortaleza para perseverar en la adversidad, por guiarme y concederme sabiduría en circunstancias difíciles.

A mis progenitores, que me dieron la vida y lucharon cada día para que yo pudiera ascender y conquistar este siguiente paso en la vida.

AGRADECIMIENTO

Agradezco de manera muy especial a mi asesor el Dr. Carlos Ramírez La Torre por permitirme completar mi tesis de máster bajo su supervisión. Su confianza en mi trabajo y su capacidad para orientar mis ideas, han sido de un valor inconmensurable. Le agradezco que me haya proporcionado los recursos adecuados para realizar todas las actividades propuestas durante este proceso.

ÍNDICE GENERAL

COPIA DEL ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS	1
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
II. MARCO TEÓRICO	16
2.1. Antecedentes	16
2.1.1. Antecedentes internacionales	16
2.1.2. Antecedentes nacionales	21
2.2. Bases teóricas	25
2.2.1. Ansiedad	25
2.2.1.1. Fisiopatología	27
2.2.1.2. Factores causales	29
2.2.1.3. Cuadro Clínico	30
2.2.1.4. Clasificación	32
2.2.2. Depresión	34
2.2.2.1. Fisiopatología	36
2.2.2.2. Factores causales	38
2.2.2.3. Cuadro clínico	40
2.2.2.4. Clasificación	42
2.2.3. Satisfacción laboral	44

2.2.3.1. Importancia y consecuencias	46
2.2.3.2. Teorías de la motivación que explican la satisfacción laboral	48
III. OBJETIVOS E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	51
3.1. Objetivos	51
3.1.1. Objetivo general.....	51
3.1.2. Objetivos específicos	51
3.2. Hipótesis:.....	51
IV. METODOLOGÍA.....	52
4.1. Diseño de estudio y escenario clínico.....	52
4.2. Población, muestra y muestreo	52
4.3. Variables y operacionalización	53
4.3.1. Variable Independiente: Satisfacción laboral	53
4.3.2. Variable Dependiente: Ansiedad o depresión	54
4.3.3. Variables intervinientes:.....	54
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	55
4.5. Procedimiento de recolección de datos.....	57
4.7 Aspectos éticos	59
V. RESULTADOS	61
VI. DISCUSIÓN.....	70
VII. CONCLUSIONES.....	76
VIII. RECOMENDACIONES	77
IX. REFERENCIAS	79
X. ANEXOS.....	98

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Características del personal de una empresa del rubro oftalmológico de Lima.	60
Tabla 2. Características asociadas a la ansiedad en el personal de una empresa del rubro oftalmológico de Lima.	631
Tabla 3. Características asociadas a la depresión en el personal de una empresa del rubro oftalmológico de Lima.	643
Tabla 4. Características asociadas al nivel de satisfacción del personal de una empresa del rubro oftalmológico de Lima.	66
Tabla 5. Relación entre Ansiedad y Satisfacción laboral en el personal de una empresa del rubro oftalmológico de Lima.	67
Tabla 6. Relación entre Depresión y Satisfacción laboral en el personal de una empresa del rubro oftalmológico de Lima.	676
Tabla 7. Factores asociados a la ansiedad en el personal de una empresa de rubro oftalmológico en Lima.	677
Tabla 8. Factores asociados a la depresión en el personal de una empresa de rubro oftalmológico en Lima.	68

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Solicitud para autorización de aplicación del proyecto	991
Anexo 2. Autorización por parte de LABOFTA S.A.C.....	1002
Anexo 3. Instrumento de recolección de datos.....	101
Anexo 4. Consentimiento informado	103
Anexo 5. Operacionalización de variables	104
Anexo 6. Declaratoria de Originalidad.....	101
Anexo 7. Constancia del Comité Institucional de Ética en Investigación.....	103
Anexo 8. Resolución Directorial Académica.....	104

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación de la satisfacción laboral con la ansiedad y depresión en una empresa del rubro oftalmológico.

Métodos: Estudio transversal analítico en trabajadores con vínculo laboral mayor a un año. Se empleó el Cuestionario de Satisfacción de Minnesota MSQ – short form, categorizado en 5 grupos y La Escala de Ansiedad y Depresión Hospitalaria (HADS), categorizada cada una en 4 grupos. Realizamos un análisis bivariado y multivariado mediante regresión de Poisson, reportados en razones de prevalencia (RP) crudos y ajustados, con intervalos de confianza al 95%.

Resultados: El estudio incluye a 123 trabajadores, de los cuales el 46% eran varones y el 70% era menor de 40 años. El 53.7% de los trabajadores tuvo una satisfacción laboral muy satisfecha, la prevalencia de ansiedad fue de 34,1%, y la prevalencia de depresión fue de 28,5%. La satisfacción laboral estuvo asociada a ansiedad y depresión de forma significativa ($p=0,002$ y $p=0,006$ respectivamente). El nivel de satisfacción laboral “muy satisfecho” estuvo asociada a ansiedad ($RPa=0,314$; $IC95\%=0,128-0,770$; $p=0,011$) y depresión ($RPa=0,345$; $IC95\%=0,124-0,953$; $p=0,040$), luego del ajuste de variables intervinientes.

Conclusiones: La ansiedad y depresión presentaron una asociación significativa, con la satisfacción laboral. El nivel de satisfacción laboral “muy satisfecho” fue un factor asociado a ansiedad y depresión, reduciendo la probabilidad de presentar ambos trastornos mentales en los trabajadores.

Palabras claves: satisfacción laboral, ansiedad, depresión

ABSTRACT

Objective: To determine the relationship between job satisfaction and anxiety and depression in an ophthalmological company.

Methods: Analytical cross-sectional study in workers with a work relationship of more than one year. We used the Minnesota Satisfaction Questionnaire MSQ - short form categorized in five groups and the Hospital Anxiety and Depression Scale (HADS), each categorized in four groups. We performed a bivariate and multivariate analysis using Poisson regression, reported in raw and adjusted prevalence ratios (PR), with 95% confidence intervals.

Results: The study includes 123 workers, of which 46% were men and 70% were under 40 years old. 53.7% of workers had very satisfied job satisfaction, the prevalence of anxiety was 34.1%, and the prevalence of depression was 28.5%. Job satisfaction was significantly associated with anxiety and depression ($p=0.002$ and $p=0.006$ respectively). The level of job satisfaction “very satisfied” was associated with anxiety ($PRa=0.314$; $95\%CI=0.128-0.770$; $p=0.011$) and depression ($PRa=0.345$; $95\%CI=0.124-0.953$; $p=0.040$), after adjustment of intervening variables.

Conclusions: Anxiety and depression presented a significant association with job satisfaction. The level of job satisfaction “very satisfied” was a factor associated with anxiety and depression, reducing the probability of presenting both mental disorders in workers.

Keywords: job satisfaction, anxiety, depression.