



FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS

**CARRERA PROFESIONAL DE TURISMO SOSTENIBLE Y  
HOTELERÍA**

**“Propuesta de un plan de gestión turística con enfoque en  
economía circular para los restaurantes turísticos de la playa  
Caballeros y playa Norte en Punta Hermosa, como instrumentos  
de gestión de residuos sólidos”**

Tesis para optar el título profesional de:  
LICENCIADA EN TURISMO SOSTENIBLE Y HOTELERÍA

Presentado por:

Scarlet Deyanira Hernández Lima (0000-0003-0079-3920)

Minerva Beatriz Vizarraga Rúa (0000-0002-9555-2064)

Asesora:

Cynthia Del Rosario Vargas Correa De Huerta (0000-0002-7687-4885)

Lima – Perú

2023

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 18 de diciembre del 2023

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente: PhD. Inés América Ruiz Alvarado	<input checked="" type="checkbox"/>
Miembro: Mg. Fernando Puente Zambrano	
Miembro: Mg. Javier Benedi Artigas	

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

**“Propuesta de un plan de gestión turística con enfoque en economía circular para los restaurantes turísticos de la playa Caballeros y playa Norte en Punta Hermosa, como instrumentos de gestión de residuos sólidos”**

Presentada por el bachiller:

- **Scarlet Deyanira Hernández Lima**
- **Minerva Beatriz Vizarraga Rua**

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Turismo Sostenible y Hotelería

Asesorado por: Mag. Cynthia del Rosario Vargas Correa

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño del estudiante de la carrera de Turismo Sostenible y Hotelería en la sustentación, concluyen de manera unánime (X) calificar a:

Tesis: <b>Scarlet Deyanira Hernández Lima</b> <b>Minerva Beatriz Vizarraga Rua</b>			Nota: 15
Aprobado ( X )	Aprobado - Muy buena ( )	Aprobado - Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.

**PhD. Inés Ruiz Alvarado**  
**Presidenta del Jurado**

**Mg. Fernando Puente Zambrano**  
**Miembro 1 del Jurado**

**Mg. Cynthia Vargas Correa**  
**Asesora**

**Mg. Javier Benedi Artigas**  
**Miembro 2 del Jurado**

**ANEXO: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR**

**DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN<sup>1</sup>**

Lima, 16 de enero del 2024

Señor, Carlos Zavalaga Reyes

**Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación  
Universidad Científica del Sur**

**Presente.** –

De nuestra consideración,

Yo: Scarlet Deyanira Hernández Lima y Minerva Beatriz Vizarraga Rua, estudiante/egresado de la carrera de Turismo Sostenible y Hotelería de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el asesor/la asesora de tesis Cynthia Del Rosario Vargas Correa De Huerta, declaramos que este informe final de tesis/trabajo de investigación titulado: "PROPUESTA DE UN PLAN DE GESTIÓN TURÍSTICA CON ENFOQUE EN ECONOMÍA CIRCULAR PARA LOS RESTAURANTES TURÍSTICOS DE LA PLAYA CABALLEROS Y PLAYA NORTE EN PUNTA HERMOSA, COMO INSTRUMENTO DE GESTIÓN EN RESIDUOS SÓLIDOS", sustentado para obtener el título/grado de Licenciatura es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de nuestra investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos <sup>2</sup>, que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,

**Scarlet Deyanira Hernández**  
Lima  
DNI: 72642128

**Minerva Beatriz Vizarraga Rua**  
DNI: 72780018

**Firma del asesor de tesis**  
DNI: 42612114

<sup>1</sup> En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD

<sup>2</sup> Los documentos están en: <https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/>

## INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

**Título del documento evaluado.** Propuesta de un plan de gestión turística con enfoque en economía circular para los restaurantes turísticos de la playa Caballeros y playa Norte en Punta Hermosa, como instrumentos de gestión de residuos sólidos

**Autores.** Scarlet Deyanira Hernandez Lima; Minerva Beatriz Vizarraga Rua

**Mecanismo de revisión de originalidad.** Evaluación con Turnitin (ID 2284751784).

**Resultado de la evaluación.** 5%

**Revisado por.** Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

**Comentarios sobre la revisión.** Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.

### Propuesta de un plan de gestión

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Científica del Sur Trabajo del estudiante	1%
2	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1%
3	www.pec-americas.com Fuente de Internet	<1%
4	issuu.com Fuente de Internet	<1%
5	Renteria Sacha, Jose Manuel. "Factores críticos de éxito de una asociación de recicladores en Perú a través del cambio hacia la formalización: Estudio de caso de la ARSEMIM en el distrito de Miraflores-Lima al	<1%

## ÍNDICE

<b>Introducción .....</b>	<b>4</b>
<b>Materiales y métodos .....</b>	<b>8</b>
<b>Resultados .....</b>	<b>9</b>
<b>Conclusiones .....</b>	<b>28</b>
<b>Referencias .....</b>	<b>29</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>32</b>
<b>Anexo 1: Cuestionario .....</b>	<b>32</b>
<b>Anexo 2: Entrevista a profundidad 1° .....</b>	<b>33</b>
<b>Anexo 3: Entrevista a profundidad 2° .....</b>	<b>34</b>
<b>Anexo 4: Entrevista a profundidad 3° .....</b>	<b>34</b>

## Tablas

<b>Tabla 1: Resumen de cuestionarios aplicados a administradores. Fuente: elaboración propia .....</b>	<b>10</b>
<b>Tabla 2: Nivel de gestión administrativa. Fuente: elaboración propia .....</b>	<b>12</b>
<b>Tabla 3: Nivel de atención al cliente. Fuente: elaboración propia .....</b>	<b>15</b>
<b>Tabla 4: Nivel de producción. Fuente: elaboración propia.....</b>	<b>17</b>
<b>Tabla 5: Diseño de plan de gestión turística. Eje 1: Introducción preliminar. Fuente: elaboración propia .....</b>	<b>19</b>
<b>Tabla 6: Diseño de plan de gestión turística. Eje 2: Propuestas de gestión en restaurantes turísticos. Fuente: elaboración propia.....</b>	<b>23</b>

**Resumen:** Los restaurantes turísticos generan diariamente toneladas de residuos sólidos sin aprovechamiento. Se buscó dar respuesta con la aplicación de la economía circular en restaurantes turísticos para la gestión de residuos sólidos de la Playa Caballeros y Playa Norte en el distrito de Punta Hermosa. El objetivo fue elaborar las bases de un plan de gestión turística con enfoque en economía circular para el aprovechamiento de residuos sólidos. Se realizó el estudio con cinco establecimientos seleccionados mediante el muestreo no probabilístico; trabajando con administradores y colaboradores.

La metodología fue de enfoque cualitativo con alcance exploratorio y correlacional. Tuvo como resultados una fase inicial en la gestión de residuos enfocado a la imagen del restaurante. Sin embargo, los administradores hicieron énfasis en la apertura hacia la economía circular. En conclusión, la gestión ambiental se encuentra en una fase inicial, donde podrían implementar acciones para el desarrollo de iniciativas ambientales y promoción turística.

**Palabras clave:** Economía circular, residuos sólidos, turismo, gestión turística, restaurantes turísticos.

**Abstract:** We sought to respond with the application of circular economy in tourist restaurants to the management of solid waste in Playa Caballeros and Playa Norte in the district of Punta Hermosa. The objective was to develop the basis of a tourism management plan with a focus on the circular economy for the use of solid waste.

Five establishments were selected by non-probabilistic sampling. The methodology used was a qualitative approach with exploratory and correlational scope. The result was an initial phase of waste management focused on the image of the restaurant. However, administrators emphasized opening to the circular economy

**Keywords:** Circular economy, solid waste, tourism, tourism management, tourist restaurants.

## Introducción

La inadecuada gestión ambiental de residuos sólidos es una realidad cada vez más cercana para todos, que tiene como consecuencia problemas de salubridad y un impacto negativo al medio ambiente. Teniendo en consideración la crisis económica sanitaria que suscitó el Coronavirus SARS-CoV-2 (COVID - 19), los restaurantes turísticos fueron los que más rápido se recuperaron de la situación; según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2021). En las motivaciones de estudio, se encuentra la alta generación de desperdicios como resultado de los procesos en la producción de restaurantes turísticos; ya que, se generan 20 mil toneladas de desperdicios en los restaurantes como indica la Sociedad Peruana de Derecho Ambiental (2019). En consecuencia, se ha dado un aumento de nuevos modelos económicos sostenibles, tales como la Economía Circular (EC), que supone un cambio en la manera de producir y consumir, modificando el ciclo de fabricación, uso y disposición lineal a un ciclo circular y sostenible, favoreciendo la reutilización de residuos y recursos, otorgándoles un mayor tiempo de vida, así como un nuevo valor (Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, 2019). Siendo la EC un nuevo sistema económico que facilita el desarrollo sostenible y promueve la responsabilidad social en beneficio de la sociedad y el medio ambiente (Kirchherr et.al., 2017).