



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS**

**“RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y LAS
ACCIONES PARA LA REDUCCIÓN DE LA HUELLA DE
CARBONO DE LA EMPRESA COMERCIAL EN LIMA -
CHORRILLOS DURANTE EL AÑO 2022”**

Tesis para optar el título profesional de:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Presentado por:

Josefina Villanueva Burgos (0000-0003-2633-5848)
Cristina Grimenez Criollo Collahuazo (0000-0003-4503-1612)

Asesor:

Félix José Colina Ysea (0000-0002-6651-3509)

Lima – Perú

2023

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 16 de febrero de 2024

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	JULIO CESAR POBLETE BENITES
Miembro 1	OSCAR DAVID LA CRUZ ARANGO
Miembro 2	WILDER OSWALDO JIMENEZ RIVERA

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

“RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y LAS ACCIONES PARA LA REDUCCIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO DE LA EMPRESA COMERCIAL EN LIMA - CHORRILLOS DURANTE EL AÑO 2022”

Presentado por el(la) bachiller.

JOSEFINA VILLANUEVA BURGOS
CRISTINA GRIMENEZ CRIOLLO COLLAHUAZO

Para optar al título profesional de
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Asesorado(a) por:

FELIX JOSE COLINA YSEA

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de(l) (los) estudiante de la Carrera de **Administración de Empresas** en la sustentación, concluyen de manera unánime (x) por mayoría simple () calificar a:

Tesista:	JOSEFINA VILLANUEVA BURGOS		
Nota (en letras):	Trece		
Aprobado (x)	Aprobado - Muy buena ()	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Tesista:	CRISTINA GRIMENEZ CRIOLLO COLLAHUAZO		
Nota (en letras):	Trece		
Aprobado (x)	Aprobado - Muy buena ()	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



JULIO CESAR POBLETE BENITES
Presidente(a) del Jurado



FELIX JOSE COLINA YSEA
Asesor(a)



OSCAR DAVID LA CRUZ ARANGO
Miembro 1



WILDER OSWALDO JIMENEZ RIVERA
Miembro 2

ANEXO: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN¹

Lima, 25 de febrero del 2024

Señor,
Dr. Carlos Zavalaga Reyes

**Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación
Universidad Científica del Sur
Presente. –**

De nuestra consideración,

Yo: Josefina Villanueva Burgos y Cristina Grimenez Criollo Collahuazo, bachilleres de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el asesor Félix José Colina Ysea, declaramos que este informe final de tesis de investigación titulado: Responsabilidad Social Empresarial Y Las Acciones Para La Reducción De La Huella De Carbono De La Empresa Comercial En Lima - Chorrillos Durante El Año 2022, sustentado para obtener el título de Licenciadas en Administración de Empresas es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de nuestra investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos ², que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,



**Tesista: Josefina
Villanueva Burgos
DNI: 47681616**



**Firma del asesor de tesis
CE 003312384**



**Tesista: Cristina
Grimenez Criollo
Collahuazo
DNI: 47035601**

¹ En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD

² Los documentos están en: <https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/>

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Responsabilidad social empresarial y las acciones para la reducción de la huella de carbono de la Empresa Comercial en Lima - Chorrillos durante el año 2022

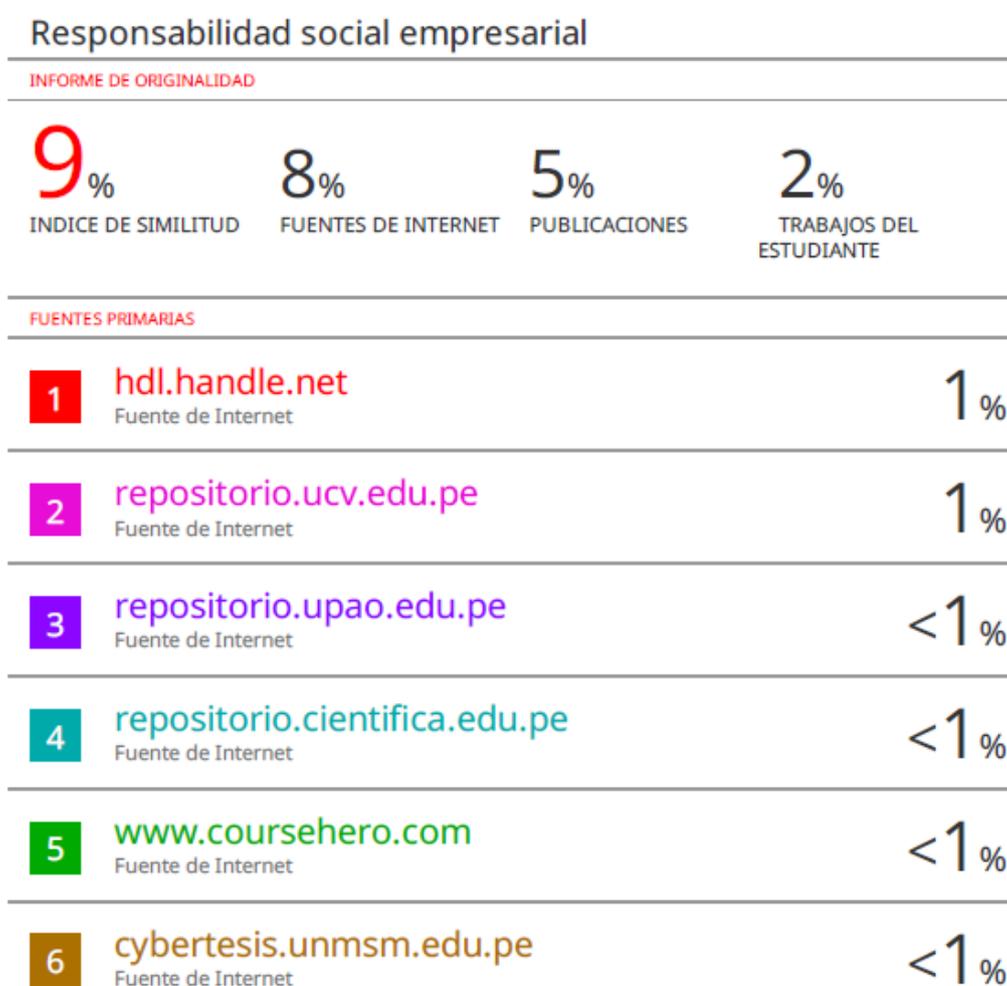
Autores. Josefina Villanueva Burgos; Cristina Grimenez Criollo Collahuazo

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2309405721).

Resultado de la evaluación. 9%

Revisado por. Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras, se excluyeron citas.



DEDICATORIA

Queremos expresar nuestro agradecimiento más sincero a nuestros padres, parejas y amigos. Ellos nos han enseñado a enfrentar las dificultades con perseverancia y nunca rendirnos. Su apoyo incondicional en todas las áreas de nuestras vidas ha sido fundamental para llegar a donde estamos hoy.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a DIOS por ser nuestra guía central y darnos la fuerza para lograr nuestras metas y objetivos.

También agradecemos a los docentes que formaron parte de nuestro camino universitario, por instruirnos y capacitarnos para llegar hasta aquí.

Queremos mostrar nuestra gratitud a la Universidad Científica del Sur, por su calidad educativa y exigencia, así como brindarnos la oportunidad de obtener nuestro título profesional.

Agradecemos también a los directivos de la universidad por su gran capacidad de trabajo y su gestión.

INDICE

DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTOS	4
RESUMEN	8
ABSTRACT	9
INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.1 Descripción de la realidad problemática	14
1.2 Formulación del problema	19
1.2.1 Problema general	19
1.2.2 Problemas específicos	19
1.3 Justificación de la investigación	19
1.3.1 Justificación teórica	20
1.3.2 Justificación metodológica	20
1.3.3 Justificación práctica	21
1.4 Limitaciones de la investigación	21
1.5 Viabilidad de la investigación	21
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	23
2.1 Antecedentes de la investigación	23
2.1.1 Antecedentes internacionales	23
2.1.2 Antecedentes nacionales	26
2.2 Bases teóricas	28
2.2.1 Huella de carbono	30
2.2.2 Responsabilidad social empresarial	37
2.3 Objetivos de la investigación	44
2.3.1 Objetivo general	44
2.3.2 Objetivos específicos	44
2.4 Formulación de hipótesis	44
2.4.1 Hipótesis general	44
2.4.2 Hipótesis específicas	45
2.5 Definiciones conceptuales	45

CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO	47
3.1 Diseño	47
3.2 Tipo	47
3.3 Enfoque	47
3.4 Población	48
3.5 Muestra	48
3.6 Operacionalización de variables	49
3.6.1 Variable Huella de Carbono	49
3.6.2 Variable responsabilidad social empresarial	49
3.7 Técnicas para la recolección de datos	50
3.7.1 Descripción de los instrumentos	50
3.7.2 Validez y confiabilidad de los instrumentos	52
3.8 Técnica para el procesamiento y análisis de datos	54
3.9 Aspectos éticos	55
CAPITULO IV: RESULTADOS	56
4.1 Estadística descriptiva	56
4.1.1 Variable Huella de carbono	56
4.1.2 Variable responsabilidad social empresarial	58
4.2 Estadística inferencial	60
CAPITULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	66
5.1 Discusión	66
5.2 Conclusiones	68
5.3 Recomendaciones	72
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	76
ABREVIATURAS	85
ANEXOS	86
Anexo 1: Matriz de consistencia	86
Anexo 2: Matriz de operacionalización	87
Anexo 3: Encuesta/Instrumento de evaluación	88
Anexo 4: Validez de instrumentos por Jueces Expertos	92

INDICE DE TABLAS

TABLA 1	49
TABLA 2	49
TABLA 3	51
TABLA 4	51
TABLA 5	52
TABLA 6	53
TABLA 7	54
TABLA 8	56
TABLA 9	57

RESUMEN

Este estudio pretendió determinar la relación entre la responsabilidad social empresarial y las acciones para la reducción de la huella de carbono en la empresa comercial en Lima – Chorrillos durante el 2022. La metodología empleada fue cuantitativa, correlacional, no experimental-trasversal. Se optó por usar la técnica de la encuesta y se aplicó 2 cuestionarios con escala de Likert, con un proceso de validación mediante juicio de expertos. Además se aplicó la prueba de confiabilidad de alfa de Cronbach, cuyos puntajes fueron de más de 0.7, lo que implica que ambos instrumentos son confiables. La empresa donde se realizó el estudio es una MYPE que cuenta con 52 trabajadores; se aplicó los cuestionarios a la totalidad de los empleados, por lo que se considera una muestra censal. Se concluyó que, si bien existe una correlación positiva débil, no hay una relación significativa entre la responsabilidad social empresarial (RSE) y la huella de carbono dentro de la empresa. Sin embargo, sí se logró determinar que existe relación significativa causal entre la dimensión de reducción de emisión directa de gases de efecto invernadero y la responsabilidad social. Se recomendó aplicar acciones de RSE más acordes a la reducción de emisiones indirectas de gases de efecto invernadero para mitigar la huella de carbono de la empresa.

Palabras clave: responsabilidad social empresarial, huella de carbono, gases de efecto invernadero, medio ambiente, desarrollo sustentable.

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the relationship between corporate social responsibility and actions for the reduction of the carbon footprint in the company commercial in Lima - Chorrillos during 2022. The methodology used was quantitative, correlational, non-experimental, and cross-sectional. Two Likert scale questionnaires, related to the research variables, were applied to all the employees working in the company, making a census sample. It was concluded that there is no significant relationship between corporate social responsibility (CSR) and the carbon footprint within the company. However, it was determined that there is a significant causal relationship between the dimension of direct greenhouse gas emission reduction and corporate social responsibility. It was recommended to apply CSR actions more in line with the reduction of indirect greenhouse gas emissions to mitigate the company's carbon footprint.

Keywords: Corporate social responsibility, carbon footprint, greenhouse gas effects, sustainable development.