



Facultad de Ciencias Empresariales

Carrera Profesional de Ingeniería de Sistemas
Empresariales

**“DISEÑO DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL PARA LA ENTREGA
DE RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES
PSICOPEDAGÓGICAS EN EL COLEGIO HÉCTOR DE
CÁRDENAS”**

Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas
Empresariales

Presentado por:

BACH. LOURDES DAGNE APAZA QUISPE

**LIMA – PERÚ
2015**

**DISEÑO DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL PARA LA ENTREGA
DE RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES
PSICOPEDAGÓGICAS EN EL COLEGIO HÉCTOR DE
CÁRDENAS**

Índice General

RESUMEN	8
ABSTRACT	9
INTRODUCCION.....	10
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1.1. Descripción de realidad problemática	11
1.1.1. Descripción del proceso de evaluación psicopedagógica actual.....	11
1.2. Formulación del problema	13
1.2.1. Problema general:	13
1.2.2. Problemas específicos:.....	13
1.3. Objetivos de la investigación.....	13
1.3.1. Objetivo general:	13
1.3.2. Objetivos específicos:.....	13
1.4. Justificación de la investigación	14
1.4.1. Justificación Teórica	14
1.4.2. Justificación Practica	14
1.5. Delimitación y alcance de la Investigación	14
1.5.1. Delimitación	14
1.6. Hipótesis.....	15
1.7. Trascendencia	15
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	16
2.1. Antecedentes de la investigación.....	16
2.1.1. Antecedentes Internacionales.....	16
2.1.2. Antecedentes Nacionales	19
2.2. Bases Teóricas	20
2.2.1. Plataforma Virtual	20
2.2.1.1. Ventajas y desventajas de las plataformas virtuales:.....	21
2.2.1.1.1. Ventajas	21
2.2.1.1.2. Desventajas.	21
2.2.2. Siete elementos de Diseño para la interfaz del Cliente	22
2.2.3. Gamificación.....	23
2.2.4. Evaluaciones Psicopedagógicas	23
2.2.4.1. El proceso de evaluación	25
2.2.4.2. Instrumento de evaluación.....	26
2.2.5. Colegio Héctor de Cárdenas.....	31
2.2.5.1. Definición de la Institución Educativa	31
2.2.5.2. Área de psicopedagogía.....	32
2.2.5.3. Área de Coordinación.....	32
2.2.5.4. Área de Administración	32
2.2.6. Evaluaciones en el Perú	33
2.2.6.1. Evaluación Censal de Estudiantes (ECE).....	33
2.2.6.2. Objetivos	33
2.2.6.3. Presentación de Resultados.....	34
2.2.6.4. Sustento Normativo en el Perú.....	34
2.2.7. Evaluaciones a Nivel Internacional	35
2.2.7.1. PISA.....	35

2.2.7.2. Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación – LLECE	36
CAPITULO III: MATERIALES Y MÉTODOS	37
3.1. Materiales	37
3.1.1. Relación de personal, materiales y medios	37
3.1.2. Tiempo, equipamiento, situación y exigencias del problema	37
3.2. Métodos	38
3.2.1. Procedimientos o métodos	38
3.2.2. Diseño de la investigación	38
3.2.2.1. Descriptiva	38
3.2.3. Enfoque de investigación	38
3.2.4. Población y muestra	39
3.2.4.1. Población	39
3.2.4.2. Tipo de muestra	39
3.2.4.3. Tamaño de muestra	39
3.2.5. Variable	39
3.2.5.1. Variable Independiente:	39
3.2.5.2. Definición Operacional de las Variables	45
3.2.6. Técnicas para la recolección de datos	46
3.2.6.1. Descripción de los instrumentos	46
3.2.6.1.1. Encuesta	46
3.2.6.1.2. Análisis documental	46
3.2.6.2. Validez y confiabilidad de los instrumentos	46
3.2.6.2.1. Validez del instrumento de investigación	46
3.2.6.2.2. Confiabilidad del instrumento de investigación	47
3.2.7. Técnicas de Procesamiento y Análisis de los datos	48
CAPITULO IV RESULTADOS	49
4.1. Resultados en Tablas y Gráficos	49
4.1.1. Primera dimensión : Plataforma Virtual	49
4.1.2. Segunda dimensión : Procedimientos	50
4.1.3. Tercera dimensión : Capacidades Básicas	52
4.1.4. Cuarta dimensión : Eficacia	55
4.2. Solución Propuesta	57
4.2.1. Alcance	57
4.2.2. Arquitectura Web	57
4.2.3. Arquitectura De Diseño	58
4.2.4. Diagrama De Contexto	59
4.2.5. Diagrama De Flujo	59
4.2.6. Casos De Usos	60
4.2.6.1. Actividades de la psicóloga	60
4.2.6.2. Actividades del director	61
4.2.6.3. Actividades del alumno	61
4.2.6.4. Acceso a la plataforma virtual	62
4.2.6.5. Evaluación de Capacidades Básicas	63
4.2.7. Modelo Entidad – Relación	63
4.2.8. Diccionario de datos	64
4.2.9. Bosquejo de la Plataforma Virtual de Evaluaciones Psicopedagógicas para el colegio Héctor de Cárdenas.	65

CAPITULO V: DISCUSIÓN	73
5.1. Discusión	73
5.1.1. Dimensión : Plataforma virtual	73
5.1.2. Dimensión : Procedimientos	73
5.1.3. Dimensión : Capacidades Básicas.....	74
5.1.4. Dimensión : Eficacia	75
CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	76
6.1. Conclusiones	76
6.2. Recomendaciones	77
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	78
GLOSARIO	81
ANEXOS	82

Figura 1: Flujo del proceso principal de la Evaluación Psicopedagógica.	12
Figura 2: Flujo del proceso principal de la Evaluación Psicopedagógica.	12
Figura 3: Organigrama Héctor de Cárdenas.	32
Figura 4: Niveles de Logro de Resultados (Ministerio de Educación del Perú, 2015)	34
Figura 5: Coeficiente de Cronbach	47
Figura 6: Índice de Correlación (Pearson)	48
Figura 7: Ecuación de Spearman – Brown	48
Figura 8: Resultados de la dimensión "Plataforma Virtual"	49
Figura 9: Resultados de la dimensión "Procedimientos"	51
Figura 10: Resultados de la dimensión "Capacidades Básicas" del indicador capacidades generales.....	53
Figura 11: Resultados de la dimensión "Capacidades Básicas" del indicador capacidades específicas.....	53
Figura 12: Arquitectura Web Propuesta Plataforma Virtual.....	58
Figura 13: Arquitectura de Diseño Propuesta Plataforma Virtual.	58
Figura 14: Diagrama de Contexto para el Diseño de la Plataforma Virtual.	59
Figura 15: Diagrama de Flujo de la plataforma virtual para el colegio Héctor de Cárdenas.....	59
Figura 16: Actividades de la psicóloga.....	60
Figura 17: Actividades del director.....	61
Figura 18: Actividades del Alumno.	61
Figura 19: Diagrama de Caso de Uso: Acceso a la Plataforma	62
Figura 20: Diagrama de Caso de Uso: Evaluación de Capacidades.....	63
Figura 21: Modelo Entidad - Relación Plataforma Virtual de Evaluaciones Psicopedagógicas.	63
Figura 22: Pantalla Inicio de Sesión a la plataforma virtual.....	65
Figura 23: Pantalla Principal a la plataforma virtual.	66
Figura 24: Pantalla de Evaluaciones de la plataforma virtual.....	66
Figura 25: Pantalla de Resultados de la plataforma virtual.	66
Figura 26: Pantalla de Pautas Generales de la plataforma virtual.....	67
Figura 27: Pantalla de Registro de Alumno de la plataforma virtual.	67
Figura 28: Pantalla de Memoria-Atención de Alumno de la plataforma virtual.	68
Figura 29: Pantalla de Series de la plataforma virtual.....	68
Figura 30: Pantalla de Clasificaciones de la plataforma virtual.	69
Figura 31: Pantalla de Organización Perceptiva de la plataforma virtual.	69
Figura 32: Pantalla de Niveles de Adaptación de Alumno de la plataforma virtual.....	70
Figura 33: Pantalla de Comprensión Lectora de la plataforma virtual.	70
Figura 34: Pantalla de Resultados de los Alumnos de la plataforma virtual.	71
Figura 35: Pantalla de Resultados de los Alumnos de la plataforma virtual.	71
Figura 36: Pantalla de Resultados Grupal de la plataforma virtual.....	72

Índice de Tablas

Tabla 1: Presupuesto detallado de la investigación	37
Tabla 2: Indicadores	38
Tabla 3: Definición Operacional de variables	45
Tabla 4: Respuestas de la encuesta	46
Tabla 5: Resultados de la dimensión "Plataforma Virtual"	49
Tabla 6: Resultados de la dimensión "Procedimientos"	50
Tabla 7: Resultados de la dimensión "Capacidades Básicas" del indicador capacidades generales	52
Tabla 8: Resultados de la dimensión "Capacidades Básicas" del indicador capacidades específicas	52
Tabla 9: Supuestos de costos de inversión	55
Tabla 10: Proyección de ahorro	55
Tabla 11: Resultados del VAN y TIR	56
Tabla 12: Descripción caso de uso: Actividades de la psicóloga	60
Tabla 13: Descripción caso de uso: Actividades del director	61
Tabla 14: Descripción caso de uso: Actividades del alumno	62
Tabla 15: Descripción caso de uso: Acceso a la plataforma	62
Tabla 16: Descripción caso de uso: Evaluación de capacidades	63
Tabla 17: Tablas de alumnos	64
Tabla 18: Tabla de docentes	64
Tabla 19: Tabla de usuarios	64
Tabla 20: Tabla de informe de resultados	64
Tabla 21: Tabla de historial de resultados	64

Índice de Anexos

ANEXO 1: Cronograma	82
ANEXO 2: Matriz de Consistencia	83
ANEXO 3: Instrumento	84
ANEXO 4: Análisis de Coeficiente de Cronbach	88
ANEXO 5: Análisis por Método de Dos Mitades	89
ANEXO 6: Flujo de Caja	90