



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA**

**“SÍNDROME DE BURNOUT Y ANSIEDAD EN CONTEXTO DE
PANDEMIA POR COVID-19 EN PERSONAL DEL SISTEMA
DE TRANSPORTE ASISTIDO DE EMERGENCIAS
ESSALUD 2023”**

Tesis para optar el grado académico de:

**MAESTRO EN MEDICINA OCUPACIONAL Y MEDIO
AMBIENTE**

Presentado por:

Juan Elias Galdos Hurtado (0000-0002-7633-4598)

Asesor:

Henry Alexander Cueva Vásquez (0000-0003-2256-3536)

Lima – Perú

2024

COPIA DEL ACTA DE SUSTENTACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN

Lima, 19 de enero del 2024.

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente: Maestro. Joel Enrique Aguirre Rosales
Miembro: Maestro. Carmen Vanessa Ramón Astocóndor
Miembro: Maestro. Marlon Augusto Yovera Aldana

Se reúnen para evaluar la tesis titulada: "Síndrome de burnout y ansiedad en contexto de pandemia por COVID-19 en personal del sistema de transporte asistido de Emergencias EsSalud 2023"

Presentada por el Bachiller **Juan Elías Galdós Hurtado**

Para optar por el Grado de **Maestro en Medicina Ocupacional y del Medio Ambiente**

Con la asesoría de: **Maestro. Henry Alexander Cueva Vásquez**

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado su desempeño en la sustentación, concluyen de manera unánime calificar a:

Tesis: Juan Elías Galdós Hurtado			Nota (en letras): Quince
Aprobado (<input checked="" type="checkbox"/>)	Aprobado - Muy buena ()	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad:



Maestro. Joel Enrique Aguirre Rosales
Presidente del Jurado



Maestro. Henry Alexander Cueva Vásquez
Asesor



Maestro. Carmen Vanessa Ramón Astocóndor
Miembro



Maestro. Marlon Augusto Yovera Aldana
Miembro

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD

ANEXO 21: DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE INFORME FINAL DE TESIS

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS¹³

Lima, 24 de enero del 2024

Señor,
Carlos Zavalaga
Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación
Universidad Científica del Sur
Presente. –

De nuestra consideración,

Yo: Juan Elías Galdos Hurtado, egresado de la maestría de Medicina Ocupacional y del -Medio Ambiente de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el asesor Henry Alexander Cueva Vásquez, declaramos que este informe final de tesis de investigación titulado: "Síndrome de Burnout y ansiedad en contexto de pandemia por COVID-19 en personal del sistema de transporte asistido de Emergencias Essalud 2023", sustentado para obtener el grado de Maestro en medicina ocupacional y del medio ambiente es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos¹⁴, que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,


Firma Tesista
DNI: 46012397


Firma del asesor de tesis
DNI: 43112815

¹³ En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD

¹⁴ Los documentos están en: <https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/>

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Síndrome de burnout y ansiedad en contexto de pandemia por COVID-19 en personal del sistema de transporte asistido de Emergencias EsSalud 2023

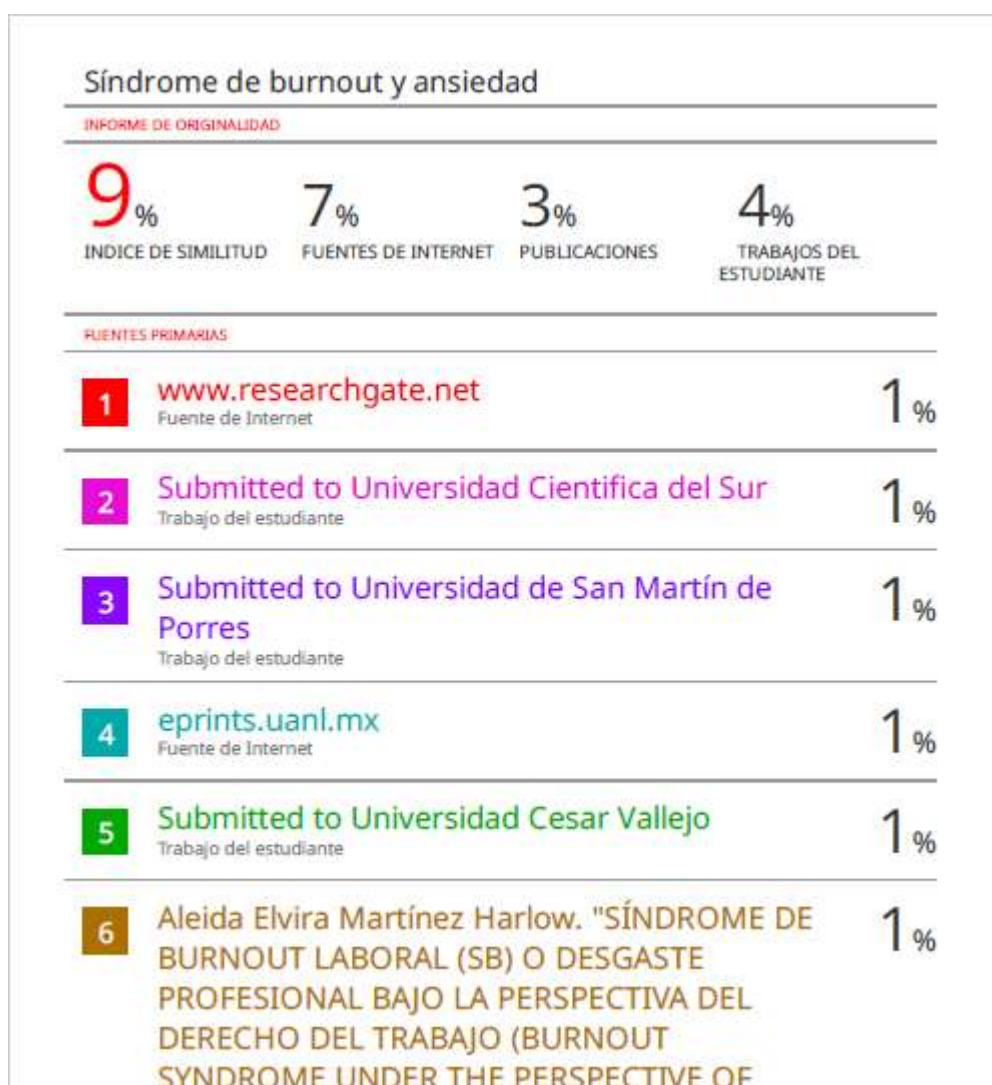
Autores. Juan Elias Galdos Hurtado.

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2284760703).

Resultado de la evaluación. 9%

Revisado por. Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 15 palabras, se excluyeron citas.



DEDICATORIA

Dedico esta investigación a Dios por enseñarme a ser mejor a través del tiempo y por su amor incondicional por sus bendiciones en la vida.

A mi madre Alejandra Isabel por su apoyo incondicional día tras día, animándome en seguir adelante a pesar de las dificultades y celebrando mis logros juntos.

AGRADECIMIENTO

A Dios por la vida, mi madre por su apoyo y a mi esfuerzo que con mucho sacrificio dedique mi tiempo para poder lograr mi gran objetivo profesional.

Al Dr. Simeón Llerena, coordinador de operaciones de Sistema de Transporte Asistido de Emergencias de ESSALUD, por su apoyo en mi tesis para la ejecución del mismo, también a cada uno de los profesionales de la salud de STAE que respondieron con mucha gentileza de participar los cuestionarios del presente estudio de investigación quienes con su servicio ayudan a mucho la salud de los ciudadanos.

ÍNDICE

COPIA DEL ACTA DE SUSTENTACIÓN	2
DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD	3
DEDICATORIA	5
AGRADECIMIENTO	6
ÍNDICE.....	7
RESUMEN.....	8
ABSTRACT.....	9
ARTÍCULO ENVIADO A PUBLICAR	10
ANEXOS.....	21
Anexo 1: Evidencia del envío a revista científica	24
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos	25
Anexo 3: Copia de documento de aprobación del comité de ética	29
Anexo 4: Copia de resolución directoral de aprobación del proyecto	32

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación entre el síndrome de burnout y ansiedad en contexto de pandemia por COVID-19 en personal del sistema de transporte asistido de emergencias EsSalud 2023.

Métodos: Estudio observacional, correlacional y transversal, con una muestra de 99 trabajadores en abril de 2023. Se aplicaron dos cuestionarios, para la variable síndrome de burnout “Cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI)” y en la variable ansiedad “Escala para el trastorno de ansiedad generalizada (GAD-7)”. Para el análisis de datos se utilizó la prueba Rho de Spearman y regresión lineal múltiple. Se obtuvo aprobación de Comité de ética.

Resultados: El 87.9% de los trabajadores tuvieron un nivel bajo de síndrome de burnout, el 44.4% de trabajadores presentaron ansiedad y de ellos el leve fue más frecuente. En el análisis bivariado se demostró que existe relación directa entre el síndrome de burnout y ansiedad ($Rho=0.565$; $p=0.000$). Al analizar las dimensiones de síndrome de burnout se observó que el agotamiento emocional ($Rho=0.658$; $p=0.000$), la despersonalización ($Rho=0.455$; $p=0.000$) y la realización personal ($Rho=-0.239$; $p=0.017$) se relacionaron con la ansiedad. En el análisis multivariado se observó que el síndrome de burnout influye en la ansiedad, incluso ajustado por edad, sexo, grado de instrucción, antecedente familiar de COVID-19 y categoría profesional.

Conclusiones: Existe relación directa entre el síndrome de burnout y la ansiedad en el personal del sistema de transporte asistido de emergencias EsSalud 2023. Se requiere impulsar estrategias de promoción de la salud mental laboral hacia el manejo de ansiedad y síndrome de burnout.

Palabras clave: Estrés laboral, ansiedad, personal de salud (fuente: DeCS BIREME).

ABSTRACT

Objective: Determine the relationship between burnout syndrome and anxiety in the context of the COVID-19 pandemic in personnel of the EsSalud 2023 emergency assisted transportation system.

Methods: Observational, correlational and cross-sectional study, with a sample of 99 workers in April 2023. Two questionnaires were applied, for the burnout syndrome variable “Maslach Burnout Inventory (MBI) Questionnaire” and in the anxiety variable “Anxiety Disorder Scale”. generalized (GAD-7)”. Spearman's Rho test and multiple linear regression were used for data analysis. Approval was obtained from the Ethics Committee.

Results: 87.9% of workers had a low level of burnout syndrome, 44.4% of workers presented anxiety and of them mild anxiety was more frequent. In the bivariate analysis, it was shown that there is a direct relationship between burnout syndrome and anxiety ($Rho=0.565$; $p=0.000$). When analyzing the dimensions of burnout syndrome, it was observed that emotional exhaustion ($Rho=0.658$; $p=0.000$), depersonalization ($Rho=0.455$; $p=0.000$) and personal fulfillment ($Rho=0.239$; $p=0.017$) were related with anxiety. In the multivariate analysis, it was observed that burnout syndrome influences anxiety, even adjusted for age, sex, educational level, family history of COVID-19 and professional category.

Conclusions: There is a direct relationship between burnout syndrome and anxiety in the staff of the EsSalud 2023 emergency assisted transportation system. It is necessary to promote strategies to promote occupational mental health towards the management of anxiety and burnout.

Keywords: Occupational stress, anxiety, health personnel (source: MeSH NLM).