



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE
NEGOCIOS INTERNACIONALES

“IMPACTO DEL COVID-19 EN LA GESTIÓN DE
IMPORTACIONES DE SAGA FALABELLA (PERÚ), PERÍODO
2019-2020”

Tesis para optar el título profesional de:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES

Presentado por:

Ana Mabel Bazán Martínez (0000-0001-8709-4035)
Cinthia Mayte Guerra Quiros (0000-0002-5559-2424)

Asesor:

Hugo Jesús Salas Canales (0000-0003-2754-9514)

Lima – Perú

2023

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 14 de diciembre de 2023 «FSUS»

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	MARIA CLAUDIA ESPIRITU MALLAUPOMA
Miembro 1	CHRISTIAN MAZZEI CORIA
Miembro 2	WILDER OSWALDO JIMENEZ RIVERA

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

“IMPACTO DEL COVID-19 EN LA GESTIÓN DE IMPORTACIONES DE SAGA FALABELLA (PERÚ), PERÍODO 2019-2020”

Presentado por el(la) bachiller.

ANA MABEL BAZÁN MARTÍNEZ
CINTHIA MAYTE GUERRA QUIROS

Para optar al título profesional de

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

Asesorado(a) por:

HUGO JESÚS SALAS CANALES

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de(l) (los) estudiante de la Carrera de **Administración de Negocios Internacionales** en la sustentación, concluyen de manera unánime (x) por mayoría simple () calificar a:


Tesista:	ANA MABEL BAZÁN MARTÍNEZ		
Nota (en letras):	Dieciséis		
Aprobado ()	Aprobado - Muy buena (x)	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Tesista:	CINTHIA MAYTE GUERRA QUIROS		
Nota (en letras):	Diecisiete		
Aprobado ()	Aprobado - Muy buena (x)	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



MARIA CLAUDIA ESPIRITU MALLAUPOMA
Presidente(a) del Jurado



HUGO JESUS SALAS CANALES
Asesor(a)



CHRISTIAN MAZZEI CORIA
Miembro 1



WILDER OSWALDO JIMENEZ RIVERA
Miembro 2

ANEXO: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN¹

Lima, 19 de diciembre del 2023

Señor,
Dr. Carlos Zavalaga Reyes

Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación
Universidad Científica del Sur
Presente. –

De nuestra consideración,

Yo: **Ana Mabel Bazan Martínez** y **Cinthia Mayte Guerra Quiros**, egresadas de la carrera de **Administración de Negocios Internacionales** de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el asesor de tesis **Hugo Jesús Salas Canales**, declaramos que este informe final de tesis/trabajo de investigación titulado: **"IMPACTO DEL COVID-19 EN LA GESTIÓN DE IMPORTACIONES DE SAGA FALABELLA (PERÚ), PERÍODO 2019-2020"** sustentado para obtener el título de **Licenciadas en Administración de Negocios Internacionales** es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de nuestra investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos ², que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,



Firma tesista
DNI: 72191336



Firma tesista
DNI: 70942027



Firma del asesor de tesis
DNI: 46160527

¹ En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD

² Los documentos están en: <https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/>

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Impacto del Covid-19 en la gestión de importaciones de Saga Falabella (Perú), período 2019-2020

Autores. Ana Mabel Bazan Martinez; Cinthia Mayte Guerra Quiros.

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2264243996).

Resultado de la evaluación. 7%

Revisado por. Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.



Dedicatoria

A nuestros padres, por su amor, apoyo y sacrificio inquebrantables a lo largo de nuestra educación. Y a nuestras parejas, por su aliento constante y comprensión en los momentos difíciles.

Agradecimientos

Quisiéramos expresar nuestro profundo agradecimiento a nuestro asesor de tesis, Hugo Salas por su orientación experta, y a nuestras familias y parejas por su apoyo inquebrantable. También agradecemos al equipo de importaciones de Saga Falabella por proporcionar los recursos necesarios. Este logro no habría sido posible sin ustedes. Gracias por ser parte de este proceso.

Índice general

Dedicatoria	3
Agradecimientos	4
Índice general	5
Índice de figuras	8
Índice de tablas	10
Índice de anexos	11
Resumen	12
Abstract	13
Introducción	14
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.1. Descripción de la realidad problemática	17
1.2. Formulación del problema	19
1.2.1. Problema general	19
1.2.2. Problemas específicos	19
1.3. Justificación de la investigación	20
1.4. Limitaciones de la investigación	21
1.5. Viabilidad de la investigación	22
CAPITULO II: MARCO TEORICO	23
2.1. Antecedentes de la investigación	23
2.2. Bases teóricas	29

2.3. Objetivos de la investigación	37
2.3.1. Objetivo general	37
2.3.2. Objetivos específicos	37
2.4. Formulación de hipótesis	37
2.4.1. Hipótesis general	37
2.4.2. Hipótesis específicas	38
CAPITULO III: DISEÑO METODOLÓGICO	39
3.1. Diseño de la investigación	39
3.2. Tipo	40
3.3. Enfoque	40
3.4. Población	41
3.5. Muestra	41
3.6. Operacionalización de variables	42
3.7. Técnicas para la recolección de datos	45
3.8. Técnica para el procesamiento y análisis de datos	45
3.9. Aspectos éticos	46
CAPITULO IV: RESULTADOS	48
CAPITULO V: DISCUSION, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	77
5.1. Discusión	77
5.2. Conclusiones	84
5.3. Recomendaciones	85

Referencias bibliográficas	93
Abreviaturas	103
Anexos	104

Índice de figuras

Número		Página
1	Unidades importadas de Saga Falabella en millones de unidades	47
2	Mundos de productos Saga Falabella	49
3	Unidades importadas de Saga Falabella en millones de unidades	50
4	Unidades importadas de forma mensual en Saga Falabella (2019-2020). Mundo: Vestuario de damas, en miles de unidades	51
5	Unidades importadas de forma mensual en Saga Falabella (2019-2020). Mundo: Vestuario de caballeros, en miles de unidades	52
6	Unidades importadas de forma mensual en Saga Falabella (2019-2020). Mundo: Campyng	53
7	Unidades importadas de forma mensual en Saga Falabella (2019-2020). Mundo: Menaje, en miles de unidades	54
8	Unidades importadas de forma mensual en Saga Falabella (2019-2020). Mundo: Muebles, en miles de unidades	55
9	Unidades importadas de forma mensual en Saga Falabella (2019-2020). Mundo: Calzado, en miles de unidades	56
10	Unidades Importadas de forma mensual en Saga Falabella (2019-2020). Mundo: Mascarillas, en miles de unidades	57
11	Unidades Importadas de forma mensual en Saga Falabella (2019-2020). Mundo: Grandes electrodomésticos, en miles de unidades	58
12	Unidades importadas de forma mensual en Saga Falabella (2019-2020). Mundo: Equipos audiovisuales, en miles de unidades	59

13	Unidades Importadas de forma mensual en Saga Falabella (2019-2020). Mundo: Tecnología, en unidades	60
14	Unidades importadas de forma mensual en Saga Falabella (2019-2020). Mundo: Tecnología, en unidades	61
15	Análisis de variedades de líneas importadas	62
16	Análisis de tiempo de tránsito de importación para los principales orígenes	63
17	Unidades importadas por año	66
18	Costos de importación según origen	69
19	# de variedades de líneas importadas	72
20	Tiempo promedio de tránsito de importaciones	75

Índice de tablas

Número		Página
1	Operacionalización de variables	41
2	Volumen total de importaciones	64
3	Prueba de normalidad	64
4	Rangos para la prueba estadística	65
5	Estadísticos de prueba	66
6	Costos de importaciones (en millones de US\$)	67
7	Prueba de normalidad	67
8	Rangos para la prueba estadística	68
9	Estadísticos de prueba	68
10	Variedad de mercancías importadas	69
11	Prueba de normalidad	70
12	Prueba de muestras emparejadas	71
13	Tiempo de tránsito promedio de mercancías importadas	72
14	Prueba de normalidad	73
15	Prueba de muestras emparejadas	74

Índice de anexos

Número		Página
1	Matriz de consistencia	103
2	Matriz de operacionalización	105
3	Constancia emitida por la institución donde se realizó la investigación	107

Resumen

Este trabajo se propuso determinar el impacto que tuvo el Covid-19 sobre la gestión de importaciones de Saga Falabella en el periodo 2019-2020. Para ello se usó un enfoque cuantitativo, explicativo, sin recurrir a la experimentación con las variables, tomando por muestra 21 959 órdenes de compra, ordenando su información mediante una guía de análisis documental. En los resultados fue hallado que el Covid-19 no impactó significativamente el volumen de importaciones de la empresa (p valor=0.136), tampoco impactó significativamente el costo de las importaciones (p valor=0.102), lo mismo ocurrió con la variedad de las importaciones (p valor=0.633), y sobre el tiempo de tránsito de las importaciones (p valor=0.244). Se concluyó que la pandemia no impactó significativamente sobre la gestión de importaciones de la firma evaluada.

Palabras clave: Gestión de importaciones, Covid-19, volumen de importaciones, costo de importaciones, tiempo de tránsito de mercancías importadas.

Abstract

The purpose of this work was to determine the impact that Covid-19 had on Saga Falabella's import management in the period 2019-2020. To do this, a quantitative, explanatory approach was used, without resorting to experimentation with the variables, taking 21,959 purchase orders as a sample, organizing their information using a documentary analysis guide. The results found that Covid-19 did not significantly impact the volume of imports of the company (p value=0.136), nor did it significantly impact the cost of imports (p value=0.102), the same occurred with the variety of the imports (p value=0.633), and on the transit time of imports (p value=0.244). It was concluded that the pandemic did not significantly impact the import management of the evaluated firm.

Keywords: Import management, Covid-19, import volume, import cost, transit time of imported goods.