



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS**

**“CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA E &
S DE ALMACENAMIENTO PARCK S.A.C DEL DISTRITO DE
LURIGANCHO AÑO 2021”**

Tesis para optar el título profesional de:
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y FINANZAS

Presentado por:
Evelyn Beatriz Pinto Miranda (0000-0001-5288-7764)
Betty Ela Cárdenas Carbajal (0000-0003-2448-9763)

Asesor:
Carmen Rosa Zenozain Cordero (0000-0001-6079-2319)

Lima – Perú
2023

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 20 de septiembre de 2023.

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente: Dra. Esther Rosa Sáenz Arenas	<input type="checkbox"/>
Miembro: Mag. Edwin Paul Prado Cominges	
Miembro: Mag. Jaime Manuel Cohaila Flores	

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

“CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA E & S DE ALMACENAMIENTO PARCK S.A.C DEL DISTRITO DE LURIGANCHO AÑO 2021”

Presentada por las estudiantes:

- **Evelyn Beatriz Pinto Miranda DNI: 75802693**
- **Betty Ela Cárdenas Carbajal DNI: 42265467**

Para optar el Título Profesional de Licenciado en **Contabilidad y Finanzas**

Asesorada por: Dra. Carmen Rosa Zenozain Cordero

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de las estudiantes de la Carrera de Contabilidad y Finanzas en la sustentación, se concluyen de:

Manera unánime (X) Por mayoría ()

Calificar a:

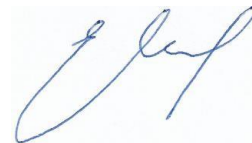
Tesisistas: Evelyn Beatriz Pinto Miranda Betty Ela Cárdenas Carbajal		Nota (en letras): CATORCE	
Aprobado (X)	Aprobado - Muy buena ()	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Completar con un aspa x: Desaprobado (0-12); Aprobado (13-15); Aprobado con mención muy buena (16-18); Aprobado con mención Sobresaliente (19-20).

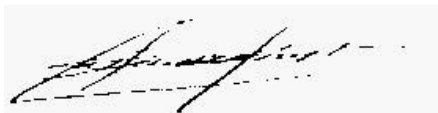
Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



Dra. Esther Rosa Sáenz Arenas
Presidenta del Jurado
DNI. 08150222



Mag. Edwin Paul Prado Cominges
Miembro 2
DNI. 21526936



Mag. Jaime Manuel Cohaila Flores
Miembro 1
DNI. 08580006



Mag. Carmen Rosa Zenozain Cordero
Asesora
DNI. 09536732

**DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME
FINAL DE TESIS¹**

Lima, 22 de Setiembre del 2023

Señor, Dr.

Carlos Zavalaga Reyes

Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación

Universidad Científica del Sur

Presente. –

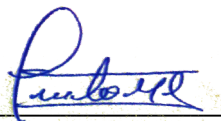
De nuestra consideración,

Yo: Evelyn Beatriz Pinto Miranda; Yo: Betty Ela Cardenas Carbajal, estudiante/egresado de la carrera de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con la asesora de tesis Dra. Carmen Rosa Zenozain Cordero, declaramos que este informe final de tesis/trabajo de investigación titulado: “CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA E&S DE ALMACENAMIENTO PARCK S.A.C DEL DISTRITO DE LURIGANCHO AÑO 2021”, sustentado para obtener el título profesional de LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y FINANZAS es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de nuestra investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos², que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,



Firma Tesista 1
DNI 75802693



Firma Tesista 2
DNI 42265467



Firma del asesor de tesis
DNI 09536732

¹ En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD

² Los documentos están en: <https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/>

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa E & S de Almacenamiento Parck S.A.C del distrito de Lurigancho año 2021

Autores. Evelyn Beatriz Pinto Miranda; Betty Ela Cardenas Carbajal.

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2237494574).

Resultado de la evaluación. 9%

Revisado por. Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.



Cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa E & S de Almacenamiento Parck S.A.C del
Distrito de Lurigancho, año 2021.

Accounts receivable and liquidity of the company E & S de Almacenamiento Parck S.A.C
of the District of Lurigancho, year 2021.

Evelyn Beatriz Pinto Miranda
Carrera profesional de Contabilidad y Finanzas
100072025@cientifica.edu.pe -0000-0001-5288-7764
Facultad de Ciencias Empresariales
Universidad Científica del Sur, Lima-Perú

Betty Ela Cárdenas Carbajal
100071652@cientifica.edu.pe-0000-0003-2448-9763
Facultad de Ciencias Empresariales
Universidad Científica del Sur, Lima-Perú

Dra. Carmen Rosa Zenozain Cordero
czenozain@cientifica.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0001-6079-2319>
Universidad Científica del Sur, Lima-Perú

Artículo de Investigación

Recibido:.....

Aceptado:.....

“CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA E & S DE ALMACENAMIENTO PARCK S.A.C DEL DISTRITO DE LURIGANCHO AÑO 2021”

Evelyn Beatriz Pinto Miranda, Betty Ela Cárdenas Carbajal, Carmen Rosa Zenozain Cordero

Resumen

El artículo se enfocó en establecer la conexión entre las cuentas por cobrar de la empresa E&S de Almacenamiento Parck S.A.C y su liquidez financiera. La importancia de este análisis radica en su capacidad para esclarecer el impacto de estas variables en las operaciones financieras de la empresa. Se consideraron también las opiniones de los empleados acerca de las cuentas por cobrar para desarrollar estrategias de gestión más efectivas. Este enfoque busca optimizar el manejo de las cuentas por cobrar, lo cual se espera que contribuya a la mejora de la liquidez de la empresa. Los resultados de esta investigación podrían fomentar estudios adicionales en esta área en el futuro

En la investigación se empleó un método transversal-no experimental y se trabajó con una población de 96 empleados de E&S de Almacenamiento Parck SAC. Se hizo una selección no aleatoria de una muestra de 24 trabajadores administrativos y contables. La herramienta que se empleo fue un cuestionario que arrojó una confiabilidad de 0.956, según el índice señalado por el coeficiente alfa de Cronbach.

Para el análisis de datos, se utilizó la herramienta SPP-V 29, la cual facilitó la obtención de los resultados del test de Spearman. Estos resultados revelaron un coeficiente de correlación de 0,676 y un nivel de significancia de 0,000, por debajo del umbral de 0,05. Esto sugiere una relación estadísticamente significativa entre las cuentas por cobrar y la liquidez. Por lo tanto, se concluye que estas dos variables están relacionadas entre sí.

Palabras Claves: Política de Crédito, Cuentas por Cobrar, Política de cobranza, Ratios, Liquidez, morosidad, ventas.

Abstract

The article focused on establishing the connection between the accounts receivable of E&S Storage Parck S.A.C and its financial liquidity. The significance of this analysis lies in its ability to clarify the impact of these variables on the company's financial operations. The perspectives of the employees regarding accounts receivable were also taken into account to develop more effective management strategies. This approach aims to optimize the handling of accounts receivable, which is expected to contribute to improving the company's liquidity. The findings of this research may encourage further studies in this area in the future.

The research used a transversal-non-experimental method and worked with a population of 96 E&S employees at Almacenamiento Parck SAC. A non-random selection was made from a sample of 24 administrative and accounting workers. The tool used was a questionnaire that showed a reliability of 0.956, according to the index indicated by Cronbach's alpha coefficient.

For the data analysis, the SPP-V 29 tool was employed, which aided in acquiring the results from the Spearman test. These results disclosed a correlation coefficient of 0.676 and a significance level of 0.000, falling below the threshold of 0.05. This indicates a statistically significant relationship between accounts receivable and liquidity. Hence, it is concluded that these two variables are interrelated

Keywords: Credit Policy, Accounts Receivable, Collection Policy, Ratios, Liquidity, delinquency, sales.

Introducción

En la economía global, se encuentran limitaciones corporativas por lo que grandes y pequeños empresarios actualmente están tratando de ajustar su nivel de ingresos a las necesidades de su negocio o por lo menos tratar de evitar que la empresa tenga un desgaste constante en los índices financieros. Por esta razón, se afirma que el manejo de las cuentas por cobrar ocupa un lugar central en las finanzas de la organización. Esto se justifica ya que las empresas requieren liquidez para enfrentar sus obligaciones, obtener más créditos, disponer de efectivo en momentos de necesidad y expandir sus operaciones financieras para continuar su expansión (Domínguez y Esteban ,2017 citado por Mantilla y Huanca, 2020). Por otro lado, para Izar y Ynzunca (2017) una parte muy importante del activo de una organización son las cuentas por cobrar, por ello es fundamental que sean ordenadas de manera adecuada para que cumpla su rol de generar ingreso. El otorgamiento de crédito es una forma que hace que las compañías logren conseguir más ingresos en consecuencia, crecen sus cuentas por cobrar y tienden a ser propensos a tener incobrables, haciendo que las compañías tengan mayores dificultades en adquirir liquidez, por ello mientras más va creciendo una organización más complicada se vuelve y a su vez van surgiendo problemas en las negociaciones con los clientes. La razón de esto se debe a la falta de responsabilidad en cuanto a los plazos de pago, gestiones inadecuadas, reportes desactualizados, falta de pruebas de cobranza realizadas y falta de seguimiento adecuado después de haber efectuado las ventas (Viloria y zapata,2018).

Por otro lado la Organización Internacional del Trabajo (O.I.T) menciona que en la actualidad muchas empresas vienen atravesando problemas de liquidez lo cual van afectando la capacidad Y disponibilidad del capital de trabajo, esto se ha visto más frecuente estos últimos años debido a la aparición de la crisis sanitaria que ha salido a flote este tema en las empresas, hasta incluso otras han quebrado por falta de la misma, por lo que es necesario que las empresas tomen medidas que ayuden a contribuir en la continuidad de sus operaciones.

A nivel nacional las empresas comercializadoras del Cercado de Lima presentan grandes problemas por la falta de políticas crediticias adecuadas al momento de calificar a los clientes,