



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y**  
**FINANZAS**

**“GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN  
LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA METASIL S.A.C.- LURIGANCHO  
en el año 2021”**

Tesis para optar el título profesional de:  
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y FINANZAS

Presentado por:

Jazmin Valeria Montero Romani (0000-0002-4478-5394)

Asesora:

Carmen Rosa Zenozain Cordero de Murillo (0000-0001-6079-2319)

Lima - Perú

2021

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 08 de junio de 2023

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	<b>ESTHER ROSA SAENZ ARENAS</b>
Miembro 1	<b>EDWIN PAUL PRADO COMINGES</b>
Miembro 2	<b>JAIME MANUEL COHAILA FLORES</b>

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

**GESTION DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA METASIL S.A.C.- LURIGANCHO en el año 2021**

Presentado por la bachiller:

**JAZMÍN VALERIA MONTERO ROMANÍ**

Para optar al título profesional de

**LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y FINANZAS**

Asesorado(a) por:

**CARMEN ROSA ZENOZAIN CORDERO**

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de la estudiante de la Carrera de **Contabilidad y Finanzas** en la sustentación, concluyen de manera unánime

( X ) por mayoría simple ( ) calificar a:

Tesista:	<b>JAZMÍN VALERIA MONTERO ROMANÍ</b>		
Nota (en letras):	QUINCE		
Aprobado ( )	Aprobado - Muy buena ( X )	Aprobado-Sobresaliente ( )	Desaprobado ( )

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.

ESTHER ROSA SÁENZ ARENAS  
**Presidente(a) del Jurado**

CARMEN ROSA ZENOZAIN CORDERO  
**Asesor(a)**

EDWIN PAUL PRADO COMINGES  
**Miembro 1**

JAIME MANUEL COHAILA FLORES  
**Miembro 2**

**ANEXO: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR**

**DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN<sup>1</sup>**

Lima, 23 de julio del 2023

Señor,  
Carlos Zavalaga Reyes

**Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación  
Universidad Científica del Sur  
Presente. –**

De nuestra consideración,

Yo: Montero Romani Jazmin Valeria, egresado de la carrera de contabilidad y finanzas de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con la asesora de tesis Zenozain Cordero Carmen Rosa, declaramos que este informe final de tesis/trabajo de investigación titulado: Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Metasil S.A.C.- Lurigancho en el año 2021 sustentado para obtener el título/grado de Licenciado en Contabilidad y Finanzas es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos <sup>2</sup>, que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,

  
Firma tesista

  
Carmen Rosa Zenozain Cordero

<sup>1</sup> En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD

<sup>2</sup> Los documentos están en: <https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/>

## INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

**Título del documento evaluado.** Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa METASIL S.A.C.- Lurigancho en el año 2021

**Autores.** Jazmin Valeria Montero Romani.

**Mecanismo de revisión de originalidad.** Evaluación con Turnitin (ID 2173001760).

**Resultado de la evaluación.** 9%

**Revisado por.** Helbert Rubén Borja García.

**Comentarios sobre la revisión.** Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras, se excluyeron citas.



## GESTION DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA METASIL S.A.C.- LURIGANCHO del 2021.

### Resumen

El presente trabajo de investigación titulada “gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Metasil S.A.C., Lurigancho, 2021”; se llevó a cabo con el propósito principal de determinar si la gestión de cuentas por cobrar está relacionada con la liquidez de una empresa. La gestión medida a partir de las ventas al crédito, políticas de cobranzas, políticas de crédito, indicadores de liquidez y gestión.

Se enmarca es un tipo de investigación básica, de diseño no experimental, siendo el nivel de estudio correlacional y de enfoque cuantitativo; con una población de 40 trabajadores siendo la muestra 20 trabajadores, como técnica se empleó la encuesta siendo el instrumento el cuestionario; lo que permitió recopilar la información necesaria.

La asociación fue calculada mediante la prueba de Spearman. Se encontró que hay una correlación fuerte y positiva ( $\rho = 0,807$ ) entre la gestión de las cuentas y la liquidez, este resultado es evidencia de que la relación es significativa. Se concluyó que la gestión de cuentas por cobrar se relaciona con la liquidez de la empresa Metasil.

**Palabras claves:** Liquidez; cuentas por cobrar; crédito; mype; cobranza

### Abstract

The present research work entitled "management of accounts receivable and its impact on the liquidity of the company Metasil S.A.C., Lurigancho, 2021"; It was carried out with the main purpose of determining wheth the management of accounts receivable is related to the liquidity of a company. Management measured from credit sales, collection policies, credit policies, liquidity and management indicators.

It is framed is a type of basic research, of non-experimental design, being the level of correlational study and quantitative approach; with a population of 40 workers, the sample being 20 workers, the survey was used as the technique, the questionnaire being the instrument; which allowed collecting the necessary information.

The association was calculated using the Spearman test. It was found that there is a strong and positive correlation ( $\rho= 0.807$ ) between account management and liquidity, this result is evidence that the relationship is significant. It was concluded that the management of accounts receivable is with the liquidity of the company Metasil.