



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE**  
**EMPRESAS**

**“INCLUSIÓN FINANCIERA Y FOMENTO DEL AHORRO DE**  
**PERSONAS NATURALES EN CAJAS MUNICIPALES – LIMA SUR**  
**(PERÚ), 2022”**

Tesis para optar el título profesional de:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Presentado por:

Angela Darling Serrano Castañeda (0000-0003-3626-5396)

Miriam Adriana Barrios Huamán (0000-0003-4924-1967)

Asesor

Antonio Roberto Huachaca Urbina (0000-0003-4784-6524)

Lima - Perú

2023

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 31 de agosto de 2023 «FSUS»

Los integrantes del Jurado de tesis:

|            |  |
|------------|--|
| Presidente | <b>ANA CECILIA NAPAN YACTAYO</b>         |
| Miembro 1  | <b>OSCAR DAVID LA CRUZ ARANGO</b>        |
| Miembro 2  | <b>MARIA CLAUDIA ESPIRITU MALLAUPOMA</b> |

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

**“INCLUSIÓN FINANCIERA Y FOMENTO DEL AHORRO DE PERSONAS NATURALES EN CAJAS MUNICIPALES – LIMA SUR (PERÚ), 2022”**

Presentado por el(la) bachiller.

**ANGELA DARLING SERRANO CASTAÑEDA**  
**MIRIAM ADRIANA BARRIOS HUAMÁN**

Para optar al título profesional de

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Asesorado(a) por:

**ANTONIO ROBERTO HUACHACA URBINA**

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de(l) (los) estudiante de la Carrera de **Administración de Empresas** en la sustentación, concluyen de manera unánime ( x ) por mayoría simple ( ) calificar a:

|                   |   |                              |                 |
|-------------------|---|------------------------------|-----------------|
| Tesista:          | <b>ANGELA DARLING SERRANO CASTAÑEDA</b> |                              |                 |
| Nota (en letras): | <b>Quince</b>                           |                              |                 |
| Aprobado ( x )    | Aprobado - Muy buena ( )                | Aprobado - Sobresaliente ( ) | Desaprobado ( ) |

|                   |                                      |                              |                 |
|-------------------|--------------------------------------|------------------------------|-----------------|
| Tesista:          | <b>MIRIAM ADRIANA BARRIOS HUAMÁN</b> |                              |                 |
| Nota (en letras): | <b>Catorce</b>                       |                              |                 |
| Aprobado ( x )    | Aprobado - Muy buena ( )             | Aprobado - Sobresaliente ( ) | Desaprobado ( ) |

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.

**ANA CECILIA NAPAN YACTAYO**  
**Presidente(a) del Jurado**

**ANTONIO ROBERTO HUACHACA URBINA**  
**Asesor(a)**

**OSCAR DAVID LA CRUZ ARANGO**  
**Miembro 1**

**MARIA CLAUDIA ESPIRITU MALLAUPOMA**  
**Miembro 2**

**ANEXO: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR**

**DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN<sup>1</sup>**

Lima, 04 de septiembre del 2023

Señor,  
Carlos Zavalaga Reyes

**Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación  
Universidad Científica del Sur  
Presente. –**

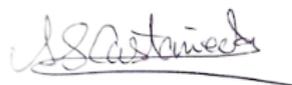
De nuestra consideración,

Yo Angela Darling Serrano Castañeda y Miriam Adriana Barrios Huaman, Bachilleres de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el asesor de tesis Antonio Huachaca Urbina, declaramos que este informe final de tesis titulado: INCLUSIÓN FINANCIERA Y FOMENTO DEL AHORRO DE PERSONAS NATURALES EN CAJAS MUNICIPALES – LIMA SUR (PERÚ), 2022, sustentado para obtener el título de Licenciado en Administración de Empresas es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de nuestra investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos<sup>2</sup>, que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,



**Firma tesista  
DNI: 47304264**



**Firma tesista  
DNI: 47676542**



**Firma del asesor de tesis  
DNI: 08665380**

<sup>1</sup> En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD

<sup>2</sup> Los documentos están en: <https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/>

## INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

**Título del documento evaluado.** Inclusión financiera y fomento del ahorro de personas naturales en Cajas Municipales – Lima Sur (Perú), 2022

**Autores.** Angela Darling Serrano Castañeda; Miriam Adriana Barrios Huaman.

**Mecanismo de revisión de originalidad.** Evaluación con Turnitin (ID 2173000818).

**Resultado de la evaluación.** 7%

**Revisado por.** Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

**Comentarios sobre la revisión.** Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.



**Dedicatoria**

Dedicamos el presente trabajo a Dios, a nuestros padres por su confianza y apoyo, a nuestros familiares, amigos y compañeros de trabajo por motivarnos a culminar esta meta.

### **Agradecimientos**

Nuestro agradecimiento al asesor Antonio Roberto Huachaca Urbina por su valioso apoyo y sugerencias en esta investigación y a todos los participantes quienes permitieron que este trabajo sea posible.

**INCLUSIÓN FINANCIERA Y FOMENTO DEL AHORRO DE PERSONAS NATURALES EN CAJAS  
MUNICIPALES - LIMA SUR, PERÚ 2022**

**FINANCIAL INCLUSION AND PROMOTION OF SAVINGS FOR INDIVIDUALS IN MUNICIPAL SAVINGS  
BANKS - LIMA SUR, PERU 2022**

Angela Darling Serrano-Castañeda

Miriam Adriana Barrios-Huaman

Antonio Roberto Huachaca-Urbina

**Resumen**

En la actualidad, se entiende que el acceso a servicios financieros es vital para el desarrollo global, facilitando la inversión en salud y negocios; las cuentas bancarias (ahorros) ayudan a las familias a manejar emergencias económicas, por ello, muchas personas están ahorrando para mejorar su calidad de vida o invertir. La presente investigación tiene como objetivo determinar cómo la Inclusión Financiera se relaciona con el Fomento del Ahorro de personas naturales en Cajas Municipales, Lima Sur. Partiendo del objetivo general esta investigación es tipo básica, nivel correlacional de las variables, diseño no experimental, con enfoque cuantitativo, así mismo se emplea un cuestionario con escala de Likert, teniendo como muestra no probabilística a 268 personas entre 25 y 44 años de la zona Lima Sur. Los hallazgos muestran el resultado de  $\text{sig} = 0.000 < 0.05$  y un Rho de Spearman (0.289), correlación positiva pero débil entre las variables inclusión financiera y fomento del ahorro, encontrándose una oportunidad para las CMAC de mejorar el acceso a sus canales de atención y crear nuevas estrategias comerciales para mostrar a los usuarios las atractivas tasas en productos pasivos.

Palabras clave: Inclusión Financiera; Fomento del ahorro; Productos pasivos; uso de servicios financieros; acceso de servicios financieros.

**Abstract**

Currently, it is understood that access to financial services is vital for global development, facilitating investment in health and business; bank accounts (savings) help families manage economic emergencies, so many people are saving to improve their quality of life or invest. The objective of this research is to determine how financial inclusion is related to the promotion of savings by individuals in Cajas Municipales, Lima Sur. Based on the general objective, this is a basic research, correlational level of the variables, non-experimental design, with a quantitative approach, using a Likert scale questionnaire, with a non-probabilistic sample of 268 people between 25 and 44 years of age in the South Lima area. The findings show the result of  $\text{sig} = 0.000 < 0.05$  and a Spearman's Rho (0.289), a positive but weak correlation between the variables financial inclusion and savings promotion, finding an opportunity for CMACs to improve access to their service channels and create new commercial strategies to show users the attractive rates in passive products.

Keywords: Financial inclusion; savings promotion; passive products; use of financial services; access to financial services.