



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA PROFESIONAL DE MEDICINA HUMANA

**“SÍNDROME DE BURNOUT Y SU INFLUENCIA EN LA
SATISFACCIÓN LABORAL DEL PERSONAL SANITARIO DE UN
HOSPITAL PÚBLICO DE CAJAMARCA – PERÚ”**

Tesis para optar el grado académico de:
MAESTRO MEDICINA OCUPACIONAL Y DEL MEDIO AMBIENTE

Presentado por:

Jazmine Stephanie Bazán Durand (0000-0002-6824-3282)

Annellys Rossalym Rojas Valqui (0000-0001-6871-2598)

Asesor:

Juan Carlos Palomino Baldeon (0000-0001-7870-5391)

Lima – Perú

2023

Acta de sustentación



ACTA DE SUSTENTACIÓN

Lima, 18 de agosto de 2023.

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidenta: Magister. Patricia Gaudalupe Cueva Zambrano	<input type="checkbox"/>
Miembro 1: Magister. Carmen Vanessa Ramón Astocóndor	
Miembro 2 : Magister. Marlon Augusto Yovera Aldana	

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

“Síndrome de burnout y su influencia en la satisfacción laboral del personal sanitario de un hospital público de Cajamarca – Perú ”

Presentada por: **Jazmine Stephanie Bazan Durand y Annellys Rossalym Rojas Valqui**

Para optar por el Grado de **Maestro en Medicina Ocupacional y del Medio Ambiente**

Con la asesoría del: **Magister. Juan Carlos Palomino Baldeón**

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado su desempeño en la sustentación, concluyen de manera unánime (x) calificar a:

Tesisista: Jazmine Stephanie Bazan Durand			Nota (en letras): Quince
Aprobado (x)	Aprobado - Muy buena (.)	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Tesisista: Annellys Rossalym Rojas Valqui			Nota (en letras): Quince
Aprobado (x)	Aprobado - Muy buena (.)	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.



Magister. Patricia Gaudalupe Cueva Zambrano
Presidente del Jurado



Magister. Juan Carlos Palomino Baldeón
Asesor



Magister. Carmen Vanessa Ramón Astocóndor
Miembro 1



Magister. Marlon Augusto Yovera Aldana
Miembro 2

Acta de originalidad

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS¹³

Lima, 02 de junio del 2023

Señor,
Carlos Zavalaga
Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación
Universidad Científica del Sur
Presente. –

De nuestra consideración,

Yo; Jazmine Stephanie Bazán Durand, en conjunto con Annellys Rossalym Rojas Valqui, egresadas de la carrera de Maestría en Medicina Ocupacional y del Medio Ambiente de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con el asesor de tesis Juan Carlos Palomino Baldeón, declaramos que este informe final de tesis titulado: Síndrome de Burnout y su influencia en la satisfacción laboral del personal sanitario de un hospital público de Cajamarca – Perú, sustentado para obtener el grado de Maestro en Medicina Ocupacional y del Medio Ambiente es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de nuestra investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos ¹⁴, que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

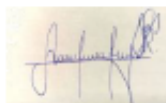
Firmamos en conformidad con lo declarado,



Tesista 1: Jazmine Bazán Durand
DNI: 45984514



Firma del asesor de tesis
DNI: 21135971



Tesista 2: Rossalym Rojas Valqui
DNI: 44606385

¹³ En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD

¹⁴ Los documentos están en: <https://investigacion.cientifica.edu.pe/reqlamentos/>

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Síndrome de burnout y su influencia en la satisfacción laboral del personal sanitario de un hospital público de Cajamarca - Perú

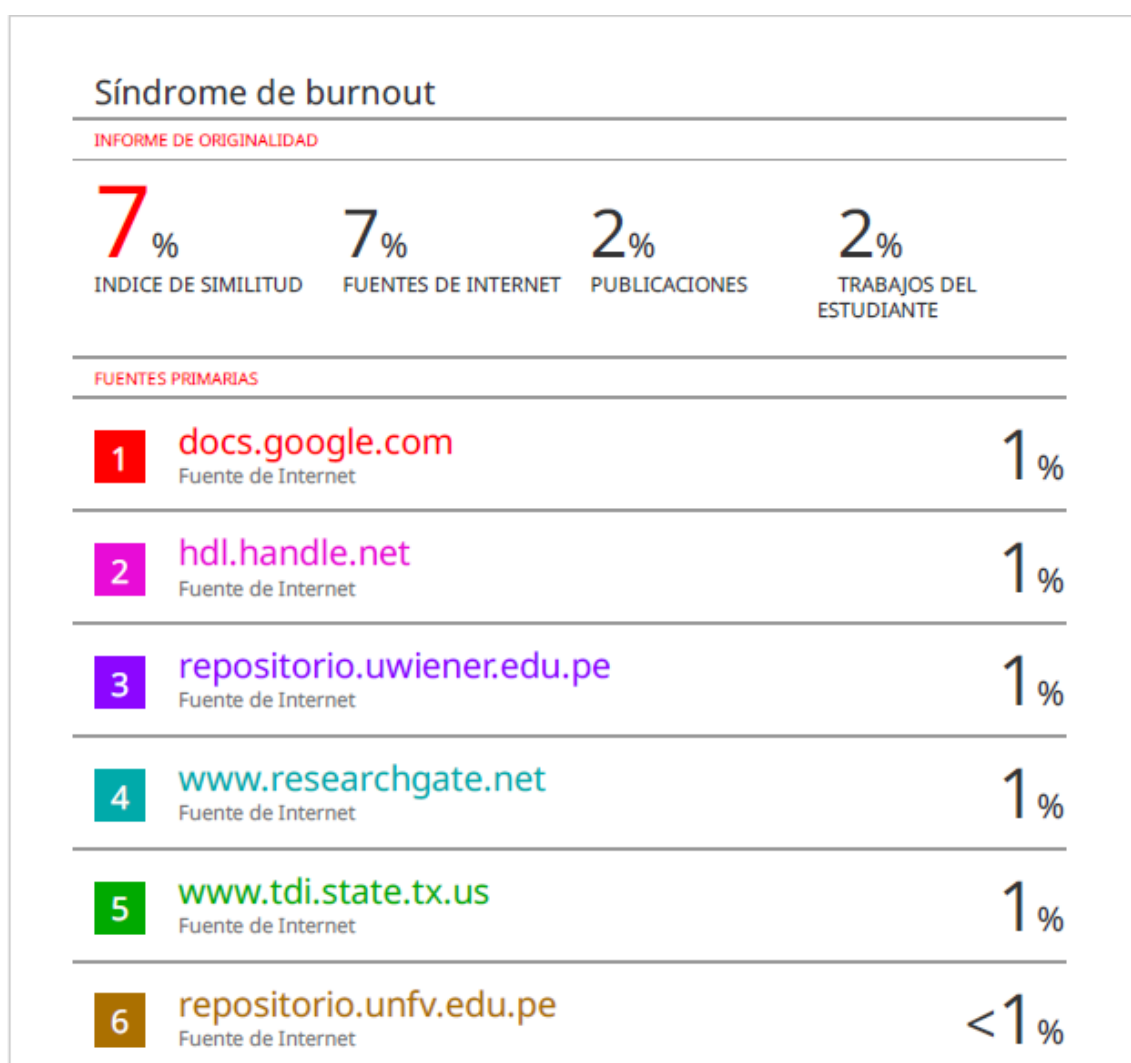
Autores. Jazmine Stephanie Bazan Durand; Annellys Rossalym Rojas Valqui.

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2155888468).

Resultado de la evaluación. 7%

Revisado por. Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.



Dedicatoria

“A mis queridos Padres por su valioso apoyo en mi formación personal y profesional lo cual ha contribuido a que me forme como persona de bien tanto en mi esfera familiar como para la sociedad, a ellos, por su incondicionalidad en cada paso que me ha tocado dar en la vida y por ser siempre mi inspiración”

Annellys Rossalym Rojas Valqui

“A Dios por darme la fortaleza, sabiduría y resiliencia que necesitaba para poder sobreponerme a las adversidades y ser la persona que soy hoy en día. A mi madre Margarita, por ser el principal ejemplo de vida, mujer, madre y profesional, quién me ha brindado paciencia, amor para hacer de mí una mejor persona. A mi padre Daniel, que ha sabido formarme con buenos valores y hábitos que me han ayudado a poder lograr mis sueños. A mis hermanos, Melanie y Daniel Antonio, por brindarme su apoyo incondicional, compañerismo, confianza, complicidad y por ser más que hermanos, mis mejores amigos. A Bambino por acompañarme durante las amanecidas”.

Jazmine Stephanie Bazán Durand

Agradecimientos

“Agradezco a nuestro Señor que siempre me ha demostrado estar presente en mi vida, a él por regalarme a los padres y hermanos que tengo y por iluminarme y guiarme para conseguir lo que su voluntad viene determinando en mi existencia”

Annellys Rossalym Rojas Valqui

“Agradecer a Dios quién ha sido mi guía y me ha dado la fortaleza que necesitaba. A mi familia por su comprensión y motivación para seguir adelante, así como su incondicional apoyo a lo largo de este camino. Y a mí yo del futuro, para recordar día a día, que por más adversidades que haya, se puede salir adelante, gracias por confiar y creer en ti”.

Jazmine Stephanie Bazán Durand

Índice general

Acta de sustentación	ii
Acta de originalidad	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimientos.....	v
Índice general.....	vi
Resumen.....	ix
Abstract	x
Planteamiento del problema.....	11
Marco teórico.....	14
Objetivos y/o hipótesis de la investigación	27
Objetivo General.....	27
Objetivos específicos	27
Hipótesis general	27
Metodología.....	28
Diseño del estudio y escenario clínico	28
Población	28
Muestreo.....	29
Variables de estudio	30
Plan de análisis.....	35
Aspectos éticos	35

Resultados	37
Discusión.....	42
Recomendaciones.....	47
Referencias bibliográficas	48
Abreviaturas	57
Anexos	58

Índice de tablas

Tabla 1. Matriz de operacionalización de variables.....	30
Tabla 2. Datos de la muestra	37
Tabla 3. Proporción de Burnout según características epidemiológicas y laborales en trabajadores del hospital.....	39
Tabla 4. Prevalencia de mala satisfacción laboral de acuerdo a las características sociodemográficas	40
Tabla 5. Prevalencia de mala satisfacción según Burnout en trabajadores de un hospital de la Sierra.....	41

Resumen

Objetivo. Determinar la influencia del Síndrome de Burnout (SB) en la satisfacción laboral (SL) del personal sanitario de un hospital público en Cajamarca, Perú.

Métodos. Se realizó un diseño transversal analítico. La población fueron trabajadores asistenciales sin restricción de edad y sexo. La recolección se hizo en el abril del 2023. La satisfacción laboral se midió mediante el cuestionario “Escala de Satisfacción Laboral” y el síndrome de Burnout mediante el “MBI-Human Services Survey (MBI-HSS)”. Se halló la asociación mediante el cálculo de la razón de prevalencia por medio de un análisis de regresión multivariado.

Resultados. Se incluyeron a 132 sujetos, donde el 53% tenía menos 40 años y 7 de cada 10 eran mujeres. El 64 % era personal de enfermería entre técnicos y profesionales y de 3 de cada 4 tenían menos 5 años de trabajo. Del total de la muestra, el 49% presentó SB y el 31.8% presentó mala SL. La prevalencia de mala satisfacción laboral fue del 21.9% en aquellos con SB y del 41.2% entre aquellos que no presentaron SB ($p=0.017$). En el análisis multivariado la presencia de SB se asocia a una menor prevalencia de mala satisfacción laboral, disminuyendo en un 52% ajustado a edad y sexo (RP 0.48; IC95%; 0.29. a 0.81; $p=0.006$).

Conclusión. En esta población, la presencia del Síndrome de Burnout se asocia a una menor prevalencia de la mala satisfacción laboral. Ser una población joven y de poco tiempo laboral podría interferir en la asociación. Se requieren estudios prospectivos para confirmar esta relación en poblaciones similares.

Palabras clave: Burnout, Satisfacción laboral, trabajadores de la salud, personal sanitario.

Abstract

Objective. To determine the influence of Burnout Syndrome (BS) on job satisfaction (LS) of healthcare personnel in a public hospital in Cajamarca, Peru.

Methods. An analytical cross-sectional design was carried out. The population was healthcare workers without age or sex restriction. The data were collected in April 2023. Job satisfaction was measured by means of the "Job Satisfaction Scale" questionnaire and Burnout syndrome by means of the "MBI-Human Services Survey (MBI-HSS)". The association was found by calculating the prevalence ratio by multivariate regression analysis.

Results. A total of 132 subjects were included, where 53% were under 40 years of age and 7 out of 10 were women. Sixty-four percent were nursing personnel between technicians and professionals and 3 out of 4 had less than 5 years of work. Of the total sample, 49% presented SB and 31.8% presented poor LS. The prevalence of poor job satisfaction was 21.9% among those with BS and 41.2% among those without BS ($p=0.017$). In the multivariate analysis the presence of SB was associated with a lower prevalence of poor job satisfaction, decreasing by 52% adjusted for age and sex (PR 0.48; 95%CI; 0.29. to 0.81; $p=0.006$).

Conclusion. In this population, the presence of Burnout Syndrome is associated with a lower prevalence of poor job satisfaction. Being a young population with little working time could interfere with the association. Prospective studies are required to confirm this relationship in similar populations.

Keywords: Burnout, Job satisfaction, healthcare workers, healthcare personnel.