



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE
SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN**

**“MEJORA DE VISUALIZACIÓN DE INDICADORES APLICANDO
INTELIGENCIA DE NEGOCIOS Y SU RELACIÓN EN LA TOMA
DE DECISIONES POR RECAUDACIÓN TRIBUTARIA EN LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LINCE - 2022”**

Tesis para optar el título profesional de:
INGENIERO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Presentado por:

Javier Alexander Benavides Redhead (0000-0002-2796-9159)

Asesor:

Jenny Milagros Gutiérrez Flores (0000-0001-8668-2273)

Lima- Perú

2022

ANEXO 13

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

Siendo las 7:20 horas del día 07 de 03 del 2023, en la sala de conferencias se reunieron los miembros del Jurado:

Presidente	Mg. MARIA PAULA VARGAS ROMERO
Miembro 1	Mg. LUIS MIGUEL RUIZ SALDARRIAGA
Miembro 2	Dra. SANDRA JEANNET MEZA BALVIN

Para evaluar la tesis titulada: “MEJORA DE VISUALIZACIÓN DE INDICADORES APLICANDO INTELIGENCIA DE NEGOCIOS Y SU RELACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES POR RECAUDACIÓN TRIBUTARIA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LINCE - 2022”, presentada por el tesista(s) JAVIER ALEXANDER BENAVIDES REDHEAD, para optar el Título Profesional/grado académico de Ingeniero de Sistemas de Información y Gestión.

Terminada la sustentación, el Jurado luego de deliberar concluyen de manera unánime (X) que la tesis es:

Aprobado	(X)
Aprobado - Muy buena	()
Aprobado - Sobresaliente	()
Desaprobado	()

Calificándola con nota de: 13 en letras (TRECE)

En fe de lo actuado los miembros de Jurado suscriben la presente Acta en señal de conformidad.



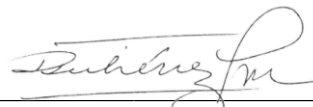
Presidente del Jurado
Mg. MARIA PAULA VARGAS
ROMERO



Miembro del Jurado
Mg. LUIS MIGUEL RUIZ
SALDARRIAGA



Miembro del Jurado
Dra. SANDRA JEANNET MEZA
BALVIN



Asesor
Mg. JENNY MILAGROS GUTIERREZ
FLORES

ANEXO: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN¹

Lima, 17 de Junio del 2023

Señor,
Carlos Zavalaga Reyes

**Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación
Universidad Científica del Sur
Presente. –**

De nuestra consideración,

Yo: JAVIER ALEXANDER BENAVIDES REDHEAD, egresado de la carrera de CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con la asesora de tesis GUTIÉRREZ FLORES, JENNY MILAGROS, declaramos que este informe final de tesis titulado: MEJORA DE VISUALIZACIÓN DE INDICADORES APLICANDO INTELIGENCIA DE NEGOCIOS Y SU RELACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES POR RECAUDACIÓN TRIBUTARIA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LINCE – 2022, sustentado para obtener el título de INGENIERO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos ², que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,

**Firma tesista
DNI: 45148771**

**Firma del asesor de tesis
DNI:06769906**

¹ En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD

² Los documentos están en: <https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/>

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Mejora de visualización de indicadores aplicando inteligencia de negocios y su relación en la toma de decisiones por recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Lince – 2022

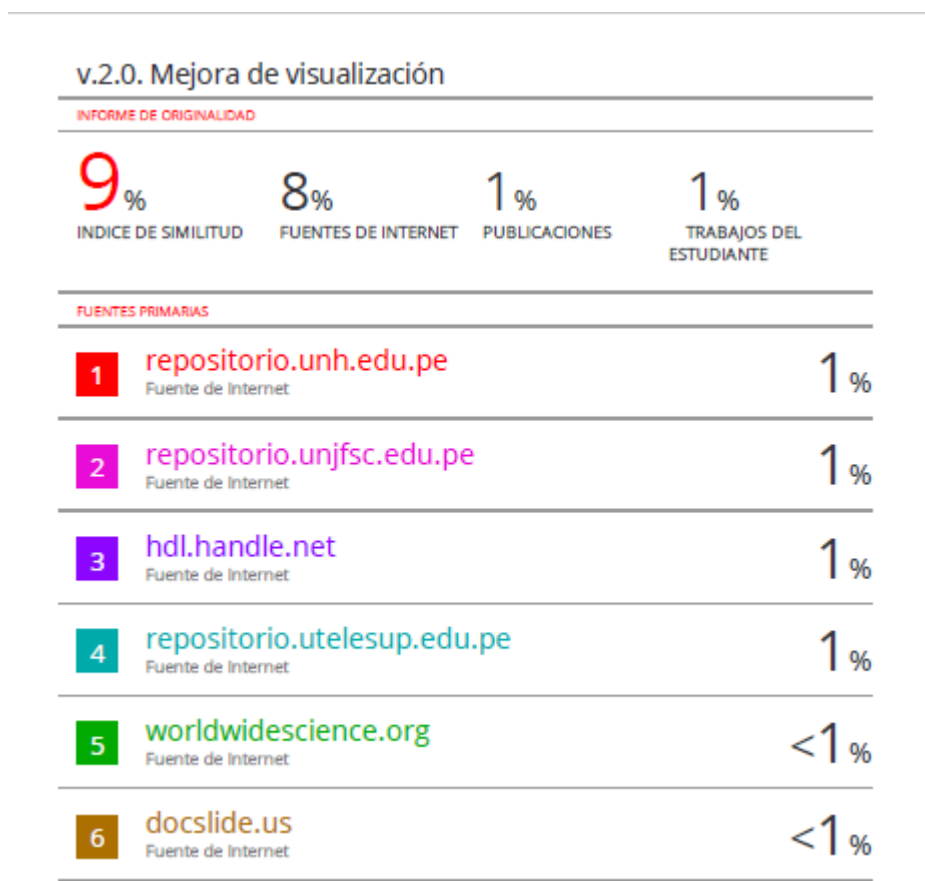
Autores. Javier Alexander Benavides Redhead.

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2136313098).

Resultado de la evaluación. 9%

Revisado por. Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.



**“MEJORA DE VISUALIZACIÓN DE INDICADORES APLICANDO
INTELIGENCIA DE NEGOCIOS Y SU RELACIÓN EN LA TOMA DE
DECISIONES POR RECAUDACIÓN TRIBUTARIA EN LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE LINCE – 2022”**

RESUMEN

La presente investigación busca evidenciar la mejora de la visualización de indicadores aplicando Inteligencia de Negocios en la municipalidad distrital de Lince. La entidad tiene entre sus diferentes objetivos institucionales el de fortalecer la modernización en los sistemas administrativos y funcionales de la gestión institucional. Esta investigación estuvo planteada como de tipo aplicada, enfocado a un diseño pre experimental y de característica cuantitativa. Se dispuso de una población y muestra de 10 usuarios pertenecientes a la Gerencia de Administración Tributaria, apoyado en la aplicando de la técnica de cuestionario y con el instrumento de tipo encuesta. De los datos recopilados por el instrumento en las pruebas Pre Test y Post Test, se obtuvieron los resultados que nos permitió determinar una relación positiva en relación con la toma de decisiones por recaudación tributarias. Para las pruebas Pre Test se obtuvo una calificación del 50%, en la calificación de nivel bajo en contraposición a las pruebas Post Test, que obtuvo un 50% de nivel alto. La investigación permitió, en su interpretación, el cambio significativo para la toma de decisiones apoyado en indicadores generados por la Inteligencia de Negocios, al evaluar los resultados y encontrar cambios entre los encuestados sobre el tiempo, productividad y presentación de la información en relación con el uso de la Inteligencia de Negocios. Por otro lado, la toma de decisiones se vio afectada positivamente desde la organización dirección, control y evaluación, desde la percepción de los encuestados en los cambios que representó el uso de una herramienta

de negocios para la obtención de información capaz de responder a las necesidades de la institución para la toma de decisión, enfocado en la recaudación tributaria.

ABSTRACT

The present investigation seeks to demonstrate the improvement of the visualization of indicators applying Business Intelligence in the district municipality of Lince. The entity has among its different institutional objectives to strengthen the modernization of the administrative and functional systems of institutional management. This research was planned as an applied type, focused on a pre-experimental design and quantitative characteristic. A population and sample of 10 users belonging to the Tax Administration Management was available, supported by the application of the questionnaire technique and with the survey-type instrument. From the data collected by the instrument in the Pre Test and Post Test, the results were obtained that allowed us to determine a positive relationship in relation to decision making for tax collection. For the Pre Test tests, a score of 50% was obtained, in the low level score as opposed to the Post Test tests, which obtained a 50% high level. The investigation allowed, in its interpretation, the significant change for decision-making supported by indicators generated by Business Intelligence, when evaluating the results and finding changes among the respondents on time, productivity and presentation of information in relation to the use of Business Intelligence. On the other hand, decision-making was positively affected from the management, control and evaluation organization, from the perception of the respondents in the changes represented by the use of a business tool to obtain information capable of responding to the needs of the institution for decision-making, focused on tax collection.