



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS

**“Motivación laboral y su relación con la productividad de los
colaboradores de las agencias de San Borja del banco Interbank
2022”**

Tesis para optar el título profesional de:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN EMPRESAS

Presentado por:

Adriana Steffany Cashu Ramirez (0000-0001-5909-4556)

Asesor:

Ana Cecilia Napan Yactayo (0000-0002-5754-8355)

Lima- Perú

2022

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Lima, 22 de junio de 2023 «FSUS»

Los integrantes del Jurado de tesis:

Presidente	MARIA CLAUDIA ESPIRITU MALLAUPOMA
Miembro 1	MARIO ENRIQUE ARAUCO LOYOLA
Miembro 2	ANTONIO ROBERTO HUACHACA URBINA

Se reúnen para evaluar la tesis titulada:

“MOTIVACIÓN LABORAL Y SU RELACIÓN CON LA PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES DE LAS AGENCIAS DE SAN BORJA DEL BANCO INTERBANK 2022”

Presentado por el(la) bachiller.

ADRIANA STEFFANY CASHU RAMIREZ

Para optar al título profesional de

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Asesorado(a) por:

ANA CECILIA NAPAN YACTAYO

Luego de haber evaluado el informe final de tesis y evaluado el desempeño de(l) (los) estudiante de la Carrera de **Administración de Empresas** en la sustentación, concluyen de manera unánime (X) por mayoría simple () calificar a:

Tesista:	ADRIANA STEFFANY CASHU RAMIREZ		
Nota (en letras):	Catorce		
Aprobado (X)	Aprobado - Muy buena ()	Aprobado - Sobresaliente ()	Desaprobado ()

Los miembros del jurado firman en señal de conformidad.

MARIA CLAUDIA ESPIRITU MALLAUPOMA

Presidente(a) del Jurado

ANA CECILIA NAPAN YACTAYO

Asesor(a)

MARIO ENRIQUE ARAUCO LOYOLA

Miembro 1

ANTONIO ROBERTO HUACHACA URBINA

Miembro 2

ANEXO: FORMATO DE DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL SUR

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE CONTENIDO DE INFORME FINAL DE TESIS / TRABAJO DE INVESTIGACIÓN¹

Lima, 01 de agosto del 2023

Señor,
Carlos Zavalaga Reyes

**Director General de Investigación, Desarrollo e Innovación
Universidad Científica del Sur
Presente. –**

De nuestra consideración,

Yo: Adriana Steffany Cashu Ramirez, egresado de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Científica del Sur, en conjunto con la asesora de tesis Ana Cecilia Napan Yactayo, declaramos que este informe final de tesis/trabajo de investigación titulado: Motivación laboral y su relación con la productividad de los colaboradores de las agencias de San Borja del banco Interbank 2022 sustentado para obtener el título de licenciada de Administración de empresas es original.

Es decir, no contiene plagio parcial ni total, cuando se utilizó información de fuentes externas se reconoció la autoría mediante la adecuada citación y los resultados obtenidos son producto entero de mi investigación y no han sido falseados ni fabricados. Todo esto en cumplimiento del Código de ética en la investigación, Reglamento del Comité de Integridad Científica, Reglamento de Propiedad Intelectual, Normas y procedimientos de los trabajos de investigación para la obtención de títulos profesionales y grados académicos ², que afirmamos conocer en su totalidad.

Por ello, en caso de identificarse alguna situación de plagio, falsificación o fabricación de resultados, nos allanamos al proceso de investigación que establezca la Universidad y las posibles sanciones que pudieran surgir.

Firmamos en conformidad con lo declarado,



**Firma tesista
DNI: 72005860**



**Firma del asesor de tesis
DNI: 10066547**

¹ En conformidad con la Resolución del Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD

² Los documentos están en: <https://investigacion.cientifica.edu.pe/reglamentos/>

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD

Título del documento evaluado. Motivación laboral y su relación con la productividad de los colaboradores de las agencias de San Borja del banco Interbank 2022

Autores. Adriana Steffany Cashu Ramirez.

Mecanismo de revisión de originalidad. Evaluación con Turnitin (ID 2149104858).

Resultado de la evaluación. 8%

Revisado por. Magaly Kelly Guerrero Huaracallo.

Comentarios sobre la revisión. Filtros usados: excluir fuentes de menos de 12 palabras.



“MOTIVACIÓN LABORAL Y SU RELACIÓN CON LA PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES DE LAS AGENCIAS DE SAN BORJA DEL BANCO INTERBANK 2022”

“Labor motivation and its relationship with the productivity of employees of San Borja agencies of banco Interbank 2022”

Adriana Steffany Cashu Ramirez,

100040419@cientifica.edu.pe

Universidad Científica del Sur, Lima, Perú

<https://orcid.org/0000-0001-5909-4556>

Docente investigador

Mg. Ana Cecilia Napán

Facultad de Ciencias Empresariales

anapan@cientifica.edu.pe

Universidad Científica del Sur, Lima Perú

<https://orcid.org/0000-0002-5754-8355>

RESUMEN

Motivar a los empleados hoy en día es sumamente importante para toda organización, porque así se está potenciando la productividad y el posicionamiento en el mercado cambiante, sin embargo, cumplir con las metas aparta en múltiples ocasiones la percepción de valor y cuidado del empleado, descuidando la motivación, empuje y acompañamiento para lograr los objetivos. La investigación buscó analizar si la motivación laboral mantiene relación con la productividad de los colaboradores de las agencias de San Borja del banco Interbank 2022. La metodología que se realizó fue de diseño no experimental, de enfoque cuantitativo, tipo aplicado y alcance correlacional. La muestra se obtuvo de 100 colaboradores, siendo una muestra probabilística aleatoria simple. Para el recojo de datos se elaboró un cuestionario de elaboración propia como instrumento con 25 ítems por ambas variables. Se analizó la data con el coeficiente de correlación Rho de Spearman, hallando correlaciones positivas. La correlación para la hipótesis general fue de ($r=0,237$), concluyendo que la Motivación ofrecida por la organización no compensa sus necesidades básicas del colaborador y se ve reflejado en la productividad de los colaboradores de las agencias analizadas.

Palabras clave: Motivación, Productividad, Liderazgo y Presión laboral

ABSTRACT

Motivating employees today is extremely important for any organization, because this is how productivity and positioning in the changing market are being enhanced, however, meeting the goals sets aside on multiple occasions the perception of value and care of the employee, neglecting the motivation, drive and accompaniment to achieve the objectives. The research sought to analyze whether work motivation is related to the productivity of the employees of the San Borja branches of the Interbank 2022 bank. The methodology that was carried out was of a non-experimental design, with a quantitative approach, applied type and correlational scope. The sample was obtained from 100 collaborators, being a simple random probabilistic sample. For data collection, a self-made questionnaire was developed as an instrument with 25 items for both variables. The data was analyzed with Spearman's Rho correlation coefficient, finding positive correlations. The correlation for the general hypothesis was ($r=0.237$), concluding that the Motivation offered by the organization does not compensate its basic needs of the collaborator and is reflected in the productivity of the collaborators of the agencies analyzed

Keywords: Motivation, Productivity, Leadership, And Work Pressure